

نرم افزار تخصصی مدیریت کلینیک فیزیوتراپی و مراکز توانبخشی

تسکا



تسکا صنعت آراد

تولید کننده نرم افزارهای پزشکی و کلینیکی

www.teskasanat.com



معرفی شرکت

شرکت تسکا صنعت، در سال ۱۳۸۶ با هدف ارائه خدمات فنی و تجاری گستره و نظام مند تاسیس گردید و با پشتونه تجربیات حرفه ای مدیران، شناخت نیازهای بازار هدف، برخورداری از نیروهای متخصص در زمینه های نرم افزار، روباتیک، تله متری و ویدئومتری فعالیت خود را آغاز کرد.

این شرکت در بخش نرم افزار به تولید نرم افزارهای مدیریتی، مالی و اداری پرداخته است که از آن جمله می توان به "سامانه فروش محصولات کشاورزی" و "نرم افزار بهای تمام شده محصولات کشاورزی" برای شرکت هلдинگ پارس، که بزرگترین زیرمجموعه کشاورزی بنیاد می باشد، اشاره کرد. تسکا صنعت در حوزه ساخت افزار و روباتیک، ساخت دستگاه های تله متری و رباتهای صنعتی مانند "робات عمودپیما" برای وزارت نیرو را در رزومه خود دارد.

شرکت آب و فاضلاب، یکی از مشتریان تسکا می باشد که برای انجام پروژه های تله متری و ویدئومتری خود، از تجارب و محصولات تسکا صنعت در این حوزه بهره می برد. دستگاه های تله متری و نیز نرم افزارهای مانیتورینگ مرتبط، از جمله محصولات مورد استفاده در این حوزه می باشند.

یکی از خدمات شایان شرکت تسکا صنعت، ارائه نرم افزار جامع و تخصصی مدیریت کلینیک های فیزیوتراپی می باشد. این شرکت از دانش و تجربه خود در تولید نرم افزارهای مدیریتی و مالی، برای طراحی و پیاده سازی این محصول یکپارچه و مدیریتی، نیز استفاده کرده است. در تولید این نرم افزار از بهترین و به روزترین ابزار برنامه نویسی دنیا استفاده شده است. ابزاری که امکانات جالبی برای انواع فعالیت ها مانند جستجو، فیلتر و ... فراهم کرده است و به دلیل دید جامع و گستره ای که از ابتداء در طراحی نرم افزار وجود داشته، کاربری به راحتی می تواند کلیه اطلاعات مورد نیاز را در فضای کاربری ساده و قابل فهم در یک نگاه مشاهده نماید.

این افتخار ماست که با ارائه یک محصول جامع و کاربردی و حضور در کنگره های فیزیوتراپی، نسبت به تبادل اطلاعات و ارتقاء دانش فنی خریداران اهتمام ورزیده و حضوری مستمر در فرآیند توسعه کشور عزیzman داشته باشیم. امید است با مشارکت فعال و با حمایت مشتریان گرامی بتوانیم هرچه بیشتر در راستای عمل به تعهد خود که مکانیزه کردن کلینیک های فیزیوتراپی و ایجاد بستری مناسب و ساده برای مدیریت آن است، گامی بلند در جهت شکوفایی اقتصادی کشور عزیzman ایران برداریم.





دیدگاه و خط مشی شرکت

اطلاعات، شاهرگ حیاتی دنیای معاصر به شمار می‌رود. در دنیای امروز، هیچ سازمانی را نمی‌توان یافت که از اطلاعات بی‌نیاز باشد. سازمان‌هایی مانند بورس‌های سرمایه، موسسات آموزشی، نهادهای پژوهشی و ... بدون در اختیار داشتن اطلاعات مورد نیاز، محکوم به فنا خواهند بود.

در سال‌های اخیر، با توجه به تخصصی شدن امور و گستردگی و پراکندگی داده‌ها، ایده جهانی شدن اطلاعات مطرح گشته است. در این میان، نقش نرم افزارهای مدیریتی که با تحلیل داده‌های ورودی و تبدیل آن‌ها به اطلاعات، کمک شایانی به تصمیم‌گیری مدیران سازمان‌ها و مجموعه‌ها در جهت کاهش هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری، پیش‌بینی آینده و ... می‌کنند، بسیار پرنگ تر شده است. این سازمان‌ها و موسسات، به منظور دسترسی آسان و سریع به اطلاعات، کاهش هزینه‌های بایگانی و نگهداری، و افزایش قابلیت مدیریت سریع و چابک، اقدام به راه اندازی نرم افزارهای مختلف در حوزه‌های گوناگون کرده‌اند. شرکت **تسکا صنعت** نیز با سابقه‌ای نزدیک به ۹ سال فعالیت در این زمینه، نقش به سزایی در پیشبرد صنعت IT و رباتیک کشور داشته است.



با توجه به فراغیر شدن جلوه‌های گوناگون فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهان امروز، نقش نیروی کارشناس به عنوان یکی از مهمترین عوامل توسعه در سطوح مختلف، بیش از همیشه مورد توجه فرار گرفته است. در دیدگاه مدیران شرکت **تسکا صنعت**، کیفیت و بهره‌گیری از نیروهای کارشناس و پیاده سازی استانداردهایی در روز و بین المللی در اجرای پروژه‌های محوله، بیش از کمیت و میزان سودآوری فعالیت‌های اقتصادی در نظر گرفته شده است. یکی از جووه تمایز شرکت‌های برتر، کیفیت خدماتی است که به مشتریان ارائه می‌دهند. امروزه به منظور حضور بر جسته در بازار رقابت، تنها جلب رضایت مشتریان کافی نیست، بلکه به مشتریانی نیاز است که به شرکت افتخار کنند و خود به عنوان بخشی از نیروی فروش و بازاریاب شرکت فعالیت داشته باشند.

برنامه ریزان شرکت **تسکا صنعت**، با توجه به سیاست مدیریتی خود در جهت هر چه تخصصی تر شدن فعالیت‌ها، اقدام به ترسیم چشم‌انداز‌های آتی، از طریق تعیین اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت کرده‌اند. با ترسیم این اهداف، خط مشی مجموعه و کارکنان آن، در راه نیل به این مقاصد به طور واضح و روشن مشخص می‌گردد. با گسترش پیشرفت شرایط جهانی، امروزه عرضه و تولید خدمات بخش عمده‌ای از فعالیت‌های اقتصادی را دربر می‌گیرد. به طور کلی در دنیای امروز فعالیت‌های بنگاه‌ها، به صورت ترکیبی از ارائه خدمات و ارائه کالاهاست.



دیدگاه و خط مشی شرکت

با داشتن نیم نگاهی به سوابق عملکرد شرکت در زمینه های مختلف و روند رو به رشد این فعالیت ها و نیاز بازار به افزایش توان فنی شرکت ها، مدیران مجموعه اهداف کلی شرکت را این گونه برآورد کرده اند:

- ◀ افزایش سطح سرمایه گذاری ها در بخش تحقیق و توسعه و ساختارهای بنیادی
- ◀ کسب علم و فناوری روز دنیا به منظور ارتقای سطح کیفی و کمی پروژه ها
- ◀ بالا بردن رتبه فنی شرکت بر اساس سابقه کار و به کارگیری کارشناسان مجرب
- ◀ طراحی و اجرای پروژه های نرم افزاری و سخت افزاری بر اساس استانداردهای بین المللی
- ◀ ارائه خدمات گسترش دهنده پیش و پس از فروش به مشتریان
- ◀ تمرکز بیشتر بر روی مشتریان به واسطه ابزار و فناوری های روز
- ◀ ایجاد روابط مستمر و جلب اطمینان مشتریان خود از طریق ارائه مشاوره و خدمات پس از فروش
- ◀ استفاده از نقطه نظرات ارزنده مشتریان، جهت بهبود بهره وری و خدمات رسانی



مدیران شرکت، همواره با کارآمدترین روش های مدیریتی که به تایید بخش مشاوره، تحقیق و توسعه رسیده باشد، به اداره این مجموعه می پردازنند. در این راستا راهکار «مدیریت از راه ارزش ها» را به عنوان سیاست کلی شرکت برگزیده اند و در موارد خاص از روش «مدیریت اقتضای» بهره می جویند. در مدیریت از راه ارزش ها، با شفاف سازی رسالت، اهداف و ارزش ها از یک سو، و همسو کردن اقدامات روزمره با این اهداف از سوی دیگر، همگانی شدن ارزش ها و پایبندی به اهداف مشترک میسر می گردد. در شرکتی که مدیریت از راه ارزش ها به منظور جلب رضایت ۱-مشتریان ۲-کارمندان ۳-سهامداران ۴-جامعه، به عنوان چهار ستون اصلی تشکیل دهنده شرکت برقرار شده است، تنها رئیس حقیقی، «ارزش های برگزیده شرکت» هستند.

این شرکت از طریق عملیات اخلاقی، پاسخگو و سودآور تلاش دارد تا محیط کاری رضایت بخش را برای کارکنان، خدمات بی دریغ برای مشتریان، ارزش افزوده برای سهام داران و بستری مناسب جهت ارائه دانش و فناوری روز، به منظور پیشبرد و رفاه جامعه فراهم سازد.



شرکت تسکا صنعت بر اساس ارزش‌های اعتقادی خود، در انجام وظایف و مسئولیت‌های حرفه‌ای، پایبندی و تعهد خود را نسبت به ارزش‌های ذیل اعلام می‌دارد و رعایت آن‌ها را ضروری می‌داند:

- ◀ تابع قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران و نظام صنفی رایانه‌ای هستیم.
- ◀ به ارزش‌های اخلاقی، اجتماعی و فرهنگی جامعه احترام می‌گذاریم.
- ◀ در اطلاع‌رسانی، ترویج فرهنگ و ارتقای صنعت انفورماتیک کشور، همت خویش را به کار می‌گیریم.
- ◀ دانش و مهارت خویش را در راستای رفاه و توسعه جامعه به کار می‌گیریم.
- ◀ در جهت کارآفرینی و ایجاد فرصت‌های شغلی بیشتر در جامعه، تلاش می‌کنیم.
- ◀ رعایت ادب و نزاكت، رفتار عادلانه و منصفانه در برابر ذینفع مان را همواره جز وظایف خویش قرار می‌دهیم.
- ◀ ارائه خدمات فنی به ذینفعان خود را فقط در صورتی قبول می‌کنیم که از طریق دانش، تجربه یا آموزش، مهارت‌های لازم را دارا باشیم.
- ◀ مشتری را عاملی برای رشد و بقای خود و صنعت انفورماتیک کشور می‌دانیم.
- ◀ همواره به نظرات مشتری برای بهبود کیفیت ارائه محصولات و خدمات، ارج نهاده و خود را متعهد به پاسخگویی می‌دانیم.
- ◀ فعالیت مان را بر مبنای مشتری محوری استوار ساخته و به عنوان شریک تجاری خود، سعی در جلب اعتماد و رضایت‌وی داریم.
- ◀ ارائه خدمات را منطبق با نیاز مشتری انجام می‌دهیم و همواره کیفیت محصولات و خدمات خود را تضمین می‌کنیم.
- ◀ مشتری خود را آگاه و انتخابگر می‌دانیم و در جهت انتخاب درست به او یاری می‌رسانیم.
- ◀ همواره محدوده مربوط به محصول و خدمت رسانی به مشتری را در ابتدای کار به وی اعلام می‌کنیم.
- ◀ مشتری خود را از هر گونه تضاد منافع احتمالی که ممکن است در انجام خدمات برای وی پیش آید، مطلع می‌سازیم.
- ◀ همواره خود را امین مشتری قرار می‌دهیم و نسبت به اطلاعات ایشان امانتدار هستیم.
- ◀ کارکنان خود را جزء اصلی ترین سرمایه‌های خویش تلقی می‌کنیم و همواره در راستای ارتقای علمی، تخصصی و اجتماعی ایشان بر اساس توانایی‌ها و استعدادها در راستای اهداف سازمانی کوشش می‌نماییم.
- ◀ سعی در ایجاد، حفظ و گسترش سازمانی داریم که کارکنان به حضور در آن افتخار کنند.
- ◀ در کلیه ارتباطات حرفه‌ای خود، نگرش برنده - برنده را مد نظر قرار می‌دهیم.
- ◀ ایجاد فرصت رشد برای شرکت‌های کوچک توسط شرکت‌های بزرگ، را یک اصل اساسی در همکاری صنفی می‌دانیم.
- ◀ برای دانش فنی همکاران، ارزش قائل هستیم.
- ◀ همواره در جذب بازار، علاوه بر رعایت قوانین، اخلاق و منافع حرفه‌ای و صنفی را در نظر می‌گیریم.
- ◀ با رعایت کامل امانتداری، در جهت حفظ و گسترش منافع سهامداران شرکت، تلاش می‌کنیم.



معرفی پکیج پایه

بعش اصلی و مهم نرم افزار مدیریت کلینیک فیزیوتراپی، پکیج پایه می باشد و سایر پکیج ها برای فعال شدن به این پکیج نیاز دارند. کل نیازهای یک مجموعه مانند تشکیل پرونده پزشکی، پذیرش بیماران با انواع بیمه های پایه و تکمیلی با محاسبه اتوماتیک اعداد و ارقام بدون دخالت منشی و محاسبات دستی، گزارشات کلیه بیمه ها، وقت دهی به بیماران بر اساس ظرفیت سنجری کلینیک، حسابداری چهارسطحی کامل، خربید، فروش، انبارداری و موجودی کالا، گزارشات سیار کارآمد مالی و مدیریتی با رسم نمودارهای گوناگون و ... در این پکیج قرار دارد و مدیر مجموعه با استفاده از این پکیج می تواند اطلاعات و گزارشات کاربردی و جالبی در مورد کلینیک خود بدست بیاورد. سایر پکیج ها، بسته به نیاز مجموعه، خردباری و فعل خواهند شد. هیچ محدودیتی در تعداد کاربران یا تعداد کامپیوترها و تبلت های متصل به شبکه وجود ندارد و با یک قفل سخت افزاری به تمام کاربران سرویس های لازم ارائه می شود.

■ بخش بیمه پکیج پایه

یکی از بخش های سیار کاربردی نرم افزار، بخش مدیریت بیمه ها و قراردادها می باشد. با وجود این که این نرم افزار صرفا برای بیمه ها طراحی نشده و بیمه، شاخه ای از بخش مدیریتی محسوب می شود، ولی نرم افزار تسکا به صورت کامل و ساده کلیه بیمه ها را پوشش می دهد. به گونه ای که محاسبه کلیه اعداد و ارقام به صورت اتوماتیک بوده و همه قوانین مربوط به بیمه ها، به خصوص بیمه های تکمیلی، در آن در نظر گرفته شده است و کاربر نیازی به دانستن تعریف بیمه های مختلف، سهم فرانشیز، درصد سهم بیمه و ... ندارد.



در مورد پذیرش بیمه های مختلف که دغدغه اکثر کلینیک های فیزیوتراپی نیز می باشد، ذکر چند مورد ضروریست:

۱ نرم افزار تسکا اولین و شاید تنها نرم افزاری است که لینک به سایت تامین اجتماعی (متصل) شده است و این مهم تنها با پیگیری های بی وقفه کارشناسان شرکت تسکا صنعت مقدور شده است. این به این معنی است که کلینیک هایی که از نرم افزار تسکا استفاده می کنند، لازم نیست مجددا اطلاعات نسخه و جلسات بیماران را در سایت تامین اجتماعی وارد نمایند، بلکه می توانند در پایان شیفت های کاری، تنها با فشردن یک کلید، اطلاعات بیماران پذیرش شده تامین اجتماعی را بدون حتی باز کردن سایت، به سایت تامین اجتماعی ارسال نمایند. مزیت این روش علاوه بر سهولت و سرعت در ارسال داده ها، این است که اگر در حین کار به هر دلیلی اینترنت قطع شود یا ارسال انجام نشود، داده ها حذف نمی شوند و نیازی به ورود مجدد اطلاعات نیست.

برای ثبت نسخه در سایت به ازای هر نسخه، کاربر باید در اولین مراجعه بیمار، نسخه را تایید و به ازای هر جلسه، در سایت ثبت جلسه انجام دهد و این عملیات برای فرد بعدی (نسخه یا جلسه بیمار بعدی) تکرار می شود. اما با استفاده از ارسال الکترونیکی تسکا، چه یک نسخه و چه ۲۰۰ نسخه تنها با فشردن یک دکمه به سایت ارسال می شود و مدیریت اینکه نسخه، به تایید نیاز دارد یا ثبت جلسه، به عهده خود نرم افزار می باشد. به عبارت دیگر با فشردن همان یک دکمه اگر نسخه نیاز به تایید داشته باشد، آن را تایید کرده و شماره ثبت را بعد از ذخیره کردن، برای یادداشت در پشت نسخه به کاربر نمایش می دهد و اگر نسخه قبل تایید شده بود و تنها نیاز به ثبت جلسه داشته باشد، اولین جلسه قابل ارسال را ارسال و ثبت می کند.

هنگام ارسال الکترونیکی، چنانچه نسخه ای مشکل داشته باشد یا به هر دلیلی ارسال ناموفق داشته باشد، نرم افزار پیغام مناسب را از سایت دریافت کرده و در همان صفحه به کاربر نمایش می دهد. به عنوان مثال می توان به پیغام های زیر اشاره کرد: "نام کاربری یا رمز عبور اشتباه است."، "شماره سریال معتبر نمی باشد."



۲ نرم افزار تسکا تنها نرم افزاری است که بیمه های تکمیلی رانیز بطور کامل پشتیبانی می کند و کلیه اعداد و ارقام، به صورت کاملاً اتوماتیک محاسبه می شوند. بیمه های تکمیلی تعریفه های پیچیده و بعضی عجیبی دارند و نرم افزار تسکا تنها نرم افزاری است که این تعریفه ها را با جزئیات کامل پوشش می دهد و همه کلینیک هایی که از نرم افزار تسکا استفاده می نمایند، گزارشات بیمه های تکمیلی خود را از طریق نرم افزار تسکا ارسال می نمایند. به عبارت دیگر با تشکیل یک پرونده برای بیمار و پذیرش روزانه جلسات، هم اعداد مربوط به بیمه اول محاسبه و در سیستم ثبت می گردد و هم اعداد و تعریفه های بیمه های تکمیلی. با این نوع پذیرش اتوماتیک، منشی نیازی به دانستن تعریفه ها ندارد و مسئول مجموعه در پایان ماه بعد از بررسی نهایی گزارش، برای ورود صحیح اطلاعات بیمار از قبیل نام، تاریخ نسخه، پزشک معالج و ...، گزارشات مربوطه را چاپ و بسته مربوط به بیمه را آماده ارسال می کند. در سیستم هایی که آماده سازی گزارش بیمه به صورت دستی است و تمام مبالغه توسط کاربر وارد می شود، چنانچه منشی اطلاعات درستی از تعریفه های این بیمه ها نداشته باشد یا مثلای یک صفر را کم یا زیاد وارد نماید، کلیه محاسبات بیمه ها و حساب بیمار و صندوق و ... دچار مشکل می شود.

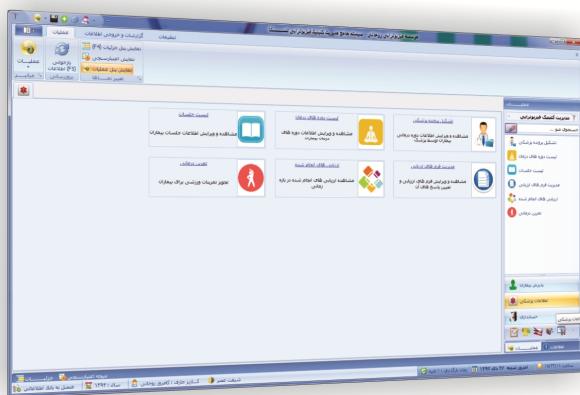
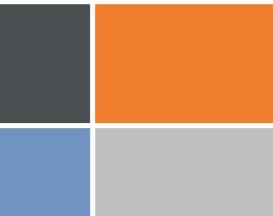


۳ علاوه بر بیمه های پایه و تکمیلی، بسیاری از بیمه ها با عنوان **بیمه اصلی** فعالیت می کنند که جدا از بیمه های پایه می باشند. مانند بانک ها، شهرداری، صنعت نفت و ... که نرم افزار تسکا این بیمه ها رانیز به طور کامل پوشش می دهد و همه استثنای های موجود در این بیمه ها رانیز پشتیبانی می کند. حتی برخی از کلینیک ها با شرکت ها و باشگاه هایی طرف قرارداد هستند که مخصوص شهر یا استان خودشان می باشد. این کلینیک ها هم می توانند با ثبت قرارداد خود در نرم افزار، گزارشات قابل ارائه به سازمان یا باشگاه را برای یک یا چند ماه، از طریق نرم افزار آماده و ارسال نمایند.

۴ کلیه قراردادها و تعریفه ها توسط کاربر قابل تعریف و تغییر هستند و برای به روز کردن تعریفه های جدید بیمه ها، تغییر نام یا لوگوی سازمان بیمه یا حتی تغییر نام دیسکت مربوطه، نیازی به آپدیت نرم افزار نمی باشد، که این خود از مزایای بسیار کاربردی نرم افزار تسکا می باشد که تقریباً در هیچ نرم افزاری وجود ندارد.



بخش بیمه پکیج پایه



۵ یک مکانیزم با کاربری ساده برای ثبت مطالبات بیمه برای همه سازمان‌های بیمه گر در نرم افزار وجود دارد. بعد از نهایی شدن لیست بیمه با فشردن یک دکمه، این لیست به بخش مطالبات ارسال می‌شود. با توجه به اینکه پرداخت سازمان‌ها، بعد از چند ماه انجام می‌گیرد، اکثر کلینیک‌ها بعد از بررسی مبالغه‌واریزی، دچار سردرگمی می‌شوند. از جمله اینکه چه تعداد نسخه با چه مبالغی به ازای هر ماه به بیمه ارسال شده یا تاریخ ارسال نسخه‌ها چه زمانی بوده؟

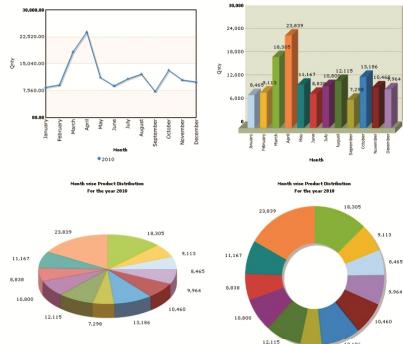
بخش مطالبات بیمه یا به اصطلاح حساب سازمان‌های بیمه گر، برای نمایش چنین اطلاعاتی در نظر گرفته شده است. این که در هر ماه برای هر بیمه چه تعداد نسخه، با چه مبلغ کل، سهم سازمان و سهم بیمار ارسال شده و این نسخه‌ها در چه تاریخی به دست سازمان بیمه رسیده است، همه در این صفحه گنجانده شده‌اند. علاوه بر این، بعد از وارد کردن مبلغ واریزی از طرف سازمان، نرم افزار به طور اتوماتیک مبلغ کسر شده مالیات را نمایش می‌دهد و سایر کسورات را محاسبه می‌کند. بدین طریق مسئول کلینیک بعد از بررسی مبالغ، می‌تواند برای مقدار کسورات خود به بیمه مراجعه نماید. اطلاعاتی که در این بخش ثبت می‌گردد، با تغییر پرونده پزشکی بیمار تغییر نخواهد کرد تا سوابق نسخ ارسالی محفوظ باقی بمانند.

۶ کلیه فرم‌های مربوط به بیمار از طریق نرم افزار قابل چاپ می‌باشند. این فرم می‌تواند مربوط به فرم امضای بیمار برای بیمه‌های اول و تکمیلی یا فرم مربوط به گواهی درمان و یا صورتحساب بیمه‌های تکمیلی و یا انواع فرم‌های حضور و غیاب، شرح حال، نامه درمانی به پزشک، برنامه جلسات بیمار و یا ... باشد. چند نمونه از بیمه‌هایی که هم اکنون نسخان توسط نرم افزار تسکا ارسال می‌شود، در زیر لیست شده‌اند.





بخش گزارشات پکیج پایه



هدف ورود داده در یک نرم افزار مدیریتی، استفاده از گزارشات و خروجی های مناسب جهت تحلیل و تصمیم گیری به هنگام و مناسب می باشد. از این رو اگر نرم افزاری نتواند خروجی های مورد نیاز را ارائه کند، ورود داده ها در آن بی ارزش و کاری پرهزینه و پر دردسر خواهد بود. اما نرم افزار سکا، با دریافت "داده های خام" از کاربر و انجام پردازش های لازم بر روی داده ها و تبدیل آنها به "اطلاعات قابل فهم و قابل تحلیل"، کمک شایانی به مدیران، در جهت مدیریت و کنترل کلینیک خود می کند. تاکنون، گزارشات و خروجی خود را در چهار گروه تقسیم بندی می کند: گزارشات مدیریتی، کنترلی، بیمه و درمانگاهی.

همان گونه که قبلاً توضیح داده شد، نرم افزار کلیه گزارشات و فرمهای مربوط به انواع بیمه ها را ارائه می نماید و مدیران مجموعه می توانند گزارشات بیمه را از نرم افزار چاپ و به همراه نسخه ها به بیمه ارسال نمایند. هم چنین سیستم دیسکتهای مربوط به بیمه سلامت و بیمه نیروهای مسلح و ... را آماده می کند.

گزارشات کنترلی برای مشاهده و بررسی اتفاقات روزانه و حتی ماهیانه استفاده می شود. گزارشاتی از قبیل لیست بیماران مراجعه کننده به همراه ساعت ورود و خروج آنها، مدت زمان حضور شان در کلینیک، مدالیته های انجام شده، حساب روز بیمار، مبلغ دریافتی از بیمار، کالاهای فروش رفته، پزشک معالج و اطلاعات مربوط به پرونده بیمار و ... کاربر می تواند کلیه این اطلاعات را به تفکیک شیفت کلینیک مشاهده نماید. گزارشات مربوط به لیست فاکتورها (خرید، فروش، مصرف) و موجودی کالاهای نیز در این گروه قرار می گیرد.

زیر گروه گزارشات مدیریتی شامل گزارشات کامل و تجمعی از رویدادهای کلینیک می باشد که در یک نگاه، اطلاعاتی که مدیر مجموعه نیاز دارد را در اختیار او قرار می دهد. همه گزارشات نرم افزار شامل بازه تاریخی بوده و می توان از آن برای دوره یک روزه، یک هفته ای، یک ماهه و حتی چند ساله استفاده کرد. اطلاعاتی که این گزارشات به نمایش می گذارند، شامل موارد زیر می باشد:

- تعداد مراجعین به تفکیک جنسیت در یک بازه زمانی
- تراکنش های مالی انجام شده با جزئیات برای دریافت ها، پرداخت ها و هزینه ها
- میزان دریافت های نقدی و کارت خوان
- ورودی، خروجی در گاهها و موجودی صندوق به صورت تجمعی و تفکیکی
- لیست بیماران جدید به تفکیک تعداد در روزهای هفت، هفته های ماه و فصل های سال
- درآمد کلینیک در یک بازه زمانی به تفکیک درآمد حاصل از سهم بیمار، سهم بیمه اول و سهم بیمه دوم
- تعداد بیمارانی که هر پزشک به کلینیک ارجاع داده به همراه درآمدی که حاصل شده
- تعداد بیمارانی که معرفان کلینیک ارجاع داده اند به همراه درآمدی که حاصل شده
- تعداد دستگاه هایی که در آن بازه برای بیماران مورد استفاده قرار گرفته
- تعداد مراجعین هر عضو، هر بیماری و هر تشخیص
- تعداد فاکتورهای خرید، فروش و مصرف
- روزهای پر کار کلینیک
- و ...





بخش گزارشات پکیج پایه

فرض کنید مدیر یک مجموعه برای تجهیز کلینیک خود، بین تهیه دو دستگاه، یکی برای زانو و دیگری برای کمر مردد مانده است. نرم افزار به راحتی بانمایش تعداد و مبلغ بیماران مراجعه کرده برای هر دو عضو به مدیر برای گرفتن تصمیم درست تر کمک می کند. یا مدیر برای تایید مرخصی پرسنل با توجه به آماری که نرم افزار در مورد روزهای پر کار کلینیک در اختیار وی قرار می دهد، تصمیم گیری لازم را انجام می دهد. نمونه ای دیگر برای وقت دهی به بیماران کلینیک است. کاربر با توجه به روزهای شلوغ کلینیک برای بیماران جدید، در آن روزها برای بیماران قبلی، کمتر وقت دهی می کند تا فرست و شرایط لازم برای ویزیت بیماران جدید وجود داشته باشد.

علاوه بر این گزارشات، چند گزارش تحلیلی نیز در سیستم قرار داده اند که در هر کدام از این گزارشات، با کمک درگ درآپ، می توان چندین خروجی با مفاهیم مختلف گرفت. این گزارشات دارای نمودارهای داینامیک می باشند که به انتخاب خود کاربر تعیین و رسم می شوند. در واقع در این صفحات، مدیر هر مجموعه بر اساس نیاز خود، گزارشی را آماده می کند که سیستم می تواند برای آن گزارش، به صورت آنلاین، انواع نمودارهای میله ای، مساحتیلی، دایره ای، نقطه ای و ... رسم کند. نمونه ای از این گزارشات مقایسه درآمد ماههای مختلف سال، فصل های مختلف و حتی سالهای مختلف می باشد.



گزارشات مدیریتی،
مالی و پزشکی، کمک
شایانی به تصمیم گیری
بهتر مدیر مجموعه
می کند.

حتی عملکرد پرسنل نیز به ریز در نرم افزار تراکت کا ثبت می شود و برای کلینیک هایی که با پرسنل خود به صورت درصدی کار می کنند، نیز امکان محاسبه اعداد و ارقام به راحتی وجود دارد. مدیر مجموعه می تواند با بررسی گزارشات تحلیلی که برای عملکرد پرسنل وجود دارد متوجه شود هر یک از پرسنل، چه تعداد عضو ویزیت کرده یا چه تعداد لیزر برای بیماران استفاده کرده است و عملکرد پرسنل را با هم مقایسه و نمودار مربوطه را مشاهده نماید.

هم چنین مدیر می تواند با مشاهده گزارشات تراز مالی در نرم افزار از درآمد و هزینه های کلینیک به صورت تجمعی و به تفکیک سطوح مختلف حسابداری مطلع و درآمد حاصل از خدمات یا فروش کالا را بررسی نماید. بخشی از گزارشات نیز مربوط به پکیج درمانگاهی نرم افزار می شود که در بخش خود به تفصیل بیان می گردد.



سایر بخش های پکیج پایه:



■ حسابداری، خرید، فروش، انبار، هزینه ها:

نرم افزار تسکا به صورت یکپارچه با سیستم حسابداری کامل چهارسطحی ارائه می شود و نکته جالب توجه این است که کلیه استناد حسابداری به صورت اتوماتیک ثبت می شوند و منشی کلینیک نیازی به داشتن کمترین دانش حسابداری برای کار با نرم افزار ندارد و حتی متوجه ثبت این استناد نیز نمی شود.

دانستن تعداد موجودی کالاهای قابل فروش و قابل مصرف از جمله نیازهای یک مجموعه می باشد. در نرم افزار تسکا برای کلیه خریدها، فروش ها و کالاهایی که مصرف می شوند، فاکتور مرتبط صادر می گردد. فاکتور خرید موجودی فروشگاه را افزایش می دهد و به ازای هر فروشی که برای بیمار ثبت می شود، از موجودی کسر می گردد. بدین طریق کاربر به راحتی می تواند به صورت آنلاین از تعداد کالاهای مطلع باشد. کالاهایی که به بیمار فروخته می شوند می توانند پد، کاور، کیف لوازم اولیه، زانوبند، ترباولد یا سایر کالاهای تعریف شده باشند. از جمله کالاهای مصرفی می توان به ژل سالمارین، دستمال کاغذی، مواد شوینده و ... اشاره کرد.



کلیه هزینه هایی که در کلینیک انجام می شود در سیستم قابل ثبت می باشند. این هزینه ها می توانند هزینه پیک، شارژ ساختمان، غذا، ... باشد. مدیر با استفاده از گزارشات می تواند دریابد که هزینه ها بابت چه مواردی بوده و از چه درگاهی (صندوق، حساب) پرداخت شده اند. مبالغ مربوط به کالاهایی که در کلینیک مصرف می شوند یا هزینه هایی که پرداخت می شوند، در سرفصل هزینه ها جای می گیرند.

■ اطلاعات پایه:

در بخش اطلاعات پایه، امکان تعریف کلیه اطلاعات اولیه و مورد نیاز برای کلینیک ها وجود دارد. همه اطلاعات مورد استفاده در نرم افزار قابل تعریف و تغییر می باشند، از جمله: لیست انواع تجهیزات و خدمات به همراه قیمت گذاری آنها مختص کلینیک، لیست انواع بیماری ها و تشخیص ها، لیست اعضای بدن، لیست پرسنل، لیست پزشکان و تخصص ها، سالن ها، کابین ها، حساب های بانکی، شیفت های کاری کلینیک و ...

■ کنترل پنل:



هر یک از پرسنل می توانند نام کاربری و رمز عبور داشته باشند. به عبارت دیگر، هر فردی برای ورود به نرم افزار، از نام کاربری خود استفاده می کند تا کلیه عملیاتی که در سیستم انجام می دهد، با آن نام کاربری ثبت شود. بدین ترتیب اگر اشتباهی در پذیرش بیمار به وجود بیاید، پیگیری آن ساده و سریعتر خواهد بود. از طرف دیگر مدیر مجموعه می تواند برای پرسنل خود گروه های کاربری تعریف کرده و دسترسی آنها را به بخش های مختلف تعیین نماید. برای مثال می تواند گروهی با عنوان "کاربران" ایجاد کند، و دسترسی آن را به بخش های مدیریتی محدود نماید.



سایر بخش های پکیج پایه



■ وقت دهی پیشرفته:

برای وقت دهی بیماران چندین روش وجود دارد. اولین روش وقت دهی ساده است که بدون هیچ تنظیماتی کاربر می تواند برای بیمار روز و ساعت مراجعت را مشخص نماید. دومین روش که براساس ظرفیت سنجه کلینیک انجام می شود، بر پایه تنظیماتی است که برای سیستم تعریف می گردد.

هر کلینیکی با توجه به تعداد فیزیوتراپیست و تعداد کابینی که در اختیار دارد، این تنظیمات را انجام می دهد. بعد از آن نرم افزار اجازه وقت دهی بیش از سقف مجاز را به کاربر نمی دهد تا نظم مراجعات در کلینیک برقرار باشد. روش سوم برای بیمارانی است که پرونده ای در کلینیک ندارند و اولین بار به صورت حضوری یا تلفنی هماهنگی لازم را انجام می دهند.

■ سایر توضیحات:

از آنجایی که برای اکثر افرادی که با نرم افزار کار می کنند، تایپ و کار با صفحه کلید، یک کار زمانبر است، نرم افزار به گونه ای طراحی شده تا میزان تایپ را به حداقل برساند و جز در مواردی که اجبار وجود دارد، کاربر نیاز به تایپ پیدا نمی کند، مانند وارد کردن نام و نام خانوادگی بیمار، با وجود پرونده کاملی که برای بیمار تشکیل می شود، این تشکیل پرونده به دلیل انتخابی بودن قسمت ها و امکاناتی که در آن قرار داده شده به کمتر از یک دقیقه زمان نیاز دارد.

اطلاعاتی از قبیل : پزشک معالج، تاریخ مراجعه، فیزیوتراپیست بیمار، اطلاعات مربوط به نسخه و بیمه، بیماری و تشخیص فیزیوتراپیست، تعداد جلساتی که بیمار باید به کلینیک مراجعه کند و مداریت هایی که در هر جلسه باید برای بیمار مورد استفاده قرار گیرد و ... تمامی قابل ثبت می باشند. مداریت هایی تعریف شده می توانند در جلسات مختلف دوره درمان ثابت نبوده و برای هر جلسه مداریت هایی مجزا با قیمت گذاری اتوماتیک تجویز شود. نرم افزار با توجه به بیمه بیمار، قیمت گذاری لازم را برای سرویس هایی که تحت پوشش بیمه هستند و سرویس هایی که باید با تعریف آزاد محاسبه شوند، انجام می دهد.

مکانیسم **تحویل شیفت** نیز در نرم افزار دیده شده است و کاربران می توانند بعد از چک کردن موجودی صندوق و سایر موارد لازم، شیفت را تحویل دهند یا تحویل بگیرند. علاوه بر این، امکان ثبت نامه ها و مکاتبات اداری و چاپ با سربرگ مجموعه در نرم افزار وجود دارد. در بخش دفتر تلفن هم، امکان ثبت اطلاعات تماس افراد یا شرکت های مرتبط با کلینیک فراهم شده است. جستجو در این بخش بسیار ساده بوده و براساس پارامترهای مختلفی می تواند صورت گیرد.





پکیج تمرین درمانی و آب درمانی

علاوه بر سرویس های درمانی که به بیمار در کلینیک ارائه می شود، یکی از تاثیرگذارترین اقدامات درمانی، تمرین بیمار در منزل است. دغدغه بسیاری از کلینیک ها، داشتن تمرینات مناسب، قابل ارائه به بیمار و با مرجع معتبر می باشد. بدون شک تمرین درمانی تسکا کاملترین نرم افزار تمرین درمانی با مرتع معتبر در کشور است. با مجموعه بی نظیر **۵۰۰۰ تمرین منحصر به فرد، ۱۳۰۰۰ تصویر، ۱۰۰۰ فیلم و بیش از ۲۰۰ پروتکل**، کلیه پارامترهای یک تمرین درمانی جامع را شامل می شود. مرتع تمرین درمانی تسکا، دو نرم افزار جهانی و بسیار قدرتمند و معتبر می باشند. تمرینات شامل تصاویر مرحله به مرحله، **توضیح فارسی روان و توصیه های مخصوص هر تمرین** می باشد و علاوه بر این امکانات، آنیمیشن حرکات نیز به قابلیت های تمرین درمانی تسکا افزوده شده تا یک مجموعه منظم، دارای مرتع معتبر، یکپارچه، بی نقص و بی کم و کاست ارائه گردد و از تصاویر بدون توضیح، بی کیفیت و نامرتب استفاده نشده باشد. تمرین درمانی تسکا با گروه بندی های زیر قابل دسترس می باشد:



- ❖ عمومی
- ❖ نقش عضو
- ❖ آب درمانی
- ❖ سالمندان
- ❖ اطفال
- ❖ مغز و اعصاب
- ❖ پیلاتس
- ❖ یوگا
- ❖ گروه عضلات
- ❖ رده عضلات
- ❖ قدرت/چاکری
- ❖ ماساژ
- ❖ داینامیک
- ❖ Functional Leg
- ❖ Functional Reaching
- ❖ گلف
- ❖ و ...

با انتخاب هر تمرین می توان تصویر شماتیک، رنگی، متحرک و فیلم مربوط به همان تمرین را مشاهده کرد. یکی از قابلیت های پر کاربرد تمرین درمانی تسکا، امکان رایت یا کپی فیلمهای آموزشی برای بیمار می باشد. با وجود این فیلم ها و تصاویر گویا که زاویه و جهت حرکت را با فلش و نقطه چین مشخص کرده و حالت های مختلف تمرین را کنار هم قرار داده است، و هم چنین با وجود توضیحات روان و ساده تمرینات که توسط چند فیزیوتراپیست به صورت مفهومی ترجمه شده است، بیمار به راحتی می تواند تمرینات را در منزل انجام دهد.

فیزیوتراپیست می تواند برای تمرین های پر کاربرد، **پروتکل درمانی** تعریف کند تا در مراجعات بعدی، نیاز به جستجوی مجدد نباشد. برای مثال پروتکل هایی با عنوان های "تمرینات سطح ۱ زانو" یا "تمرینات سطح ۲ زانو" ایجاد کند و از این به بعد برای بیمارانی که برای این موارد مراجعه می کنند، تنها از منشی بخواهد که "تمرینات سطح ۱ زانو" را برای بیمار چاپ کند تا در وقت صرفه جویی شود. همچنین کلیه تمرینات امکان چاپ به صورت فارسی، انگلیسی و یا متن سفارشی فیزیوتراپیست را دارند و پارامترهای تعداد تمرین در هر سمت، تعداد سنت های روزانه، توصیه ها و میزان استراحت، برای هر تمرین به صورت پیش فرض با مقادیر استاندارد تعریف شده اند و قابل ویرایش نیز می باشند.



پکیج تمرین درمانی و آب درمانی

به عبارت دیگر، فیزیوتراپیست می‌تواند متن یا پارامترهای مورد نظر خود را برای هر تمرین، برای یک بار وارد کرده و از این به بعد، آن تمرین را با متن ثبت شده خود، چاپ نماید. تمرین‌ها می‌توانند به صورت، دو تمرین، یا سه تمرین، یا چهار تمرین، یا شش تمرین، یا هشت تمرین و یا دوازده تمرین در یک صفحه چاپ شوند که هر چه تعداد تمرین‌ها در یک صفحه کمتر شود، اندازه تصویر و نوشته‌ها بزرگتر می‌شوند تا خواندن آن برای سالمندان راحت‌تر باشد. کلیه موارد ذکر شده با اندیشه و بررسی‌های بسیار زیاد در نرم افزار ایجاد شده‌اند.

نرم افزار تسکا در شبکه قابل اجراست و هر تعداد کامپیوتری که در شبکه وجود داشته باشند می‌توانند از تمرین درمانی استفاده کنند. کلیه تمرینات با سربرگ کلینیک و آدرس و شماره تلفن جهت **تبليغات کلينيک**، چاپ می‌شوند و بخلاف سایر نرم افزارهای تمرین درمانی، تعداد نصب نرم افزار محدودیتی نداشته و با تعویض ویندوز و کامپیوتر و ... می‌توانید نرم افزار را مجدداً راه اندازی کنید.

موسسه فیزیوتراپی روحانی
۱۳۹۴/۱۲/۱۶

فیزیوتراپیست: کلرور یوسفی
بیمار: زهرا قفتری

AROM knee wall slide bil partial -۲۲

به دیوار نگه دهید، باها را تقریباً ۳۰ سانتی‌متر از دیوار فاصله دهید، باها به عرض شانه بارز،
ذایقه را تا ۹۰ درجه خم کنید.
۵ ثانیه نگه دارید.
به موقعیت اول برگردانید.
تمرین را ۳ سست *۲ تابی و یک بار در روز انجام دهید
- بین سست ها ۱ دقیقه استراحت کنید

Resist hip flx (SLR) supine w/wt -۲۶

به پشت بخوابید در حالیکه پای غیر درگیر همانطور که نشان داده شده خم باشد.
وزنه را بر می‌باید مورد نظر ازار قرار دهد.
اید صاف را تا این باید خم بلند کنید.
به موقعیت اول برگردانید.
تمرین را ۴ سست *۲ تابی و یک روز در میان انجام دهید
- از وزنه استفاده نمایید
- بین سست ها ۱ دقیقه استراحت کنید

Stretch hamstring bi longsitting -۲۶۲

به روی سطح سفت بنشیدید باها صاف به سمت بیرون و جلو.
به ازایی به سمت جلو ران خم شود، تا به انگشتان بارسید.
*چاهه نهاده باها خم شود.
تمرین را ۱ سست *۲ تابی و دوبار در روز انجام دهید
- بین سست ها ۲۰ ثانیه استراحت کنید

Stretch knee fix supine at wall w/self -۷۸۰

به پشت بخوابید، رانوف مورد نظر را خم کنید، با روی دیوار، همانطور که نشان داده شده.
مه باید غیر درگیر را روی باید درگیر قرار دهد.
به ازایی به سمت قفسه دهید، اینرا به سمت پایین خم کنید.
تمرین را ۱ سست *۲ تابی و دوبار در روز انجام دهید
- بین سست ها ۳۰ ثانیه استراحت کنید

آدرس: اتووان چالان آی احمد - قنهایی نمری بار گیتا - دربوروی پلاک کشاورزی مرکزی - پلاک ۱۶۴ پلند ۱۶۵ - ۰۸۸۲۸۲۵۰

تاریخ ایجاد: ۱۳۹۴/۱۲/۱۶

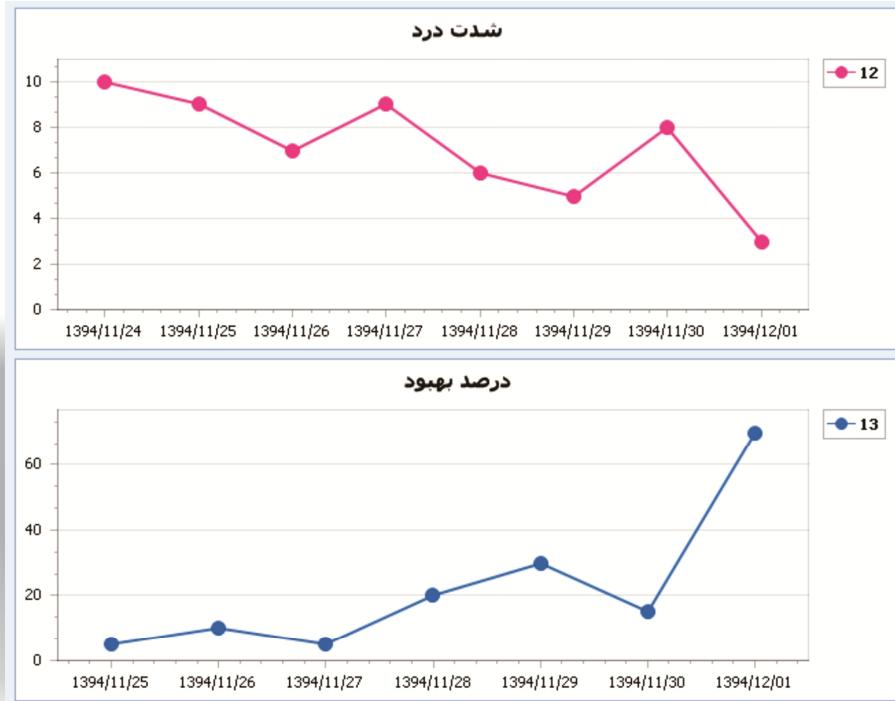


پکیج ارزیابی

یکی از نیازهای ضروری فیزیوتراپیست‌ها، مشاهده روند درمانی بیمار با پارامترهای کلیدی خودشان می‌باشد. پکیج ارزیابی تسکا، این امکان را فراهم می‌آورد تا فیزیوتراپیست بتواند با پر کردن چک لیست های اختصاصی، روند درمان بیمار را ارزیابی کند و بتواند پارامترهای ضروری را در جلسات مختلف مقایسه نماید تا تسلط کامل بر شرایط درمانی بیمار داشته باشد.



پکیج ارزیابی در واقع تکمیل کننده بحث پژوهشی نرم افزار می‌باشد و با این پکیج تکمیلی دیگر هیچگونه کمبودی در مبحث پژوهشی، در نرم افزار احساس نمی‌شود. مشتریانی که این پکیج را تهیه می‌نمایند، این امکان را دارند که چک لیست ارزیابی مختص کلینیک خود را در نرم افزار تعریف نمایند و چک لیست مربوط به هر بیمار را به صورت جلسه‌ای یا چند جلسه‌یکبار به صورت دلخواه پر نمایند. چک لیست‌ها همه به صورت انتخابی تعریف می‌شوند تا زمان وارد کردن اطلاعات به حداقل زمان ممکن برسد. البته امکان ثبت چک لیست‌های یک انتخابی، چند انتخابی، مقداری و تشریحی در نرم افزار وجود دارد. ارزش این چک لیست، بعد از چند جلسه ورود اطلاعات یک بیمار واضح تر می‌شود و آن وقتی است که نمودارها و پرونده کامل بیمار به فیزیوتراپیست نمایش داده می‌شود. فرض کنید فیزیوتراپیستی چک لیستی با عنوان "درصد بهبود" یا "شدت درد" یا "میزان تورم" و از نوع مقداری تعریف کرده باشد و هر جلسه عددی از صفر تا ۱۰ یا از صفر تا ۱۰۰ برای بیمار وارد نماید. یا چک لیستی با عنوان "دامنه حرکتی فعال" از نوع یک انتخابی تعریف کرده باشد و گزینه‌های آن را ۱-طبیعی و بدون درد ۲-طبیعی و دردناک ۳-محدود و بدون درد ۴-محدود و دردناک ۵-بیش از طبیعی و بدون درد ۶-بیش از طبیعی و دردناک قرار داده باشد. حال بعد از گذشت چند جلسه و پر کردن این چک لیست برای بیمار، می‌تواند نمودار درصد بهبود، شدت درد، میزان تورم یا دامنه حرکتی فعال را برای این بیمار ببیند.





پکیج ارزیابی



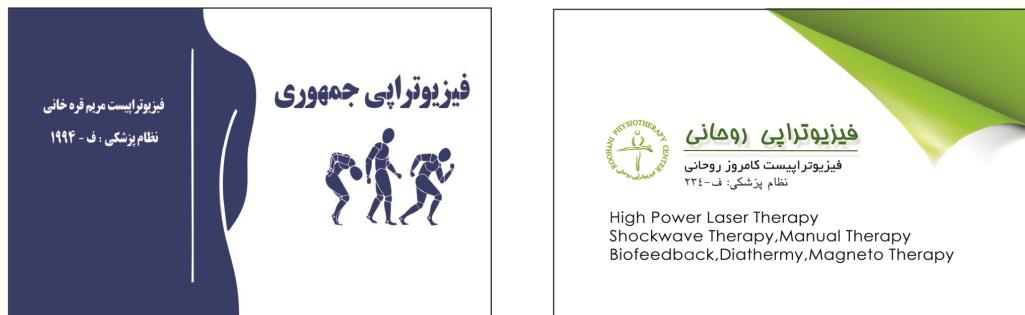
از دیگر موارد جالب این پکیج امکان تعریف الگویی باشد. به این صورت که می‌توان از چند چک لیست یک الگو تهیه کرد و نامی به آن اختصاص داد (مانند "الگوی ارزیابی جلسه اول بیماران زانو" یا "الگوی ارزیابی جلسه دوم به بعد بیماران زانو") و برای بیمارانی که مراجعه می‌کنند خیلی ساده الگوی مورد نظر را بارگذاری کرد و آن را پر کرد.

با پر کردن این چک لیست‌ها و مشاهده این نمودارها فیزیوتراپیست به سادگی می‌تواند شرایط بیمار را تحت کنترل داشته باشد و این چک لیست‌ها را به همراه نمودار، برای پزشک معالج بیمار ارسال نماید، تا او هم از دوره درمان بیمار آگاهی پیدا کند. تجربه نشان داده که وقتی ارتوپد‌ها چنین نمودارهایی را به عنوان نتیجه درمان، از یک کلینیک دریافت می‌کنند، برای ارجاع بیماران بعدی، این کلینیک را انتخاب و پیشنهاد می‌نمایند.

موسسه فیزیوتراپی روحانی		تاریخ گزارشگیری : ۱۳۹۴/۱۲/۱۷	
ارزیابی های انجام شده دوره درمان بیمار		بیمار : آقای داریوش دانشجو	
تاریخ مراجعته : ۱۳۹۴/۱۱/۱۴		تاریخ ارزیابی : ۱۳۹۴/۱۲/۰۱ عضو : کمر	
ارزیابی انتهای دوره داریوش دانشجو برای کمر			
<ol style="list-style-type: none"> - دامنه حرکتی فعل : طبیعی و بدون درد - دامنه حرکتی غیرفعال : طبیعی و بدون درد - تست ایزومنتریک مقاومتی : قوی و بدون درد - تحرك مفصل : طبیعی و بدون نزد - معاینات عصبی حسی : طبیعی - معاینات عصبی حرکتی : قوی - معاینات عصبی رفلکس : طبیعی - لمس درجه حرارت : طبیعی - حساسیت به لمس : ندارد - تحرك پوست : طبیعی - تورم : ندارد - درصد بهبود : ۷۰ - شدت درد : ۳ 			
مهر و امضاء			

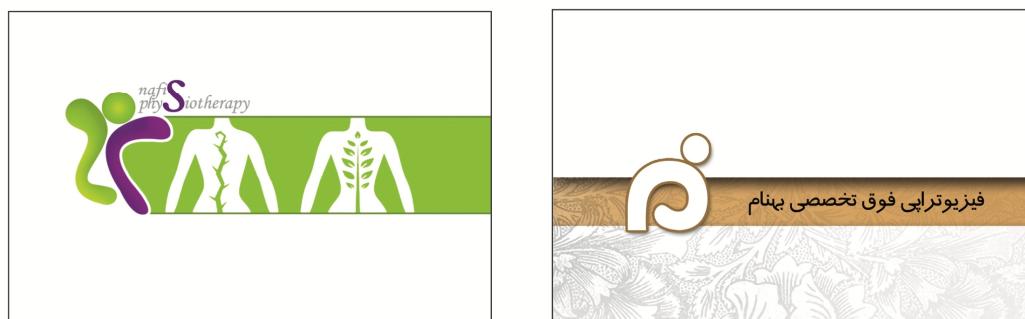


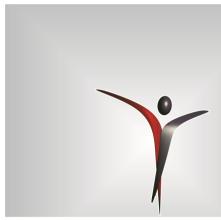
شاید برای بسیاری از کلینیک‌ها پیش آمده باشد که افرادی با نام‌های مشابه به کلینیک مراجعه کنند. مانند سید مهدی حسینی. برای پذیرش هر بیمار، ابتدا باید آن شخص را جستجو کرد و سپس جلسه مربوطه را پذیرش کرد. ممکن است با جستجوی نام و نام خانوادگی این افراد، بیش از یک نفر در لیست جستجو نمایش داده شود که به ناچار باید شماره شناسنامه، کد ملی، شماره موبایل یا ... پرسیده شود.



برای برطرف کردن این گونه مشکلات و نیز در راستای سرعت بخشیدن به فرآیند پذیرش بیماران و کاهش خطاهای انسانی هنگام جستجوی بیماران و از آن بالاتر در راستای **تبلیغات** و معرفی هر چه بهتر و بیشتر کلینیک، هنگام ثبت اطلاعات بیماران، به هر بیمار یک **کارت هوشمند اختصاص داده** می‌شود که در مراجعات بعدی، پذیرش بیمار، توسط همین کارت با دستگاه مخصوص به خود انجام می‌شود. از مزایای دیگر این کارت این است که نیاز به تماس ندارد و با فاصله حدود ۸ سانتی متری، اطلاعات بیمار را خوانده و با صدای بوق صحت کارت را تایید می‌نماید.

این کارت در صفحات مختلف مانند پرونده پزشکی، پذیرش، وقت دهی پیشرفته، تمرین درمانی، صورت حساب بیمار، برنامه بیمار، ... کاربرد دارد و در هر کدام از این صفحات اطلاعات بیمار را بارگذاری می‌کند. این کارت معمولاً با طرح کارت ویزیت مجموعه چاپ می‌شود و دارای انواع **رنگی** و **تکرنگ** می‌باشد. تجربه نشان داده است که بیمارانی که کارت هوشمند دریافت می‌کنند، در صورت نیاز به خدمات فیزیوتراپی برای خود یا اطرافیان خود، تمایل بیشتری به حضور در همان کلینیکی که از آن کارت دریافت نموده اند دارند. زیرا در مورد دسترسی سریع فیزیوتراپیست به پرونده پزشکی، اطمینان خاطر دارند.





پکیج تبلت همراه فیزیوتراپیست



ساختار اکثر کلینیک‌ها، ساختمان کابینی می‌باشد که فیزیوتراپیست باید برای ارائه سرویس، به کابین‌ها مراجعه کند. از مشکلاتی که در این موقع وجود دارد، عدم دسترسی به پرونده بیمار، ارزیابی‌های انجام شده قبلی، سرویس‌های ارائه شده در جلسات قبلی و ... می‌باشد. بعضی از کلینیک‌ها برای حل این مشکل از کارتی استفاده می‌نمایند که خلاصه اطلاعات بیماری و جلسات در آن نوشته شده است که این کارت‌ها روال پذیرش را کند و پیدا کردن این کارت‌ها هنگام مراجعه بیمار بسیار وقت گیر می‌باشد.

برای حل این مشکل و نیز حذف کارت ها و مصرف کمتر کاغذ، ما پکیج تبلت همراه فیزوتوپاپیسیت را معرفی و عرضه کرده ایم. این پکیج یک نرم افزار منحصر به فرد است که روی کلیه تبلت ها و گوشی های موجود در بازار با هر سیستم عاملی اعم از Windows، iOS، Android نصب می شود و جالب اینکه هیچ فضایی از این تبلت ها اشغال نمی کند و به وسیله شبکه WiFi به کامپیوتری که نرم افزار روی آن نصب است متصل می شود (بدون نیاز به اینترنت) و اطلاعات بیمار را به صورت آنلاین با کامپیوتر پذیرش نمایش می دهد.

فیزیوتراپیست علاوه بر دیدن پرونده پزشکی بیمار، می تواند سرویس های جلسات قبل، پزشک معالج، بیمه بیمار، ارزیابی های جلسات قبل و ... را نیز بینند و سرویس های جلسه جاری را اضافه، ویرایش و حذف نماید و یا برای بیمار ارزیابی جدید ثبت کند و ارزیابی های انجام شده برای بیمار را به صورت متواالی یا نسوداری بینند. در این نرم افزار هر فیزیوتراپیست با نام کاربری خود وارد می شود و بعد از آن می تواند عملیات ذکر شده را انجام دهد. در واقع وقتی فیزیوتراپیستی با نام کاربری خود وارد نرم افزار تبلت می شود، هر سرویسی را اضافه نماید یا سرویسی را که تایید نماید، با نام او در سیستم ثبت می شود و در گزارش عملکرد یوستل قابل گزارشگیری می باشد.



پکیج های پیامک و مدیریت تماس

■ پکیج پیامک :

حضور همیشگی فیزیوتراپیست در کنار بیمار، حتی در خارج از کلینیک، باعث آرامش خاطر بیمار می گردد. این تعامل باعث حضور به موقع بیمار در کلینیک و ممارست او در انجام تمرینات در منزل می گردد. از این رو تسکا صنعت، پکیج پیامک جهت اطلاع رسانی هر چه بهتر به بیمار راطراحی کرده است و برای این تعامل، از پیامک های با زمانبندی مشخص استفاده می کند. برای مثال پیامک یادآوری جلسات، پیامک های یادآوری انجام تمرینات در منزل، پیامک تبریک تولد بیمار، تبریک تولد پرسنل، پیامک های تبلیغاتی و مناسبتی، پیامک خوش آمدگویی به بیمار در جلسه اول، پیامک تشکر از حضور بیمار.



متن همه پیامک های فوق، توسط کاربر قابل تنظیم می باشد و می توان در همه آن ها نام شخص، نام خانوادگی شخص، تاریخ مورد نظر، ساعت مورد نظر یا را برای هر نفر به صورت جداگانه و اتوماتیک قرار داد. کاری که به تنها یک و بدون نرم افزار در پنل های پیامکی امکان پذیر نیست. این پیامک ها با یک کلیک ایجاد و با یک کلیک ارسال می شوند.

پیامک های یادآوری انجام تمرینات در منزل، از یک زمانبند اتوماتیک استفاده می کند که برای ارسال نیازی نیست تا کامپیوتر کلینیک روشن باشد. ارسال پیامک ها، نیازمند اتصال به اینترنت می باشد. همراه پکیج پیامک یک پنل یک ساله رایگان به همراه ۱۰۰۰ پیامک هدیه به عنوان شارژ اولیه و یک خط اختصاصی هدیه، ارائه می گردد. علاوه بر امكان ارسال پیامک به بیماران کلینیک از طریق نرم افزار، کاربر می تواند مستقیماً به پنل مراجعه کرده و از آنچه پیامک های تبلیغاتی برای شماره هایی به تفکیک صنف، جنسیت، منطقه و ... ارسال نماید. این پنل یکی از کاملترین پنل های پیامکی محسوب می شود که با حدود صد میلیون شماره موبایل با فیلترهای متنوع، بستر مناسبی برای تبلیغات می باشد.



■ پکیج مدیریت تماس تلفنی بیمار :

این پکیج نیز یک پکیج بسیار کاربردی می باشد که برای سرعت بخشیدن به پاسخگویی منشی به تلفن ایجاد شده است. با این پکیج، کلیه شماره هایی که بیمار ممکن است توسط آن تماس بگیرد، در سیستم ثبت می شود و هر زمان بیمار با یکی از آن شماره ها، با کلینیک تماس بگیرد، اطلاعات تماس از طریق یک سخت افزار به کامپیوتر منتقل می شود.

حتی قبل از اولین زنگ، پنجره ای برای منشی باز می شود، که نام بیمار، خلاصه اطلاعات بیمار مانند مبلغ مانده حساب، تاریخ و ساعت جلسه بعدی و ... را نمایش می دهد و چند کلید برای دسترسی ساده تر به کلیه اطلاعات لازم بیمار مانند اطلاعات بیمار، پرونده پزشکی، پرداخت ها، وقت دهی بیمار و در این پنجره تعییه شده است. چنانچه بیماری با شماره ای تماس بگیرد که در سیستم ثبت نشده است، کاربر می تواند به راحتی آن را به لیست شماره های آن بیمار اضافه نماید.



سایر پکیج ها



■ پکیج حقوق و دستمزد :

از دیگر پکیج های توافقات کا، پکیج حقوق و دستمزد می باشد که برای کلینیک هایی که یک یا چند پرسنل دارند، کاربرد دارد. در این پکیج می توان المان های حقوقی و قراردادهایی که مابین کلینیک ها و پرسنل منعقد می گردد را ثبت کرد و برای پرسنل حکم حقوقی و فیش حقوقی صادر و پرداخت حقوق آن ها را ثبت نمود.

المان های توافقات ثابت باشند مانند حقوق ثابت، یا متغیر باشند مانند اضافه کاری. افزاینده یا کاهنده باشند مانند عیدی و پاداش یا کسورات، همچنین برای کلینیک هایی که پکیج حضور و غیاب را تهیه نمایند، می توان فیش حقوقی را به طور اتوماتیک با توجه به اطلاعات سیستم حضور و غیاب صادر نمود. برای همه فیش های حقوقی و پرداخت ها، سند حسابداری بدھکار و بستانکار صادر می شود.

■ پکیج حضور و غیاب :

این پکیج هم مانند پکیج حقوق و دستمزد، برای کلینیک های دارای پرسنل کاربرد دارد. در این پکیج می توان شیفت های کاری هر شخص را به تفکیک روزهای هفته ثبت کرد و سقف مرخصی و ماموریت های روزانه و ساعتی را برای وی مشخص کرد و حضور و غیاب پرسنل را یا با کارت با دستگاه های اثر انگشتی ثبت نمود و برای پرسنل به صورت ماهیانه، ایجاد دوره کرد.



امکان ثبت تنظیمات و شیفت های کاری برای گروه های مختلف زمان سنجدی وجود دارد و هر کارمند، می تواند جزء یک یا چند گروه تنظیمات و شیفت کاری باشد. کلیه اطلاعات دیرآمد و غیبت، تاخیر و تعجیل، اضافه کار عادی، اضافه کار روز تعطیل، اضافه کار قبل از شروع شیفت و ... در این سیستم قابل ثبت و محاسبه می باشند.

■ پکیج سامانه اعلام نوبت :

این پکیج برای اعلام نوبت بیماران در کلینیک ایجاد شده است. به این صورت که با اتمام کار هر بیمار، با مجوز از منشی کلینیک، نوبت بعدی را اعلام می نماید. بیماران می توانند نوبت و زمان حضور خود در کلینیک را در یک صفحه نمایش مانند تلویزیون مشاهده کنند و زمانی که نوبتشان اعلام می شود، از طریق نمایشگر متوجه شوند که به کدام کابین مراجعه کنند. هنگام انتظار بیمار در سالن انتظار، این نمایشگر تصاویر و ویدیوهایی که مسئول مجموعه مشخص کرده را برای بیماران حاضر، پخش می کند و هنگام اعلام نوبت، اطلاعات لازم را نمایش می دهد.





سایر پکیج ها

■ پکیج مدیریت از راه دور :

برای مدیرانی که زمان زیادی از روز یا هفته یا ماه را در کلینیک خود حضور ندارند، این پکیج بسیار کاربردی است. این افراد با کمک این پکیج و با گوشی یا تبلت یا لپ تاپ خود از طریق اینترنت، می‌توانند مانیتورینگ کلی از مجموعه خود مانند تعداد بیماران، مبالغ دریافتی، عملکرد پرسنل و ... را داشته باشند.



■ پکیج کیوسک اطلاع رسانی بیمار :



برای نمایش اطلاعات مورد نیاز به بیمار، در مورد دوره درمان، مبلغ پرداختی، و نیز نمایش تمرین هایی که در برنامه وی قرار داده شده اند، از یک دستگاه با صفحه لمسی در یک مکان عمومی در کلینیک (مانند سالن پذیرش) استفاده می شود که بیمار با استفاده از کارت هوشمند خود می تواند به اطلاعات خود دسترسی داشته باشد و گزارشی تجمیعی از وضعیت خود را مشاهده نماید. گزارشاتی مانند صور تحساب، جلسات وقت دهی شده، میزان تاخیر حضور در کلینیک و ... قابل مشاهده هستند.

■ پکیج توانبخشی :

این پکیج برای مراکز توانبخشی یا درمانگاه هایی که ویزیت پزشک، گفتار درمانی، شناوی سنجه، کار درمانی و ... دارند کاربرد دارد. در این پکیج می توان قراردادهای مشارکت پرسنل مانند درصد سهم پزشک به ازای هر ویزیت و هر بیمه، و قراردادهای بیمه ها را به طور کامل و با جزئیات کامل ثبت نمود و همه این اطلاعات در گزارشات نهایی قابل رویت و ارزیابی می باشند. امکان نوبت دهی با صدور قبض به بیمار و وقت دهی پیشرفته و هم چنین ارجاع بیمار به پزشک وجود دارد. پزشک می تواند با تشکیل پرونده الکترونیکی با قلم نوری و ثبت تجویزهای بیمار در نرم افرا، سابقه کاملی از درمان بیمار داشته باشد.





برخی از مشتریان ما

شرکت آب و فاضلاب اصفهان	شرکت آب و فاضلاب خراسان جنوبی	شرکت باغداری ابراهیم آباد	شرکت کشاورزی و دامپروری ران	هلدینگ پارس
بیمارستان لاله	فدراسیون پزشکی ورزشی	درمانگاه ارم	مرکز توانبخشی وحدت	وزارت نیرو
فیزیوتراپی دکتر امیری دکتر محسن امیری	فیزیوتراپی اندیشه دکتر ایرج عبدالالهی	فیزیوتراپی مرزداران محمد رضا جمالزاده	فیزیوتراپی صادقی شهاب صادقی	کلینیک بهنام دکتر سهیل سوهانی
کلینیک پاسارگاد الهه مری	کلینیک ابرزی دکتر محمود طباطبایی	کلینیک امیر حمدود کامکاری	کلینیک ابن سینا محمود کامکاری	کلینیک جوادالائمه امیرحسین شیریان
کلینیک توان نصر ذبیح الله غلامی	کلینیک شمس حسین شمس	کلینیک ژینو دکtor حمیدرضا عرطی	کلینیک ارش آرش صادقی	کلینیک اعتماد پریسا اعتماد
مرکز توانبخشی امید	درمانگاه امام خمینی	فیزیوتراپی دینایی محمد رضا دینایی	فیزیوتراپی فرووس خانم محمدی	فیزیوتراپی مارال حسید نجاتی
فیزیوتراپی پردهسان دکتر عارف سعیدی	فیزیوتراپی سروش عباس سروش مهر	فیزیوتراپی جمهوری مریم قره خانی	فیزیوتراپی نفیس نفیسه السادات ذکری	فیزیوتراپی کیانا شاهین پهلوان
فیزیوتراپی کادوس	فیزیوتراپی موحدی خانم موحدی	بیمارستان امام خمینی	فیزیوتراپی صناعی ندا بیات	فیزیوتراپی حیات ترانه نوروزعلی
فیزیوتراپی حکیم حجسته	فیزیوتراپی سپه داود و عظیم پور	هیئت ورزشی پزشکی استان البرز	میردامادی خانم میردامادی	فیزیوتراپی شهدا معصومه سلطانی آقای مناف نژاد



سایر محصولات تسکا

۶۰ نرم افزار اتوماسیون اداری و گردش کاری تسکا:

محصول جامع دیگری از شرکت تسکا صنعت می باشد که وظیفه اصلی آن، گردش کار در سازمان، شرکت و یا هر مجموعه ای که نیاز به گردش اطلاعات داشته باشد، می باشد.



۶۱ سیستم بهای تمام شده محصولات کشاورزی تسکا:



نرم افزاری است که به باغداران و شرکت ها این امکان را می دهد تا در پایان دوره هر محصول، بتوانند بهای تمام شده محصول خود را با دقت بالا و در عین سادگی محاسبه کنند.

۶۲ نرم افزار فروش محصولات کشاورزی و گلخانه ای تسکا:

این نرم افزار برای مدیریت فروش حق العملکاری محصولات باقی و کشاورزی مانند مرکبات، گندم و ... و محصولات گلخانه ای مانند انواع نهال و ... طراحی و پیاده سازی شده است و اهم کاربرد آن گزارشات تجمعی، تحلیلی و مدیریتی است که اطلاعات بسیار سودمند و کاربردی را در اختیار مدیران و کارشناسان مجموعه قرار می دهد.



۶۳ نرم افزار ویدئومتری تسکا:

این نرم افزار، از محدود نرم افزارهای فارسی زبان برای ثبت ویدئومتری فاضلاب، با استانداردهای EN و WRC می باشد



۶۴ نرم افزار اسکادا/تله متري تسکادا:

قابلیت کار با تمام دستگاه هایی که با پروتکل modbus کار می کنند را دارد و امکان برقراری ارتباط با PLC ها و RTU را از طریق TCP/IP و سریال دارد. با امکاناتی که در این سیستم تعیینه شده است به راحتی می توان مانیتورینگ ایستگاه های مختلف را الجام داد.



۶۵ نرم افزار مدیریت باشگاه بولینگ تسکا:

اولین و تنها نرم افزار فارسی و تخصصی باشگاه بولینگ می باشد که علاوه بر مدیریت مشتریان، هزینه ها، نوبت دهی و ... کنترل سخت افزار و دستگاه های بولینگ را به عهده دارد.



۶۶ روبات ویدئومتری تسکا:

این روبات که توسط مهندسین شرکت تسکا صنعت طراحی و تولید شده است، حاصل نلاش و فعالیت این شرکت در این زمینه، از سال ۱۳۸۴ تا کنون می باشد. این روبات با امکاناتی مشابه نمونه های خارجی خود از لحاظ جنس و کیفیت قطعات به کار رفته، کاملا قابل رقابت با آنها می باشد و که از لحاظ قیمت و ارائه خدمات پس از فروش، نظر بسیاری از مشتریان را جلب کرده است.



۶۷ روبات عمود پیمایی تسکا:

این روبات یکی دیگر از ربات های ویدئومتری شرکت تسکا صنعت آزاد می باشد که در پی فعالیت های این شرکت در زمینه ویدئومتری، توسط مهندسان این شرکت و به منظور استفاده در صنایع نیروگاهی، آب، نفت و گاز طراحی و تولید شده است.



انتخاب شما تعیین کننده کیفیت گسب و کار شماست



تلفکس: ۰۲۱۷۷۷۳۹۵۸۴ / ۰۲۱۷۷۷۳۹۵۹۷
۰۲۱۷۷۸۸۰۹۰۷ / ۰۲۱۷۷۷۳۹۶۱۱
۰۹۱۲۸۴۰۸۰۶۵ : همراه

info@teskasamat.com