

UNIVERSITÉ EUROMED

DÉPARTEMENT

FILIÈRE : CYBER SECURITY

Rapport de Projet : Gestion des Réservations d'Hôtels

Réalisé par :

Imane Benelfakir

Encadrant :

Ahmed Amamou

18 janvier 2025

Table des matières

1	Introduction	2
2	Objectifs du projet	3
3	Description du système	4
3.1	Architecture du système	4
3.2	Technologies utilisées	4
3.3	Modèle de base de données	4
4	Fonctionnalités principales	6
4.1	Gestion des utilisateurs	6
4.2	Gestion des réservations	6
5	Développement et défis	7
5.1	Développement	7
5.2	Difficultés rencontrées	7
6	Les interfaces pour l'administarteur	8
6.1	interface register	8
6.2	interface login	8
6.3	interface Dashboard	9
6.4	interface users	9
6.5	interface reservations	10
6.6	interface chambres	10
6.7	interface de statistiques	11
7	Conclusion	12

Chapitre 1

Introduction

La gestion des réservations d'hôtels est un domaine crucial dans le secteur du tourisme. Ce projet a pour objectif de développer une application web permettant de gérer les réservations d'un hôtel, de la prise de réservation à la gestion des clients et des chambres disponibles.

Chapitre 2

Objectifs du projet

Le but de ce projet est de créer une application de gestion de réservations d'hôtels en utilisant des technologies web modernes comme PHP, MySQL, HTML, CSS et JavaScript. Les fonctionnalités clés incluent :

- Authentification des utilisateurs (clients et administrateurs).
- Gestion des réservations (création, modification, annulation).
- Gestion des chambres disponibles et de l'état des réservations.
- Tableau de bord pour l'administration (statistiques, gestion des chambres, et des réservations).
- Recherches dynamiques et filtres sur les chambres disponibles.

Chapitre 3

Description du système

3.1 Architecture du système

L'application web est composée de trois couches principales :

- **Frontend** : Interface utilisateur en HTML et CSS, avec des fonctionnalités interactives en JavaScript.
- **Backend** : Serveur PHP qui gère les requêtes et la logique métier.
- **Base de données** : MySQL pour stocker les informations des clients, des chambres, des réservations, etc.

3.2 Technologies utilisées

Les technologies suivantes ont été utilisées pour le développement du projet :

- **Backend** : PHP avec PDO pour l'accès à la base de données.
- **Frontend** : HTML, CSS, et JavaScript pour l'interaction utilisateur.
- **Base de données** : MySQL pour le stockage des données.

3.3 Modèle de base de données

La base de données comprend les tables suivantes :

- **utilisateurs** : Informations sur les clients (username, role).
- **Réservations** : Détails des réservations (utilisateurs, chambre, dates).

La création de deux tables dans la base de donnée nommée gestion_reservations

La première table `reservations` est créée avec la commande SQL suivante :

```
CREATE TABLE reservations (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    nom VARCHAR(255) NOT NULL,
    date_reservation DATE NOT NULL,
    created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    status ENUM('checkedin', 'booked', 'checkedout'),
```

```

    user_id INT,
    type_chambre VARCHAR(255) NOT NULL,
    etage INT,
    prix INT NOT NULL,
    FOREIGN KEY (user_id) REFERENCES utilisateurs(id)
);

```

	id	nom	date_reservation	created_at	status	user_id	type_chambre	etage	prix
	Supprimer	6 chambre_1 Hôtel	2025-01-23	2025-01-14 19:11:46	Checked Out	NULL	luxe	1	200

La deuxième table `utilisateurs` est créée avec la commande SQL suivante :

```

CREATE TABLE utilisateurs (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    username VARCHAR(255) NOT NULL,
    password VARCHAR(255) NOT NULL,
    role ENUM('admin', 'user') NOT NULL,
);

```

Options supplémentaires					
	← T →	id	username	password	role
<input type="checkbox"/>	Éditer Copier Supprimer	1	lona	\$2y\$10\$/3sIMuT4q9kgAIRDIC76vOe3ovrWM8p/fnN89W8PQ0T... ...	user
<input type="checkbox"/>	Éditer Copier Supprimer	2	adil	\$2y\$10\$czwVcmvDu/ehndNZiGnHCe79lfhl.xv8AkSp4LSRxXz... ...	admin
<input type="checkbox"/>	Éditer Copier Supprimer	3	kawtar	\$2y\$10\$VDYsWD2tNmoXncpPI88csOiUgjzZQ1hMiziVSu2khlv... ...	user
<input type="checkbox"/>	Éditer Copier Supprimer	4	imane	\$2y\$10\$8x85/VPOYud9NnVoCGQQ.OLjofGafUP7MxXvXZw5Axi... ...	user

Chapitre 4

Fonctionnalités principales

4.1 Gestion des utilisateurs

L'application permet l'authentification des utilisateurs avec deux rôles :

- **Administrateur** : Peut gérer les réservations, les clients, et les chambres.
- **Client** : Peut effectuer des réservations et consulter l'état des réservations.

4.2 Gestion des réservations

Les administrateurs peuvent :

- Ajouter, modifier ou annuler des réservations.
- Consulter toutes les réservations effectuées.
- Gérer les chambres disponibles et leur statut.

Les clients peuvent :

- Effectuer une réservation en fonction des chambres disponibles.
- Annuler ou modifier une réservation existante.

Chapitre 5

Développement et défis

5.1 Développement

Le développement a été réalisé en plusieurs étapes :

- Conception de la base de données.
- Création de l'interface utilisateur.
- Développement du backend PHP.
- Intégration des fonctionnalités de gestion des réservations.

5.2 Difficultés rencontrées

Les principales difficultés ont concerné :

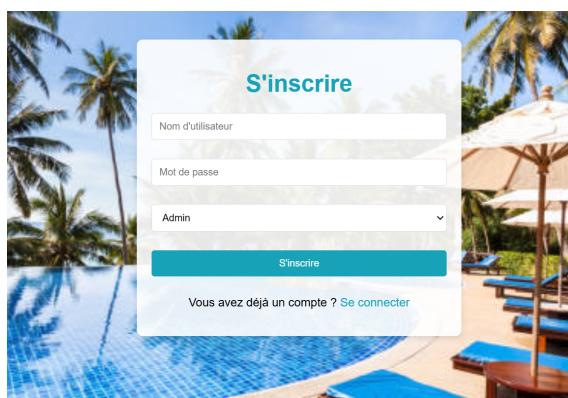
- La gestion des erreurs dans les formulaires.
- La sécurisation des données des utilisateurs.
- L'intégration de graphiques dynamiques dans la page statistiques.

Chapitre 6

Les interfaces pour l'administarteur

6.1 interface register

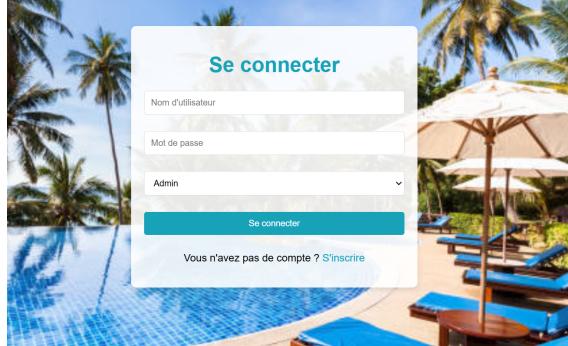
cette page PHP permet aux utilisateurs de s'inscrire en créant un compte avec un nom d'utilisateur, un mot de passe et un rôle (admin ou utilisateur). Lors de la soumission du formulaire, les données sont vérifiées pour s'assurer que tous les champs sont remplis, puis le mot de passe est sécurisé via un hashage avec passwordhash. Une requête SQL préparée insère ensuite les informations dans la base de données, garantissant la protection contre les injections SQL. Si l'inscription réussit, l'utilisateur est redirigé vers la page de connexion. La page offre une interface claire et conviviale, avec des styles CSS pour une meilleure expérience utilisateur et des messages d'erreur affichés en cas de problème.



6.2 interface login

Cette page PHP permet aux utilisateurs de se connecter en vérifiant leurs informations d'identification (nom d'utilisateur, mot de passe et rôle). Lors de la soumission du formulaire, les données sont récupérées et une requête SQL préparée recherche un utilisateur correspondant dans la base de données. Si un utilisateur est trouvé et que le mot de passe saisi correspond au hash enregistré grâce à passwordverify, une session est créée pour l'utilisateur, qui est ensuite redirigé vers un tableau de bord. En cas d'erreur (identifiants incorrects ou champs vides), un message d'erreur est affiché. La page offre une

interface intuitive et soignée avec des styles CSS, permettant une expérience utilisateur agréable.



6.3 interface Dashboard

Cette page PHP représente un tableau de bord sécurisé qui permet aux utilisateurs connectés de naviguer et d'interagir avec diverses sections liées à la gestion des réservations d'hôtel. Après vérification de la session active, les informations de l'utilisateur connecté sont récupérées et affichées. La page comprend un menu latéral pour accéder rapidement aux fonctionnalités (utilisateurs, réservations, chambres, statistiques) et un contenu principal centré, mettant en évidence des informations importantes telles que le nombre de types de chambres, d'étages et de piscines disponibles. Avec une interface utilisateur claire et un style moderne, elle garantit une expérience fluide et attrayante tout en assurant la sécurité via la gestion des sessions.

A screenshot of the Hotel Management System dashboard. The left sidebar, titled "Reservation", contains a menu with "Acueil" (selected), "Utilisateurs", "Réserver", "Voir réservations", "Modifier réservations", "Voir les chambres", "Voir statistiques", and "Se déconnecter". The main content area shows three summary cards: "4 Types de chambres" with a room icon, "3 Etages" with a building icon, and "2 Piscines" with a pool icon.

6.4 interface users

Cette page PHP offre une interface de gestion des utilisateurs pour les administrateurs, avec des fonctionnalités de création, modification et suppression des comptes. Après une vérification stricte de l'accès basé sur le rôle administrateur, elle récupère et affiche tous les utilisateurs dans un tableau interactif. Chaque utilisateur est associé à des actions comme "Modifier" ou

"Supprimer". Une section distincte permet d'ajouter de nouveaux utilisateurs avec leur nom, mot de passe et rôle. Conçue avec une interface intuitive et un design professionnel, la page favorise une gestion efficace et sécurisée tout en offrant une navigation simple grâce à un menu.

Gestion des Utilisateurs				
		Actions		
ID	Nom d'utilisateur	Rôle		
1	lona	user	<button>Supprimer</button> lona	Utilisateur ▾ <button>Modifier</button>
2	adil	admin	<button>Supprimer</button> adil	Admin ▾ <button>Modifier</button>
3	kawtar	user	<button>Supprimer</button> kawtar	Utilisateur ▾ <button>Modifier</button>
4	imane	user	<button>Supprimer</button> imane	Utilisateur ▾ <button>Modifier</button>

6.5 interface reservations

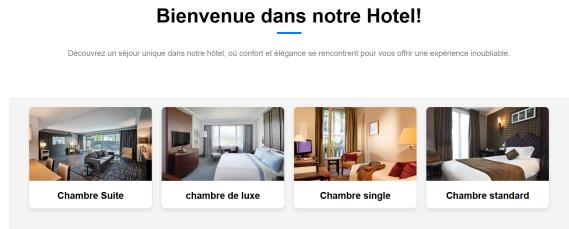
Cette page PHP permet aux utilisateurs connectés de gérer les réservations d'hôtel en ajoutant de nouvelles réservations avec des détails comme le nom, la date, le type de chambre, l'étage et le prix.

Gestion des Réservations				
		Actions		
Nom de la réservation	Date de réservation	Type de chambre	Étage	
<input type="text"/>	<input type="text"/> jj / mm / aaaa	<input type="text"/> Chambre Single	<input type="text"/> Étage 1	

6.6 interface chambres

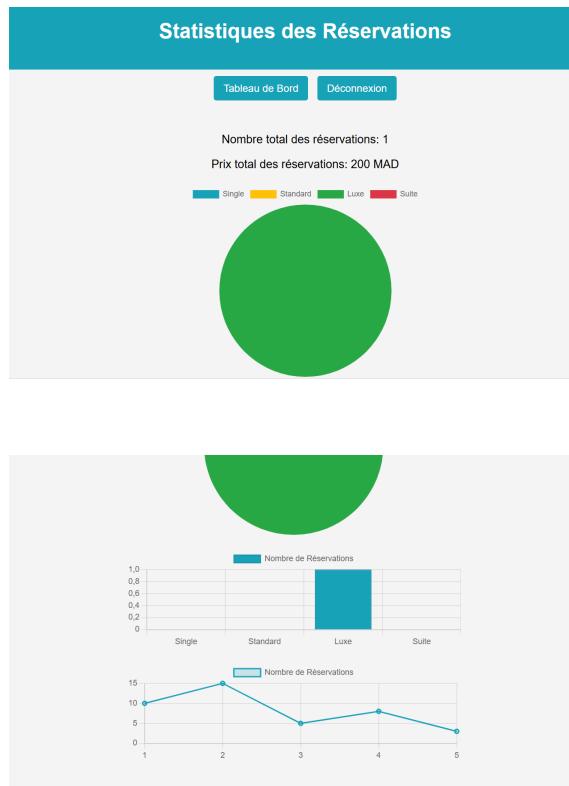
Cette page HTML présente un site web d'hôtel, affichant un message d'accueil et mettant en valeur différentes catégories de chambres à travers une interface visuellement attrayante. Elle comprend un en-tête avec un titre et une brève description de l'hôtel, suivis de plusieurs cartes présentant les types de chambres disponibles, telles que la "Chambre Suite", "Chambre de Luxe", "Chambre Single" et "Chambre Standard". Chaque carte est accompagnée

d'une image représentant le type de chambre et d'un titre descriptif. Le design est moderne et responsive, conçu pour offrir une navigation fluide sur différents appareils.



6.7 interface de statistiques

Cette page PHP permet de visualiser des statistiques sur les réservations d'un hôtel. Elle récupère les données des réservations depuis la base de données et affiche des graphiques représentant le prix total par type de chambre, le nombre de réservations par type de chambre et le nombre de réservations par étage. L'utilisateur doit être connecté pour accéder à ces informations. Les graphiques sont générés à l'aide de Chart.js et présentent les données sous forme de graphiques circulaires, à barres et linéaires. En bas de page, un résumé du nombre total de réservations et du prix total des réservations est également affiché.



Chapitre 7

Conclusion

Ce projet a permis de mettre en pratique les concepts de développement web et de gestion de bases de données. L'application de gestion des réservations d'hôtels offre une solution efficace pour l'administration des réservations et la gestion des chambres, tout en étant accessible et facile à utiliser.