



IMAMMUL ARIF

Technical Support & Operations | SQL & Data Handling

Dompu, NTB | +62-812-3864-6945 | imammularif@gmail.com

[linkedin.com/in/imammularif](https://www.linkedin.com/in/imammularif) | github.com/imammularif

RINGKASAN PROFESIONAL

Lulusan Informatika dengan pengalaman lebih dari 1 tahun sebagai Junior Technical Support dalam menangani operasi TI dalam lingkungan perusahaan besar PLN Icon Plus (PLN Group). Terbiasa menangani operasional sistem harian, tiket pengguna, validasi data berbasis SQL, serta otomatisasi sederhana untuk mendukung kelancaran layanan internal.

PENGALAMAN KERJA

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- Menangani 400+ tiket pengguna internal dengan SLA >95%, memastikan kelancaran layanan dan kepuasan tim internal.
- Menjalankan kueri SQL kompleks untuk validasi data dan pemeliharaan Database Oracle, menjamin integritas data dan stabilitas sistem.
- Mengembangkan skrip Python dan Makro Excel yang mengurangi beban kerja manual hingga 20%, memungkinkan tim fokus pada tugas prioritas tinggi.
- Memvalidasi data dan memigrasikan 100+ pengguna ke FRA-Online menggunakan SQL, memastikan akses aman berbasis peran dan integritas pengawasan.
- Berkolaborasi proaktif dengan tim TI dan Operasi untuk menyelesaikan masalah sistem kompleks, menghasilkan efisiensi proses dan waktu penyelesaian lebih cepat.

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Yogyakarta

Sep 2019 - Jul 2023

Fakultas Sains & Teknologi | Sarjana Sains - Informatika (S.Kom)

IPK : 3.14 / 4.0

KEAHLIAN PROFESIONAL

- **Operasi TI:** IT Operations / ITSM / Incident Handling
- **Database:** SQL Query (Oracle, PostgreSQL, MySQL) & Database Support
- **Otomatisasi:** Python (scripting) & Excel Macro
- **Alat & Platform:** Oracle Database, SQL, Linux dasar, Git (dasar)
- **Soft Skill:** Analytical Thinking & Problem Solving, Effective Communication, & Technical Documentation

SERTIFIKASI

- **HackerRank :** SQL (Dasar, Menengah, Lanjutan) | 2025
- **Skillvul :** Python (Dasar & Lanjutan), Struktur Data dengan Python | 2025
- **Always Ngoding :** MySQL | 2025
- **Dicoding – Google Cloud :** BigQuery, Gemini, Data Warehouse | 2025
- **RevoU :** Mini Course – Software Engineering | 2025
- **Microsoft Office Specialist (MOS) :** Word 2019 | 2023
- **Dicoding :** JavaScript Dasar | 2023

BAHASA

- **Bahasa Indonesia :** Fasih
- **Bahasa Inggris :** Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)