

**Royaume du Maroc**  
**Ministère de l'Education Nationale, du Préscolaire & des Sports**  
**Académie Régionale de l'Education et de Formation de Casablanca Settat**  
**Direction provinciale de Settat**  
**Centre de préparation du Brevet Technicien Supérieur de Settat**  
**Filière : Développement des Systèmes d'Information**

# **Rapport de PFE**

**Projet réalisé :**  
**Plateforme**  
**Réservation des rendez-vous**  
**« CliqRDV »**

**Rédigé par :**

***MARYAM FAOUZI***  
***IMANE MELIANE***

**Année universitaire : 2024/2025**

# Remerciements

Un grand merci à nos parents, qui ont toujours su créer pour nous un cadre serein et stimulant : un coin de travail organisé, des mots d'encouragement quand le doute pointait, et l'assurance constante que nous pouvions relever n'importe quel défi, pas seulement pour ce projet, mais tout au long de notre vie.

Nous tenons à remercier sincèrement nos professeurs pour les connaissances qu'ils nous ont transmises tout au long de notre formation. Leur engagement, leur pédagogie et la qualité de leurs enseignements nous ont permis d'acquérir les compétences nécessaires pour mener à bien ce projet.

Enfin, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à tous ceux qui, de près ou de loin, ont soutenu et encouragé nos efforts durant cette période de travail intense. Leur soutien moral et leurs encouragements ont été une source de motivation constante.

À tous, nous adressons nos sincères remerciements.

# Résumé

Ce projet porte sur le développement du site **CliqRDV**, Il s'agit d'une plateforme web conçue pour faciliter la prise de rendez-vous avec des médecins exerçant dans diverses spécialités médicales. La plateforme vise à faciliter la mise en relation entre clients et en leur offrant une interface simple et efficace pour planifier, modifier et confirmer leurs rendez-vous. Grâce à **CliqRDV**, les utilisateurs peuvent créer un compte, rechercher des médecins selon leur spécialité ou leur localisation, réserver un créneau en quelques clics, recevoir des rappels automatiques et suivre l'historique de leurs rendez-vous, tandis que les médecins disposent d'un tableau de bord pour définir leurs disponibilités, gérer les demandes et visualiser leur planning. Le projet a été réalisé en utilisant des technologies web modernes et a impliqué une collaboration étroite avec des médecins de services pour garantir la pertinence et l'efficacité des fonctionnalités proposées.

# Abstract

This project focuses on the development of the CliqRDV website. It is a web platform designed to facilitate appointment booking with doctors practicing in various medical specialties. The platform aims to simplify the connection between clients by offering them a simple and efficient interface to schedule, modify, and confirm their appointments. Thanks to CliqRDV, users can create an account, search for doctors based on their specialty or location, book a time slot in just a few clicks, receive automatic reminders, and track their appointment history. Meanwhile, doctors have a dashboard to set their availability, manage requests, and view their schedules. The project was carried out using modern web technologies and involved close collaboration with doctors from services to ensure the relevance and effectiveness of the proposed features.

# Table des matières

Remerciements.....	1
Résumé.....	2
Abstract .....	3
Table des matières.....	4
Liste des figures .....	5
Introduction Générale : .....	7
Chapitre 1 : Contexte générale de projet.....	8
I.    Introduction :.....	8
II.   Equipe : .....	8
1.   Présentation d'équipe :.....	8
III.  Problématique : .....	9
IV.   Solution : .....	9
V.    Spécifications des besoins.....	10
1.    Les besoins non fonctionnels : .....	10
2.    Les besoins fonctionnels : .....	10
VI.   Public cible : .....	11
VII.  Étude de l'existant (benchmark) : .....	11
VIII. Conclusion : .....	12
Chapitre 2 :la méthodologie d'analyse et conception UML .....	13
I.    Introduction :.....	13
II.   Cycle de vie : .....	13
III.  Conception UML : .....	15
1.    Acteurs : .....	17
2.    Diagramme de cas d'utilisation : .....	17
3.    Diagramme de classe : .....	18
4.    Diagramme de séquence : .....	19
IV.   Conclusion : .....	23
Chapitre 3 : Phase de Réalisation.....	23

I.	Introduction :	23
1.	Outil de développement :	23
2.	Environnement de développement :	27
II.	Réalisation :	28
1.	Page d'accueil :	28
	.....	28
2.	La barre de recherche :	28
3.	Page Inscription :	29
1.	Page de configuration de profil :	31
2.	Le tableau de bord :	31
3.	Profil de client :	32
4.	Modifier le profil :	33
5.	Notifications :	33
6.	Nouveau RDV :	34
7.	Modifier RDV :	35
1.	Page de configuration de profil :	36
2.	Tableau de bord d'un médecin :	38
3.	La page calendrier :	39
4.	Profil de prestataire :	40
5.	Modifier le profile :	40
6.	Modifier le parcours et expériences du médecin :	41
7.	Modifier l'horaire :	42
8.	Notifications :	43
9.	Modifier RDV :	43
III.	Conclusion :	44
	Conclusion générale.....	44

## Liste des figures

<i>Figure 1:cycle de vie d'un projet web</i> .....	14
--	----

Figure 2:cycle de vie en cascade .....	14
Figure 3:logo de UML .....	16
Figure 4:logo de draw.io .....	17
Figure 5:diagramme de cas d'utilisation.....	18
Figure 6:diagramme de classe.....	19
Figure 7:diagramme de séquence scénario 1 .....	20
Figure 8:diagramme de séquence scénario 2 .....	21
Figure 9:diagramme de séquence scénario 3 .....	22
Figure 10: Logo HTML .....	23
Figure 11: Logo CSS .....	24
Figure 12: Logo BOOTSTRAP .....	24
Figure 13: Logo Javascript .....	25
Figure 14: Logo XAMPP .....	25
Figure 15: Logo PHP .....	26
Figure 16 : Logo MYSQL .....	26
Figure 17 : Logo Visual Studio Code .....	27
Figure 18:: Page d'accueil .....	28
Figure 19:Affichage des résultats de recherche .....	29
Figure 20:Page Inscription.....	30
Figure 21: page d'insertion d'un client. ....	31
Figure 22:tableau de bord d'un client .....	32
Figure 23:profil de client.....	32
Figure 24:modifier le profil.....	33
Figure 25:notifications client .....	34
Figure 26:nouveau RDV .....	35
Figure 27:Modifier RDV.....	36
Figure 28: page d'insertion d'un prestataire .....	37
Figure 29: Suite du processus d'ajout du prestataire .....	38
Figure 30:tableau de bord d'un médecin.....	39
Figure 31:page des notifications .....	40
Figure 32:profil de prestataire .....	40
Figure 33:modifier le profil du prestataire .....	41
Figure 34:modifier le parcours et expériences du médecin .....	42
Figure 35:modifier l'horaire.....	43

# Introduction Générale :

Dans le contexte actuel où la digitalisation transforme tous les secteurs d'activité, la prise de rendez-vous reste souvent synonyme de procédés chronophages et de pertes de temps, tant pour les clients que pour les médecins de services. Les échanges par téléphone ou e-mail, les oublis de créneaux et les ajustements manuels de planning illustrent les limites des méthodes traditionnelles. Rapidité, efficacité et transparence sont désormais des attentes majeures pour les utilisateurs souhaitant réserver, gérer et suivre leurs rendez-vous en toute sérénité.

Ce projet de fin d'études vise à développer **CliqRDV**, une plateforme web innovante de gestion de rendez-vous. L'objectif est de simplifier et d'automatiser chaque étape du parcours : de la création du compte jusqu'à la réservation. En offrant une interface claire et intuitive aux clients et aux médecins, CliqRDV améliore l'expérience utilisateur tout en optimisant l'organisation et la réactivité des professionnels.

Ce rapport détaille les différentes phases du projet, depuis l'analyse des besoins et la modélisation UML jusqu'à la conception de la base de données, le développement frontend et backend. Il met en lumière les principaux défis rencontrés, les solutions techniques apportées et propose des perspectives.



# Chapitre 1 : Contexte générale de projet

## I. Introduction :

Le secteur de la prise de rendez-vous est un enjeu clé pour l'organisation du temps, tant pour les particuliers que pour les professionnels. Avec la généralisation des smartphones et la digitalisation croissante des services, les plateformes en ligne offrent une opportunité précieuse pour simplifier et fiabiliser la gestion des agendas. Dans ce contexte, ce projet se concentre sur le développement de **CliqRDV**, une plateforme web innovante dédiée à la gestion des rendez-vous, dont l'objectif est de fluidifier l'interaction entre clients et médecins, d'automatiser la réservation et les notifications, et d'offrir un tableau de bord unifié pour optimiser l'organisation de chacun.

## II. Equipe :

### 1. Présentation d'équipe :

 **MELIANE Imane, FAOUZI Maryam :**

Nous avons assuré conjointement la responsabilité du développement complet (frontend et backend) de la plateforme CliqRDV, en utilisant PHP procédural et MySQL, La conception de la structure de la base de données et le développement du backend (traitement des formulaires, gestion des sessions, insertion et consultation des données, etc.).

Le développement de l'interface utilisateur en HTML, CSS (avec Bootstrap) et JavaScript pur, avec une attention particulière à la responsivité et à l'ergonomie.

L'intégration d'éléments dynamiques comme les aperçus de fichiers, les interactions instantanées sans rechargement de page, et la validation côté client/serveur.

Une approche collaborative et équilibrée, chaque membre ayant contribué à la fois aux aspects fonctionnels et visuels du projet.

### III. Problématique :

Au Maroc, la gestion des rendez-vous médicaux repose encore largement sur des méthodes traditionnelles : appels téléphoniques, prises de rendez-vous sur place ou par messagerie. Ces pratiques entraînent de nombreux problèmes :

- **Longues attentes.**
- **Rendez-vous oubliés.**
- **Surcharge des secrétariats.**
- **Erreurs de planification.**
- **Manque de suivi pour les patients.**

### IV. Solution :

Pour remédier aux problèmes identifiés, ce projet propose de développer une application web avec les fonctionnalités suivantes :

- **Digitalisation complète du processus de rendez-vous:**

Permettre aux patients de prendre, modifier ou annuler un rendez-vous en ligne à tout moment.

- **Espace dédié pour les médecins:**

Gestion de leur planning en temps réel, annulation rapide, notifications, et suivi du nombre de consultations.

- **Historique et suivi des rendez-vous:**

Chaque utilisateur peut consulter ses anciens rendez-vous et obtenir un meilleur suivi médical.

- **Réduction de la charge administrative:**

Allègement du travail des secrétaires médicales grâce à l'automatisation des tâches courantes.

## V. Spécifications des besoins

### 1. Les besoins non fonctionnels :

- **Gestion des comptes utilisateurs :**

Permettre aux clients et aux médecins de créer, modifier leur profil (informations personnelles, photo, coordonnées, mot de passe) tout en garantissant un processus d'authentification sécurisé (connexion, déconnexion).

- **Recherche et filtrage des médecins :**

Offrir aux clients la possibilité de rechercher des médecins par spécialité, nom ou localisation géographique.

- **Réservation de créneaux :**

Permettre aux clients de visualiser le planning des médecins et de réserver un créneau libre en quelques clics, tout en gérant automatiquement les conflits d'horaires pour éviter les doublons.

- **Gestion des disponibilités :**

Fournir aux médecins un tableau de bord intuitif pour définir, modifier ou supprimer leurs plages horaires de travail, avec une mise à jour instantanée des créneaux disponibles pour les clients.

- **Suivi et historique des rendez-vous :**

Proposer aux utilisateurs (clients et médecins) un historique complet des rendez-vous passés et à venir, avec la possibilité de consulter, annuler directement depuis l'interface.

### 2. Les besoins fonctionnels :

- **Sécurité et fiabilité :**

Mettre en place un système d'authentification robuste (gestion sécurisée des sessions, mots de passe hachés, protection contre les injections SQL via des requêtes préparées). L'objectif est de garantir que les données des utilisateurs restent intègres et confidentielles, et que la plateforme résiste aux tentatives de piratage ou de falsification.

- **Interface performante :**

Concevoir un frontend léger et réactif, afin d'offrir une navigation fluide et rapide sur ordinateurs. Les temps de chargement doivent être minimisés (minification, compression).

**Disponibilité :**

L'application doit être accessible à tout moment pendant les horaires de travail.

## **VI. Public cible :**

CliqRDV s'adresse à deux profils principaux :

- **Les clients :** qui souhaitent réserver rapidement un rendez-vous en ligne, grâce à une interface simple et conviviale.
- **Les médecins de services :** désireux d'optimiser la gestion de leur planning et de gagner en visibilité auprès d'une clientèle élargie.

## **VII. Étude de l'existant (benchmark) :**

Plusieurs plateformes se sont spécialisées dans la prise de rendez-vous médicaux en ligne. Voici un aperçu de leurs atouts et limites principaux :

- **Doctolib :**

Leader en France et en Europe, Doctolib permet de prendre rendez-vous 24 h/24 et d'envoyer des rappels automatisés, mais son abonnement reste onéreux pour les petits praticiens et offre peu de personnalisation.

- **Docplanner :**

Présent dans plus de vingt pays, Docplanner propose RDV en ligne et téléconsultation via une interface multilingue, mais ses fonctionnalités avancées sont réservées aux formules payantes.

- **Zocdoc :**

Acteur américain majeur, Zocdoc offre un filtrage fin (assurance, spécialité, dispo immédiate) et des avis vérifiés, mais son coût d'abonnement élevé et l'absence de version francophone freinent son adoption.

## **VIII. Conclusion :**

En conclusion, la digitalisation croissante et les exigences de rapidité, de simplicité et de transparence ont mis en évidence les limites des méthodes traditionnelles de prise de rendez-vous. CliqRDV se positionne comme une solution innovante, centralisée et sécurisée, automatisant l'ensemble du processus de la création de compte à la gestion des disponibilités. Les chapitres suivants détailleront les étapes de développement, les choix technologiques et les résultats obtenus au cours de ce projet.

# Chapitre 2 :la méthodologie d’analyse et conception UML

## I. Introduction :

Cette section décrit l'architecture globale du système, y compris l'interface utilisateur, le schéma de base de données et les composants du système. Il comprend également des diagrammes et des modèles pour illustrer la conception du système. Il existe plusieurs méthodes d'analyse parmi les méthodes on cite l'**UML**.

## II. Cycle de vie :

**Cycle de vie d'un logiciel** (en anglais *software life cycle*), désigne toutes les étapes du développement d'un logiciel, de sa conception à sa disparition. L'objectif d'un tel découpage est de permettre de définir des jalons intermédiaires permettant la **validation** du développement logiciel, c'est-à-dire la conformité du logiciel avec les besoins exprimés, et la **vérification** du processus de développement, c'est-à-dire l'adéquation des méthodes mises en œuvre.

L'origine de ce découpage est qu’au cours des cinquante dernières années, l'amélioration des conditions de vie des populations a été un des principaux axes de travail de nombreux programmes de développement. Des investissements considérables ont été consentis tant au niveau humain que financier. Toutefois, force est de constater que les résultats n'ont pas toujours été à la hauteur des attentes. La réponse aux besoins fondamentaux des communautés a parfois été insatisfaisante, partielle ou ponctuelle. Les projets ont souvent coûté et duré plus que prévu et leurs effets, négatifs dans certains cas, n'ont pas toujours été anticipés.



Figure 1: cycle de vie d'un projet web

Afin de contrôler les risques et de mener à bon terme le projet vue sa complexité nous avons opté pour le modèle de cycle de vie en cascade.

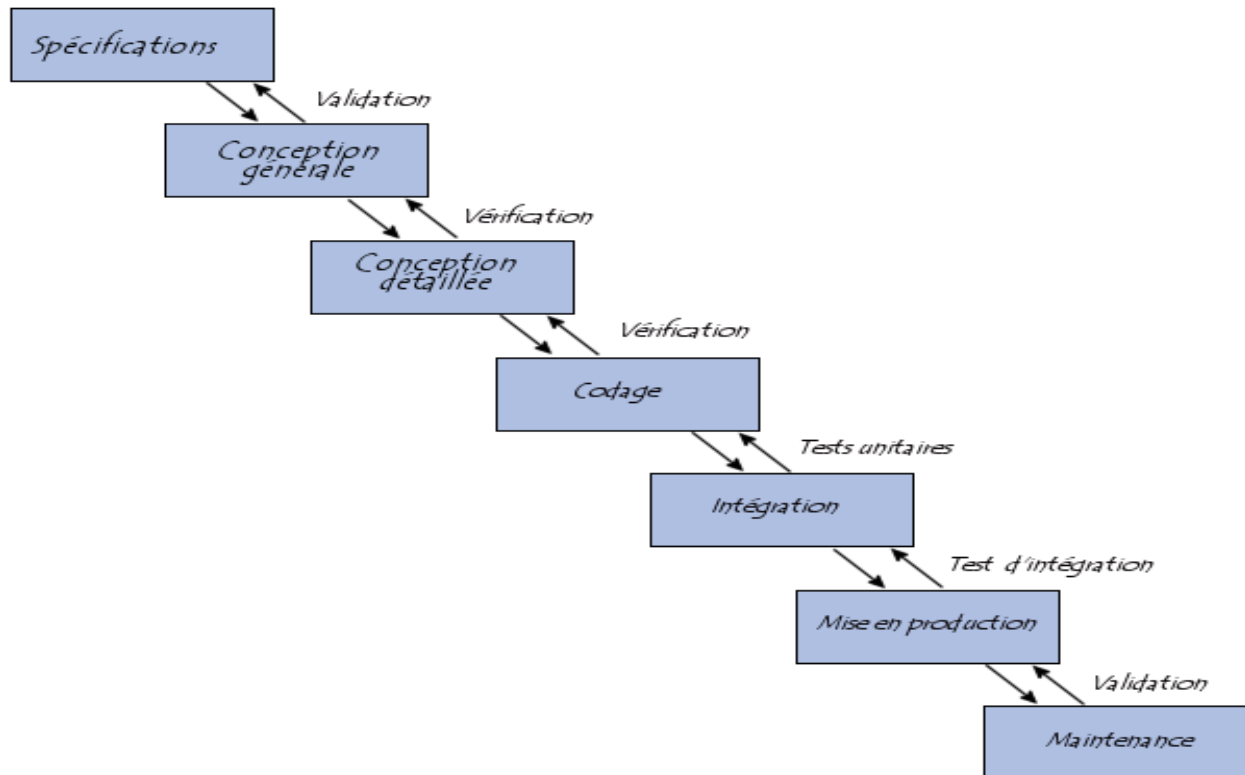


Figure 2: cycle de vie en cascade

Le cycle en cascade est un modèle de développement linéaire et séquentiel. Chaque phase doit être entièrement terminée avant de passer à la suivante. Il est souvent utilisé dans les projets où les besoins sont bien définis et peu susceptibles d'évoluer.

➤ **Les principales étapes :**

1. **Analyse des besoins :**

Comprendre et documenter ce que le client veut.

2. **Conception :**

Architecture du système, base de données, interface, etc.

3. **Implémentation (développement) :**

Écriture du code selon la conception.

4. **Tests :**

Vérification du bon fonctionnement du logiciel.

5. **Déploiement**

Livraison du produit fini au client.

6. **Maintenance**

Correction des bugs et amélioration du système.

**Avantages :**

- Facile à comprendre et à gérer.
- Étapes bien définies.
- Documentation complète à chaque phase.

### **III. Conception UML :**

UML (*Unified Modeling Language*, que l'on peut traduire par « *langage de modélisation unifié* » est un langage de modélisation graphique et textuel destiné à comprendre et à décrire des besoins, spécifier et documenter des systèmes, esquisser des architectures logicielles, concevoir des solutions et communiquer des points de vue.

Ce langage est né de la fusion de plusieurs méthodes existantes auparavant, et est devenu désormais la référence en termes de modélisation objet, à un tel point que sa connaissance est souvent nécessaire pour obtenir un poste de développeur objet.





*Figure 3: logo de UML*

➤ **Outil de modélisation :**

**draw.io** est un outil gratuit et open-source qui permet de créer, modifier et partager facilement tous types de diagrammes (UML, organigrammes, flux de processus, schémas réseau, etc.) directement depuis un navigateur ou via une application de bureau. Son interface repose sur un système de glisser-déposer intuitif, des palettes de formes personnalisables et la gestion de calques, offrant une grande souplesse dans la conception visuelle. Grâce à son intégration avec Google Drive, OneDrive, Dropbox ou GitHub, il facilite la collaboration en temps réel et le stockage décentralisé des fichiers, sans imposer de serveur externe. draw.io prend en charge de nombreux formats d'import/export (PNG, SVG, PDF, VSDX, XML), permet d'importer des diagrammes Visio ou Lucidchart, et peut être étendu par des bibliothèques de formes dédiées. Distribué sous licence Apache 2.0, il constitue une solution robuste et accessible pour les équipes de développement, les ingénieurs, les enseignants et tous ceux qui ont besoin de représenter graphiquement des idées, des processus ou des architectures.



*Figure 4: logo de draw.io*

## 1. Acteurs :

Un acteur est une personne ou un système extérieur au système en cours de modélisation qui interagit avec notre système. Dans ce cas, il existe un seul acteur principal :

**Prestataire(médecin)** : utilisateur ayant la possibilité de proposer ou de lancer des services sur la plateforme.

**Client** : utilisateur qui peut prendre des rendez-vous avec les prestataires via la plateforme.

## 2. Diagramme de cas d'utilisation :

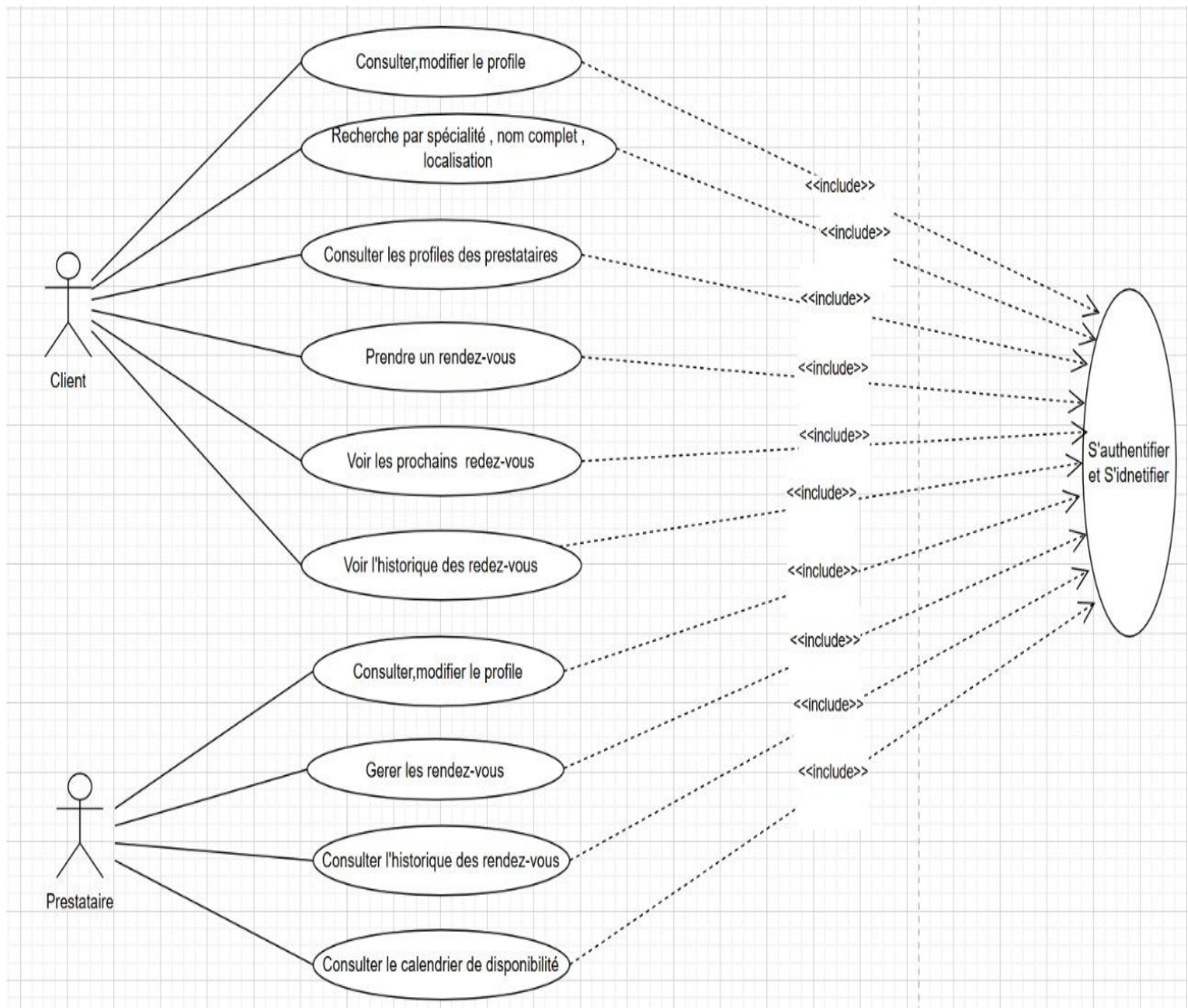


Figure 5: diagramme de cas d'utilisation

### 3. Diagramme de classe :

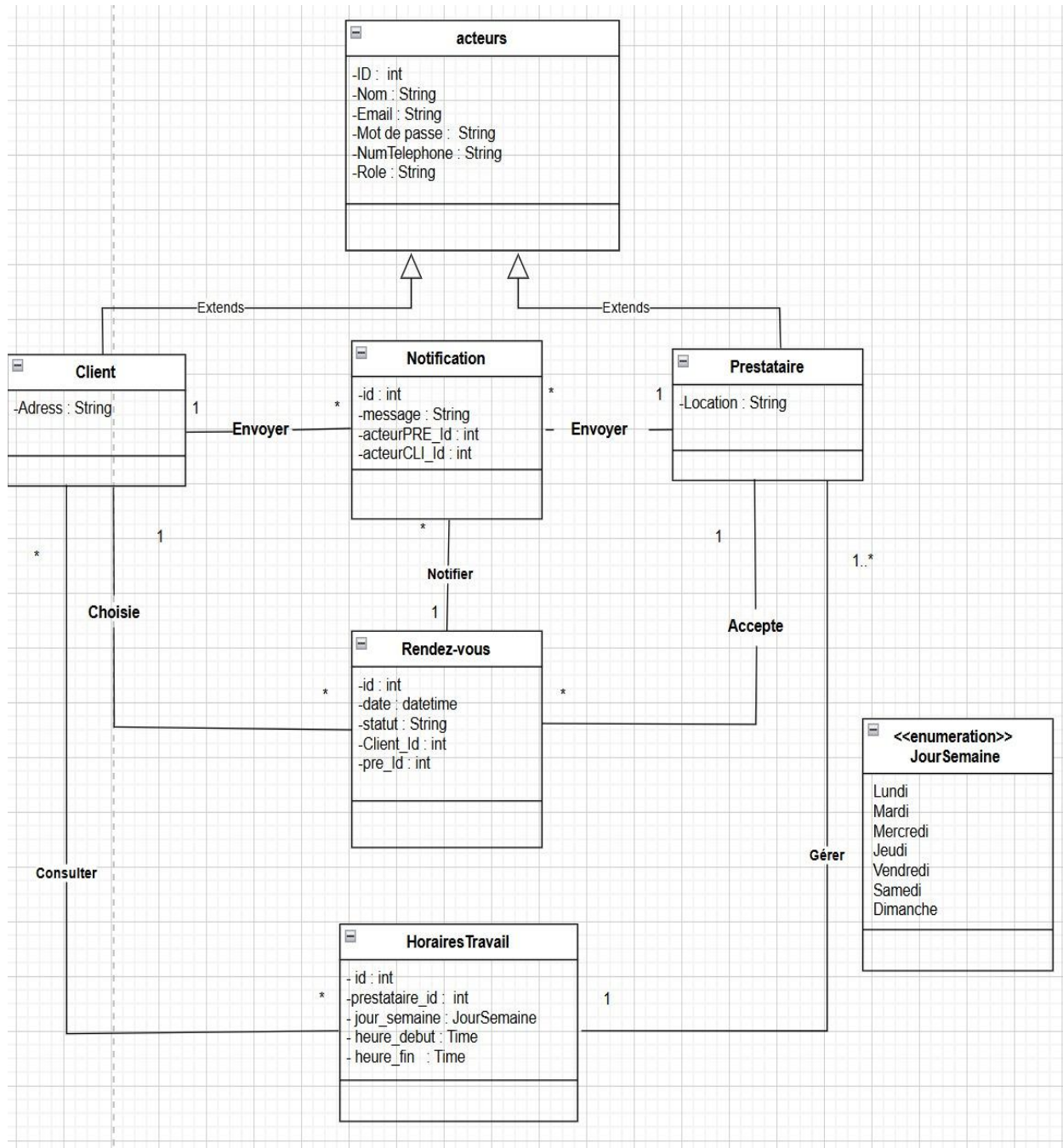


Figure 6:diagramme de classe

#### 4. Diagramme de séquence :

##### a. Scénario 1 : connexion

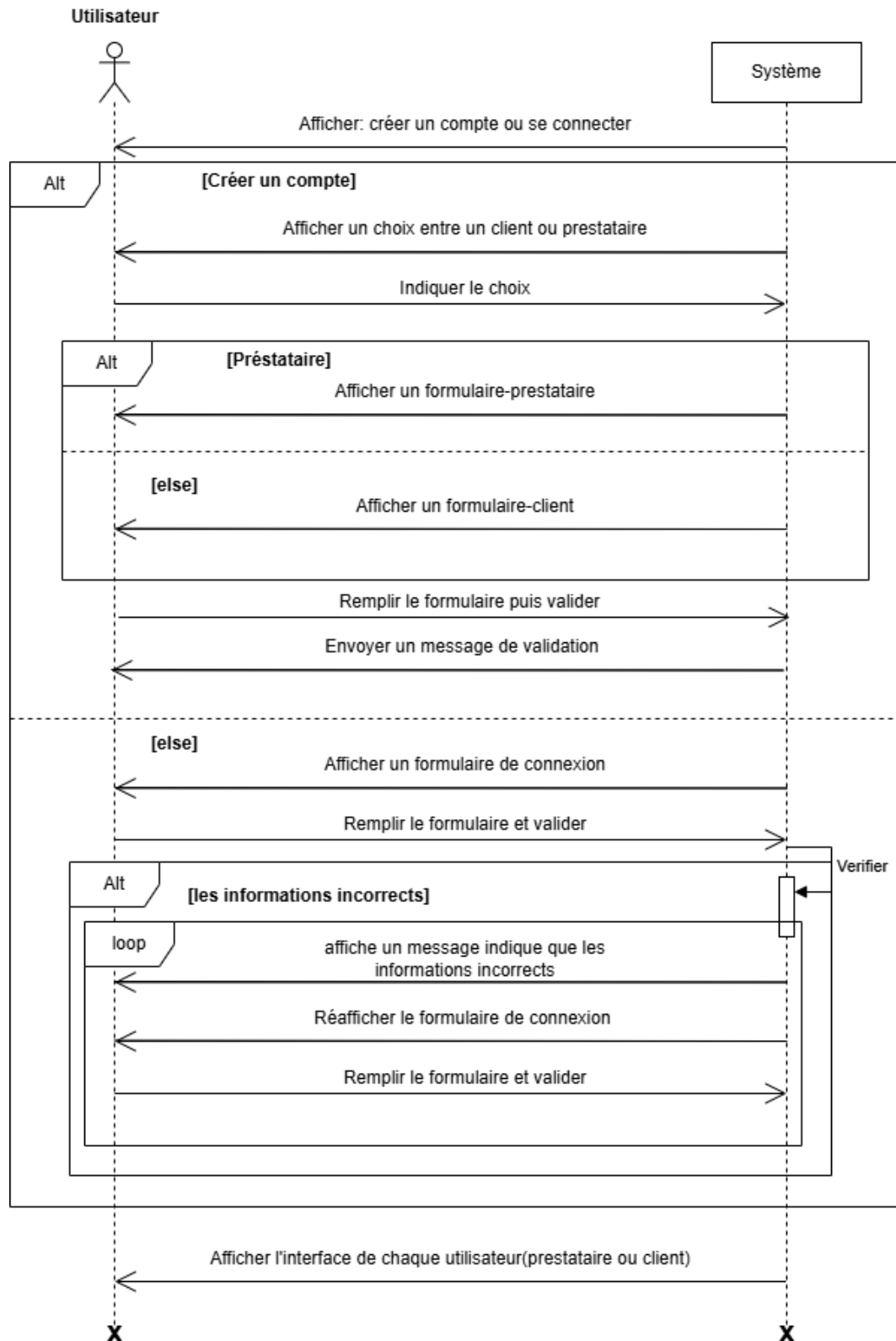


Figure 7:diagramme de séquence scénario 1

Ce diagramme décrit le flux d'inscription et de connexion pour une plateforme proposant deux types de comptes : **client** et **prestataire**. L'utilisateur commence par choisir entre créer un compte (avec des formulaires spécifiques selon son profil) ou se connecter. En cas d'erreur de saisie, le système affiche un message d'erreur et redemande les informations. Une fois authentifié, l'utilisateur est redirigé vers une interface adaptée à son rôle.

## b. Scénario 2 : prendre un RDV

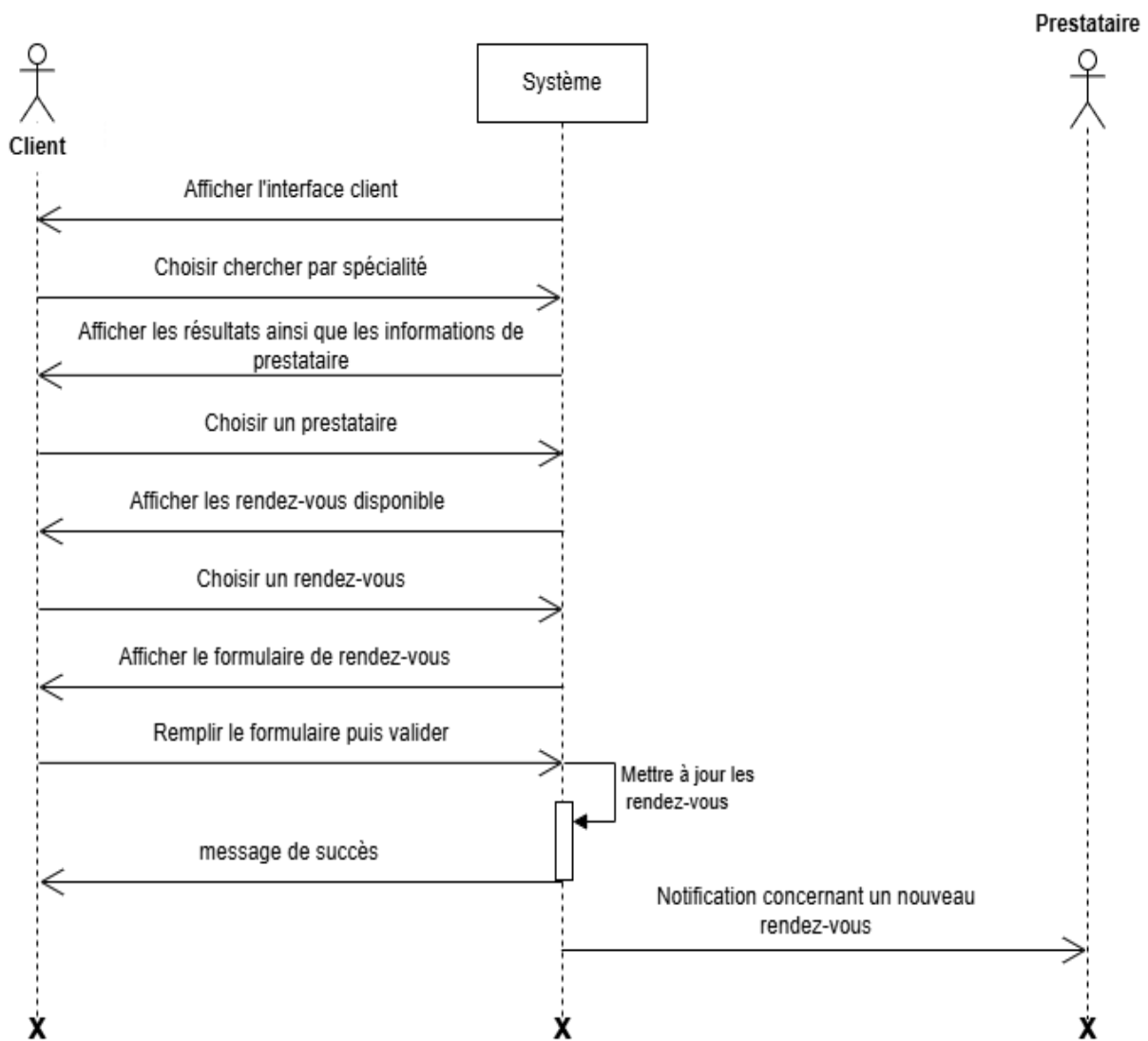


Figure 8:diagramme de séquence scénario 2

Ce diagramme illustre un processus simplifié d'ajout de rendez-vous dans un système client. Le flux montre que le client peut mettre à jour (ajouter/modifier) ses rendez-vous via l'interface, suggérant une fonctionnalité directe et intuitive pour gérer les réservations. Le système semble conçu pour une prise en charge rapide des demandes de rendez-vous sans étapes complexes.

### c. Scénario 3 : annuler un RDV

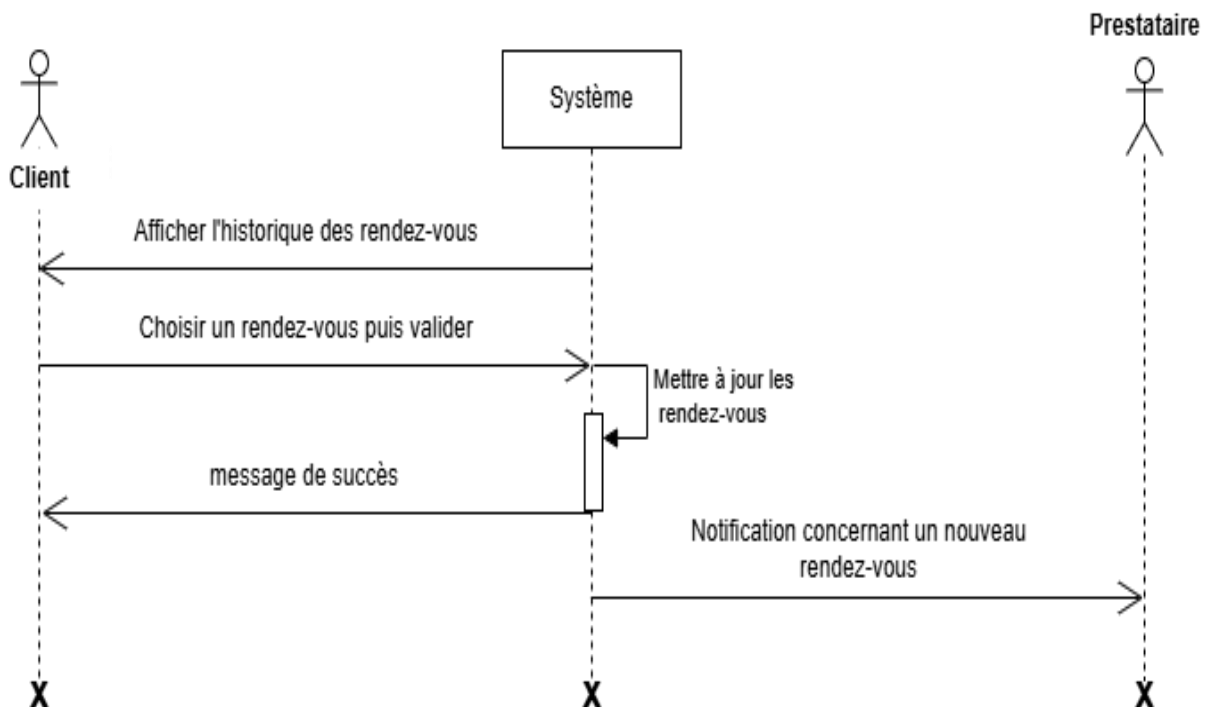


Figure 9:diagramme de séquence scénario 3

Le client envoie une demande d'annulation au système. Le système traite cette demande et supprime le rendez-vous concerné. Une confirmation de l'annulation est ensuite renvoyée au client et le prestataire est informé de la mise à jour.

## IV. Conclusion :

Ce chapitre a présenté la méthodologie d'analyse et de conception adoptée pour notre projet. En suivant un cycle de vie bien défini, en utilisant les diagrammes UML pour la modélisation. Ces méthodes nous ont permis de répondre efficacement aux besoins des utilisateurs et de surmonter les défis posés par les applications existantes.

# Chapitre 3 : Phase de Réalisation

## I. Introduction :

Après avoir élaboré la conception de l'application, on va traiter dans ce dernier chapitre la phase de réalisation de l'application. Nous commençons tout d'abord par une étude technique où nous décrivons les choix techniques utilisées dans le développement de nous projet. Puis nous présentons l'architecture, ainsi que quelques interfaces réalisées pour illustrer le fonctionnement de l'application.

### 1. Outil de développement :

➤ **Front-end**

**HTML:**



*Figure 10: Logo HTML*

HTML (HyperText Markup Language) est le langage de balisage fondamental utilisé pour structurer et présenter le contenu sur le web. Il organise textes, images, liens, formulaires et autres éléments via des balises sémantiques comme <header>, <article>, <section>, <p> ou <footer> que les navigateurs interprètent pour afficher les pages de façon cohérente sur tous les appareils. En



séparant la structure (HTML), le style (CSS) et le comportement (JavaScript), HTML permet de créer des sites accessibles, modulaires et optimisés pour les moteurs de recherche, garantissant que l'information soit à la fois lisible par les utilisateurs et exploitable par les machines.

## CSS :



*Figure 11: Logo CSS*

CSS (Cascading Style Sheets) définit couleurs, typographies, espacements et mises en page (flexbox, grid) via des sélecteurs, classes et IDs. Sa cascade et son héritage offrent flexibilité et maintenabilité, séparant le style (CSS) de la structure (HTML) et du comportement (JS). Pour aller plus loin, découvrez **Bootstrap**, qui propose une grille responsive, des composants et des utilitaires prêts à l'emploi.

## BOOTSTRAP :



*Figure 12: Logo BOOTSTRAP*

Bootstrap est un Framework CSS open source qui fournit un système de grille responsive, des composants (boutons, formulaires, barres de navigation, ...) et des utilitaires prédéfinis pour accélérer et uniformiser le développement d'interfaces web modernes et adaptatives

## JavaScript :



*Figure 13: Logo Javascript*

JavaScript est un langage de programmation interprété, principalement exécuté dans le navigateur, qui permet de rendre les pages web interactives et dynamiques en manipulant le DOM, gérant les événements (clics, formulaires, etc.) et effectuant des requêtes asynchrones (AJAX, fetch). Sa flexibilité évite de recharger entièrement la page et offre une expérience utilisateur fluide.

## Serveur local :



*Figure 14: Logo XAMPP*

XAMPP est une distribution libre qui installe en quelques clics un serveur Apache, une base de données MySQL/MariaDB, PHP et Perl, fournissant un environnement local complet pour développer et tester vos applications web. Il inclut un panneau de contrôle simple pour démarrer/arrêter les services et gère la configuration par défaut, vous évitant d'installer chaque composant séparément.

## ➤ Back-end

PHP:



*Figure 15: Logo PHP*

PHP (Hypertext Preprocessor) est un langage de script côté serveur intégré dans le HTML, permettant de générer des pages web dynamiques et pilotées par des données. Il traite les formulaires, gère les sessions et interagit avec des bases de données (MySQL, MariaDB...), puis renvoie du HTML au navigateur. Cette séparation du code serveur (PHP), de la structure (HTML), du style (CSS) et du comportement client (JavaScript) facilite le développement et la maintenance. Pour un environnement local clé en main, on peut utiliser XAMPP, qui regroupe Apache, MySQL/MariaDB et PHP.

## ➤ Base de Données

MySQL :

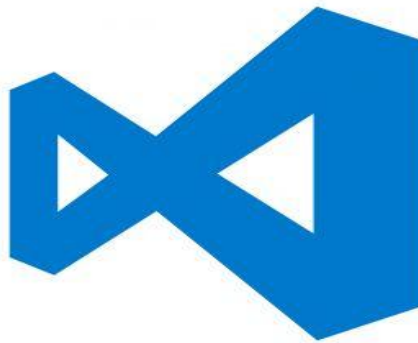


*Figure 16 : Logo MYSQL*

MySQL est un Système de Gestion de Base de Données Relationnelle (SGBDR) open-source, qui stocke et organise les données sous forme de tables liées entre elles via des clés primaires et étrangères. Il utilise le langage SQL pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements. Couramment associé à PHP (via XAMPP ou LAMP), MySQL assure la persistance des données de vos applications web et garantit intégrité, performances et scalabilité.

## 2. Environnement de développement :

Visual Studio Code:



*Figure 17 : Logo Visual Studio Code*

Visual Studio Code est un éditeur de code léger et extensible, offrant coloration syntaxique, autocomplétion intelligente (IntelliSense), débogage intégré et terminal embarqué. Grâce à son écosystème d'extensions (Linting, GitLens, Live Share, Prettier...), il s'adapte à tous les langages et workflows, facilitant la productivité et la collaboration en temps réel.

## II. Réalisation :

### 1. Page d'accueil :

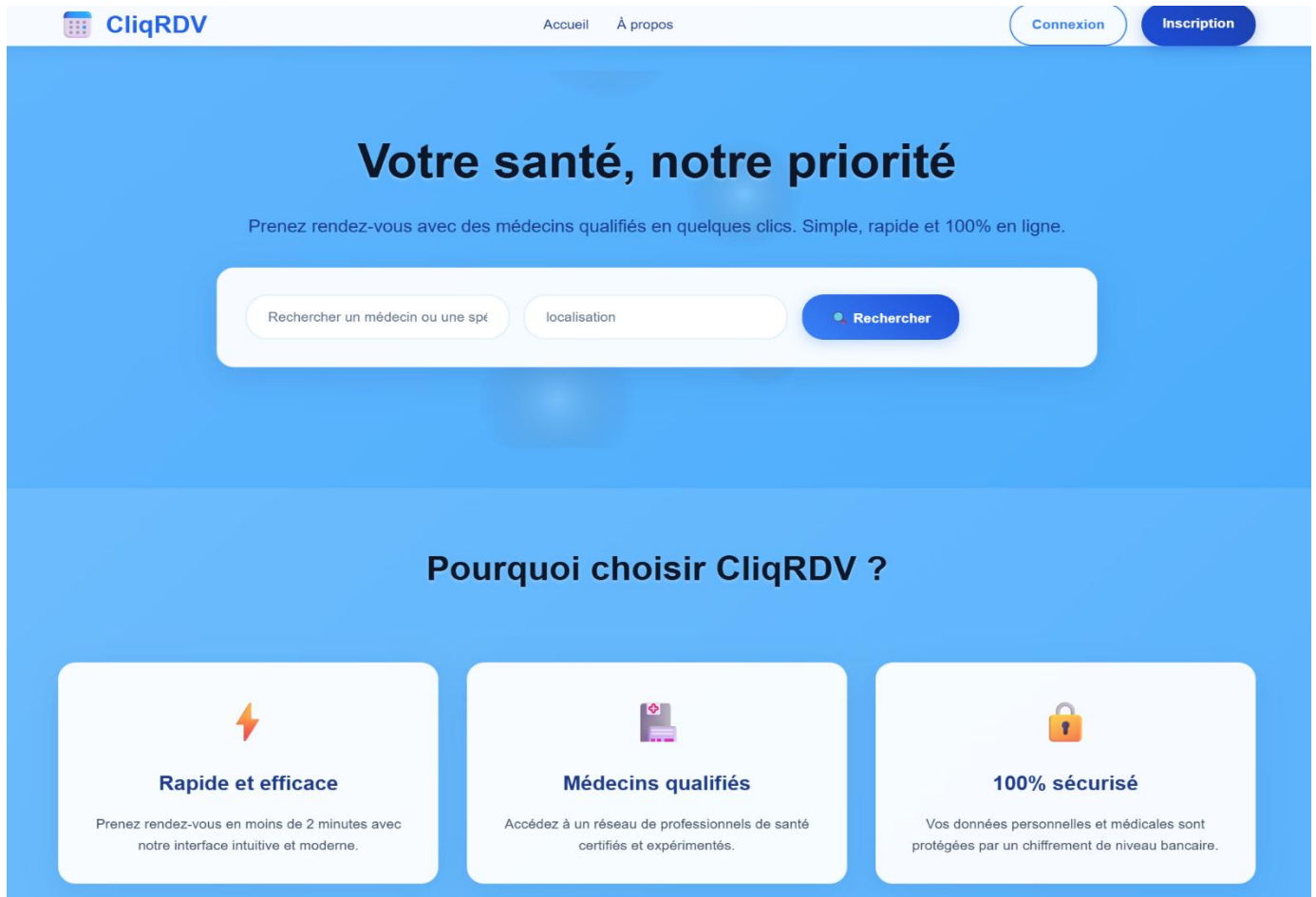


Figure 18.: Page d'accueil

Cette interface simplifiée met l'accent sur la prise de rendez-vous médicaux en ligne. Une barre de recherche centrale permet aux utilisateurs de trouver rapidement un professionnel de santé par spécialité et localisation, facilitant ainsi l'accès aux soins.

### 2. La barre de recherche :

### Résultats de recherche

2 prestataire(s) trouvé(s)

**Nom :** achraf giv

**Spécialité :** Médecin généraliste

**Localisation :** Bd settat Maroc


**Téléphone :** 0693792422

**Tarif :** 12.00 DH

**Email :** achrafrr@gmail.com

**Parcours :** a z z z

Prendre rendez-vous



**Nom :** ahmed salhi

**Spécialité :** Médecin généraliste

**Localisation :** 1er étage, Appartement 1, 302 Avenue des FAR, Settat 26000.

**Téléphone :** +33 6 12 34 56 78

**Tarif :** 150.00 DH

**Email :** AHMED@gmail.com

**Parcours :** 2010 – 2017 : Diplôme d'État de Docteur en Médecine Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Hassan II, Casablanca, Maroc 2017 – 2018 : Internat en Médecine Générale Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Ibn Rochd, Casablanca, Maroc 2018 – 2020 : Exercice en tant que Médecin Généraliste en clinique privée ou centre de santé public

Prendre rendez-vous

Figure 19:Affichage des résultats de recherche

### 3. Page Inscription :

**Inscription**  
Créez votre compte en quelques étapes

Type de compte

☐ Client  
Je souhaite prendre des rendez-vous

☒ Prestataire  
Je propose mes services

Adresse e-mail  
ahmedSalhi@gmail.com

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Confirmer le mot de passe  
\*\*\*\*\*

✓ Les mots de passe correspondent

**Créer mon compte**

**Annuler**

Vous avez déjà un compte ?  
[Se connecter](#)

*Figure 20:Page Inscription.*

La page d'inscription de CliqRDV permet aux utilisateurs de créer un compte en quelques étapes simples. Elle propose d'abord le choix entre deux types de comptes : "Client" pour prendre des rendez-vous ou "Prestataire" pour offrir des services médicaux. L'utilisateur renseigne ensuite son adresse email et définit un mot de passe, avec une vérification automatique de la correspondance entre les deux champs de saisie.

➤ **Si l'utilisateur est un client :**

## 1. Page de configuration de profil :

**Bienvenue sur notre plateforme !**  
Votre compte a été créé avec succès. Configurez maintenant votre profil pour une expérience personnalisée.

### Configuration de votre profil

Nom complet \*

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

Numéro de téléphone \*

Date de naissance \*

Sexe \*

Adresse (optionnel)

Photo de profil

Choisir une photo

JPG, PNG – Max 5 MB (Optionnel)

Configurer mon profil

*Figure 21: page d'insertion d'un client.*

Cette page présente la configuration du profil utilisateur sur CliqRDV juste après la création du compte. Elle invite l'utilisateur à saisir ses informations personnelles clés (nom, e-mail, téléphone, date de naissance, sexe) avec un champ optionnel pour l'adresse. L'ajout d'une photo de profil est aussi possible.

## 2. Le tableau de bord :



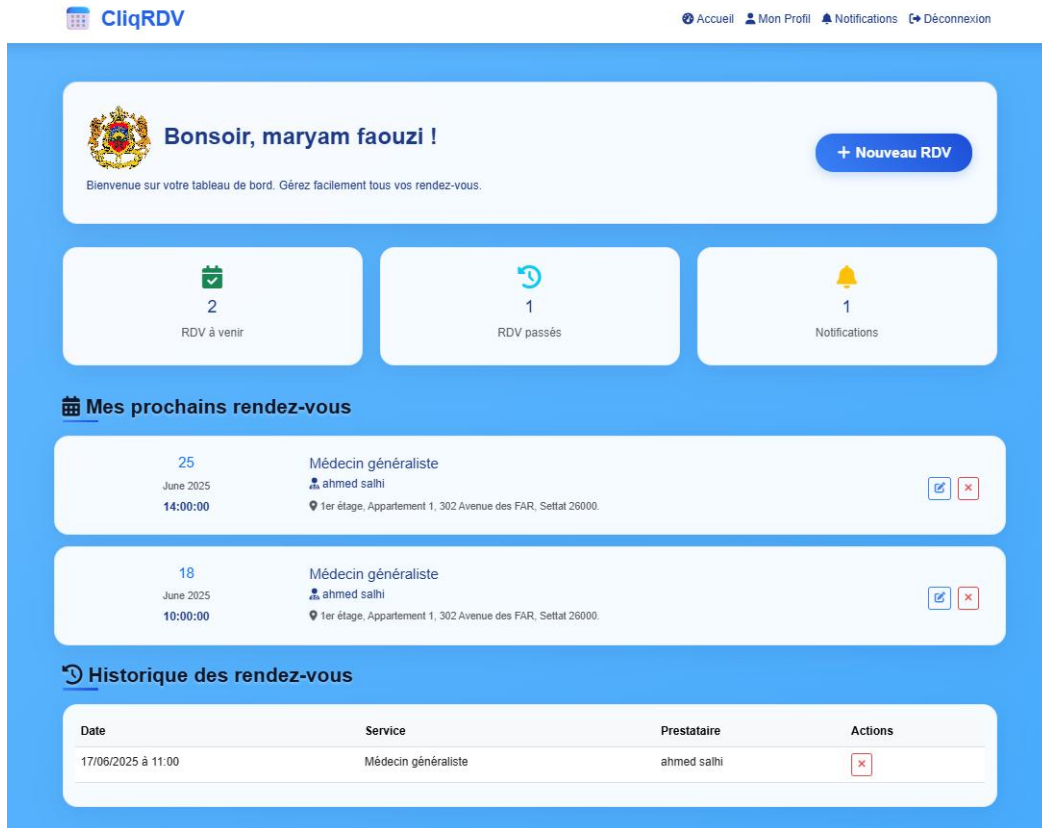


Figure 22:tableau de bord d'un client

### 3. Profil de client :

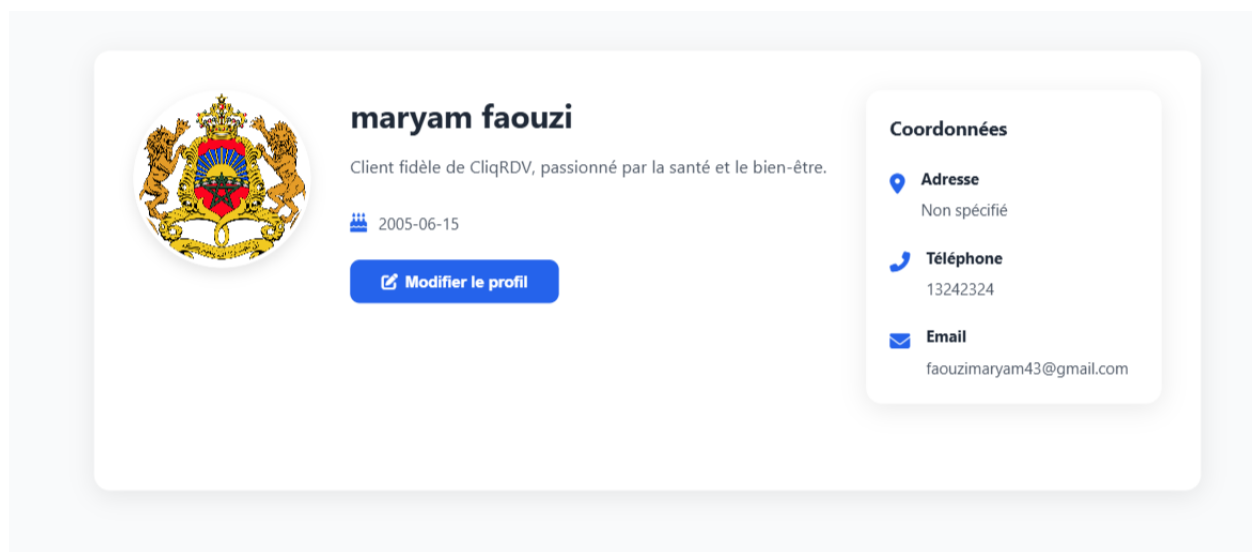


Figure 23:profil de client

#### 4. Modifier le profil :

**Modifier le profil** x

Nom complet  
maryam faouzi

Date de naissance  
15/06/2005

Adresse

Téléphone  
13242324

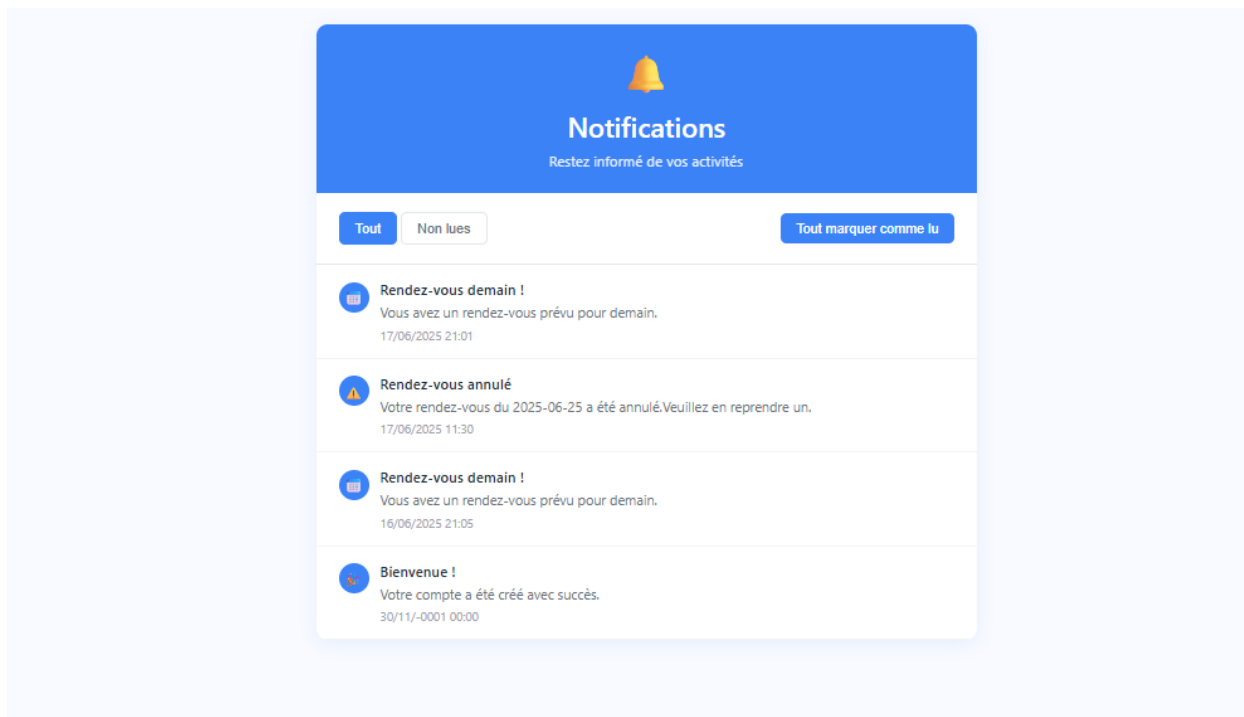
Email  
faouzimaryam43@gmail.com

Choisir une photo

Annuler Enregistrer

*Figure 24: modifier le profil*


#### 5. Notifications :



*Figure 25:notifications client*

## **6. Nouveau RDV :**

# Choisissez votre rendez-vous



**ahmed salhi**

Médecin généraliste

Créneaux disponibles: 08:30 - 15:00

← Semaine précédente

Semaine du 25 Jun au 26 Jun

Semaine suivante →

	Lundi	Mardi
	25 Jun	26 Jun
08:30	08:30	08:30
09:00	09:00	09:00
09:30	09:30	09:30
10:00	10:00	10:00
10:30	10:30	10:30
11:00	11:00	11:00
11:30	11:30	11:30
12:00	12:00	12:00
12:30	12:30	12:30
13:00	13:00	13:00
13:30	13:30	13:30
14:00	14:00	14:00
14:30	14:30	14:30
15:00	15:00	15:00

## Récapitulatif de votre rendez-vous

**Professionnel :** ahmed salhi

**Spécialité :** Médecin généraliste

**Date :** 25 juin 2025

**Heure :** 14:00

**Motif de la consultation :**

consultation generale

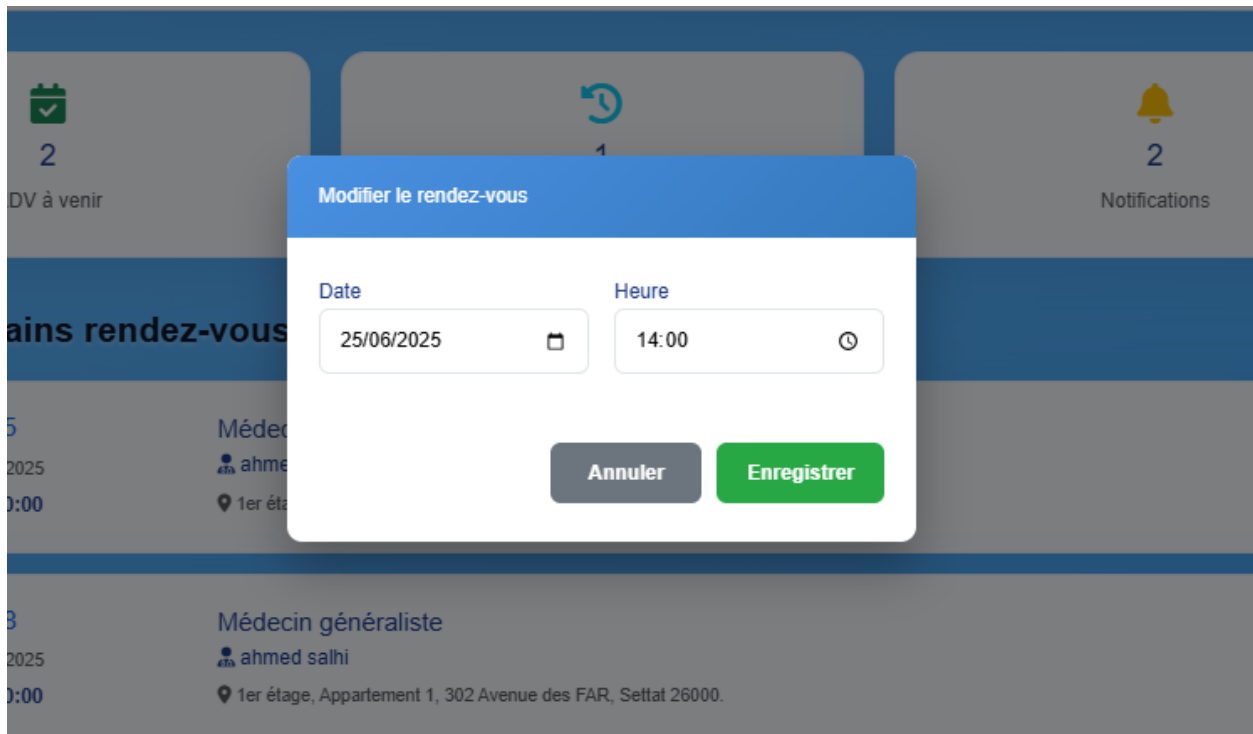
Veuillez indiquer le motif de la consultation.

Confirmer le rendez-vous

Figure 26:nouveau RDV

Ce bouton retourne au scénario de recherche, puis au choix du médecin selon les résultats.

## 7. Modifier RDV :



*Figure 27: Modifier RDV*

➤ **Lorsqu'un prestataire :**

### **1. Page de configuration de profil :**

Bienvenue sur notre plateforme !

Votre compte a été créé avec succès. Configurez maintenant votre profil pour une expérience personnalisée.

Informations Personnelles

Photo de profil

Choisir une photo

Format accepté: JPG, PNG (max 5MB)

Nom :

Dr. Nom Prénom

Spécialité :

Ex: Cardiologie, Dermatologie...

Localisation :

Adresse complète de votre cabinet

Informations de Contact

Numéro de téléphone :

+212 6xx xxx xxx

Fax :

Numéro de fax (optionnel)

Email :

votre.email@exemple.com

Horaires de Travail

Activer  
Accédez à

Figure 28: page d'insertion d'un prestataire

Horaires de travail :

☐ Lundi

☐ Mardi

☐ Mercredi

☐ Jeudi

☐ Vendredi

☐ Samedi

☐ Dimanche

Parcours Professionnel

Parcours Académique :

Décrivez votre formation et parcours académique...

Expériences Professionnelles :

Décrivez vos expériences professionnelles principales...

Diplômes :

Listez vos diplômes et certifications...

Tarifs de consultation :

Ex: 300 MAD

Configurer mon Profil

Activer

Accédez a

Figure 29: Suite du processus d'ajout du prestataire

## 2. Tableau de bord d'un médecin :

38

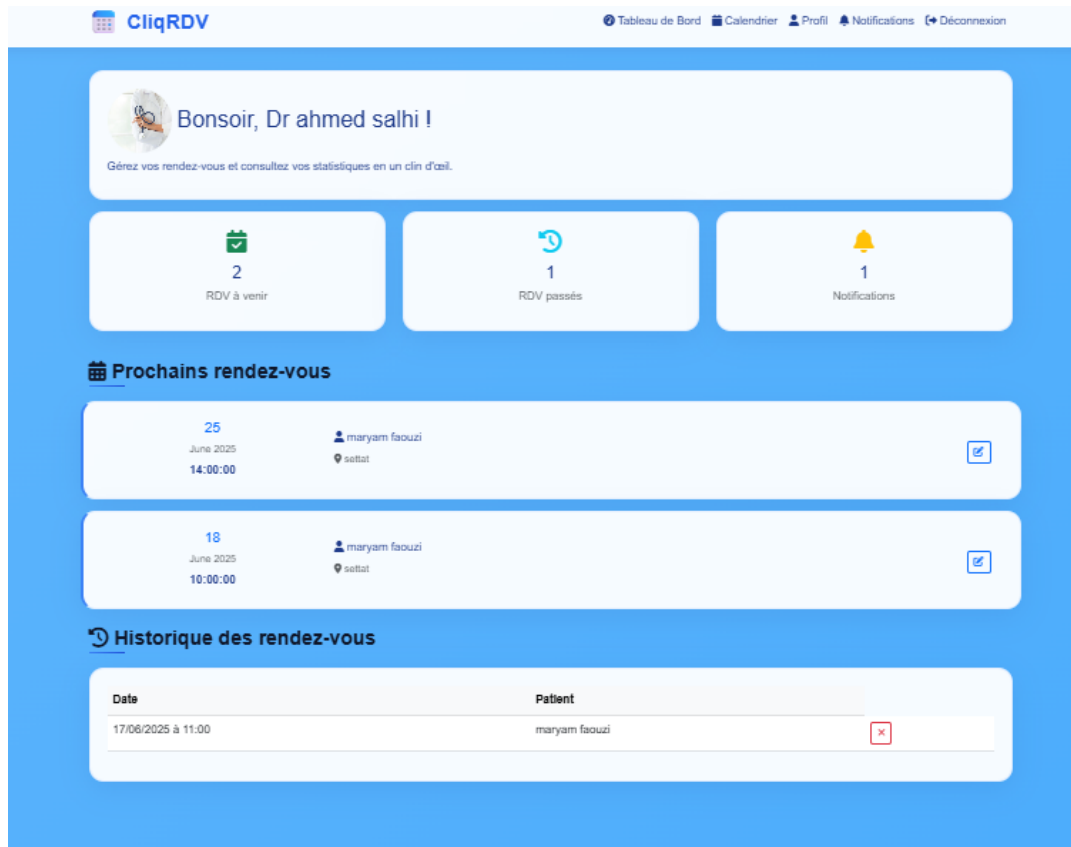


Figure 30:tableau de bord d'un médecin

Cette page affiche un tableau récapitulatif des rendez-vous médicaux, avec les informations clés : heure, patient, motif, statut et l'action de modifier un RDV. Elle permet aux médecins de gérer leur agenda et aux patients.


### 3. La page calendrier :



Heure	Patient	Motif	Statut	Action
14:00	maryam faouzi	consultation generale	Annulé	Annuler
10:00	maryam faouzi	therapie	En attente	Annuler

Figure 31:page des notifications

#### 4. Profil de prestataire :



**Dr ahmed salhi**  
Médecin généraliste

1er étage, Appartement 1, 302 Avenue des FAR, Settat 26000.

Diplômé en 2005

Disponible aujourd'hui

Modifier le profil

**Coordonnées**  
**Adresse**  
1er étage, Appartement 1, 302 Avenue des FAR, Settat 26000.  
**Téléphone**  
+33 6 12 34 56 78  
**Fax**  
0567676767  
**Email**  
AHMED@gmail.com

**À propos**

**\*Parcours**

- 2010 – 2017 :
  - Diplôme d'Etat de Docteur en Médecine
  - Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Hassan II, Casablanca, Maroc
- 2017 – 2018 :
  - Internat en Médecine Générale
  - Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Ibn Rochd, Casablanca, Maroc
- 2018 – 2020 :
  - Exercice en tant que Médecin Généraliste en clinique privée ou centre de santé public

**\*Expérience**

- Médecin Généraliste – Centre de Santé Communautaire, Casablanca
- Médecin Généraliste – Clinique Al Amal, Settat

**Horaires de consultation**


Lundi08:30:00 – 13:30:00  
Mardi14:00:00 – 20:00:00  
MercrediFermé  
JeudiFermé  
VendrediFermé  
SamediFermé  
DimancheFermé

Figure 32:profil de prestataire

#### 5. Modifier le profile :

**Modifier le profil**

Photo de profil

 [Changer la photo](#)

**Informations personnelles**

Nom complet

Spécialité

**Coordonnées**

Adresse

Téléphone

Fax

Email

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

*Figure 33: modifier le profil du prestataire*

## 6. Modifier le parcours et expériences du médecin :

**Modifier les informations** ✕

---

**\*Parcours**

2010 – 2017 :

Diplôme d'État de Docteur en Médecine

Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Hassan II, Casablanca, Maroc

Vous pouvez utiliser plusieurs lignes pour lister différentes formations

**\*Expérience**

Médecin Généraliste – Centre de Santé Communautaire, Casablanca

Médecin Généraliste – Clinique Al Anfal, Settat

Vous pouvez utiliser plusieurs lignes pour lister différentes expériences

---

**Annuler** **Enregistrer**

*Figure 34: modifier le parcours et expériences du médecin*

## 7. Modifier l'horaire :

The image shows a modal window titled "Modifier les horaires de consultation" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains a list of days of the week, each with a toggle switch and, if active, input fields for opening and closing times. The days and their current settings are:

Jour	Statut	Ouverture	Fermeture
Lundi	Actif	08:3	13:3
Mardi	Actif	14:0	20:0
Mercredi	Actif	09:0	23:0
Jeudi	Actif	09:0	19:0
Vendredi	Inactif		
Samedi	Inactif		
Dimanche	Inactif		

At the bottom right of the modal are two buttons: "Annuler" (grey) and "Enregistrer" (blue).

*Figure 35: modifier l'heure*

## **8. Notifications :**

Voir la figure 25.

## **9. Modifier RDV :**

Voir la figure 27.

### **III. Conclusion :**

En conclusion de cette phase de réalisation, nous avons mis en œuvre l'intégralité des fonctionnalités définies lors de la conception : mise en place de l'architecture backend (PHP procédural, base de données MySQL via XAMPP), développement des pages d'authentification et de gestion des sessions, conception des formulaires de création des rendez-vous, et implémentation du système de notification. Côté frontend, nous avons structuré les interfaces avec HTML/CSS et optimisé la réactivité grâce à Bootstrap. Chaque composant a été testé pour garantir la cohérence des enregistrements et la fluidité de l'expérience utilisateur, validant ainsi la solidité de notre solution et préparant son déploiement en environnement de production.

## **Conclusion générale**

À travers ce projet, nous avons développé une plateforme web simple et efficace pour la gestion des rendez-vous médicaux. Notre objectif était de faciliter la prise de rendez-vous en ligne, et de proposer une solution pratique, accessible à tous.

Ce travail nous a permis de mettre en pratique nos compétences en développement web, de renforcer notre compréhension des besoins des utilisateurs, et de vivre une expérience enrichissante à la fois sur le plan technique et humain. Grâce à ce projet, nous avons pu mesurer l'importance de l'écoute, de l'analyse fonctionnelle et de la rigueur dans la réalisation d'une solution numérique.

Cette réalisation marque pour nous une étape importante et renforce notre motivation à poursuivre dans le domaine des systèmes d'information et du développement web.