



IMAMMUL ARIF

Technical Support & Operations | SQL & Data Handling

Dompu, NTB | +62-812-3864-6945 | imammularif@gmail.com

[linkedIn.com/in/imammularif](https://www.linkedin.com/in/imammularif) | github.com/imammularif

RINGKASAN PROFIL

Lulusan Informatika dengan pengalaman lebih dari 1 tahun sebagai Junior Technical Support dalam menangani operasi TI dalam lingkungan perusahaan besar PLN Icon Plus (PLN Group). Terbiasa menangani operasional sistem harian, tiket pengguna, validasi data berbasis SQL, serta otomatisasi sederhana untuk mendukung kelancaran layanan internal.

PENGALAMAN KERJA

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- Menyelesaikan lebih dari 400 tiket pengguna internal, mencapai tingkat keberhasilan SLA >95% dan memastikan kontinuitas layanan yang lancar untuk tim internal.
- Mengeksekusi kueri SQL untuk melakukan validasi data, pemeliharaan data operasional & memastikan integritas data (Oracle Database).
- Mengembangkan skrip otomatis (Python/Excel Macro) yang mengurangi beban kerja manual sebesar 20%, membebaskan sumber daya tim untuk tugas-tugas penting.
- Bertanggung jawab atas validasi data dan manajemen migrasi lebih dari 100 pengguna ke aplikasi FRA Online (Internal Fraud Monitoring System) menggunakan SQL untuk memastikan keamanan akses serta integritas data pengawasan kecurangan.
- Berkolaborasi secara proaktif dengan tim TI dan operasi untuk memecahkan masalah sistem yang kompleks, sehingga menghasilkan peningkatan efisiensi proses dan waktu penyelesaian yang lebih cepat.

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Yogyakarta

Sep 2019 - Jul 2023

Fakultas Sains & Teknologi | Sarjana Sains - Informatika (S.Kom)

IPK : 3.14 / 4.0

KEAHLIAN PROFESIONAL

- **Operasi TI:** IT Operations / ITSM / Incident Handling
- **Database:** SQL Query (Oracle, PostgreSQL, MySQL) & Database Support
- **Otomatisasi:** Python (scripting) & Excel Macro
- **Alat & Platform:** Oracle Database, SQL, Linux dasar, Git (dasar)
- **Soft Skill:** Analytical Thinking & Problem Solving, Effective Communication, & Technical Documentation

SERTIFIKASI

- **HackerRank :** SQL (Dasar, Menengah, Lanjutan) | 2025
- **Skillvul :** Python (Dasar & Lanjutan), Struktur Data dengan Python | 2025
- **Always Ngoding :** MySQL | 2025
- **Dicoding – Google Cloud :** BigQuery, Gemini, Data Warehouse | 2025
- **RevoU :** Mini Course – Software Engineering | 2025
- **Microsoft Office Specialist (MOS) :** Word 2019 | 2023
- **Dicoding :** JavaScript Dasar | 2023

BAHASA

- **Bahasa Indonesia :** Fasih
- **Bahasa Inggris :** Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)