



IMAMMUL ARIF, S.Kom

Data Operations & Technical Support (SQL Focus)

📍 Dompu, NTB | Open to Relocate (Jakarta)

☎ +6281238646945 ✉ imammularif@gmail.com 🔗 [linkedin.com/in/imammularif](https://www.linkedin.com/in/imammularif)

PROFESSIONAL SUMMARY

Data Operations & Technical Support dengan pengalaman 1+ tahun mengelola data operasional dan sistem internal menggunakan SQL (Oracle) di perusahaan skala besar (PLN Group). Berpengalaman dalam data validation, data migration, serta automation untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis. Terbiasa menangani data skala besar, bekerja lintas tim IT, dan siap bekerja serta berdomisili di Jakarta.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- Mengelola dan memvalidasi data operasional sistem internal melalui eksekusi query SQL (Oracle) untuk memastikan akurasi dan konsistensi data (>99%).
- Melakukan data migration untuk 100+ user ke sistem FRA-Online dengan skema role-based access, memastikan keamanan dan kelengkapan data.
- Mengembangkan automation query dan Excel Macro untuk mengurangi proses pengolahan data manual hingga 20% lebih efisien.
- Mendukung analisis data berbasis tiket operasional (400+ tiket) dengan tingkat penyelesaian SLA >95%.
- Berkolaborasi dengan tim IT lintas fungsi dalam penyelesaian isu data dan sistem yang berdampak pada kelancaran operasional bisnis.

TECHNICAL SKILLS

- Database & Query:** SQL (Oracle, PostgreSQL, MySQL), BigQuery
- Data Processing:** Data Cleaning, Validation, Migration
- Tools:** Excel Macro, Python (Basic), Git
- Cloud & OS:** Google Cloud, Linux CLI

CERTIFICATIONS

- SQL (Advanced) – HackerRank
 - Data Analytics & Cloud (BigQuery, Gemini, Data Warehouse) – Dicoding & Google Cloud
 - Database Management (MySQL) – Always Ngoding
 - Python Programming (Basic & Advanced), Data Structure – Skillvul
 - Microsoft Office Specialist (MOS): Word 2019
-

EDUCATION

Sarjana Komputer (S.Kom) – Informatika

Sep 2019 - Jul 2023

Universitas Teknologi Yogyakarta

IPK: 3.14 / 4.00

LANGUAGES

- **Bahasa Indonesia** : Fasih
- **Bahasa Inggris** : Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)