Договор - оферта

на оказание услуг по проведению мастер-класса

Настоящий документ, является предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Галимзяновой Ф.Ш., в дальнейшем именуемый Исполнитель, действующей на основании ОГРНИП, адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, действующему в своих интересах, а также в интересах несовершеннолетнего, чьим законным представителем Заказчик является, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта, заключить договор об оказании услуг по проведению мастер-классов на условиях настоящей оферты (далее – договор, оферта), указанных ниже.

Настоящая оферта размещена на сайте https://дворецмастеров.рф, в социальных сетях

1. ВКонтакте https://vk.com/club229163599

в открытом доступе, адресована физическим лицам, заключить с ИП Галимзяновой Ф.Ш. ОГРНИП 322169000150912 ИНН 165915896110, договор на нижеследующих условиях.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ (Договор-оферта об оказании услуг по проведению мастер-классов Исполнителем), опубликованный в сети Интернет по адресу: г. Казань, ул. Московская 60 офис 218.

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.2. Договора. Акцепт оферты создает договор.

«Услуги» - одно из проводимых Исполнителем мероприятий, предложение о котором опубликовано на сайте https://дворецмастеров.рф, на странице ВКонтакте в социальных сетях https://vk.com/club229163599

«Заказчик» - физическое лицо, либо законный представитель несовершеннолетнего физического лица- “Участника”, действующий в интересах последнего, подавший заявку на участие в мастер-классе, ссылка на форму размещена на сайте Исполнителя [https://дворецмастеров.рф.](http://centrinit.ru/) Сайт содержит перечень проводимых Исполнителем мероприятий.

# Общие положения

* 1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее также - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
  2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг Исполнителя, в соответствии с условиями и по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя.
  3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и согласен им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании услуг по проведению мастер-классов, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях.
  4. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до ввода в действие изменений.
  5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта, заказчиков, участников изложены в политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте https://дворецмастеров.рф. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

# Предмет договора

* 1. В соответствии с условиями настоящей оферты, Исполнитель предоставляет Заказчику право участия в Мастер-классе, а Заказчик принимает условия договора и оплачивает участие.
  2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно всех необходимых ему условий и порядке участия в Мастер-классе.
  3. Даты проведения и продолжительность Мастер-класса, право на участие в котором предоставляет Исполнитель, а также стоимость права участия в Мастер-классе, место проведения Мастер-класса, а также другие существенные условия относительно проведения Мастер-класса публикуются на сайте Исполнителя по адресу: https://дворецмастеров.рф и/или странице ВКонтакте https://vk.com/club229163599

# Порядок оказание услуги

* 1. Заказчик оформляет заявку на участие в Мастер-классе на сайте Исполнителя по адресу: https://дворецмастеров.рф и/или на странице ВКонтакте https://vk.com/club229163599 и оплачивает указанную там стоимость.
  2. Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты Заказчика направляет на его электронный адрес, уведомление о получении оплаты и данные о порядке участия в Мастер-классе.
  3. Исполнитель обязуется обеспечить проведение Мастер-класса в форме, порядке и сроки, указанные Заказчиком при оформлении заявки.
  4. Так как проводимый Исполнителем Мастер-класс носит групповой характер, его проведение осуществляется в даты, указанные Исполнителем на сайте, при условии набора минимального количества участников, подавших заявку. Минимальное количества участников - 8 человек.
  5. В случае недобора минимального количества участников, необходимого для проведения Мастер-класса, Исполнитель не позднее чем за 5 дней до планируемой даты проведения Мастер-класса направляет на электронную почту уведомление о переносе дат проведения Мастер-класса.
  6. В случае повторного недобора минимального количества участников Мастер-класса, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством направления уведомления на электронную почту.
  7. Услуга считаются оказанной и принятой Заказчиком без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при посещении мастер-класса Участником.
  8. Размещая на сайте, на странице ВКонтакте тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

# Обязанности сторон

* 1. Обязанности Заказчика, Участника:
     1. Заказчик обязуется оплатить стоимость участия в Мастер-классе в соответствии с условиями настоящего Договора.
     2. Заказчик дает свое согласие на осуществление фото-и/или видеосъемки себя и Участника, законным представителем которого он является, во время проведения Мастер-класса, а также дает свое согласие на использование полученных фото-и/или видеоматериалов на сайте и на странице ВКонтакте Исполнителя, а также для использования в информационных, рекламных и иных материалах, размещаемых на наружных, внутренних стендах, печатных изданиях, в сети Интернет, социальных сетях.
     3. Заказчик во время оказания Исполнителем услуги во время нахождения в месте оказания услуг обязуется соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам Мастер-класса, сотрудникам и представителям Исполнителя.
     4. Заказчик обязуется разъяснить Участнику, в интересах которого заключен настоящий договор, о необходимости соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам Мастер-класса, сотрудникам и представителям Исполнителя.
     5. Заказчик, Участник обязаны соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, размещенные на сайте https://дворецмастеров.рф.
     6. Заказчик, Участник обязуется не входить в служебные и прочие технические помещения места оказания услуг, самостоятельно не использовать кухонную, бытовую технику и прочее оборудование без специального разрешения сотрудников и представителей Исполнителя.
     7. Перед началом проведения Мастер-класса Заказчик, Участник обязуется прослушать устный инструктаж сотрудника/представителя Исполнителя по технике безопасности при проведении Мастер-класса.
     8. Во время нахождения на Мастер-классе, Заказчик, Участник обязуется соблюдать инструкции Исполнителя по технике безопасности.
     9. Заказчик обязуется обеспечить явку Участника на Мастер-класс в место, указанное в уведомлении, направляемом Исполнителем на адрес электронной почты, указанной при заполнении заявки на сайте Исполнителя.
  2. Исполнитель обязуется:
     1. Организовать проведение Мастер-класса в соответствии с данными, указанными при заполнении Заявки Заказчиком на сайте Исполнителя.
     2. При проведении Мастер-класса представить исчерпывающую информацию по выбранному Заказчиком формате Мастер-класса при оформлении Заявки.
     3. Обеспечить Заказчику доступ на место проведения Мастер-класса в согласованное время, обеспечить Заказчика всеми необходимыми расходными материалами, инструментами и оборудованием, необходимым для качественного и полноценного проведения Мастер-класса.
     4. Предоставить Заказчику на время проведения Мастер-класса рабочее место, со всей необходимой мебелью, достаточных размеров и площадью для удобной и беспрепятственной работы всех участников Мастер-класса.

# Цена, порядок и форма расчетов

* 1. Цена договора составляет стоимость участия в Мастер-классе. Стоимость участия в Мастер-классе указывается на сайте Исполнителя.
  2. Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости участия в Мастер-классе, выбранном им, в порядке 100% предоплаты.
  3. Оплата Мастер-класса осуществляется Заказчиком после оформления соответствующей заявки на сайте Исполнителя.
  4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  5. Все расчеты производятся в российских рублях.
  6. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
  7. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.
  8. В случае, если Мастер-класс не состоялся (в том числе после повторного переноса даты), денежные суммы, полученные Исполнителем от Заказчика, в качестве оплаты за участия в Мастер-классе подлежат возврату в полном размере.
  9. Исполнитель производит возврат стоимости мастер-класса на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Порядке формирования заказа и возврата, размещённом на сайте Исполнителя: https://дворецмастеров.рф.

# Ответственность сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия в Мастер-классе, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
  3. Заказчик несет полную материальную ответственность за причиненную частичную или полную порчу предоставляемого Исполнителем имущества, находящегося по месту проведения Мастер-класса, а также самого помещения, в котором проводится Мастер-класс.
  4. Исполнитель не несет ответственность за полную или частичную порчу одежды и имущества участников Мастер-класса вследствие неаккуратной работы самих Участников Мастер-класса или причинения намеренной или случайной порчи со стороны других участников Мастер-класса.
  5. Исполнитель не несет ответственность за возникновение травм у участников Мастер-класса:
* вследствие неаккуратного или недолжного обращения с материалами и инструментами;
* в случае причинения травмы со стороны других участников Мастер-класса;
* вследствие использования материалов и инструментов не по их прямому назначению;
* вследствие несоблюдения мер предосторожности в работе с острыми инструментами и инструментами с нагревательными элементами;
* вследствие недисциплинированного поведения во время проведения Мастер-класса;
* вследствие случайного стечения событий.
  1. Исполнитель не несет ответственность за потерянные вещи Участников Мастер-класса во время проведения Мастер-класса.
  2. В случае, если Участник Мастер-класса почувствует недомогание и не предупредил заблаговременно до начала проведения Мастер-класса Исполнителя об имеющихся аллергических реакциях и/или индивидуальной непереносимости каких-либо продуктов/напитков, Исполнитель освобождается от ответственности.

Заказчик обязан уведомить Исполнителя о наличии аллергических реакций и индивидуальной непереносимости каких-либо компонентов/продуктов/напитков у Участника заполнении заявки, а также при проведении Исполнителем инструктажа по технике безопасности.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, гражданские волнения, если такие обстоятельства препятствуют выполнению обязательств Сторон, находятся вне контроля Сторон, возникли после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.
  2. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме уведомить другие Стороны о начале действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения. Допускается направление уведомления на электронную почту Заказчику, указанной им при подаче заявки на участие в Мастер-классе.
  3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое указанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
  4. Несогласие Заказчика с результатом оказания услуг, согласно настоящей Оферты, не означает факт некачественного их выполнения. И не является основанием для обращения Заказчика к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств.
  5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.
  6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
  7. По вопросам, не нашедшим своего отражения в настоящем Договоре, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему и могущим иметь для них принципиальное значение, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства.

# Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

* 1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода проведения Мастер-класса, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
  2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
  3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Стороны, путем направления второй Стороне уведомление в электронной форме (с указанием основания для расторжения).
  4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости неоказанных услуг, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата).

# Прочие условия

* 1. Настоящий Договор является публичной офертой, и, согласно ст. 435, ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.
  2. Осуществление оплаты Заказчиком Мастер-класса является полным акцептом (признанием всех условий настоящего Договора).
  3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Центр, направив письмо по адресу: e-mail: [pr@centrinit.ru.](mailto:pr@centrinit.ru) В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
  5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
  6. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой обработки персональных данных Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, адресах электронной почты (е-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.
  7. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения себя и Участника в - фото, - видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период посещения Участником мастер-класса, а также полученные от Участника в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.
  8. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные, в том числе и Участника мастер-класса, обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://дворецмастеров.рф.

# Реквизиты исполнителя:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Индивиуальный предприниматель Галимзянова Фарида Шагитовна |
| Краткое наименование | ИП Галимзянова Фарида Шагитовна |
| Расчетный счет | 40802810120000400000 |
| Корреспондентский счет | 30101810745374500000 |
| БИК | 44525104 |
| Наименование банка | ООО "Банк Точка" |