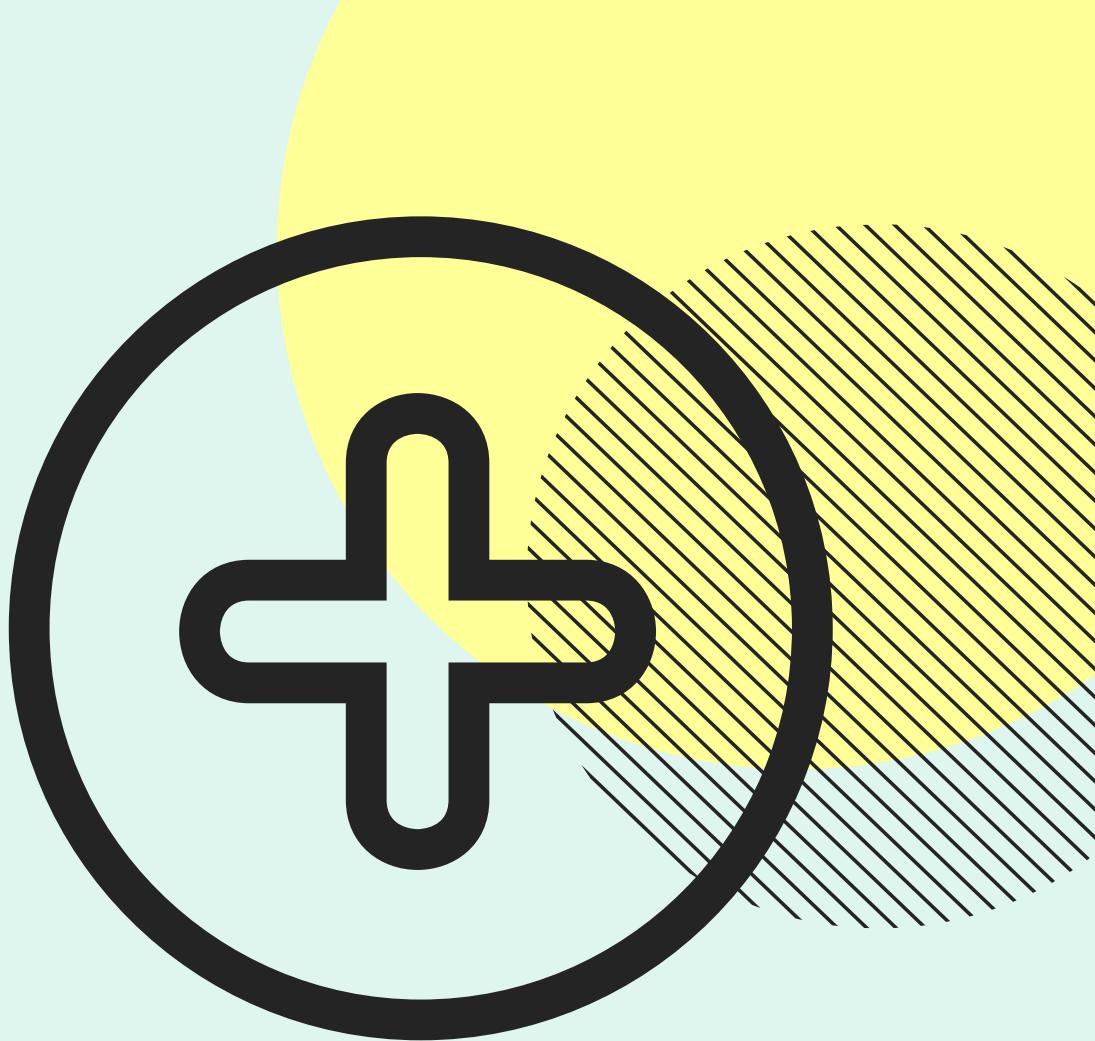


App Redesign:
Halo Hermina





Why Halo Hermina?



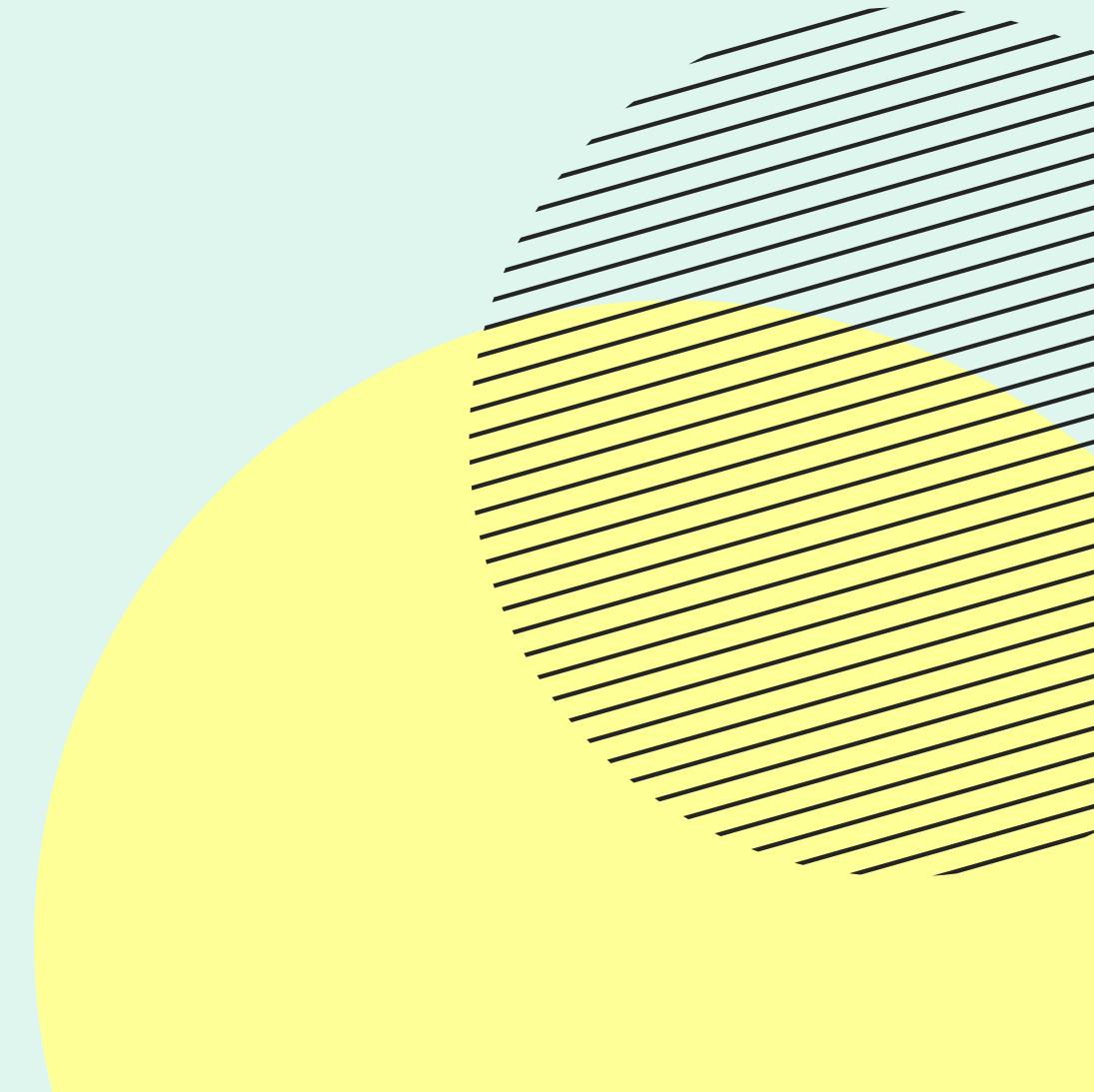


Customer Segments



Pada masa pandemic ini, sering kali orang takut untuk menghabiskan waktu berlama - lama di RS, mengingat proses administrasi RS membutuhkan waktu yang lama.

User yang ingin mencari RS terdekat dengan lokasi mereka. Selain itu user bisa mendapatkan informasi mengenai poli - poli yang tersedia di aplikasi ini





Apakah Penyintas Covid-19 Bisa Melakukan Vaksin? BISA... jika

Mobile App Hermina herminahospitals.com 1500-488

Like & Share

EXECUTIVE POLI SPECIALIST POLI TELEHEAL

Spesialis Mata Gigi Spesialis Paru

Onkologi Hematologi Penyakit Kulit & Kelamin

Spesialis Radiologi Kesehatan Jiwa Akupuntur

← (EXC) GIGI UMUM

Booking Doctor

Select the nearest hospital

RSH Kemayoran

Select Specialist / Sub Specialist

(exc) gigi umum

Description

Poli Gigi melayani masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan gigi yang di tangani oleh DOKTER GIGI UMUM dan SPESIALIS yang sudah berpengalaman dan dilengkapi dengan alat-alat kesehatan yang canggih untuk menunjang diagnosa.

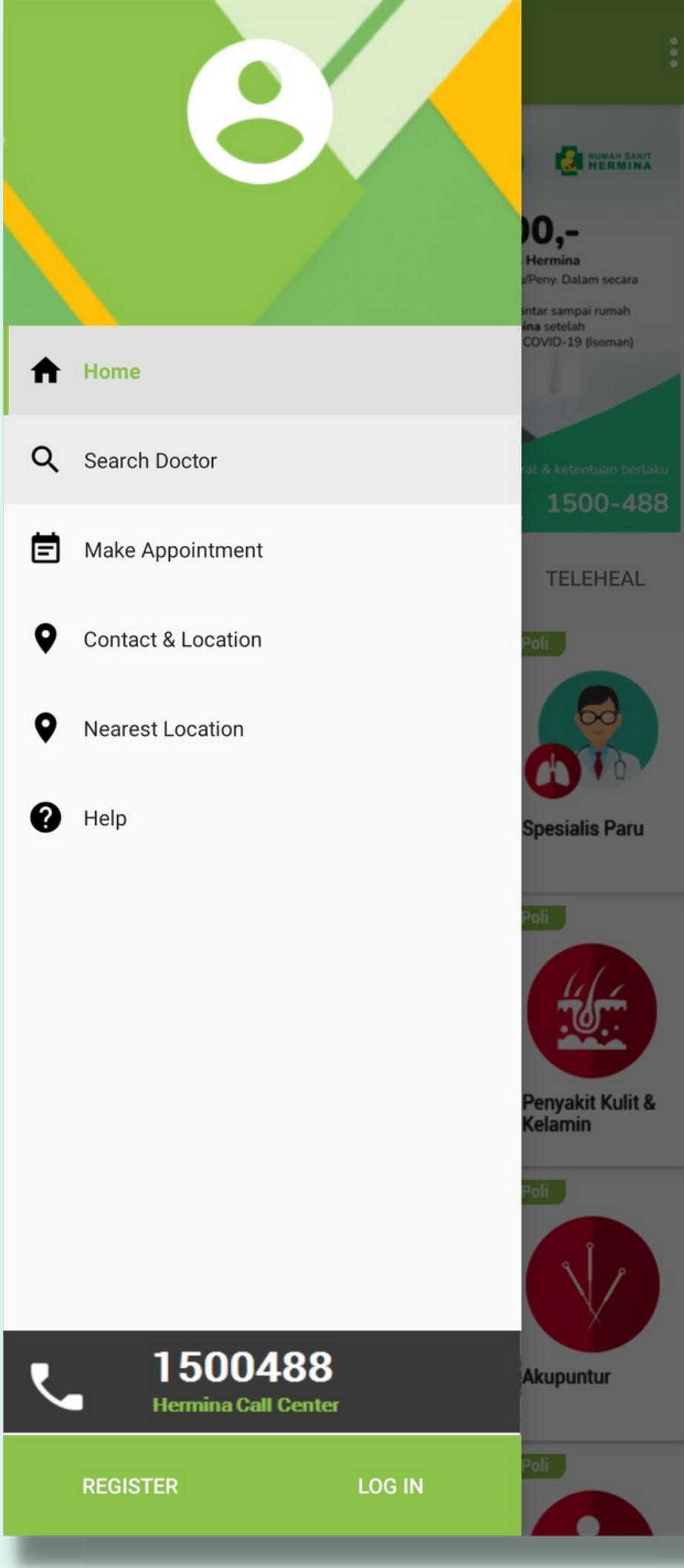
RESERVE

SnapShot

Aplikasi original Halo Hermina

SnapShot

Aplikasi original Halo Hermina



List Doctor

drg. Ambarini Exp.	Schedule : Select Doctor's practice days and hours		
Hari	Pagi	Siang	Sore
Selasa		19-21	
Kamis		19-21	
Jumat	09-11		19-21
Sabtu	09-11		

drg. Meilina Komara Exp.	Schedule : Select Doctor's practice days and hours		
Hari	Pagi	Siang	Sore
Senin	09-11		
Selasa		14-16	
Rabu	09-11		
Kamis	09-11		

drg. Septiana Diah Ayuningtyas Exp.	Schedule : Select Doctor's practice days and hours		
Hari	Pagi	Siang	Sore
Selasa	11-13		
Kamis		12-14	



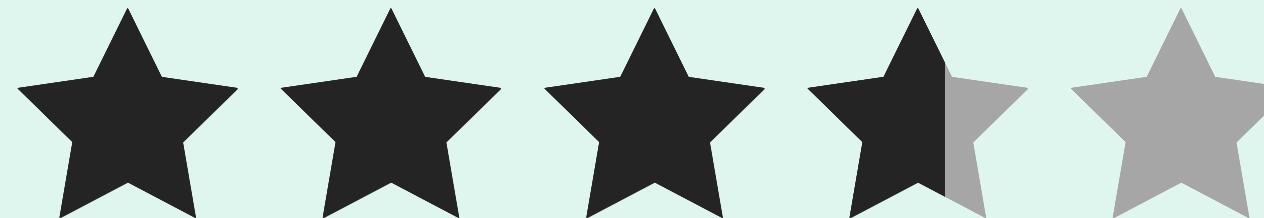
User Reviews

Google Play Store

last update sept 2021



500K+



3.6 / 5



Sonia Devi Alviolina

★★★★★ 3/21/20

Slow and inaccurate. It says the doctor isn't practicing, while in fact they are. Pretty useless to me.



Nia Muthma

★★★★★ 6/22/21

Force closed, can it be fixed? I can't make a reservation because of this bug.



Yasir Yasir

★★★★★ 1/7/20

Extremely disappointed. Admission personnel pushed me to make online appointment by app for next visit but long queue at registration desks dismantled everything; wasting time to wait, when my turn came the doctor finish working. It should be I to registration system to make it easier. I tell you, there is small hospital in Aceh; patients bring nothing to get medical treatment unless identity card. They have app connected to Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. learn it!!!!



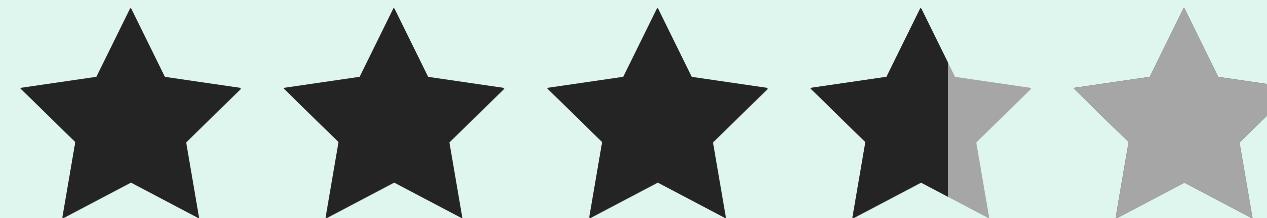
User Reviews

Google Play Store

last update sept 2021



500K+



3.6 / 5



Alfa Musika

★★★★★ 2/4/21

bad UI lots bug. no history shown. no autofill help. definitely development



Nadhifah Salsabila

★★★★★ 2/24/21

A lot of bugs. I can't update my profile. Please repair this app.



Arief Rachman

★★★★★ 1/9/20

Not help. You may register and enter patient identity. But after select doctor's name, app keep loading without further notification whether your booking is confirmed or not. Not sure if people rate this app 5 ★ really ever used this app. Immediately uninstall app.



The Problems



01

Tampilan Home Screen
yang ribet dan
penggunaan ikon yang
tidak seragam



02

Banyak repetisi yang
harus dilakukan pada
saat mengoperasikan
aplikasi ini



03

Tampilan dari jadwal
praktek doktor sangat
membingungkan



Features

- Tersedia pilihan poliklinik yang lengkap
- Adanya list mengenai rumah sakit yang terdekat dengan user
- Status COVID - 19: jumlah kasus dan juga jadwal vaksinasi
- Tersedia list rumah sakit yang menyediakan poli pilihan user
- List doktor dan juga jadwalnya pada rumah sakit yang dipilih
- Chat secara langsung dengan doktor untuk pertolongan pertama
- Membuat janji temu dengan doktor sesuai dengan jadwal user



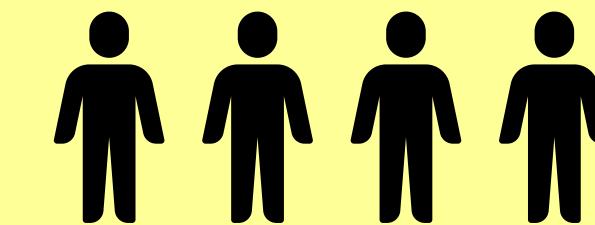
Usability Testing





Pelaksanaan Testing

Cycle-1

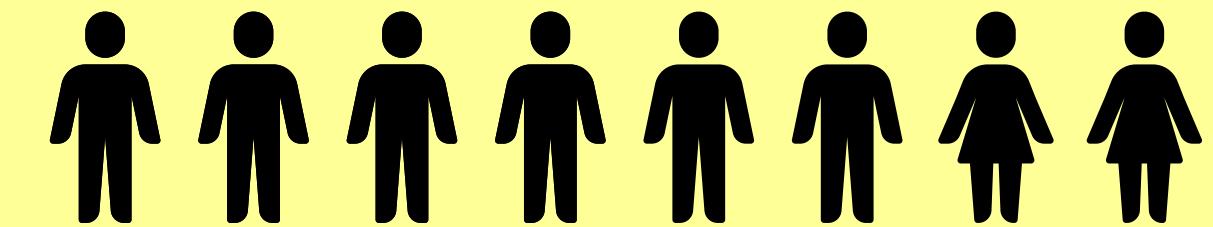


Dilakukan dengan 4 orang user yang sudah pernah menggunakan aplikasi Halo Hermina sebelumnya pada tanggal 11 - 12 September 2021



Pelaksanaan Testing

Cycle-2



Dilakukan dengan 8 orang user yang sudah pernah menggunakan aplikasi Halo Hermina sebelumnya pada tanggal 15 - 16 September 2021.

Dengan rentang umur 20 - 24, gender 6L dan 2P



Metode Testing

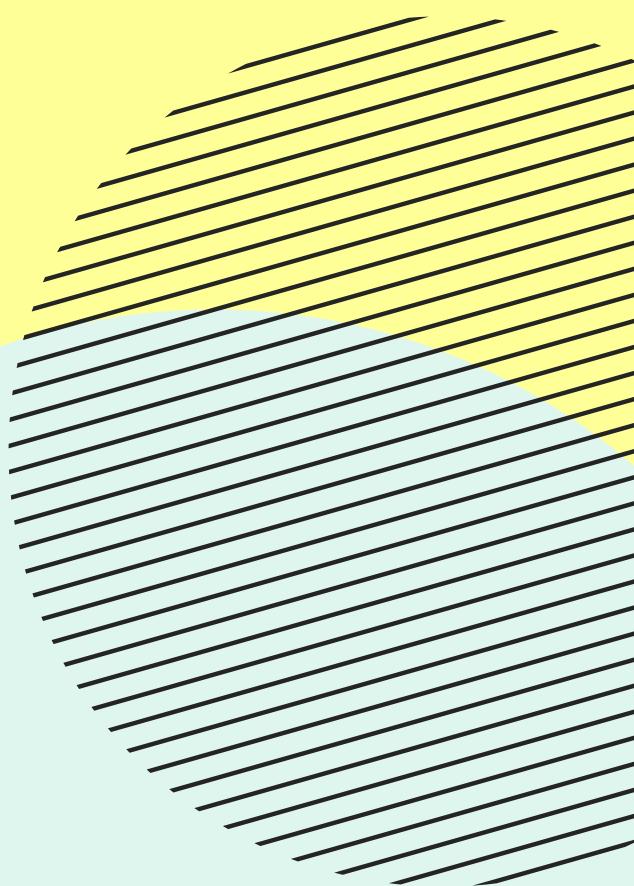


Melakukan sesi tatap muka dengan user secara online

Mempresentasikan hasil redesign prototype aplikasi Halo Hermina

Memberikan link aplikasi hasil redesign kepada user

Menyebarluaskan survei kepada user tentang hasil redesign aplikasi





Hasil Testing

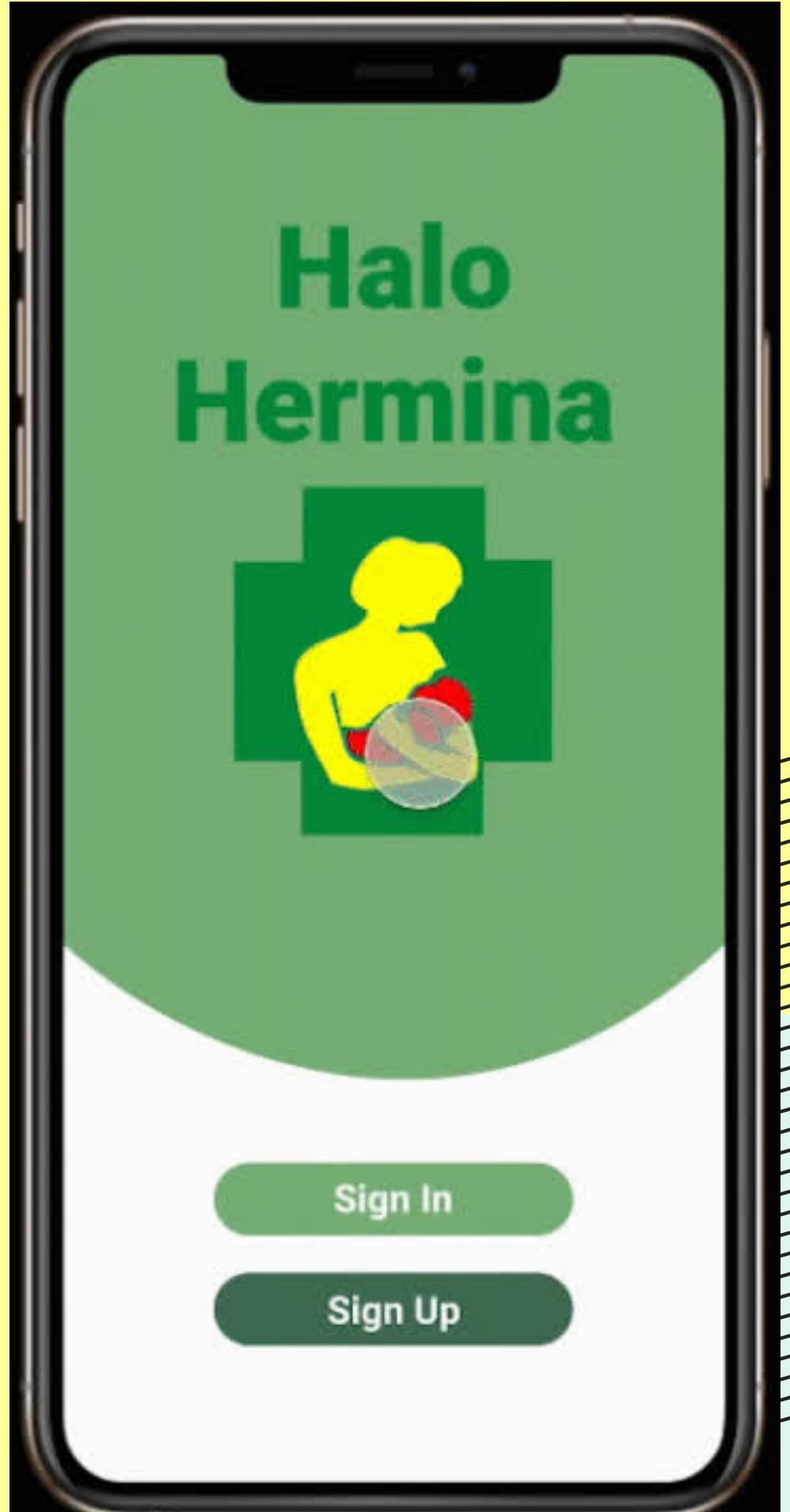
Halaman Sign In/ Sign Up

Seberapa mudahkah anda melakukan sign in/ sign up?

5.625 / 6

Komentar:

- Setelah Sign Up langsung masuk ke home screen





Hasil Testing

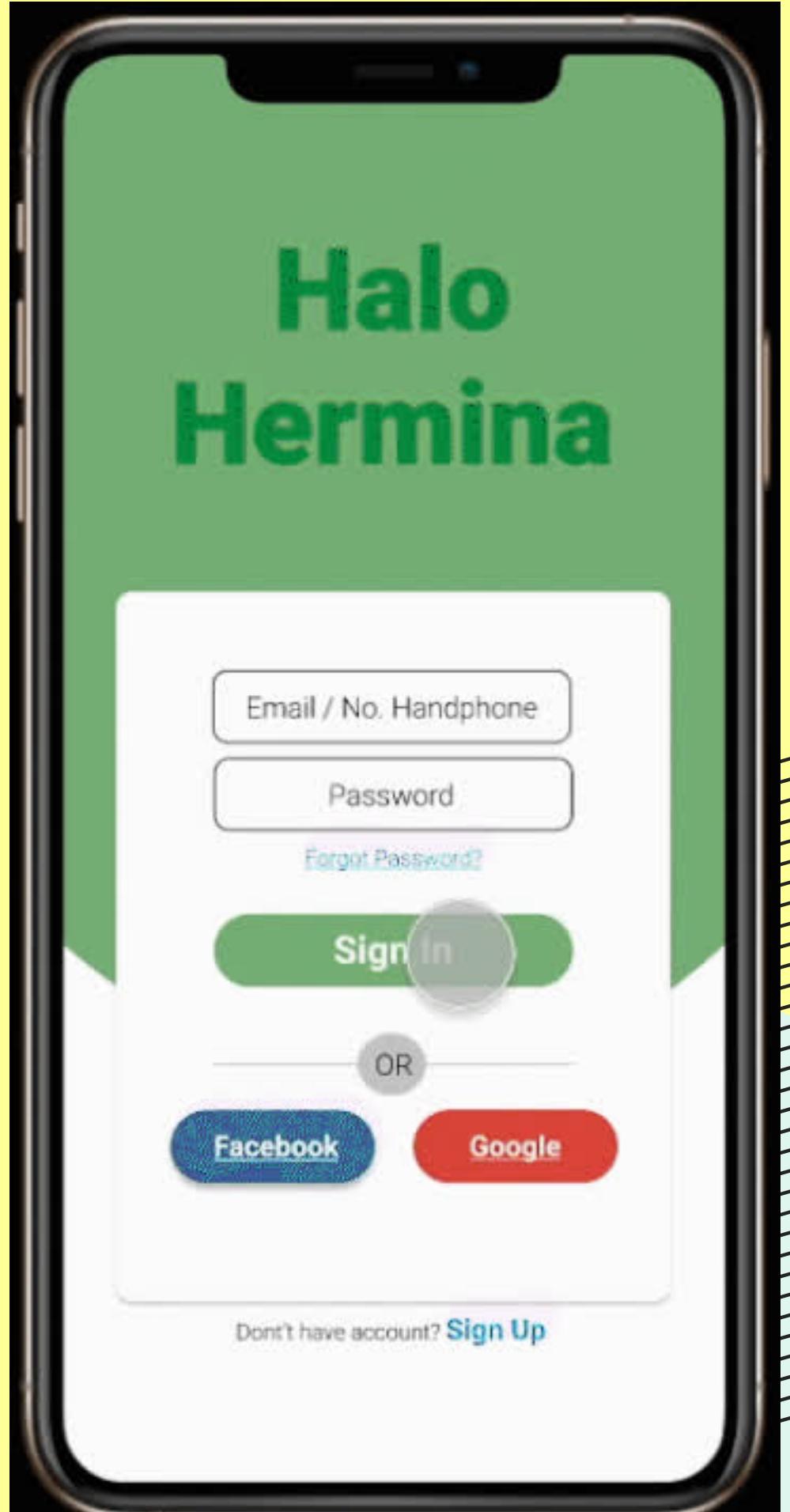
Halaman Home Screen

Seberapa mudahkah anda menemukan menu poliklinik yang anda inginkan?

5.5 / 6

Seberapa mudahkah anda menemukan menu jadwal vaksinasi COVID-19 ?

5.25 / 6





Hasil Testing

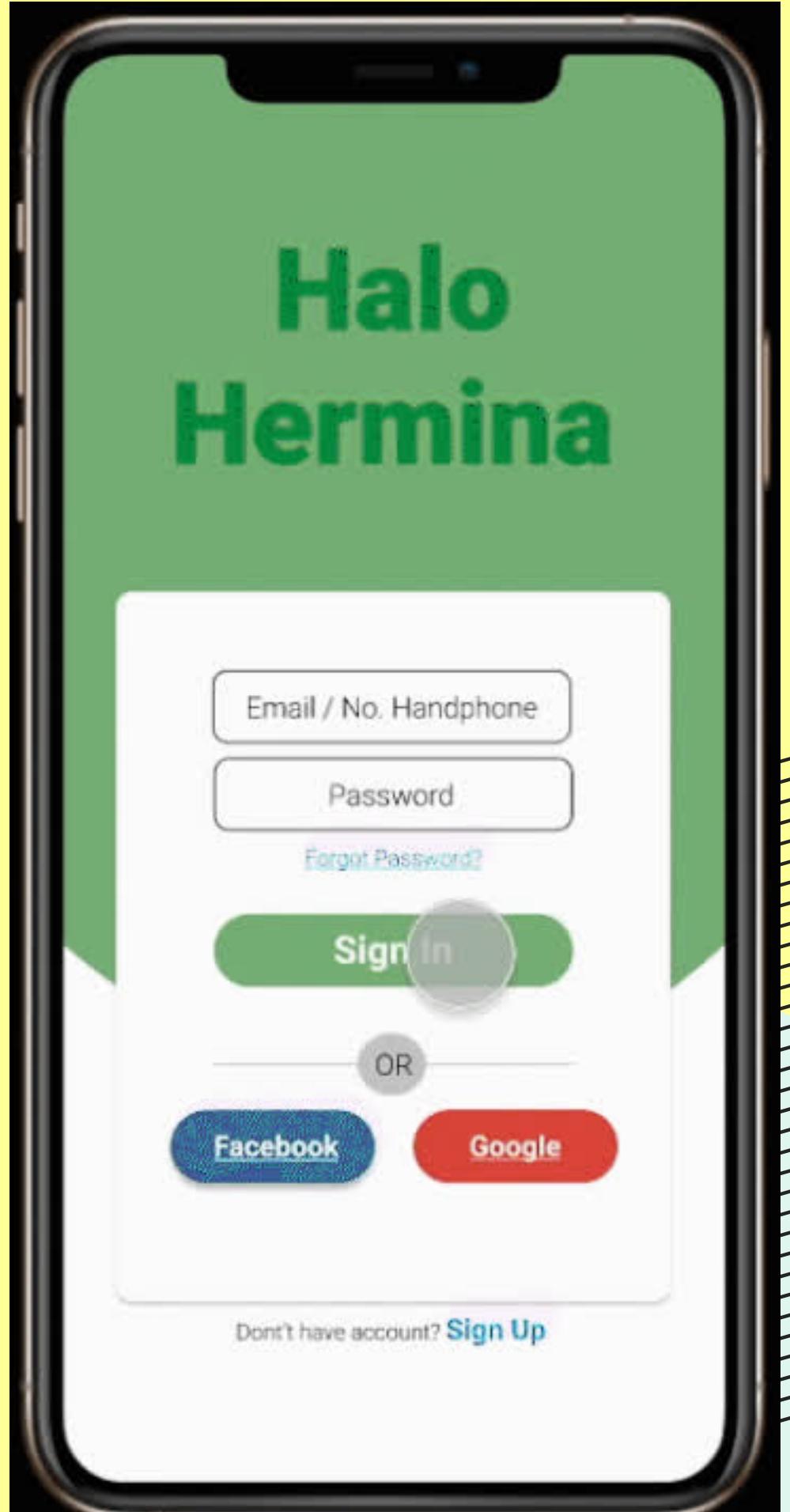
Halaman Home Screen

Seberapa mudahkah anda menemukan menu untuk melihat jadwal doktor yang tersedia?

5.25 / 6

Komentar:

- Jangan menggunakan warna abu – abu
- Warna ikon hamburger sebaiknya diganti





Hasil Testing

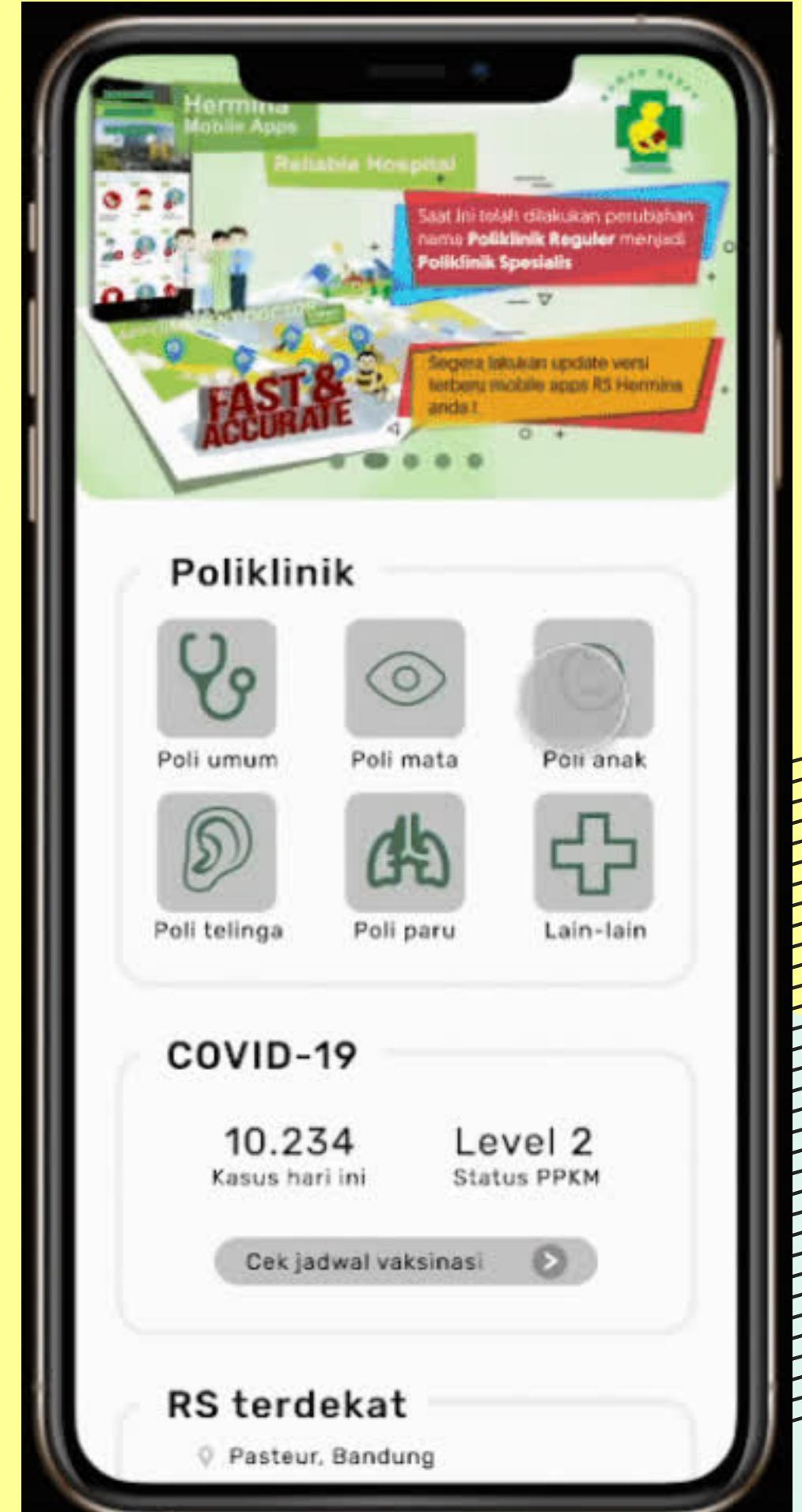
Halaman Poliklinik

Seberapa mudahkah anda memilih RS yang anda inginkan?

5.125 / 6

Komentar:

- Langsung menavigasikan ke RS terdekat
- Penambahan informasi mengenai jumlah kamar yang tersedia





Hasil Testing

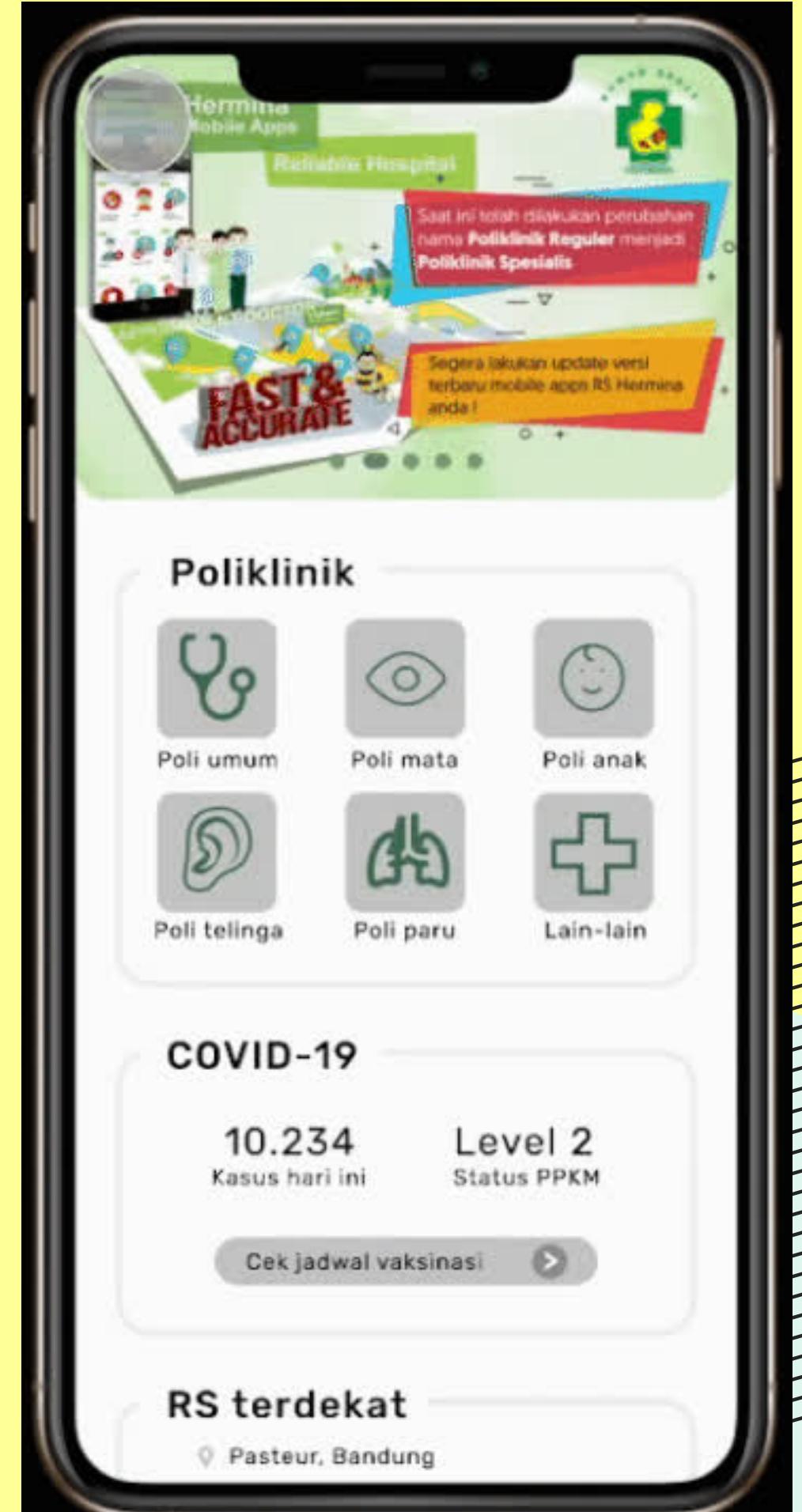
Halaman COVID

Seberapa mudahkah anda menemukan jumlah kasus COVID pada suatu kota?

5.625 / 6

Komentar:

- Ada informasi mengenai jumlah kasus COVID-19 pada daerah terdekat





Hasil Testing

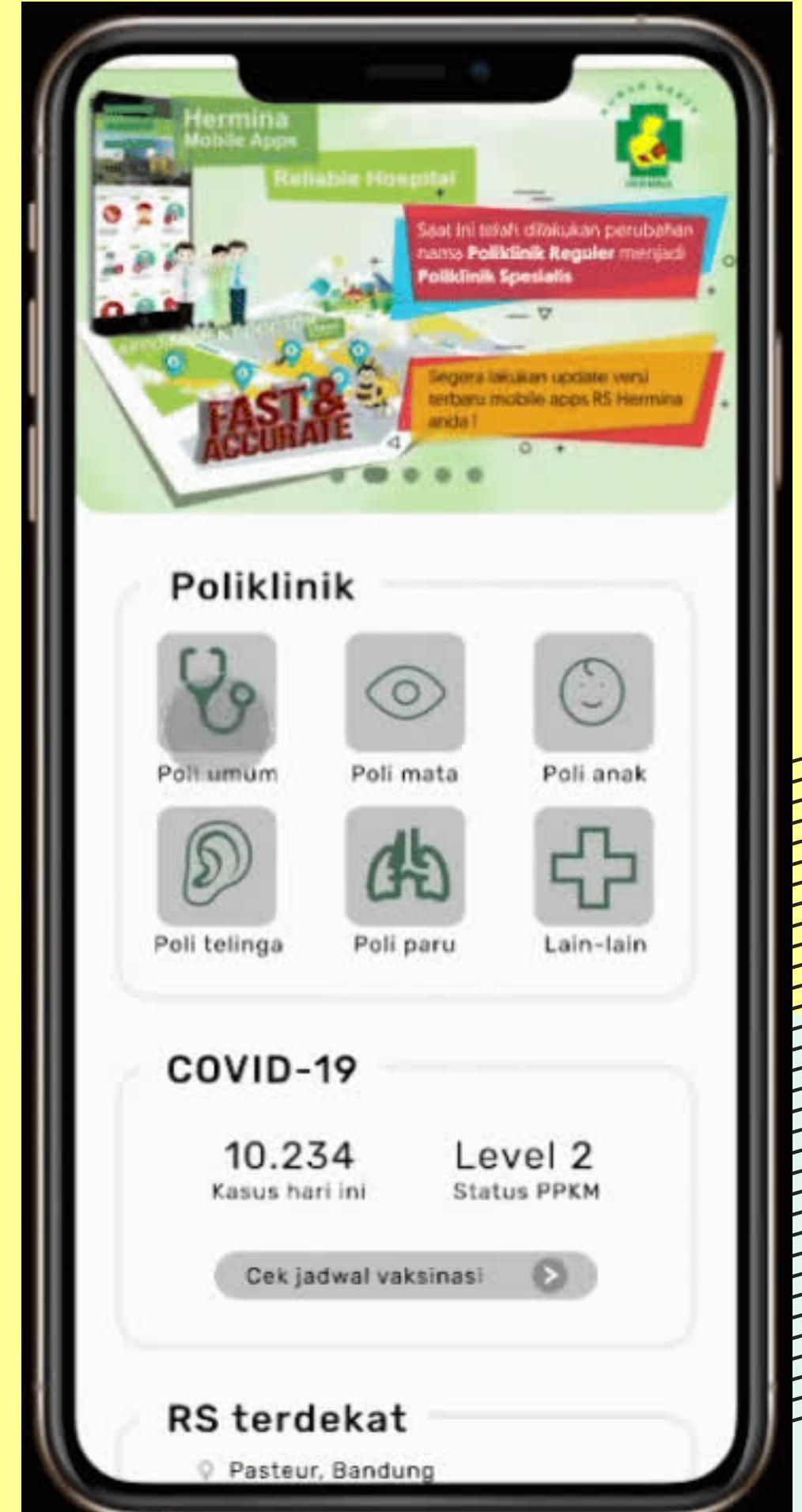
Halaman Search Doctors

Seberapa mudahkah anda menemukan halaman ini?

5.125 / 6

Seberapa mudah anda mencari dokter dalam halaman ini?

5.25 / 6





Hasil Testing

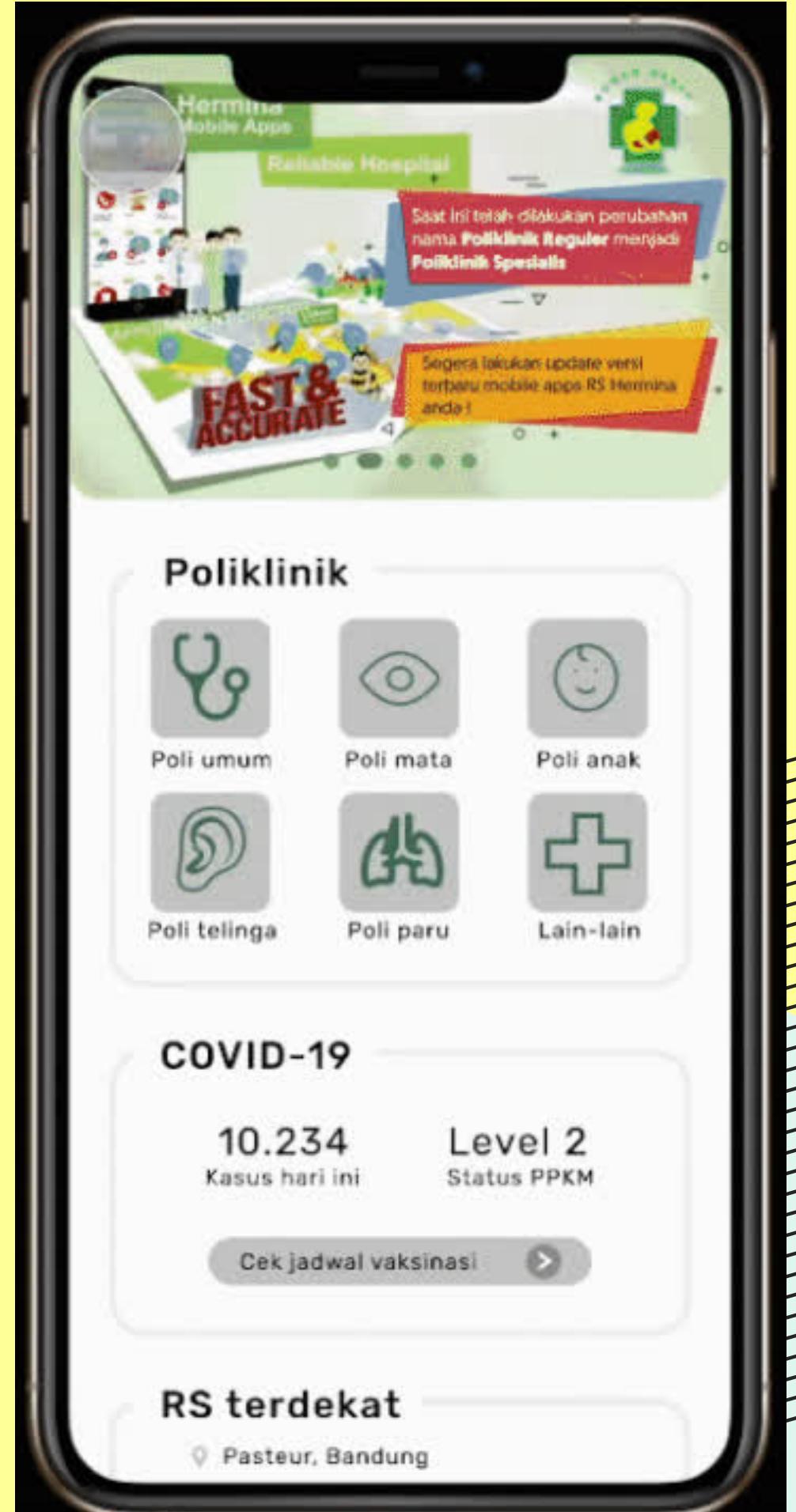
Halaman Informasi Rumah Sakit

Seberapa lengkap informasi mengenai RS tersebut yang diberikan pada halaman ini?

4.75 / 6

Seberapa mudahkah anda bermavigasi dalam dan/atau ke halaman ini?

5.125 / 6





Hasil Testing

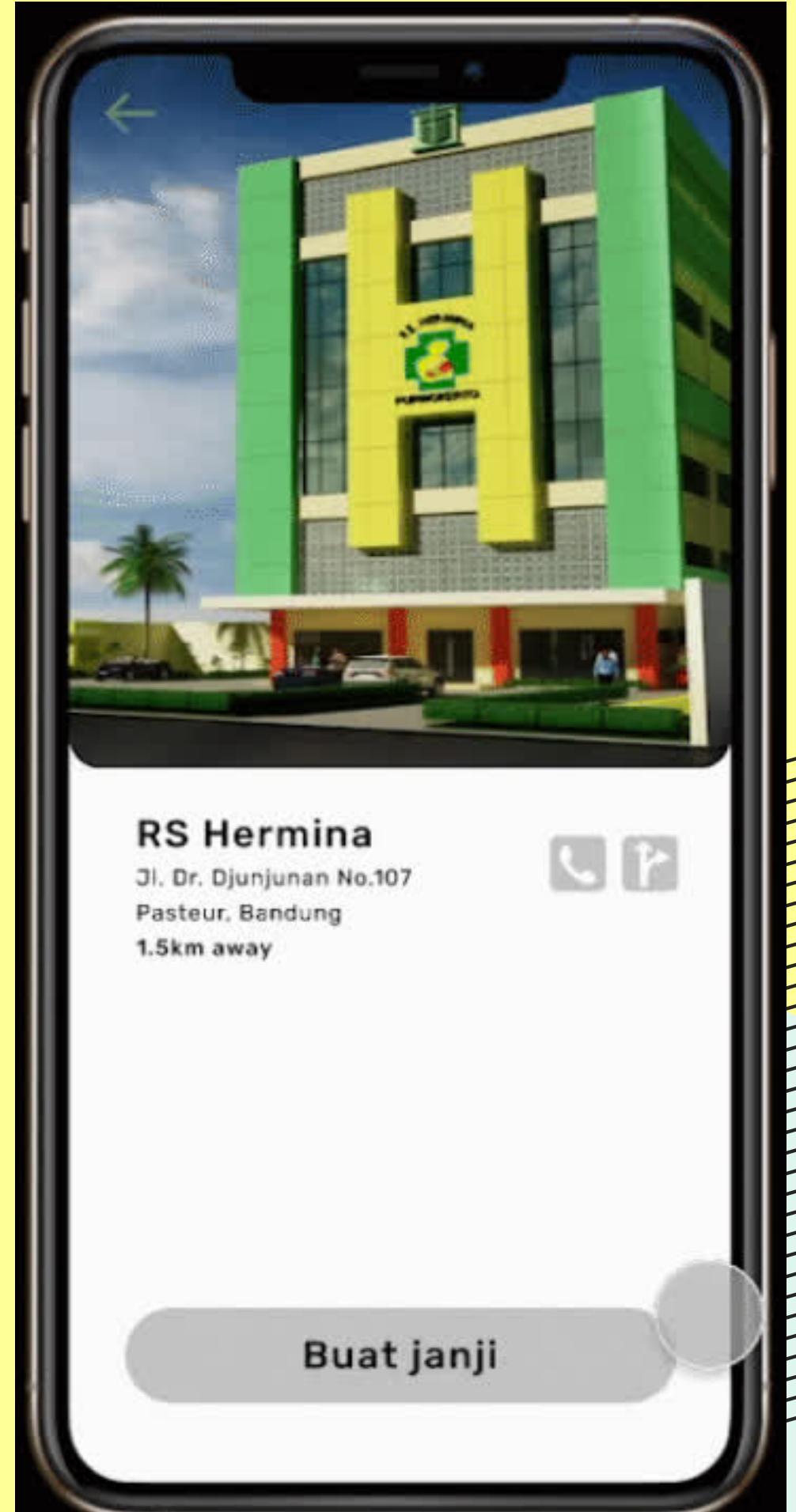
Halaman Make Appointment

Seberapa lengkap informasi mengenai RS tersebut yang diberikan pada halaman ini?

5.125 / 6

Seberapa mudahkah anda melakukan janji temu dengan doktor yang sesuai?

5.5 / 6





Hasil Testing

Aplikasi Overall

Komentar :

- Pengunaan warna dari setiap button
- Berikan penekanan pada fitur yang ingin dihighlight dari setiap halaman
- Perbaiki font: meliputi size, dan warna
- Perhatikan jarak dari setiap card
- Jangan meng-highlight tombol 'batalkan janji'





Demo Final Prototype

<https://bit.ly/3ivqRmr>