



IMAMMUL ARIF

Junior Technical Support | IT Operations | SQL (Oracle)

☎ +6281238646945 ✉ imammularif@gmail.com 🔗 [linkedin.com/in/imammularif](https://www.linkedin.com/in/imammularif)

📍 Dompu, Nusa Tenggara Barat – Terbuka untuk Relokasi (Jakarta)

RINGKASAN PROFESIONAL

Lulusan Informatika (S.Kom) dengan pengalaman lebih dari 1 tahun di Junior Technical Support di perusahaan besar (PLN Group). Berpengalaman menangani troubleshooting aplikasi, manajemen tiket SLA, validasi data, dan mendukung kelancaran layanan internal. Memiliki kemampuan SQL & otomasi untuk meningkatkan efisiensi operasional.

PENGALAMAN KERJA

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- **Manajemen Insiden:** Menyelesaikan 400+ tiket teknis dan operasional dengan SLA >95%, memastikan kelancaran layanan internal di lingkungan perusahaan besar.
- **Kolaborasi Tim:** Berkolaborasi dengan tim IT lintas fungsi untuk mempercepat resolusi insiden sistem yang kompleks, meningkatkan efisiensi proses internal secara keseluruhan.
- **Migrasi Data:** Mengelola migrasi data 100+ pengguna ke sistem FRA-Online menggunakan SQL dengan memastikan keamanan akses berbasis peran (role-based access) tanpa ada kehilangan data.
- **Pembersihan & Validasi Data:** Meningkatkan integritas data sistem hingga 99% dengan menjalankan kueri SQL kompleks pada Database Oracle untuk validasi rutin dan pemeliharaan sistem.
- **Otomasi Proses:** Berhasil memangkas waktu pengolahan data manual sebesar 20% melalui pengembangan sistem otomasi kueri massal dan Excel Macro.

KEAHLIAN PROFESIONAL

- **Database & Querying:** SQL (Oracle, PostgreSQL, MySQL), BigQuery, Data Validation, Data Migration.
- **Data Automation:** Excel Macro Automation, Mass Query Generation, Python Scripting (Basic).
- **Tools & Platform:** Google Cloud (Gemini, Data Warehouse), Linux CLI, Git (Version Control).
- **Analisis:** Analytical Thinking, Problem Solving, Technical Documentation.

SERTIFIKASI

- **SQL (Advanced):** HackerRank – Terverifikasi memiliki logika database tingkat lanjut.
- **Data Analytics & Cloud:** BigQuery, Gemini, Data Warehouse – Dicoding & Google Cloud.
- **Programming:** Python (Dasar & Lanjutan), Struktur Data – Skillvul.
- **Database Management:** MySQL – Always Ngoding.
- **Microsoft Office Specialist (MOS):** Word 2019.

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Yogyakarta

Sep 2019 - Jul 2023

Universitas Teknologi Yogyakarta Sarjana Komputer (S.Kom) – Informatika | IPK: 3.14 / 4.00

Lulus: Juli 2023

BAHASA

- **Bahasa Indonesia :** Fasih
- **Bahasa Inggris :** Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)