



IMAMMUL ARIF

Junior Technical Support | IT Operations | SQL (Oracle)

📞 +6281238646945 📩 imammularif@gmail.com 🔗 linkedin.com/in/imammularif

📍 Dompu, Nusa Tenggara Barat – Terbuka untuk Relokasi (Jakarta)

RINGKASAN PROFESIONAL

Lulusan Informatika dengan pengalaman lebih dari 1 tahun sebagai Junior Technical Support dalam menangani operasi TI dalam lingkungan perusahaan besar PLN Icon Plus (PLN Group). Terbiasa menangani operasional sistem harian, tiket pengguna, validasi data berbasis SQL, serta otomatisasi sederhana untuk mendukung kelancaran layanan internal.

PENGALAMAN KERJA

Junior Technical Support – PLN Icon Plus

Jakarta Selatan | Nov 2023 – Dec 2024

- Mengelola dan menyelesaikan 400+ tiket pengguna internal dengan SLA >95%, memastikan stabilitas layanan dan kepuasan operasional tim.
- Menjalankan kueri SQL kompleks untuk validasi data dan pemeliharaan pada Database Oracle, guna menjamin integritas data serta stabilitas sistem.
- Mengoptimalkan proses kerja melalui Otomatisasi Pembuatan Kueri Massal dan Otomatisasi Makro Excel, yang berhasil mengurangi beban kerja manual tim sebesar 20%.
- Melakukan validasi dan migrasi data 100+ pengguna ke sistem FRA-Online menggunakan SQL, dengan memastikan keamanan akses berbasis peran (role-based access) dan integritas sistem.
- Berkolaborasi aktif dengan tim IT dan Operasional untuk menangani insiden sistem yang kompleks, mempercepat waktu resolusi, dan meningkatkan efisiensi proses internal.

KEAHLIAN PROFESIONAL

- Operasi TI:** IT Operations, ITSM (Incident Handling), & Service Level Agreement (SLA) Management.
- Database:** SQL Querying (Oracle, PostgreSQL, MySQL), Data Validation, & Database Support.
- Efisiensi & Otomatisasi:** Mass Query Generation, Excel Macro Automation, & Python Scripting (Basic).
- Alat & Platform:** Oracle DB, PostgreSQL, BigQuery, Linux CLI, & Git (Version Control).
- Soft Skill:** Analytical Thinking, Problem Solving, Technical Documentation, & Komunikasi Efektif.

SERTIFIKASI

- **HackerRank** : SQL (Dasar, Menengah, Lanjutan) | 2025
- **Dicoding – Google Cloud** : BigQuery, Gemini, Data Warehouse | 2025
- **Always Ngoding** : MySQL | 2025
- **Skillvul** : Python (Dasar & Lanjutan), Struktur Data dengan Python | 2025
- **Microsoft Office Specialist (MOS)** : Word 2019 | 2023
- **Dicoding** : JavaScript Dasar | 2023

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Yogyakarta

Sep 2019 - Jul 2023

Fakultas Sains & Teknologi | Sarjana Sains - Informatika (S.Kom)

IPK : 3.14 / 4.0

BAHASA

- **Bahasa Indonesia** : Fasih
- **Bahasa Inggris** : Menengah (Berbicara, Menulis, & Membaca)