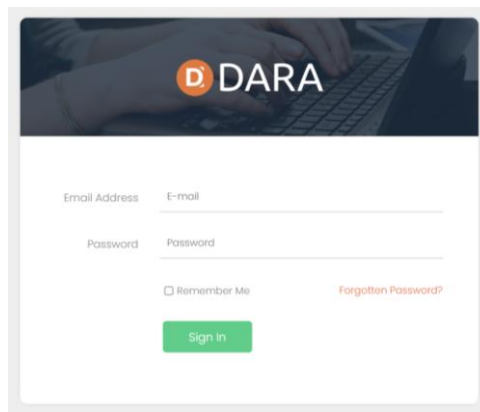


## DOKUMENTASI TEKNIS APLIKASI DARA

### 1. Halaman Login

Aplikasi DARA dapat diakses melalui alamat: <http://34.101.129.17>. Untuk menggunakan aplikasi ini, pengguna harus terlebih dahulu login ke dalam sistem. Pada aplikasi DARA, terdapat tiga jenis pengguna dengan hak akses (privilege) yang berbeda:

- User: Memiliki akses terbatas sesuai dengan kebutuhan dasar pengguna aplikasi.
- Operator: Memiliki hak akses untuk mengelola data tertentu dan menjalankan fungsi operasional aplikasi.
- Administrator: Memiliki hak akses penuh untuk mengelola semua aspek aplikasi, termasuk pengaturan pengguna dan konfigurasi sistem.

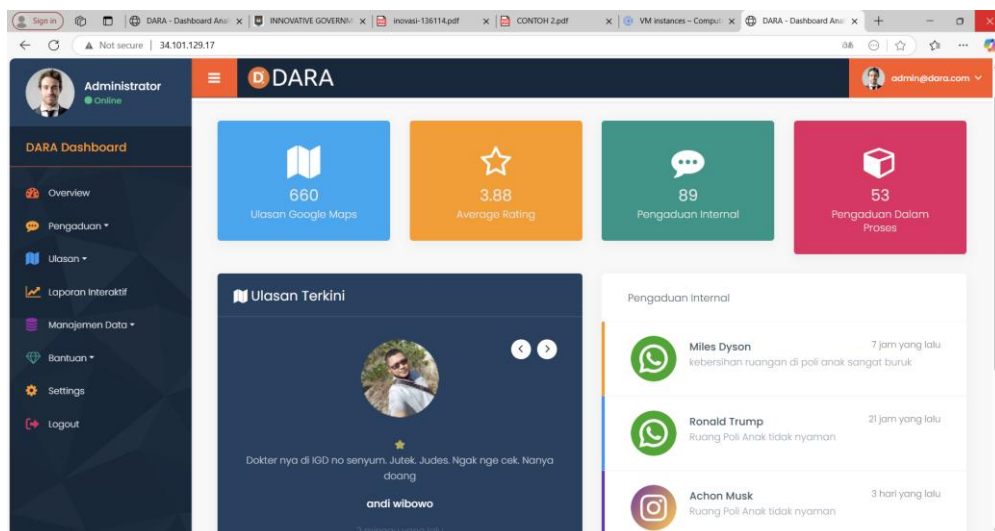


**Gambar 1.** Tampilan halaman login

### 2. Halaman Utama

Halaman ini merupakan halaman awal yang ditampilkan setelah pengguna berhasil login. Pada halaman ini, terdapat informasi berikut:

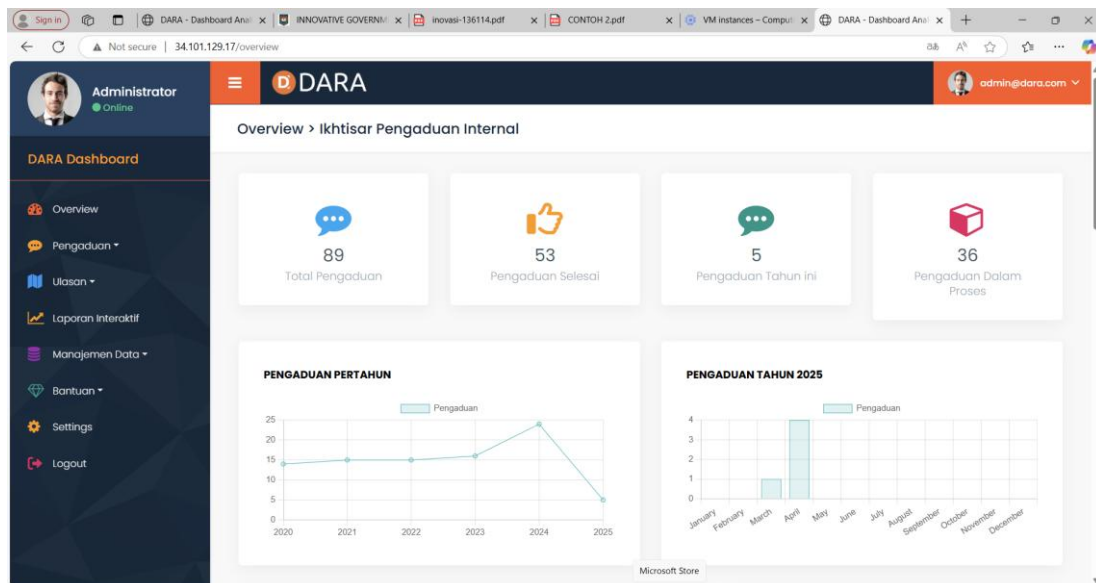
- Jumlah ulasan yang tersedia di Google Maps terkait layanan.
- Jumlah pengaduan layanan rumah sakit yang tercatat.
- Beberapa ulasan dan pengaduan terkini yang ditampilkan untuk memberikan gambaran secara real-time.



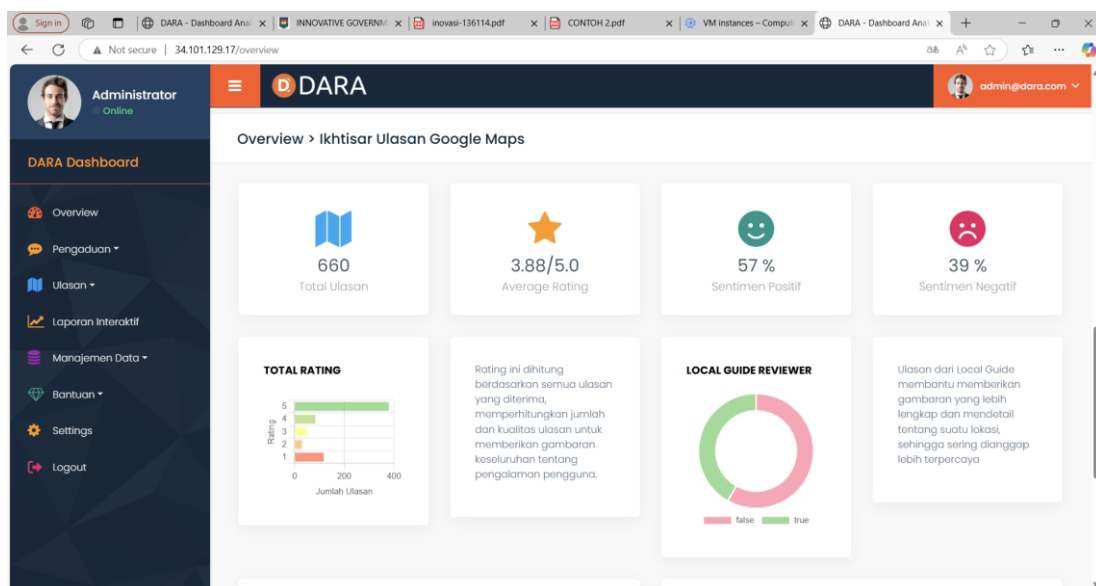
**Gambar 2.** Tampilan halaman home

### 3. Halaman Overview

Halaman ini menampilkan ikhtisar pengaduan internal dan ulasan dari Google Maps. Data pada halaman ini disajikan dalam bentuk grafik interaktif sehingga mudah dipahami oleh pengguna.



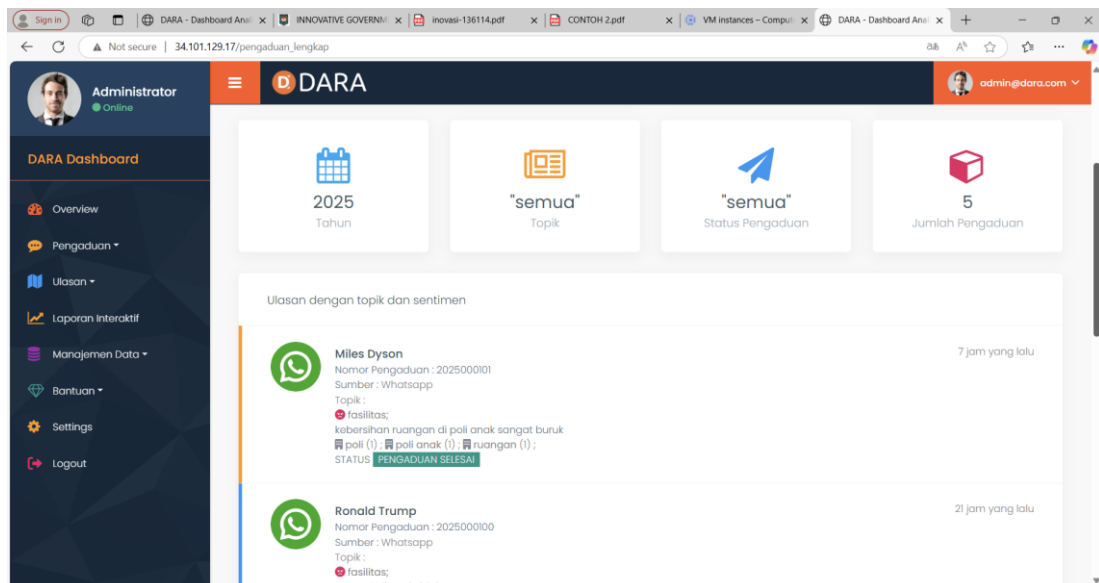
Gambar 3. Ikhtisar pengaduan pada halaman overview



Gambar 4. Ikhtisar ulasan google maps pada halaman overview

#### 4. Halaman Pengaduan

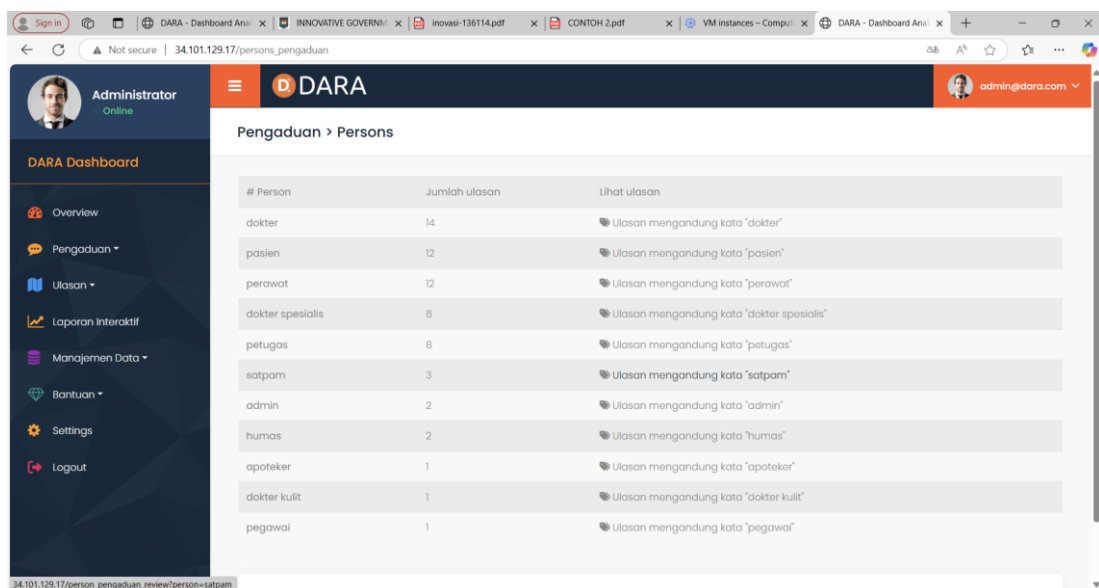
Halaman ini berisi data pengaduan internal. Pengguna dapat memfilter data pengaduan berdasarkan tahun, topik, dan status pengaduan untuk menyesuaikan informasi yang ingin ditampilkan.



**Gambar 5.** Tampilan data pengaduan

Selain menampilkan data pengaduan, aplikasi DARA juga melakukan analisis teks dengan menghitung kata-kata yang berhubungan dengan rumah sakit. Analisis ini mencakup dua kategori utama:

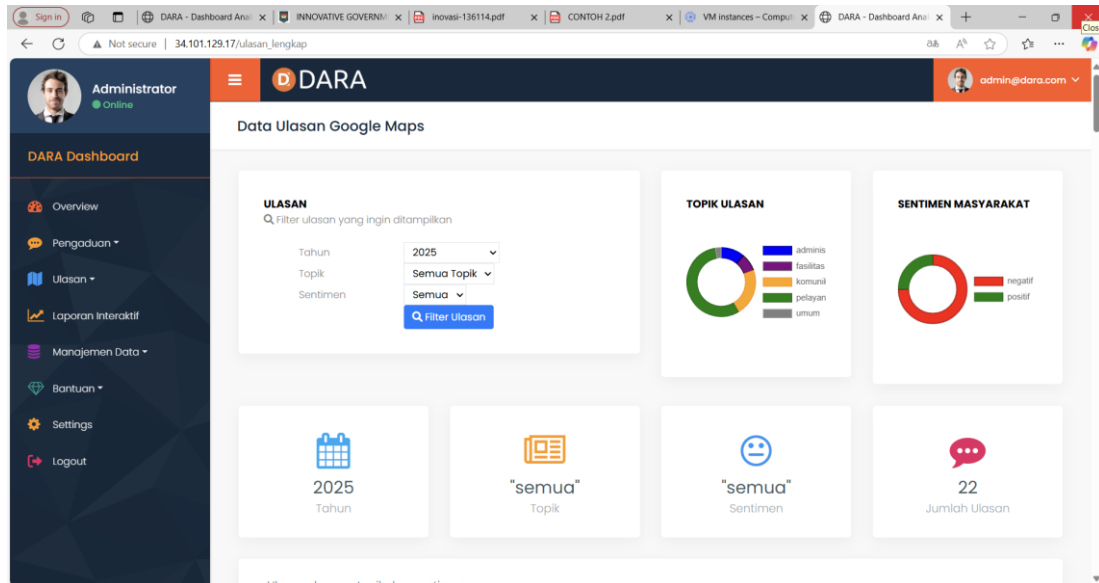
- **Persons:** Kata-kata yang merujuk pada individu seperti dokter, perawat, satpam, pegawai, dan lainnya.
- **Places:** Nama tempat yang berhubungan dengan layanan rumah sakit seperti IGD, poli, apotek, dan sebagainya.



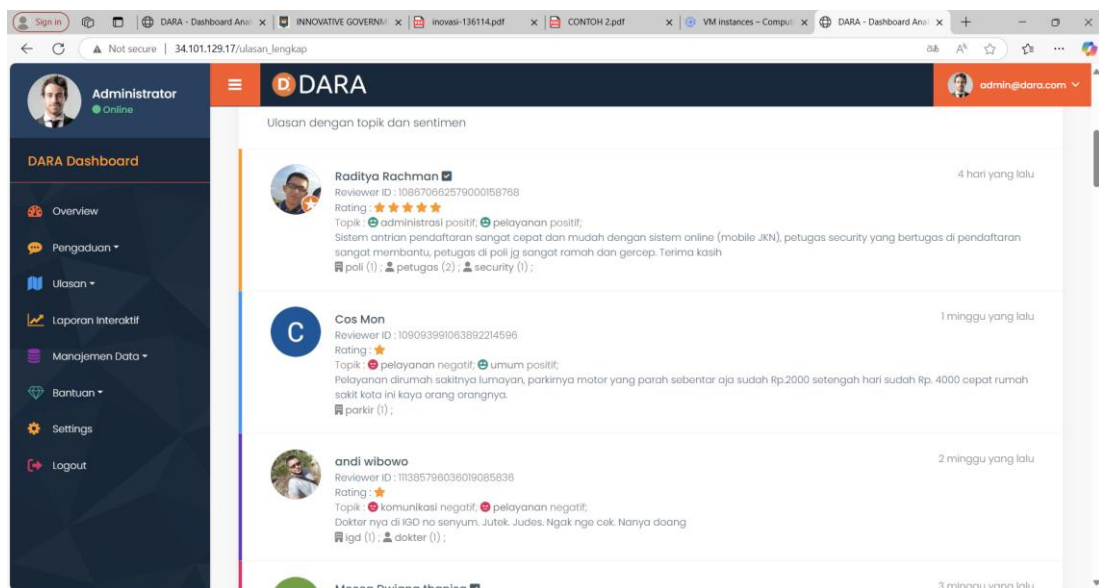
**Gambar 6.** Tampilan pengaduan yang mengandung "person"

## 5. Halaman Ulasan

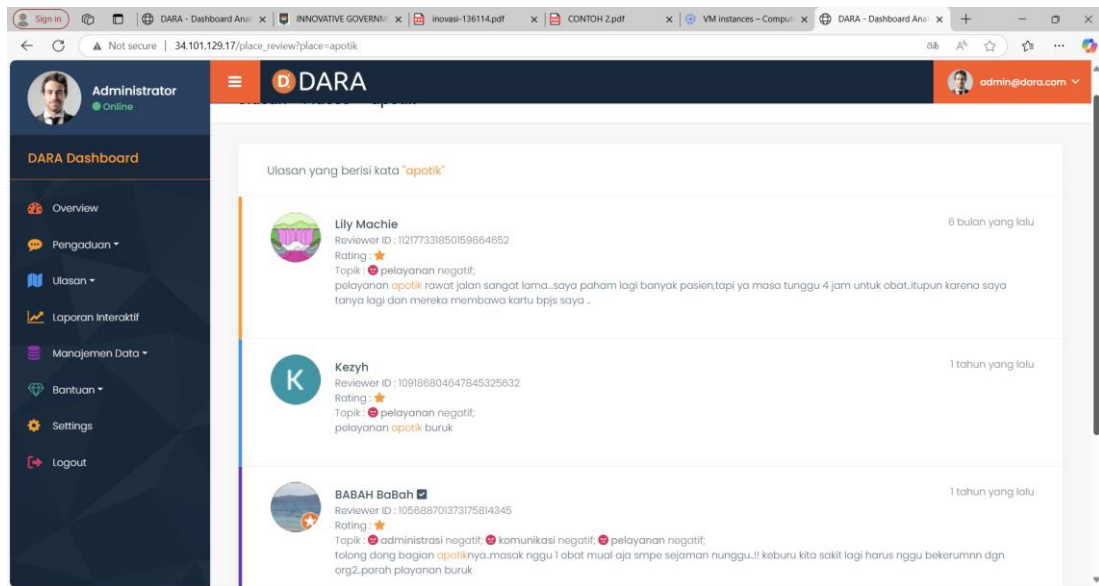
Halaman ini memiliki menu yang sama dengan Halaman Pengaduan, tetapi difokuskan pada data ulasan. Pengguna dapat memfilter data ulasan berdasarkan kriteria tertentu seperti tahun dan topik untuk mendapatkan informasi yang relevan.



Gambar 7. Tampilan hasil filter data ulasan



Gambar 8. Tampilan data ulasan google maps

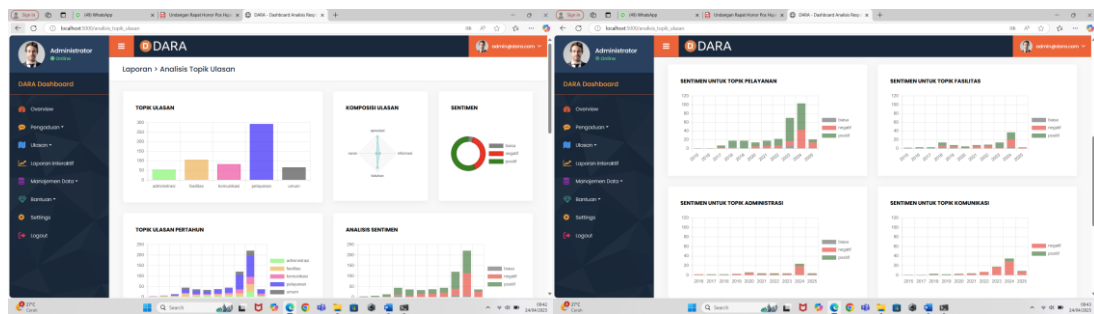


**Gambar 9.** Tampilan data ulasan yang berisi kata apotik.

## 6. Halaman Laporan Interaktif

Laporan interaktif menyediakan informasi terkait ulasan yaitu:

- Topik ulasan, komposisi ulasan, dan sentiment ulasan secara keseluruhan
- Topik ulasan pertahun dan analisis sentimennya
- Sentiment berdasarkan topik pelayanan, fasilitas, administrasi, komunikasi, dan topik umum.



**Gambar 10.** Tampilan Laporan Interaktif.

## 7. Halaman Manajemen Data Pengaduan

Halaman ini menyediakan fitur untuk mengelola data pengaduan, meliputi:

- Entry Data: Memasukkan data pengaduan baru ke dalam sistem.
- Lihat dan Hapus Data: Meninjau daftar pengaduan dan menghapus data yang tidak diperlukan.
- Prediksi Topik dan Sentimen: Fitur ini menggunakan algoritma untuk memprediksi topik dan analisis sentimen dari data pengaduan yang ada.

**Manajemen Data > Detail Pengaduan**

Tambah Data Baru Download File .xlsx Prediksi Topik dan Sentimen

#Record	Reviewer ID	Reviewer	Tanggal Pengaduan	Sumber	Status Pengaduan	Lihat
101	2025000101	Miles Dyson	2025-04-15 00:11:00	Whatsapp	selesai	Lihat Pengaduan
100	2025000100	Ronald Trump	2025-04-14 10:12:00	Whatsapp	selesai	Lihat Pengaduan
99	2025000099	Achon Musik	2025-04-11 08:13:00	Instagram	selesai	Lihat Pengaduan
98	2025000098	Rimo Canta	2025-04-11 06:39:00	Whatsapp	selesai	Lihat Pengaduan
94	2025000094	Budi Santoso	2025-03-01 00:00:00	Facebook	selesai	Lihat Pengaduan
24	202400024	Anonim	2024-08-25 00:00:00	Facebook	proses	Lihat Pengaduan
23	202400023	Ni Wayan Murti	2024-08-20 00:00:00	Tiktok	proses	Lihat Pengaduan
22	202400022	Indah Purwanti	2024-08-16 00:00:00	Instagram	proses	Lihat Pengaduan
21	202400021	Ni Made Sindy Mira	2024-08-16 00:00:00	Whatsapp	proses	Lihat Pengaduan

**Gambar 10.** Tampilan data pengaduan

**Manajemen Data > Entry Pengaduan**

Tanggal Pengaduan: 15/04/2025 15:34

Nama: Isael Fusia

Telepon: 098765556521

Alamat: Mataram

Sumber Pengaduan: WhatsApp

Isi Pengaduan: Sistem antrian pendaftaran sangat lama

Batal Simpan

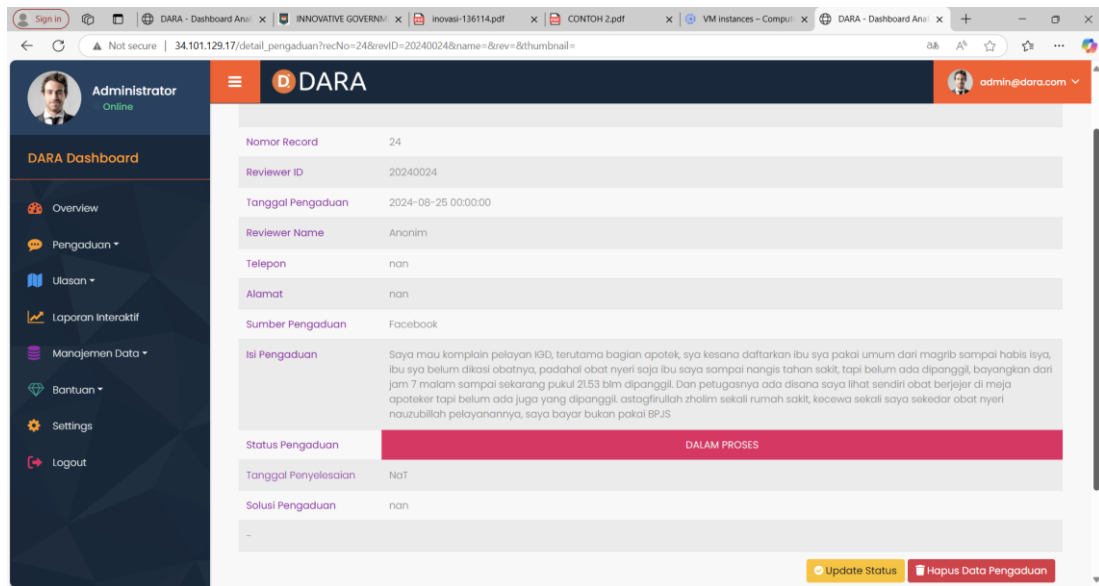
**Hasil Prediksi Topik dan Sentimen:**

Teks Input: sistem antrian pendaftaran sangat lama

- Topik: administrasi (98.47%)
- Sentimen: negatif (78.43%)
- Jenis: keluhan (91.67%)

Dashboard Analisis Respons dan Aspirasi (DARA)  
Copyright © 2025 by DARA TEAM. All rights reserved.

**Gambar 11.** Tampilan entry data pengaduan



**Gambar 12.** Tampilan update dan hapus data pengaduan

#### 8. Halaman Manajemen Data Ulasan

Halaman ini memiliki fungsi serupa dengan Halaman Manajemen Data Pengaduan, tetapi difokuskan pada data ulasan. Fitur yang tersedia meliputi:

- Entry Data Ulasan: Memasukkan data ulasan baru ke dalam sistem.
- Lihat dan Hapus Data Ulasan: Meninjau daftar ulasan dan menghapus data yang tidak relevan.
- Prediksi Topik dan Ulasan: Menggunakan algoritma untuk memprediksi topik dan menganalisis data ulasan yang tersedia.

#Record	Reviewer ID	Reviewer	Tanggal Ulasan	Rating	Isi Ulasan	Lihat
663	108670662579000158768	Raditya Rachman	2025-04-11 02:30:00	5	Sistem antrian pendaftaran sangat cepat dan mudah dengan sistem online (mobile JKN), petugas security yang bertugas di pendaftaran sangat membantu...	Lihat Ulasan
662	109093991063892214596	Cos Man	2025-04-03 10:10:00	1	Pelayanan di rumah sakitnya lumayan, parkirnya motor yang parah sebentar aja sudah Rp.2000 setengah hari sudah Rp. 4000 cepat rumah sakit kota ini k...	Lihat Ulasan
661	11138579603609085636	andi wibawa	2025-03-30 10:09:00	1	Dokter nya di IGD no senyum. Jutek. Judes. Ngak nge cek. Nanya doang	Lihat Ulasan
659	112084771131758666723	Mecca Dwiana thanisa	2025-03-19 15:19:00	5	Selama dirawat di RS provinsi diruang 107 gili nunggu, anak sya alhamdulillah sudah sembuh, pelayanan disini juga bagus dan lengkap, perawatnya jug...	Lihat Ulasan
658	103293656883689295430	etika ariyani	2025-03-18 15:16:00	5	Pelayanan Prima, Dokter, Perawat & Staff sangat profesional dan ramah.	Lihat Ulasan
657	10799775832623762774	medelina	2025-03-17 15:12:00	1	perawat sengak dan cuek, pada fokus main hp ama ngerumpi, apotek rawat jalan belum waitturnya udah tutup, parkir motor belum 5 menit harus bayar 2000	Lihat Ulasan

**Gambar 13.** Tampilan manajemen data ulasan

**Manajemen Data > Entry Ulasan**

Reviewer ID : 108670662579000158768  
Thumbnail : https://thumbnail.com  
Name : Raditya Rachman  
Local Guide : ☐ Average Reviewer ☒ Local Guide  
Tanggal Ulasan : 10/04/2025 15:37  
Rating : ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐  
Isi Ulasan : Sistem antrian pendaftaran sangat cepat dan mudah dengan sistem online (mobile JKN), petugas security yang bertugas di pendaftaran sangat membantu petugas di poli yg sangat ramah dan gercep. Terima kasih

**Hasil Prediksi Topik dan Sentimen:**

Teks Input: sistem antrian pendaftaran sangat cepat dan mudah dengan sistem online mobile jkn petugas security yang bertugas di pendaftaran sangat membantu petugas di poli yg sangat ramah dan gercep. terima kasih

- Topik: pelayanan (95.19%)
- Sentimen: positif (100%)
- Jenis: apresiasi (100%)

Dashboard Analisis Respons dan Aspirasi (DARA)  
Copyright © 2025 by DARA TEAM. All rights reserved.

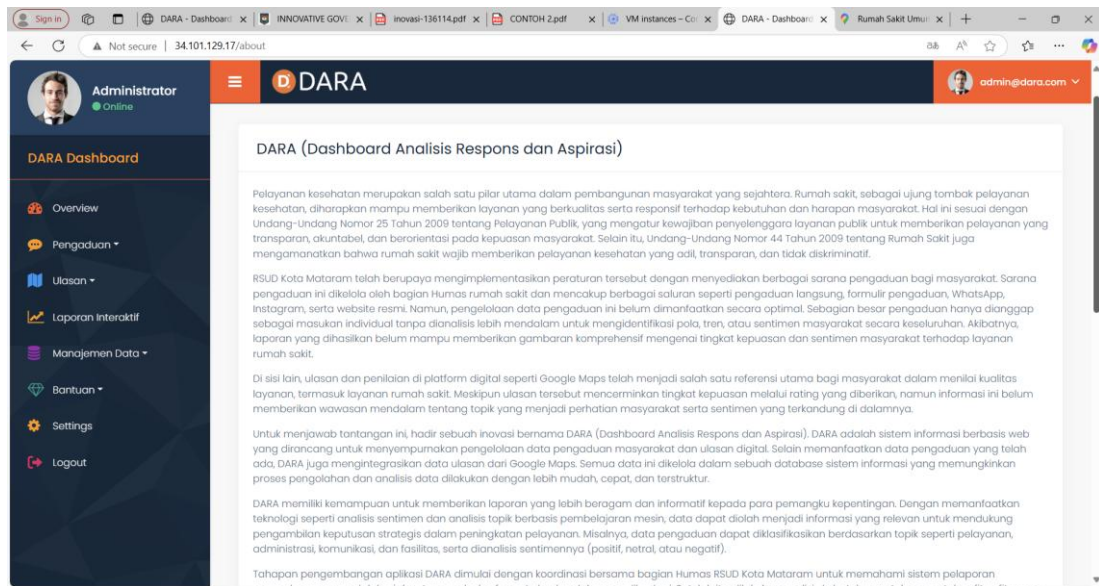
**Gambar 14.** Menu entry data ulasan

## 9. Halaman Bantuan

Halaman ini menyediakan informasi pendukung untuk pengguna, meliputi:

- Tentang Kami: Informasi mengenai tim pengembang dan tujuan aplikasi.
- Dokumentasi: Panduan lengkap untuk menggunakan fitur-fitur aplikasi.
- FAQ (Frequently Asked Questions): Jawaban atas pertanyaan yang sering diajukan terkait penggunaan aplikasi.





**Gambar 15.** Tampilan halaman tentang kami