

# Syarat dan Ketentuan E-PROBONO

## 1. Tentang E-PROBONO

1.1. E-PROBONO adalah sebuah sistem *pro bono* berbasis *website* tersedia di [www.E-Probono.com](http://www.E-Probono.com) (untuk selanjutnya disebut dengan “laman situs”) yang bertujuan untuk menyediakan layanan *pro bono* dengan mempertemukan para pemberi layanan *pro bono* (Advokat) dengan kelompok masyarakat yang membutuhkan bantuan hukum (untuk selanjutnya disebut dengan “Pencari Keadilan”). E-PROBONO hanya bertindak sebagai perantara dan menjembatani hubungan dan komunikasi antara Advokat dan Pencari Keadilan. E-PROBONO dalam kondisi apapun tidak:

- 1.1.1. menyediakan segala bentuk konsultasi atau bantuan kepada Advokat, Pencari Keadilan, maupun pihak lainnya;
- 1.1.2. menjamin para Pencari Keadilan memenuhi kualifikasi untuk diberikan bantuan hukum oleh Advokat atau menjamin para Pencari Keadilan mendapatkan layanan atau bantuan hukum sesuai dengan yang diharapkan demi terselesainya perkara;
- 1.1.3. melakukan pemeriksaan atau pengecekan terhadap keberlangsungan komunikasi dan hubungan antara Advokat dan Pencari Keadilan; atau
- 1.1.4. bertanggung jawab atau menerima tanggung jawab apapun atas segala informasi yang disediakan atau diunggah ke dalam laman situs baik oleh Advokat, para Pencari Keadilan, maupun pihak lain.

## 2. Tentang Syarat dan Ketentuan

- 2.1. Syarat dan ketentuan ini berlaku bagi semua Advokat, para Pencari Keadilan, organisasi dan atau setiap pengguna yang mengakses dan menggunakan laman situs atau setiap layanan yang tersedia di dalamnya (untuk selanjutnya disebut dengan kata ganti “Anda”).
- 2.2. Setiap orang yang menggunakan laman situs atau layanan yang tersedia di dalamnya harus berusia sekurang-kurangnya 18 tahun.
- 2.3. Pengelola laman situs memiliki hak untuk memperbarui syarat dan ketentuan ini kapanpun. Segala pembaharuan kemudian akan diunggah dan dipublikasikan di laman situs. Syarat dan ketentuan yang telah diperbaharui akan berdampak pada apa yang dari pertama kali telah dipublikasikan di dalam laman situs dan akan mengganti versi sebelumnya. Jika Anda tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang telah diperbarui, maka tidak diperkenankan menggunakan laman situs dan segala layanan yang ada di dalamnya setelah pembaharuan syarat dan ketentuan dipublikasi di laman situs.
- 2.4. Jika Anda memiliki pertanyaan, pengaduan, saran, atau kritik terkait dengan E-PROBONO, laman situs, maupun setiap layanan yang tersedia di laman situs dan/atau syarat dan ketentuan, Anda dapat menghubungi E-PROBONO melalui alamat surel berikut: [E-Probono@xxx.com](mailto:E-Probono@xxx.com).

### **3. Tentang Pencari Keadilan**

3.1. Jika Anda mendaftar sebagai Pencari Keadilan, Anda menyetujui bahwa:

- 3.1.1. E-PROBONO tidak dapat menjamin dan tidak menjanjikan hasil pelayanan tertentu dalam bentuk apapun yang diberikan oleh Advokat melalui penggunaan layanan dalam laman situs ini;
- 3.1.2. E-PROBONO tidak menanggung dan menjamin bahwa para pemberi *pro bono* (Advokat) memiliki pengalaman, pelatihan, dan kemampuan yang dibutuhkan oleh para Pencari Keadilan. E-PROBONO hanya memverifikasi kelengkapan data yang diunggah oleh para pemberi *pro bono* (Advokat) ke laman situs;
- 3.1.3. E-PROBONO tidak dapat menjamin dan menentukan apakah pemberi *pro bono* (Advokat) memiliki kapasitas dan pantas dalam memberikan setiap layanan hukum atas permasalahan Pencari Keadilan;
- 3.1.4. E-PROBONO hanya bertindak sebagai perantara pasif dan hanya sebagai sarana untuk mempertemukan para Pencari Keadilan dengan para pemberi layanan *pro bono* (advokat); dan/atau
- 3.1.5. Tiap alat pencarian (*searching tools*) yang tersedia di laman situs tidak lebih hanya berfungsi untuk memudahkan para Pencari Keadilan dalam menemukan Advokat yang dinilai potensial oleh para Pencari Keadilan sendiri.

### **4. Tentang Pemberi Layanan *Pro Bono* (Advokat)**

4.1. Jika Anda mendaftar sebagai pemberi layanan *pro bono* (Advokat), Anda menyetujui bahwa:

- 4.1.1. Anda menjamin kapasitas, pengalaman, kualifikasi Anda sebagaimana yang diperlukan untuk memberikan layanan bantuan hukum dalam bentuk apapun;
- 4.1.2. E-PROBONO tidak memberikan dan menjamin remunerasi dalam bentuk apapun termasuk keuntungan secara komersil kepada pemberi layanan *pro bono* (Advokat) terkait pelayanan hukum yang diberikan kepada Pencari Keadilan;
- 4.1.3. XXX tidak memulihkan segala bentuk biaya yang dikeluarkan selama memberikan layanan bantuan hukum kepada para Pencari Keadilan;
- 4.1.4. Pemberian layanan *pro bono* bersifat nir-komersil dan tanpa biaya sehingga Pencari Keadilan tidak seharusnya dibebankan biaya apapun dari layanan *pro bono* yang diberikan oleh Advokat. Biaya yang timbul secara resmi sebagai konsekuensi dari proses hukum dan ditagihkan oleh pihak yang berwenang menjadi kesepakatan antara pemberi layanan *pro bono* (Advokat) dengan Pencari Keadilan. E-PROBONO tidak terikat dalam kesepakatan antara pemberi layanan *pro bono* (Advokat) dengan Pencari Keadilan mengenai biaya yang timbul; dan/atau
- 4.1.5. E-PROBONO hanya bertindak sebagai perantara pasif dan hanya sebagai sarana untuk mempertemukan para pencari keadilan dengan para pemberi layanan *pro bono* (advokat).

## 5. Registrasi Akun

- 5.1. Jika Anda ingin menggunakan fungsi atau layanan yang disediakan oleh laman situs ini, Anda harus mendaftar dan membuat sebuah akun (*user account*). Ketika Anda mendaftar, Anda menyetujui:
  - 5.1.1. Untuk menyediakan dan memberikan informasi yang lengkap, akurat, dan aktual tentang diri Anda sebagaimana yang diminta di laman pendaftaran di laman situs;
  - 5.1.2. Untuk menjaga dan memelihara keamanan detail akun pengguna Anda;
  - 5.1.3. Untuk memelihara dan memperbarui dengan segera data registrasi dan informasi lain yang Anda berikan kepada E-PROBONO serta menjaga keakuratan, keaktualan, dan kelengkapannya;
  - 5.1.4. Bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas penggunaan *User Account* Anda dan setiap tindakan yang mengatasnamakan *user account* Anda;
  - 5.1.5. Untuk tidak mendaftar lebih dari satu akun atau mendaftar akun atas nama pengguna lain;
- 5.2. Penggunaan informasi pribadi apapun yang Anda berikan kepada E-PROBONO, termasuk data registrasi Anda, diatur di dalam Kebijakan Privasi.
- 5.3. Untuk kasus-kasus tertentu sebagaimana yang ditentukan di dalam laman situs, Anda diperkenankan untuk menggunakan *pseudonim* atau identitas samaran atas diri Anda maupun semua pihak yang terlibat di dalam informasi yang Anda unggah demi keamanan privasi Anda; dan/atau
- 5.4. E-PROBONO tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, kerusakan, tercemarnya, maupun terpublikasinya privasi Anda yang berkaitan dengan kelalaian yang Anda lakukan terkait dengan poin 5.3.

## 6. Perilaku Pengguna (*User Conduct*)

- 6.1. Anda menyetujui untuk menggunakan laman situs dan layanan yang tersedia untuk kegiatan yang bersifat non-komersil semata.
- 6.2. Anda menyetujui untuk tidak menggunakan laman situs dan segala layanan yang tersedia:
  - 6.2.1. Untuk mencadangkan atau menyimpan alamat-alamat surat elektronik atau informasi kontak dari pengguna lain, baik secara elektronik maupun dengan cara lain, demi kepentingan pengiriman surat elektronik atau informasi yang tidak diperlukan;
  - 6.2.2. Untuk melakukan tindakan yang melawan hukum atau tindakan lain yang dapat menyebabkan kerusakan, kelumpuhan, kelebihan beban, atau gangguan terhadap sistem dalam laman situs atau kerusakan terhadap reputasi E-PROBONO;
  - 6.2.3. Memakai identitas orang atau entitas hukum lain yang diperoleh melalui dari informasi yang tersedia di laman situs; dan/atau
  - 6.2.4. Mengunggah, menyebarkan, menyimpan atau menyediakan:
    - a. Setiap konten yang bersifat cabul, ofensif, vulgar, mencemarkan, mengancam, *abusive*, rasis, seksis, diskriminatif, pembunuhan karakter, atau yang mengganggu kenyamanan pengguna lainnya;
    - b. Iklan komersil yang tidak diperlukan dan tidak sah, *spam*, *junk mail*, atau informasi-informasi yang tidak diperlukan;

- c. Informasi pribadi pihak ketiga, termasuk alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, dan nomor kartu kredit;
- d. Setiap unggahan yang mengandung virus perangkat lunak atau kode komputer lain, *files* atau program yang didesain untuk mengganggu dan merusak atau membatasi keberfungsian perangkat lunak, perangkat keras computer, atau peralatan komunikasi lainnya;
- e. Setiap konten yang mendorong, atau menginstruksikan untuk dilakukannya tindak pidana, pelanggaran terhadap hak atas kekayaan intelektual, hak kepemilikan, atau hak lain dari pihak manapun, atau pelanggaran terhadap hukum nasional maupun hukum internasional.

## **7. Penggunaan Konten dalam Laman Situs**

- 7.1. Selama anda mematuhi segala syarat dan ketentuan ini, E-PROBONO memberikan Anda hak untuk mengakses, menggunakan, dan dalam beberapa kondisi, mengunduh segala konten yang tersedia di dalam laman situs.
- 7.2. Anda tidak diperkenankan menyalin, mereproduksi, men-sublisensi-kan, menerbitkan ulang, mendistribusikan, mentransmisikan, mempublikasikan, menampilkan, mengubah, mengadaptasi, membuat karya turunan, memalsukan, atau menempelkan konten dari laman situs ini ke laman situs lain dengan cara apapun tanpa izin dari pihak E-PROBONO.
- 7.3. Anda menyetujui bahwa Anda tidak memiliki hak kepemilikan atas konten apapun di dalam laman situs ini.
- 7.4. Anda menyetujui bahwa jika Anda mengubah atau menggunakan konten apapun yang tersedia yang dengan maksud yang tidak diizinkan di dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat dikenakan pelanggaran terhadap ketentuan hak atas kekayaan intelektual, hak kepemilikan konten di laman situs, termasuk pelanggaran-pelanggaran lain berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **8. Tentang Kebijakan Privasi**

- 8.1. Laman ini berisi tentang kebijakan privasi E-PROBONO dan menjelaskan mengenai apa yang E-PROBONO lakukan terhadap data persona yangl Anda unggah ke laman situs.
- 8.2. Yang dimaksud dengan data personal adalah segala informasi tentang Anda yang menyebabkan Anda secara personal teridentifikasi, seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, detail kualifikasi maupun pekerjaan, termasuk pula informasi personal lainnya yang pada umumnya dapat ditemui di *Curriculum Vitae* atau *Resume*.
- 8.3. E-PROBONO memiliki hak untuk memperbarui kebijakan Privasi ini setiap saat. Segala pembaharuan kemudian akan diunggah dan dipublikasikan di laman situs. Kebijakan Privasi yang telah diperbaharui akan berdampak pada dan akan mengganti versi sebelumnya. Jika Anda tidak menyetujui Kebijakan Privasi yang telah diperbarui, maka tidak diperkenankan menggunakan laman situs dan segala layanan yang ada di dalamnya setelah pembaharuan Kebijakan Privasi dipublikasi di laman situs.
- 8.4. E-PROBONO sangat menjaga privasi Anda. Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk kumpulan data personal dan penggunaan data personal tersebut oleh E-PROBONO dan

oleh pihak yang berwenang. Kebijakan ini tidak mencakup laman situs dari pihak ketiga yang tautannya tertera di laman situs dan iklan yang termuat di laman situs, yang kemungkinan memiliki kebijakan privasi sendiri.

## **9. Data yang E-PROBONO Himpun dan Bagaimana Data Tersebut Dipergunakan**

- 9.1. Kami menghimpun data yang Anda unggah ketika Anda:
  - 9.1.1. Mendaftar akun pengguna di laman situs (*user account*) dan mengakses konten, informasi, materi, perangkat lunak, item atau layanan dari E-PROBONO melalui laman situs;
  - 9.1.2. Memperbarui akun pengguna Anda;
  - 9.1.3. Mengajukan permohonan atau pertanyaan atau memberikan masukan terkait E-PROBONO;
  - 9.1.4. Meminta informasi termasuk pemaharuan atau laporan berkala;
  - 9.1.5. Mengungkap seluruh data personal Anda kepada E-PROBONO melalui laman situs maupun cara lain.
- 9.2. Kami juga dapat menghimpun data personal Anda jika kami perlu untuk mengamati komunikasi yang Anda kirim melalui laman situs (untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan dan atau diperlukan untuk kepentingan hukum).
- 9.3. Sebagaimana layanan *online* pada umumnya, kami dapat menggunakan “*cookies*” atau piranti lain untuk menyimpan dan melacak informasi tentang Anda.

## **10. Bagaimana E-PROBONO menggunakan personal data yang dihimpun**

- 10.1. Kami dapat menggunakan data personal yang kami himpun untuk:
  - 10.1.1. Mengamati, mengembangkan, menyesuaikan, dan memperbaiki keberfungsian laman situs dan penggunaan layanan yang tersedia;
  - 10.1.2. Mengirimkan informasi pembaharuan layanan dan informasi lain tentang laman situs;
  - 10.1.3. Membantu dan mengelola penyediaan konten, informasi, materi, perangkat lunak, maupun layanan lain;
  - 10.1.4. Menghubungi Anda untuk turut berpartisipasi dalam *focused group discussion*, mengirimkan survei atau permohonan wawancara untuk mendapatkan masukan terkait laman situs (Anda memiliki pilihan untuk berkontribusi ataupun tidak berkontribusi dalam kegiatan tersebut, akan tetapi ketika Anda menyetujui untuk turut berpartisipasi, Anda menyetujui bahwa segala data Anda berikan dapat dipergunakan oleh E-PROBONO berdasarkan ketentuan di dalam Kebijakan Privasi ini dan/atau kebijakan yang disampaikan ketika Anda mengisi data);
  - 10.1.5. Memproses dan menyelesaikan setiap keluhan dan pertanyaan yang dibuat oleh atau mengenai diri Anda;
  - 10.1.6. Memantau kepatuhan dan menginvestigasi setiap tindakan yang patut atau diduga atau melanggar Syarat dan Ketentuan berdasarkan unggahan maupun penggunaan kata kunci yang mencurigakan atau tidak tepat.

## **11. Perubahan Informasi**

- 11.1. Untuk dapat menggunakan layanan utama yang tersedia di laman situs, Anda harus mendaftar dan membuat akun pengguna. Dalam melakukan pendaftaran, Anda perlu memberikan informasi personal Anda. Anda dapat mengubah atau memperbarui nama pengguna dan kata sandi atau detail lain setiap saat melalui akun pengguna. Pastikan Anda mengubah atau memperbarui informasi tersebut secepat mungkin dengan informasi yang relevan.

## **12. Cookies**

- 12.1. *Cookies* adalah data berukuran kecil yang dikirimkan oleh server dan tersimpan di sistem komputer Anda.
- 12.2. Kami menggunakan *cookies* dan teknologi lain yang serupa:
  - 12.2.1. di dalam registrasi online untuk mengizinkan Anda mengakses informasi yang tersimpan;
  - 12.2.2. untuk mengizinkan E-PROBONO dalam mengenali Anda sebagai pengunjung laman situs yang unik, mengamati bagaimana anda menggunakan situs dan mempelajari preferensi Anda demi kepentingan iklan;
  - 12.2.3. untuk mengizinkan Anda membawa informasi melalui laman dan menghindarkan Anda untuk memasukkan kembali data yang telah Anda masukkan;
  - 12.2.4. untuk menghindarkan Anda memperoleh informasi terkait riset atau survei berulang-ulang;
  - 12.2.5. untuk menghimpun agregat data non-personal demi kepentingan pengembangan layanan.
- 12.3. Beberapa peramban didesain untuk menerima *cookies* secara otomatis, tetapi Anda dapat mengatur peramban Anda untuk menolak *cookies* atau meminta peramban Anda untuk menunjukkan dimana pengaturan tentang *cookies* tersebut. Jika Anda menolak *cookies*, beberapa layanan atau fitur dari situs mungkin tidak berfungsi sebagaimana mestinya atau tidak tersedia untuk Anda.

## **13. Bagaimana XXX Memberikan Informasi Personal Anda kepada Pihak Ketiga**

- 13.1. Kami dapat memberikan alamat surat elektronik Anda atau data personal lain kepada sebuah institusi yang memiliki kewenangan dan legitimasi untuk meminta data personal Anda;
- 13.2. Kami dapat memberikan data personal Anda kepada pihak ketiga sebagai penyedia konten di dalam laman situs untuk mempermudah penyedia tersebut dalam:
  - a. mengamati akses dan penggunaan konten untuk mengembangkan dan menyesuaikan konten dan layanan termasuk iklan yang sesuai dengan preferensi Anda;
  - b. membantu dan mengelola ketersediaan konten, informasi, materi, perangkat lunak, atau layanan lain; dan/atau
  - c. mengamati jalannya konten promosi dan iklan; dan/atau
- 13.3. Kami dapat memberikan data dan informasi kepada pihak ketiga dalam keadaan berikut:
  - a. Untuk menghasilkan informasi statistik terkait basis pengguna laman situs, pola penjualan, dan hal-hal terkait dengan pihak ketiga yang memiliki reputasi yang baik,

akan tetapi tidak mencakup pula detail informasi yang dapat mengidentifikasi Anda secara personal;

- b. Kepolisian, institusi penegak hukum, atau badan peradilan terkait diduga atau telah dilakukannya tindak pidana atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan dan/atau Syarat dan Ketentuan lain yang menyangkut Anda atau pelanggaran terhadap hukum atau ketentuan lain yang serupa. Dalam hal ini E-PROBONO akan bertindak kooperatif dengan institusi penegak hukum atau lembaga peradilan yang meminta diungkapnya informasi yang relevan;
  - c. Jika dirasa perlu, berdasarkan diskresi dari E-PROBONO, untuk melindungi kepentingan hukum E-PROBONO, hak atas kekayaan intelektual, maupun hak lain dari pihak ketiga, atau untuk mencegah segala bentuk kerugian; dan
  - d. Terkait penjualan, merger, penugasan, *joint venture*, pemindahtanganan, atau transfer kepemilikan, atas bisnis E-PROBONO, aset, maupun kepentingan lainnya.
- 13.4. Ketentuan yang diatur pada bagian di atas tidak berlaku secara definitive. Kami dapat memberikan informasi personal Anda kepada pihak ketiga dengan tidak berdasarkan kebijakan privasi ini. Untuk hal yang demikian, kami akan meminta persetujuan Anda secara eksplisit dan kami memiliki hak untuk menghubungi Anda untuk menginformasikan dan meminta persetujuan terkait dengan transfer informasi tersebut.
- 13.5. Berkaitan dengan Kebijakan Privasi ini, kami tidak akan menjual atau memberikan informasi personal Anda kepada pihak ketiga dengan tujuan apapun tanpa persetujuan Anda secara eksplisit.

#### **14. Konten Pengguna Laman Situs**

- 14.1. Anda menyetujui untuk bertanggung jawab penuh atas segala *advice*, komunikasi, informasi atau layanan lainnya yang anda unggah atau Anda sediakan ke dalam laman situs atau yang Anda kirimkan melalui surat elektronik atau wadah informasi lainnya dan atas segala konsekuensinya.
- 14.2. E-PROBONO hanya bertindak sebagai perantara atas distribusi informasi secara *online* dan publikasi atas informasi yang disediakan dan diunggah oleh pengguna dan tidak melakukan pengawasan dan monitoring atas informasi-informasi tersebut. E-PROBONO tidak melakukan pengawasan atas segala bentuk komunikasi yang dilakukan oleh Advokat, Pencari Keadilan, maupun dengan pihak ketiga. Jika E-PROBONO mengetahui atau diinformasikan oleh pihak manapun terkait adanya informasi atau komunikasi yang dilakukan oleh Advokat, Pencari Keadilan, maupun pihak ketiga dengan kapasitasnya sebagai pengguna layanan dalam laman situs ini, diduga melanggar Syarat dan Ketentuan ini, maka E-PROBONO akan melakukan investigasi dan dengan itikad baik menentukan tindak lanjut yang dirasa diperlukan.
- 14.3. XXX memiliki hak untuk:
- 14.3.1. Menghentikan akses lebih lanjut dari pengguna jika ditemukan dugaan pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan ini; dan/atau
  - 14.3.2. Menghapus konten yang pengguna unggah ke lama situs jika unggahan yang dimaksud diduga melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

- 14.4. E-PROBONO dapat mengambil tindakan apapun sehubungan dengan komunikasi, informasi, atau layanan lain dari pengguna yang E-PROBONO anggap perlu atau layak dengan diskresinya sendiri.
- 14.5. Dengan mengunggah segala bentuk informasi dan komunikasi, Anda memberikan kepada E-PROBONO hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) untuk menggunakan, menggandakan, memublikasikan, mengubah, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan, mendistribusikan, atau menyebarluaskan segala bentuk komunikasi dan informasi yang diunggah.

#### **15. Konten Pihak Ketiga, Perangkat Lunak, dan Tautan**

- 15.1. Jika konten, informasi, perangkat lunak, atau iklan yang tersedia di laman situs ini diunggah oleh pihak ketiga, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa E-PROBONO tidak dapat memberikan kontrol dan tidak bermaksud untuk memberikan dukungan kepada konten pihak ketiga tersebut. Seluruh konten yang tersedia di laman situs ditawarkan dengan itikad baik tetapi E-PROBONO tidak menerima segala bentuk pertanggungjawaban terkait kegunaan, keakuratan, reliabilitas, dan lain-lain terkait dengan konten yang bersangkutan.
- 15.2. Jika Anda ingin mengakses atau menggunakan konten yang tersedia dari pihak ketiga, maka Anda mungkin akan terikat dengan syarat dan ketentuan yang berbeda dari pihak ketiga.
- 15.3. E-PROBONO tidak memberikan dukungan atau bertanggung jawab atas segala konten atau kebijakan privasi laman situs pihak ketiga yang mungkin ditautkan di laman situs ini beserta segala konsekuensi dari pengaksesan tautan tersebut.

#### **16. Tanggung Jawab E-PROBONO**

- 16.1. Syarat dan ketentuan ini tidak mengurangi, membatasi, maupun berdampak pada hak-hak Anda yang dijamin oleh undang-undang.
  - 16.2. E-PROBONO tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kehilangan atau kerusakan yang diakibatkan atau timbul sehubungan dengan tindakan atau kelalaian yang dibuat dengan mengandalkan komunikasi atau informasi yang tersedia di laman situs atau sehubungan dengan penggunaan yang ilegal atau tidak tepat dari konten yang tersedia di laman situs ini.
  - 16.3. Jika penggunaan konten atau layanan di laman situs oleh pengguna mengakibatkan dibutuhkan perbaikan atau penggantian piranti atau data, E-PROBONO tidak bertanggung jawab atas biaya yang ditimbulkan.
17. Anda setuju untuk membela dan mengganti kerugian kepada E-PROBONO atau pejabat, karyawan, atau mitra E-PROBONO terhadap tuntutan, klaim, atau tindakan apapun terkait:
- 17.1. Setiap konten, informasi, atau komunikasi yang anda unggah
  - 17.2. Penggunaan anda atas setiap konten di laman situs;
  - 17.3. Pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Syarat dan Ketentuan ini.



## **18. Penafian (*Disclaimer*)**

- 18.1. E-PROBONO tidak menjamin atau menanggung bahwa laman situs maupun konten yang tersedia akan dapat digunakan tanpa *error*/kesalahan atau *server* yang digunakan terbebas dari virus atau hal-hal lain yang membahayakan sistem komputer Anda;
- 18.2. E-PROBONO tidak menjamin kebenaran, akurasi, reliabilitas, kelengkapan, maupun aktualisasi segala informasi dan konten yang disediakan oleh pengguna maupun pihak ketiga dalam laman situs.

## **19. Penghentian**

E-PROBONO berhak untuk menghentikan akses pengguna terhadap laman situs berdasarkan syarat dan ketentuan ini setiap saat dengan atau tanpa sebab atau pemberitahuan. Jika Anda memegang akun pengguna yang ditangguhkan atau dihentikan aksesnya, Anda tidak diperkenankan mendaftar ulang di laman situs tanpa persetujuan E-PROBONO.

## **20. Keseluruhan Persetujuan**

Syarat dan Ketentuan ini berisi seluruh persetujuan antara Anda sebagai pengguna dengan E-PROBONO terkait dengan laman situs dan layanan yang tersedia di dalamnya.

## **21. Pengabaian dan Pemutusan**

- 21.1. Jika Anda melanggar Syarat dan Ketentuan ini dan E-PROBONO gagal mengambil tindakan apapun sehubungan dengan pelanggaran tersebut, maka tidak berarti E-PROBONO telah melepaskan haknya untuk mengambil tindakan terhadap anda sehubungan pelanggaran tersebut.

## **22. Bahasa, Hukum yang Berlaku, dan Yurisdiksi**

- 22.1. Syarat dan Ketentuan ini tersedia dalam bahasa Indonesia.
- 22.2. Syarat dan Ketentuan ini ditentukan berdasarkan hukum positif yang berlaku di Indonesia.
- 22.3. Anda menyetujui bahwa Pengadilan Negeri Depok memiliki kompetensi eksklusif untuk menyelesaikan setiap perkara yang muncul yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini.