



IMAMMUL ARIF

Junior Technical Support | Data Analysis & Business Intelligence

☎ +6281238646945 ✉ imammularif@gmail.com 🔗 [linkedin.com/in/imammularif](https://www.linkedin.com/in/imammularif)

📍 Dompu, Nusa Tenggara Barat – Terbuka untuk Relokasi (Jakarta)

RINGKASAN PROFESIONAL

Lulusan Informatika (S.Kom) dengan pengalaman lebih dari 1 tahun dalam operasional data dan IT Support di lingkungan perusahaan besar (PLN Group). Memiliki keahlian mendalam dalam SQL (Oracle, PostgreSQL, MySQL), Otomasi Data, dan BigQuery. Berhasil meningkatkan efisiensi kerja tim sebesar 20% melalui pengembangan skrip otomasi. Fokus pada pengolahan dataset kompleks menjadi wawasan (insight) yang mendukung keputusan strategis bisnis.

PENGALAMAN KERJA

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- **Pembersihan & Validasi Data:** Meningkatkan integritas data sistem hingga 99% dengan menjalankan kueri SQL kompleks pada Database Oracle untuk validasi rutin dan pemeliharaan sistem.
- **Otomasi Proses:** Berhasil memangkas waktu pengolahan data manual sebesar 20% melalui pengembangan sistem otomasi kueri massal dan Excel Macro.
- **Migrasi Data:** Mengelola migrasi data 100+ pengguna ke sistem FRA-Online menggunakan SQL dengan memastikan keamanan akses berbasis peran (role-based access) tanpa ada kehilangan data.
- **Manajemen Insiden:** Menyelesaikan 400+ tiket teknis dan operasional dengan SLA >95%, memastikan kelancaran layanan internal di lingkungan perusahaan besar.
- **Kolaborasi Tim:** Berkolaborasi dengan tim IT lintas fungsi untuk mempercepat resolusi insiden sistem yang kompleks, meningkatkan efisiensi proses internal secara keseluruhan.

KEAHLIAN PROFESIONAL

- **Database & Querying:** SQL (Oracle, PostgreSQL, MySQL), BigQuery, Data Validation, Data Migration.
- **Tools & Platform:** Google Cloud (Gemini, Data Warehouse), Linux CLI, Git (Version Control).
- **Data Automation:** Excel Macro Automation, Mass Query Generation, Python Scripting (Basic).
- **Analisis:** Analytical Thinking, Problem Solving, Technical Documentation.

SERTIFIKASI

- **SQL (Advanced):** HackerRank – Terverifikasi memiliki logika database tingkat lanjut.
- **Data Analytics & Cloud:** BigQuery, Gemini, Data Warehouse – Dicoding & Google Cloud.
- **Programming:** Python (Dasar & Lanjutan), Struktur Data – Skillvul.
- **Database Management:** MySQL – Always Ngoding.
- **Microsoft Office Specialist (MOS):** Word 2019.

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Yogyakarta

Sep 2019 - Jul 2023

Universitas Teknologi Yogyakarta Sarjana Komputer (S.Kom) – Informatika | IPK: 3.14 / 4.00

Lulus: Juli 2023

BAHASA

- **Bahasa Indonesia :** Fasih
- **Bahasa Inggris :** Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)