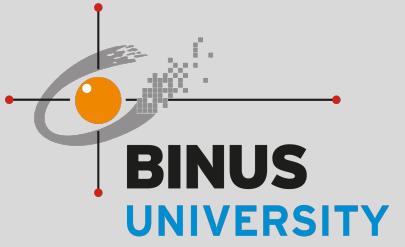
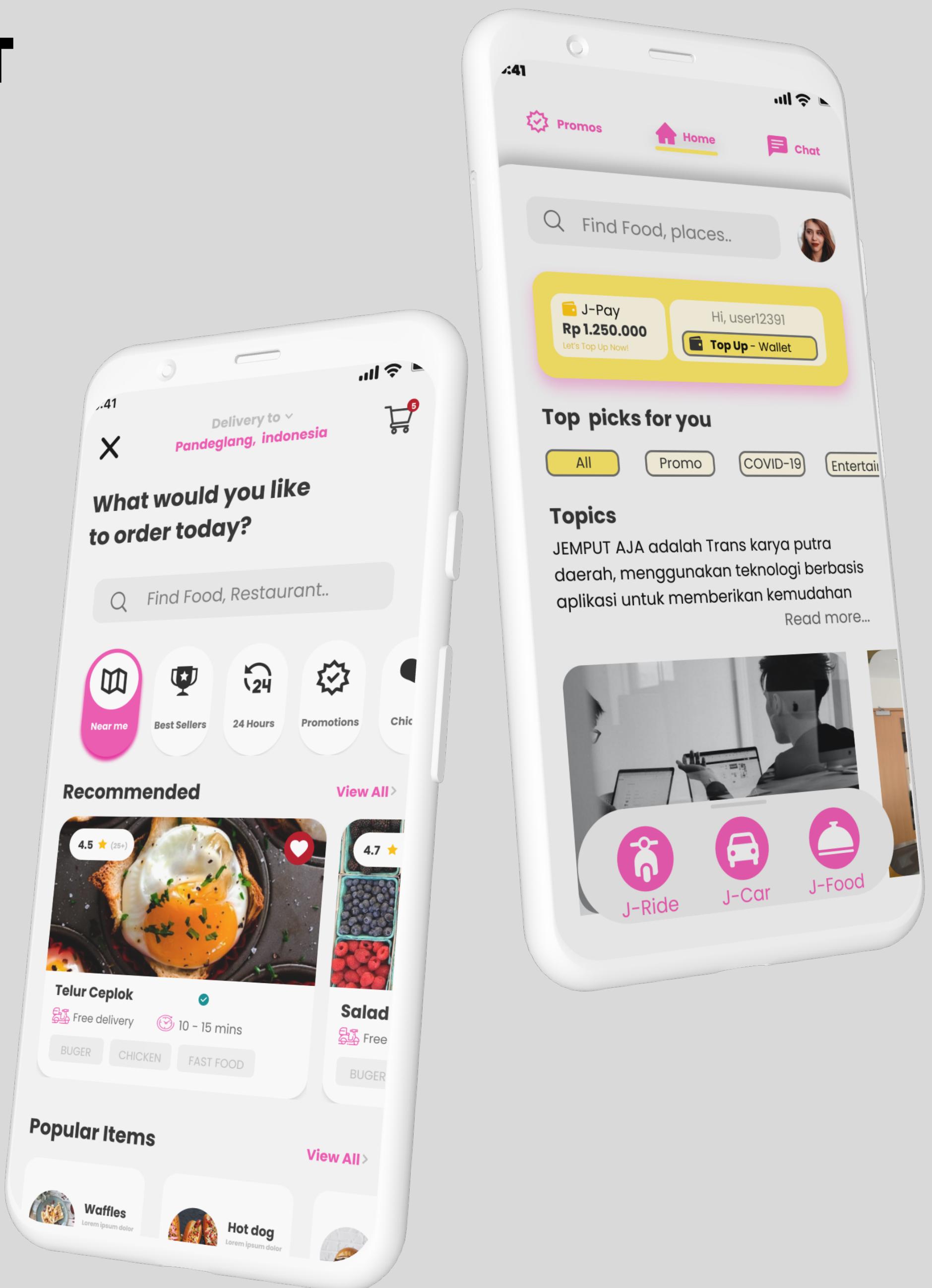


REDESIGN PROJECT



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA



ABOUT

Jemput Aja adalah aplikasi yang berbasis transportasi online orang tangerang yang siap melayani kamu kapanpun & dimanapun. Untuk memberikan kemudahan akses bagi penyedia jasa dan pengguna jasa dalam memesan ojek, taxi, pengiriman barang, pemesanan makanan, serta belanja

WHY NEED REDESIGN ?

- Aspek visual design interface yang kurang menarik perhatian pengguna.
- Menu navigasi yang membingungkan user.
- Tampilan antarmuka yang kurang menarik dalam hal penggunaan warna.
Pada layanan J-Food terdapat restoran yang tidak ada menu makanan/minuman.
- Pada penentuan lokasi penjemputan terdapat icon kendaraan yang kebesaran, kualitas icon yang rendah, cropping yang tidak sempurna, dan penempatan input titik pengantaran dan penjemputan yang tidak tepat.
- Pada fitur J-Food masih diarahkan ke J-Send

RESEARCH

VALIDASI BAGAIMANA JEMPUT AJA DIGUNAKAN OLEH PENGGUNA MEREKA

32 USERS

53,1 % ADALAH PENGGUNA APLIKASI JEMPUT AJA

43,75 % MEMILIH UNTUK TIDAK MENGGUNAKANNYA UNTUK SEHARI - HARI

46,9 % USER RATA - RATA KURANG MENYUKAI FITUR J-FOOD

RESEARCH

Penggunaan layanan moda transportasi yang paling sering digunakan untuk :

32 USERS

CAR
(75%)

RIDE
(85%)

FOOD
(90%)

Kata pengguna jemput aja terhadap layanan pesan antar makanan di jemput aja

“Tambahkan di menu j-food untuk mencari restaurant terdekat ”

“ Menu pada layanan j-food kurang banyak informasi, agar pengguna percaya”

CUSTOMER SEGMENT

Segmen utama pasar kami adalah pelanggan laki-laki dan perempuan dengan profesi yang bermacam-macam contohnya pelajar, pekerja kantoran, pengguna transportasi publik dan masyarakat umum yang berdomisili di Tangerang. Pelanggan yang membutuhkan berbagai jasa transportasi, logistik dan pesan antar makanan.

IDEATE

TYPOGRAPHY

Aa Poppins
Bold Regular

TOOLS



COLORS SET

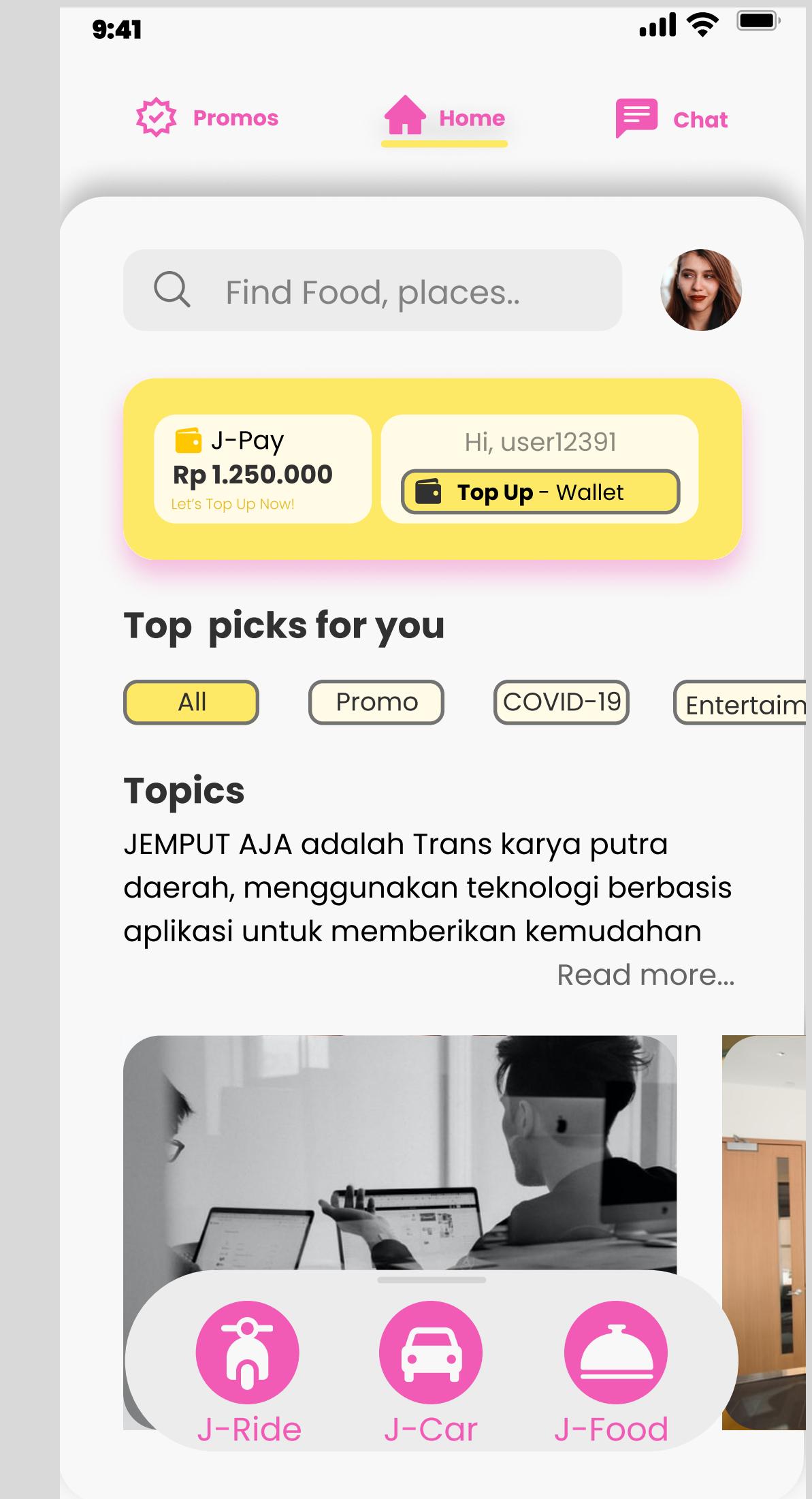
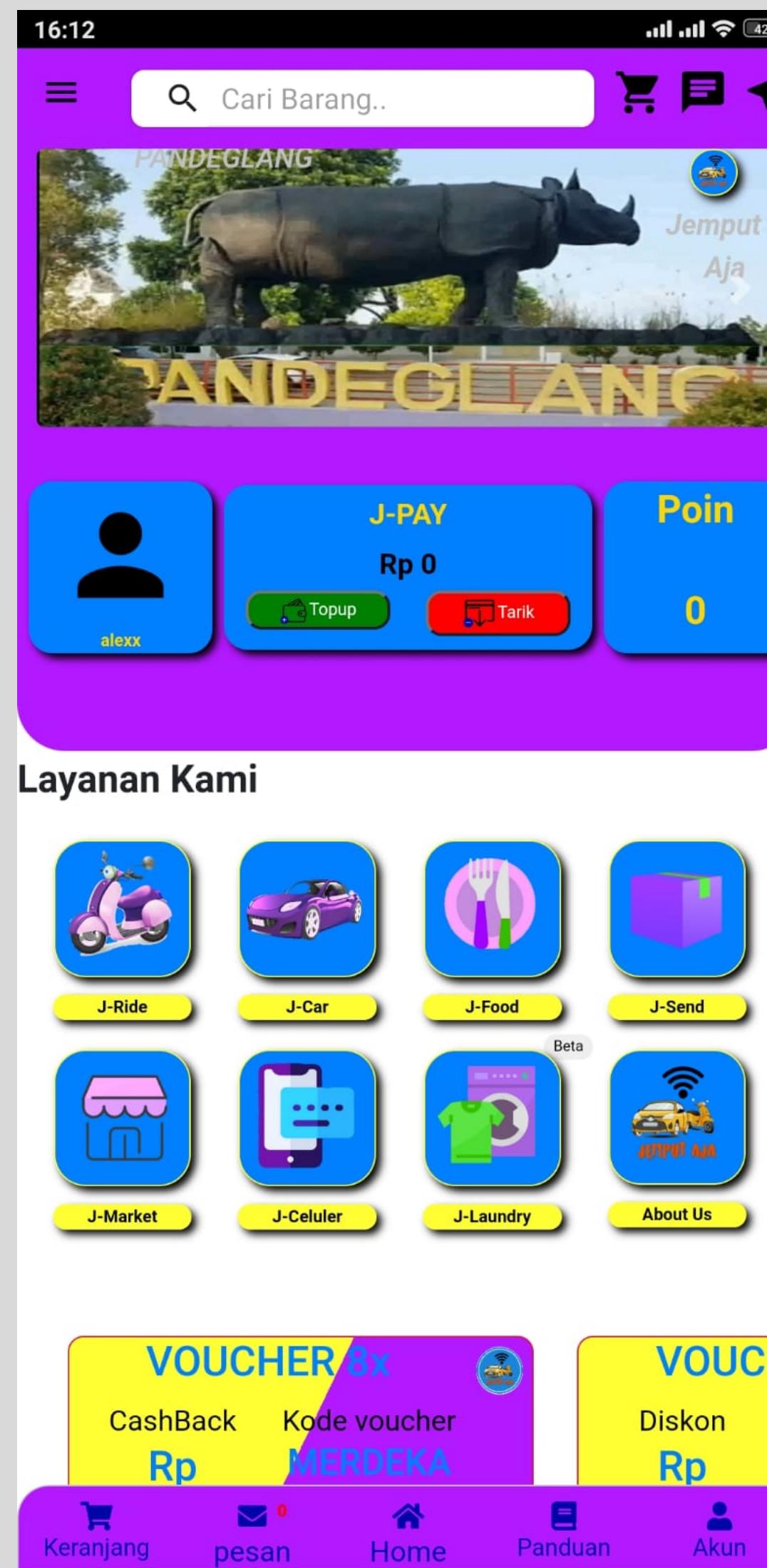


FEE440 **F15BB5** **0274BC**

ICON SET



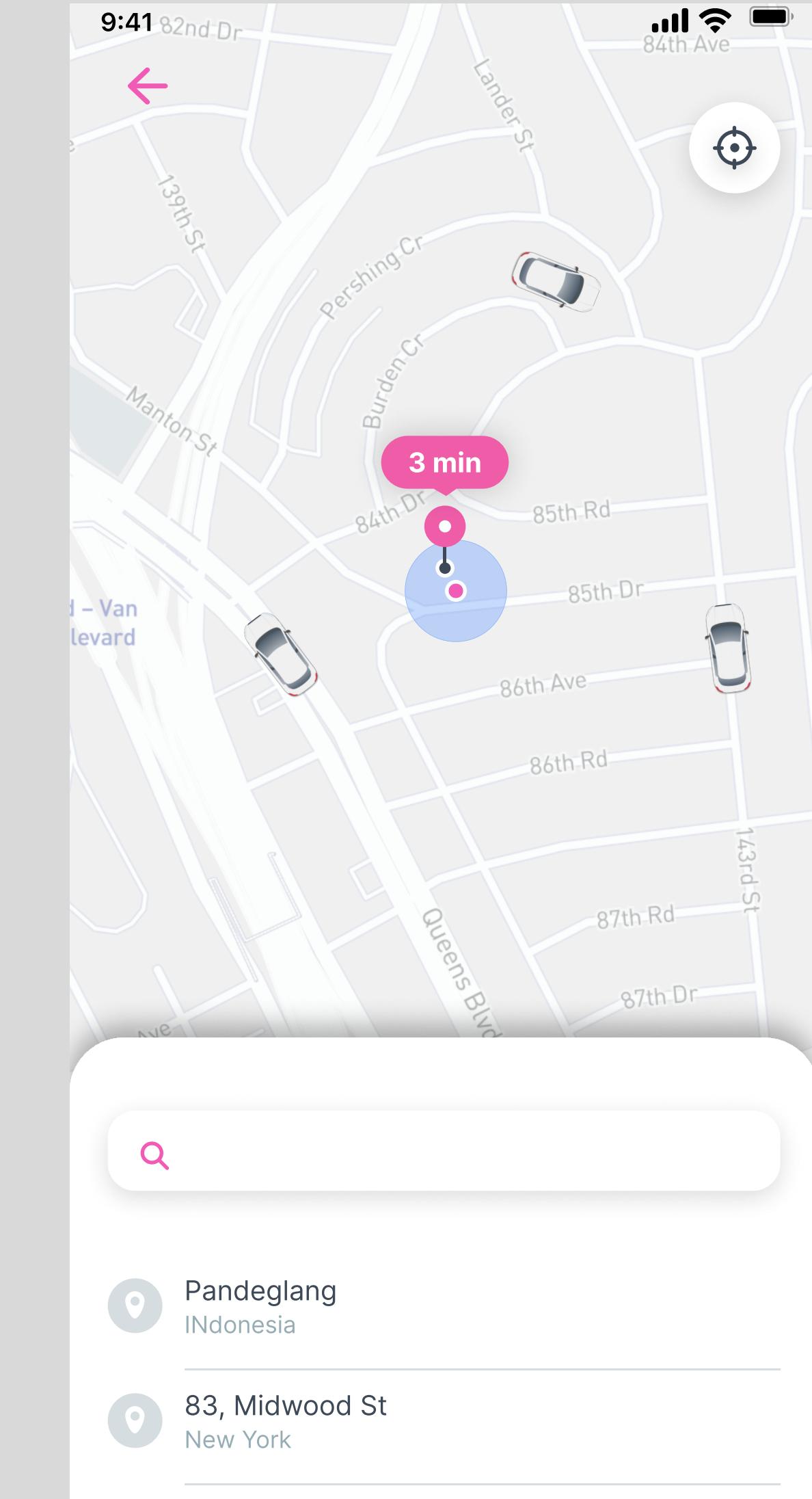
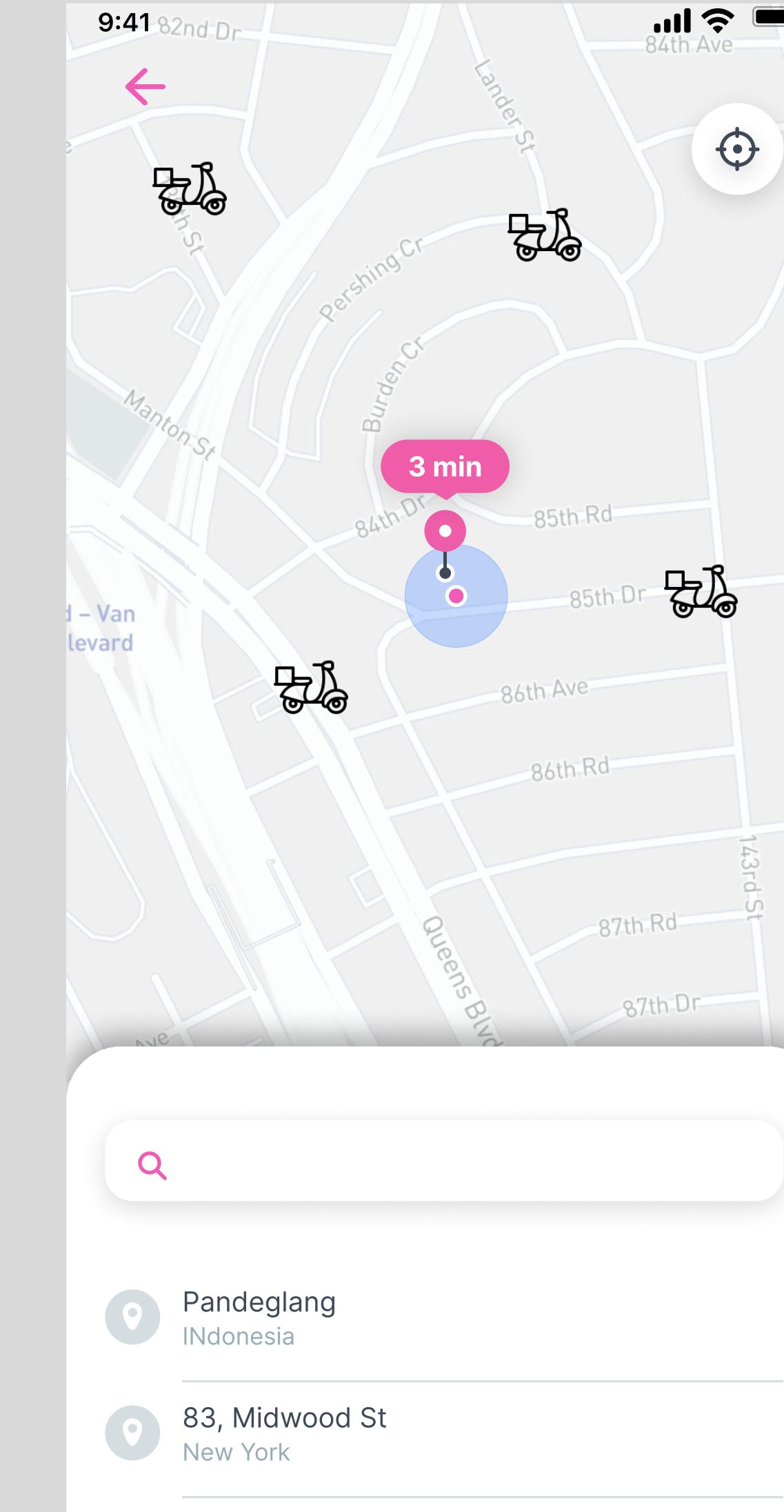
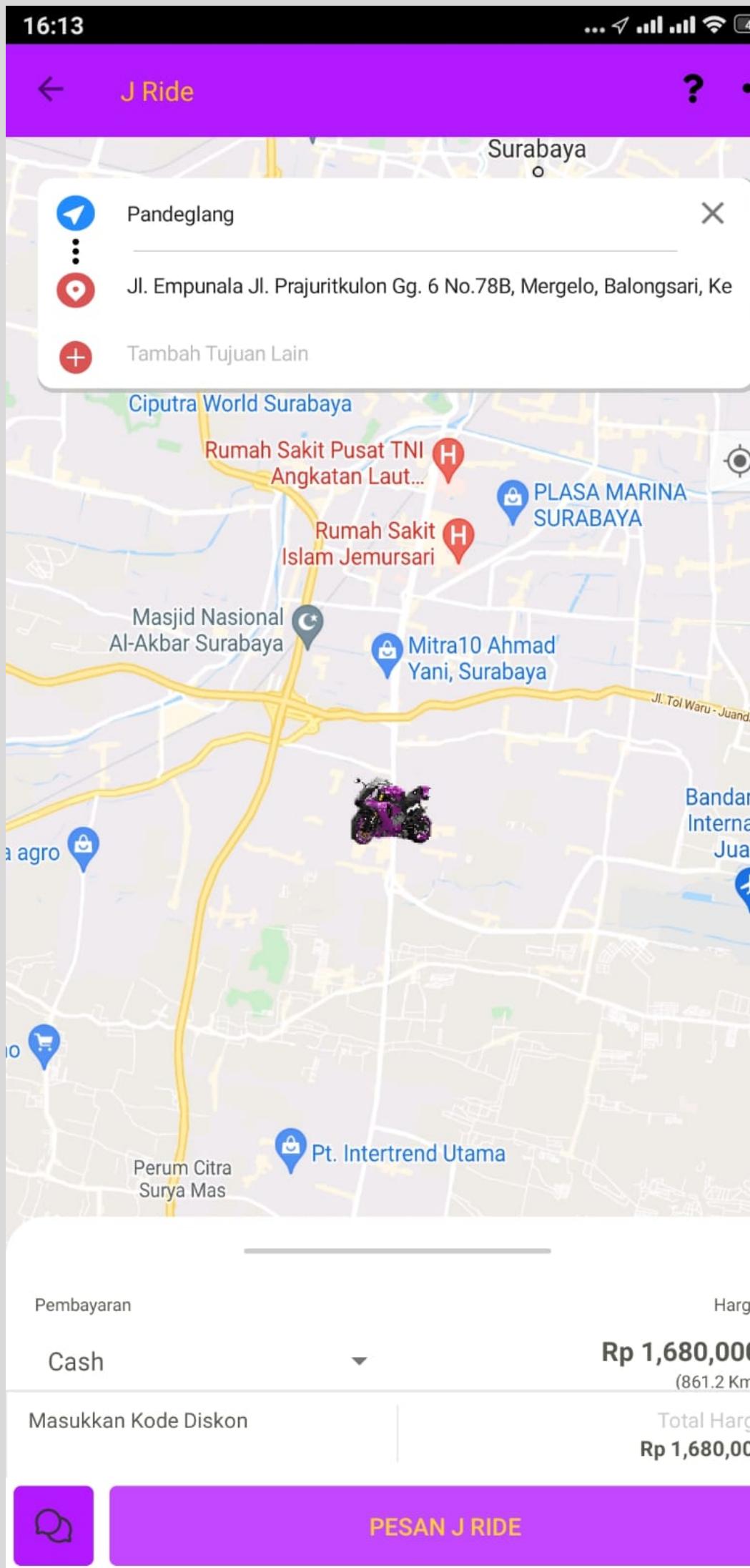
HOME



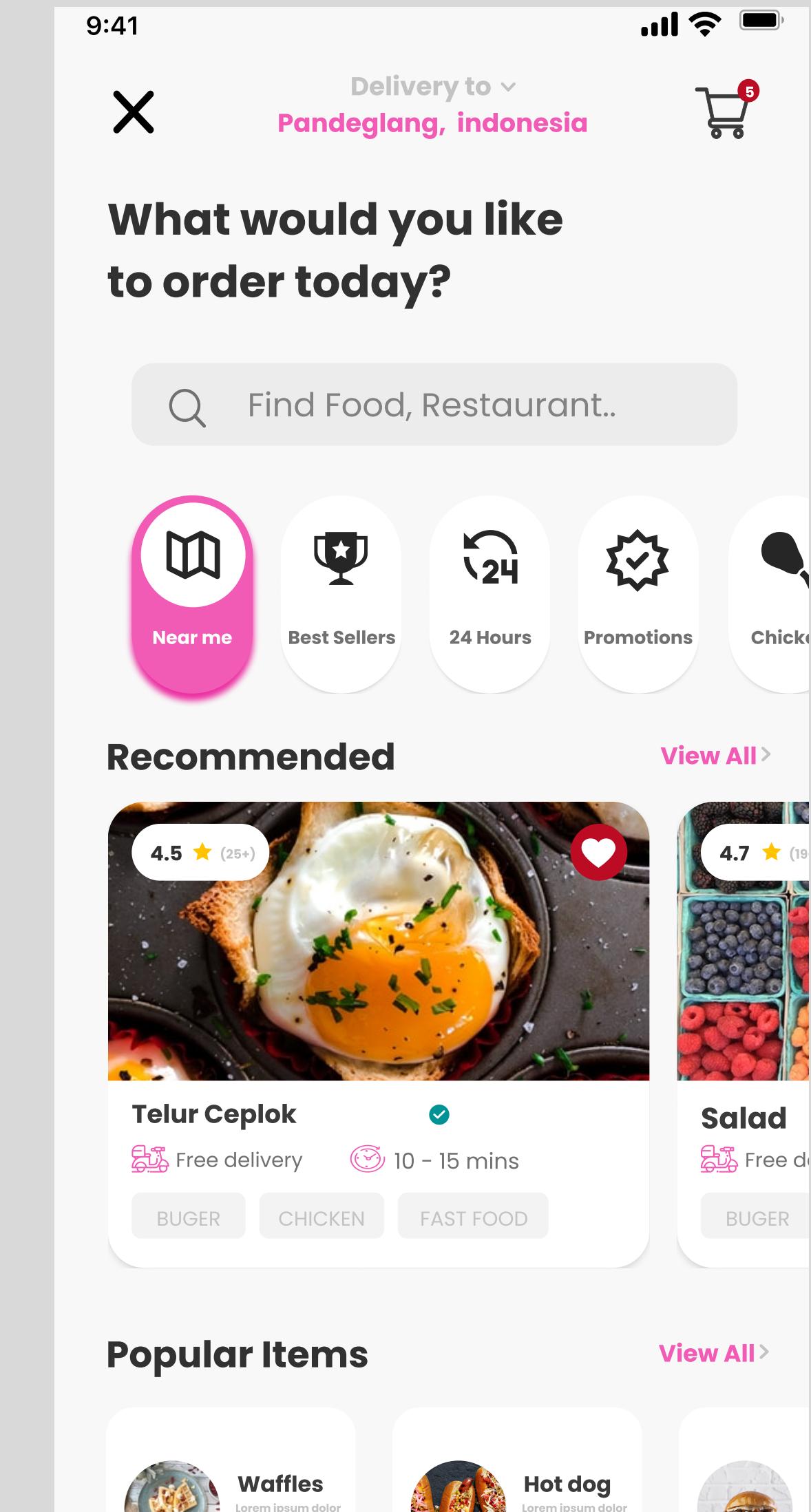
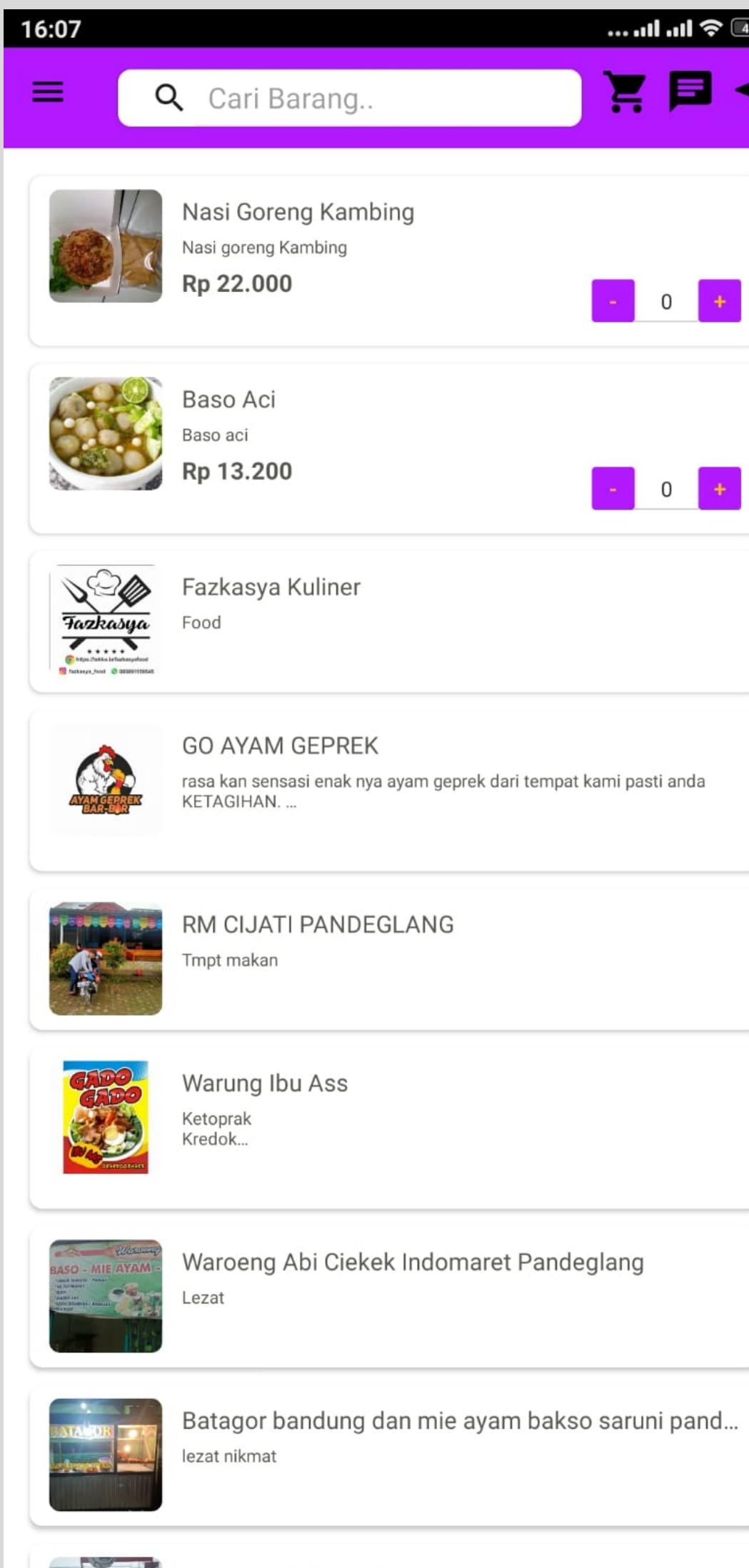
LOCATION



j-CAR/RIDE



J-FOOD



CHART

The image displays two side-by-side screenshots of mobile applications for online shopping.

Left Screenshot (Beli Produk App):

- Header:** 16:08, Beli Produk
- Alamat Pengiriman:** (Belum ditentukan)
- Detail Barang:**
 - Bd. Yeti Sigit, Kabupaten Lebak
 - Nasi Goreng Kambing, Rp 22.000
- DIKIRIM DENGAN:** Pilih Jasa Pengiriman, KURIR - J Send, Pilih >
- CATATAN:** Catatan untuk Penjual
- PEMBAYARAN:** Pilih Tipe Pembayaran, Pilih >
- KODE VOUCHER:** Kode Voucher
- RINGKASAN BELANJA:**

Total Harga Produk	Rp 22.000
Ongkos Kirim	Rp 0
TOTAL HARGA	Rp 22.000
- Total:** Rp 22.000, **CHECK OUT**

Right Screenshot (Cart App):

- Header:** 9:41, Cart, Clear Cart
- Aneka Telor** (Thumbnail: Fried Egg, Thai • Bangla • తిట్ట), + ADD MORE ITEMS
- ITEMS:**
 - Chowmein** \$ 180
 - Handcrafted Burger** \$-250 \$ 200
 - Et eu sit maecenas nibh bla...** \$ 250
- ADDITIONAL COMMENTS optional:** e.g. Bring extra sauce...
- TOTAL \$630**, **CHECKOUT >**

TASK 1

WALKTHROUGH THE APP

BEBERAPA PENGGUNA PUAS DENGAN TAMPILAN BARU DARI JEMPUT AJA

TASK 2

TRY TO ORDER FOOD

4/5 PARTICIPANT SUKSES MENJALANKAN FITUR J-FOOD, NAMUN ADA YANG BINGUNG TERHADAP PEMILIHAN PAYMENT

TASK 3

TRY TO ORDER CAR

5/5 PARTICIPANT SUKSES MENJALANKAN FITUR J-CAR, TIDAK ADA CATATAN PADA FITUR J – CAR

TASK 4

TRY TO ORDER RIDE

5/5 PARTICIPANT SUKSES MENJALANKAN FITUR J-RIDE, TIDAK ADA CATATAN PADA FITUR J – RIDE

EVALUATE

Masih membutuhkan penelitian tentang apa yang memotivasi orang untuk menggunakan aplikasi lokal daerahnya. meskipun desain kami sudah disesuaikan,namun kami masih memerlukan beberapa input data untuk membuat pengguna merasa nyaman menggunakannya dan dapat menjadi salah satu aplikasi yang digunakan dalam sehari-hari