

Rapport de gestion Backlog



"Application mobile visant à faciliter l'exploration et la découverte du Maroc pour les touristes et les visiteurs."

Réalisé par :

OUGNI Imane

Encadré par :

Mme. Asmaa RETBI

Mme. Asmaa EL KASSIRI

M. Zohair ELMOURABIT

Sommaire

1. Introduction.....	2
2. User stories et priorisation de leur réalisation	2
a. Pour touristes et visiteurs.....	2
b. Pour administrateur de l'application.....	4
c. Pour administrateur des restaurants.....	5
d. Pour administrateur d'hébergements	5
e. Priorité des User Stories	5
5. Outils utilisés pour la collaboration et la documentation des user stories	6
a. Trello	6
b. Jira	7
c. Azure DevOps	8
6. Conclusion.....	10

Liste des tableaux

Tableau 1 : les user stories des touristes et des visiteurs	4
Tableau 2 : les user stories de l'administrateur de l'application	5
Tableau 3 : les user stories de l'administrateur du restaurant.....	5
Tableau 4 : les user stories de l'administrateur de l'hébergement.....	5

Liste des figures

Figure 1 : tableau de suivi dans Trello.....	6
Figure 2 : exemple d'user story « se connecter » dans Trello	7
Figure 3 : liste des user stories dans Jira.....	7
Figure 4 : tableau de suivi dans Jira	8
Figure 5 : exemple d'un épique dans Jira « création de compte et connexion »	8
Figure 6 : exemple d'une user story dans Jira « se connecter ».....	8
Figure 7 : liste des épics dans Azure DevOps.....	9
Figure 8 : tableau de suivi dans Azure DevOps (1)	9
Figure 9 : tableau de suivi dans Azure DevOps (2)	10
Figure 10 : exemple d'un épique dans Azure DevOps « création de compte et connexion ».....	10

1. Introduction

Ce rapport présente le backlog des fonctionnalités pour le développement de l'application « Travel Tracer » de voyage au Maroc. Le backlog est structuré pour inclure les user stories spécifiques à chaque type d'utilisateur, telles que les touristes, les visiteurs, les administrateurs de l'application, les administrateurs de restaurants et d'hébergements. Les user stories sont priorisées selon la méthode MoSCoW pour assurer une gestion efficace des ressources et une livraison optimisée des fonctionnalités essentielles. Les outils de gestion de projet tels que Trello, Jira et Azure DevOps sont utilisés pour collaborer sur la documentation et la gestion des user stories.

2. User stories et priorisation de leur réalisation

Les tableaux ci-dessous représentent les user stories pour chaque acteur de l'application.

a. Pour touristes et visiteurs

En tant que	Je veux	Pour
Touriste Ou Visiteur	Création du compte et connexion	
	Créer un compte en fournissant mon nom et prénom, mon adresse e-mail et un mot de passe	Accéder à toutes les fonctionnalités de l'application
	Me connecter à mon compte en utilisant mon adresse e-mail et mon mot de passe	Accéder à l'application
	Une fonctionnalité de récupération de mot de passe	Réinitialiser mon mot de passe en cas d'oubli
	Recherches et filtrage	
	Une barre de recherche	Effectuer des recherches de ce que je veux.
	Une option de filtrage	Affiner mes recherches d'hébergement et restaurants en fonction de prix.
	Planification par destination	
	Une option de guide par destination (forest, beach, sahara, mountain, ...)	Pour trouver des destinations, attractions et activités au Maroc en fonction de mes destinations préférées.
	Planification par saison	
	Une option de guide par saison (winter, summer, ...)	Pour trouver des destinations, attractions et activités au Maroc en fonction de ma saison préférée.
	Suggestions des itinéraires	
	Des suggestions d'itinéraires de chaque ville	Simplifier la planification de mes voyages
	Commentaires et évaluations	
	Voir les évaluations et les commentaires des autres utilisateurs sur les attractions touristiques, les restaurants, les hébergements et d'autres points d'intérêt	Prendre des décisions informées lors de mes voyages
	Ajouter des commentaires sur les attractions touristiques, les restaurants, les hébergements et d'autres points d'intérêt	Partager mes expériences et mes avis avec d'autres utilisateurs.
	Menu latéral « Hébergement »	
	Accéder à une section dédiée à l'hébergement	Découvrir les différentes options disponibles dans chaque ville du Maroc, incluant les hôtels, auberges, maisons d'hôtes, villas, appartements et maisons
	Accéder à des photos et des descriptions détaillées de chaque hébergement, incluant les chambres disponibles, les équipements proposés, les services disponibles, ainsi que les avis des autres utilisateurs	Prendre une décision éclairée
	Réserver un hébergement directement depuis l'application en fournissant mes dates de séjour et mes informations de paiement de manière sécurisée et conviviale	Simplifier le processus de sélection d'un hébergement et de gagner du temps lors de ma recherche
	Menu latéral « Restaurants »	
	Explorer une liste de restaurants recommandés dans chaque ville du Maroc, avec des détails complets tels que les types de cuisine disponibles, les fourchettes de prix, les horaires d'ouverture et les évaluations des utilisateurs	Faciliter ma sélection.
	Avoir la possibilité de filtrer les restaurants par type de cuisine (marocaine, internationale, asiatique, etc.)	Trouver des options correspondant à mes préférences culinaires.

Consulter les menus des restaurants en ligne, y compris les photos et les descriptions des plats	Avoir un aperçu de ce qui est proposé avant de choisir où dîner.
Réserver une table dans un restaurant directement depuis l'application, en spécifiant le nombre de personnes, la date et l'heure de ma réservation	Éviter les longues attentes une fois sur place
Menu latéral « Transports »	
Consulter des informations sur les transports locaux (bus, train, taxi, tram)	Me déplacer facilement d'une destination à l'autre au Maroc.
Accéder aux tarifs des différents modes de transport	Estimer mes coûts de déplacement lors de mon séjour.
Trouver des informations sur les stations de transport proximité de ma position actuelle	Faciliter la planification de mes trajets.
Menu latéral « Régions »	
Une section régions	Explorer les villes, villages et toutes places du maroc.
Menu latéral « Shopping »	
Parcourir une liste de marchés locaux, supermarché, de boutiques artisanales et de centres commerciaux au Maroc	Découvrir des produits uniques et authentiques.
Consulter des informations détaillées sur chaque boutique, y compris son emplacement, ses heures d'ouverture et les types de produits qu'elle propose.	Planifier efficacement mes achats et découvrir les meilleures options de shopping lors de mon séjour.
Filtrer les résultats de recherche par catégorie de produits (artisanat, vêtements, souvenirs, etc.)	Trouver plus facilement ce que je cherche.
Menu latéral « Événements »	
Consulter un calendrier d'événements au Maroc, y compris les festivals, les concerts, les expositions, les conférences et autres événements culturels	Découvrir et participer à des activités locales.
Menu inférieure « Localisation »	
Une carte en temps réel (carte interactive) dans l'application qui affiche ma position actuelle ainsi que toutes les attractions, hôtels, restaurants et autres points d'intérêt à proximité	Naviguer et découvrir facilement les environs lorsque je suis dans une nouvelle destination.
Menu inférieure « favoris »	
Ajouter des attractions, des restaurants ou d'autres points d'intérêt à ma liste de favoris	Les retrouver facilement plus tard.
Menu inférieure « profile »	
Gérer mon profil utilisateur en modifiant mes informations telles que mon nom, prénom, adresse e-mail, photo de profil ou mot de passe	Maintenir mes données personnelles à jour et sécurisées.

Tableau 1 : les user stories des touristes et des visiteurs

b. Pour administrateur de l'application

En tant que	Je veux	Pour
Administrateur de l'application	Accéder à un tableau de bord administratif	Gérer les utilisateurs, les contenus et les paramètres de l'application.
	Modérer les commentaires et les évaluations des utilisateurs	Garantir un environnement sûr et informatif au sein de l'application.
	Ajouter, modifier et supprimer du contenu tel que des attractions touristiques, des événements, des partenaires, etc.	Maintenir l'application à jour et pertinente.

Tableau 2 : les user stories de l'administrateur de l'application

c. Pour administrateur des restaurants

En tant que	Je veux	Pour
Administrateur du Restaurant	Accéder à un tableau de bord administratif	Gérer les informations et les paramètres du restaurant, y compris les menus, les horaires d'ouverture, les réservations et les promotions.
	Ajouter, modifier et supprimer des plats du menu	Refléter les changements dans l'offre de restauration du restaurant.
	Gérer les réservations des clients, y compris l'approbation, la modification et l'annulation des réservations	Assurer une gestion efficace des tables

Tableau 3 : les user stories de l'administrateur du restaurant

d. Pour administrateur d'hébergements

En tant que	Je veux	Pour
Administrateur d'hébergement	Accéder à un tableau de bord administratif	Gérer les informations et les paramètres de l'établissement, y compris les tarifs, les disponibilités des chambres, les réservations et les promotions.
	Ajouter, modifier et supprimer des chambres et des tarifs	Refléter les changements dans l'offre d'hébergement de l'établissement.
	Gérer les réservations des clients, y compris l'approbation, la modification et l'annulation des réservations	Assurer une gestion efficace des chambres et optimiser le taux d'occupation.

Tableau 4 : les user stories de l'administrateur de l'hébergement

e. Priorité des User Stories

J'ai utilisé la méthode MoSCoW pour prioriser les user stories, ce qui m'a permis de classer les fonctionnalités en Must have, Should have, Could have et Won't have pour optimiser le développement.

Must Have:

- Création des compte et connexion
- Barre des recherches
- Planification des destinations
- Planification par saisons
- Menu latéral (hébergement, restaurants, transports, régions, shopping, événements)
- Menu inférieure (home, localisation, favoris, profile)
- Administrateur de l'application
- Administrateurs des restaurants
- Administrateurs des hôtels

Should Have:

- Commentaires et évaluations
- Suggestions des itinéraires

Could Have:

- Toutes les user stories de filtrage

5. Outils utilisés pour la collaboration et la documentation des user stories

Pour faciliter la collaboration et la documentation des user stories, des outils tels que Jira, Trello et Azure DevOps sont fréquemment utilisés dans le développement logiciel. Ils permettent de suivre et de prioriser les tâches associées aux user stories, en proposant des fonctionnalités de collaboration comme les commentaires, les étiquettes et les affectations pour optimiser la communication au sein de l'équipe.

a. Trello

Trello est un outil de gestion de projet visuel qui permet de suivre et de prioriser les tâches à l'aide de tableaux, de listes et de cartes pour organiser efficacement les user stories et faciliter la collaboration de l'équipe.

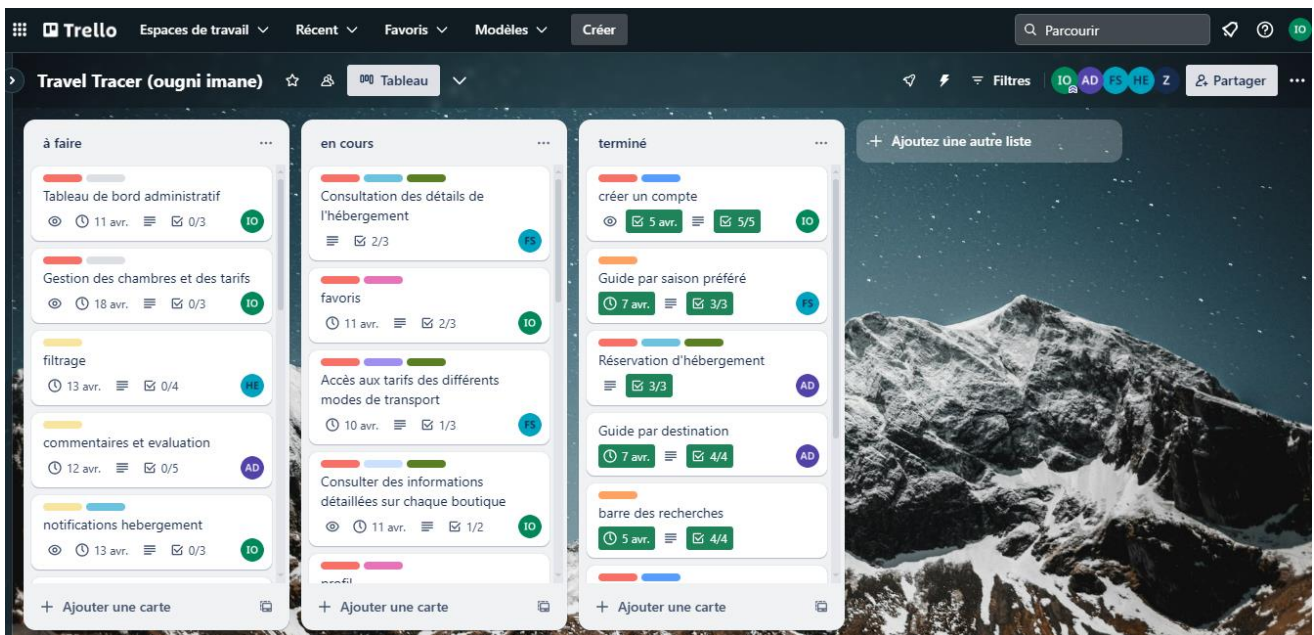


Figure 1 : tableau de suivi dans Trello

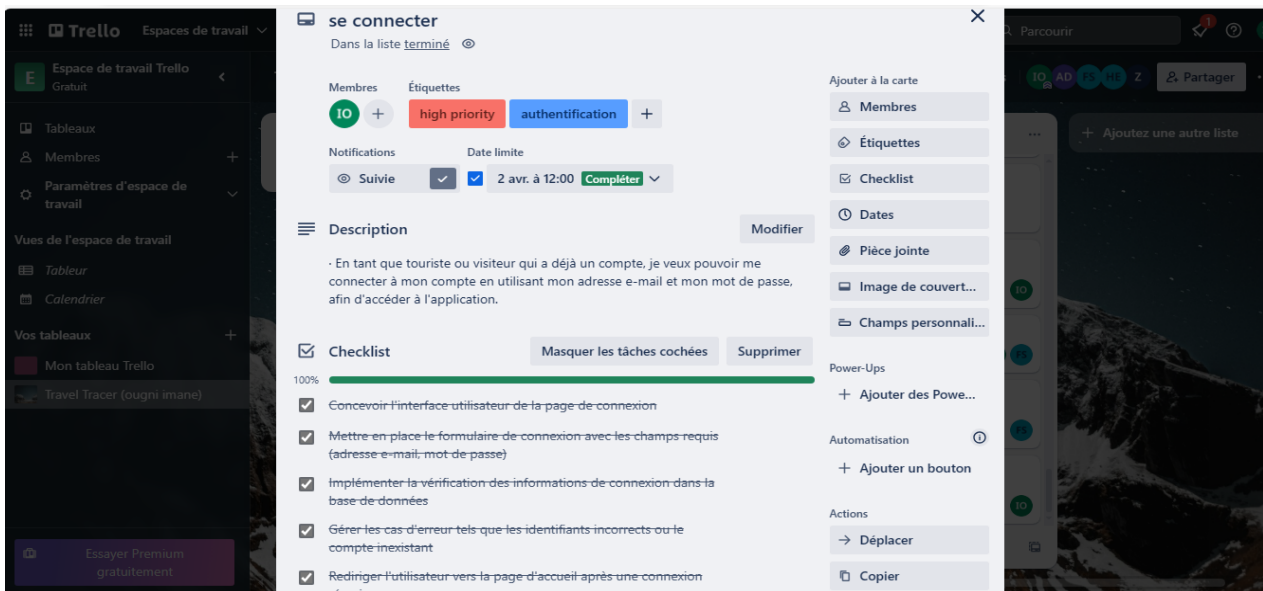


Figure 2 : exemple d'user story « se connecter » dans Trello

b. Jira

JIRA est une plateforme multifonction qui vise à faciliter la gestion de projet en aidant à suivre les tâches, identifier les blocages et partager des informations entre les membres d'une équipe.

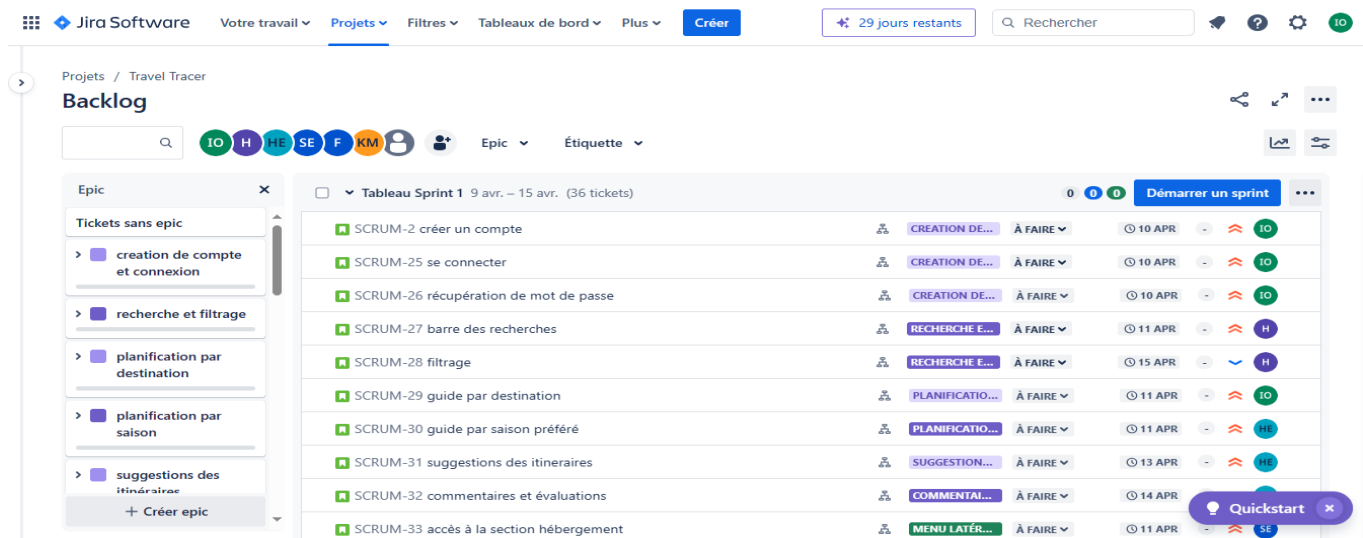


Figure 3 : liste des user stories dans Jira

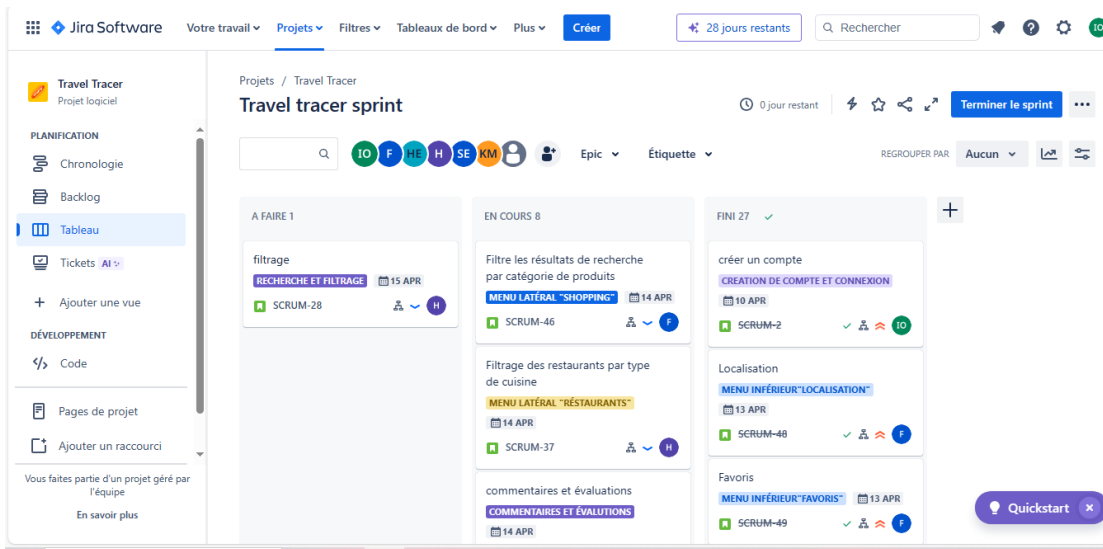


Figure 4 : tableau de suivi dans Jira

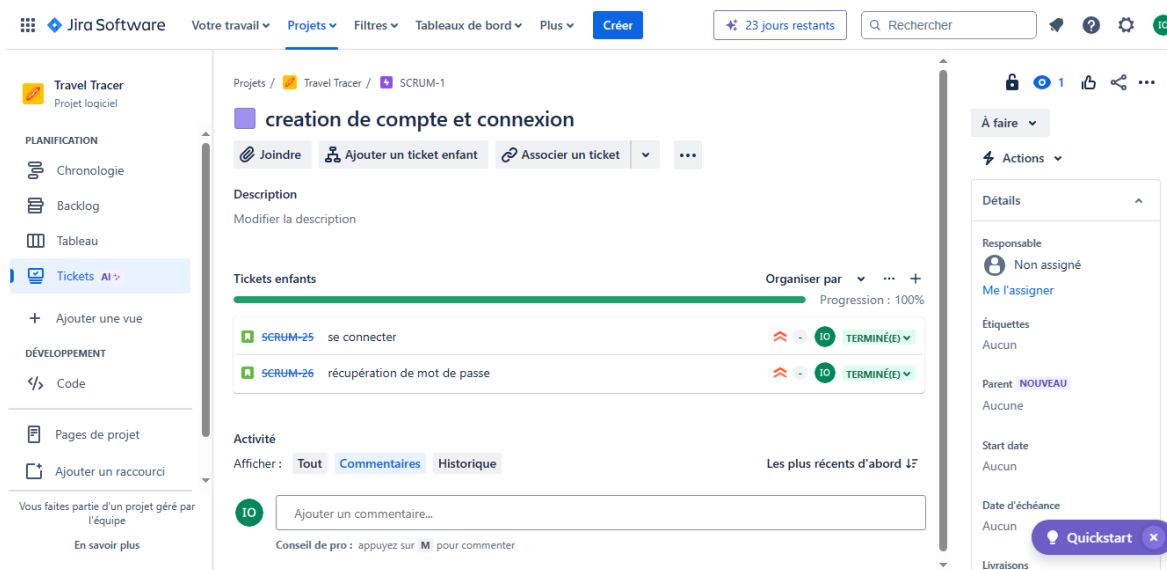


Figure 5 : exemple d'un épique dans Jira « création de compte et connexion »

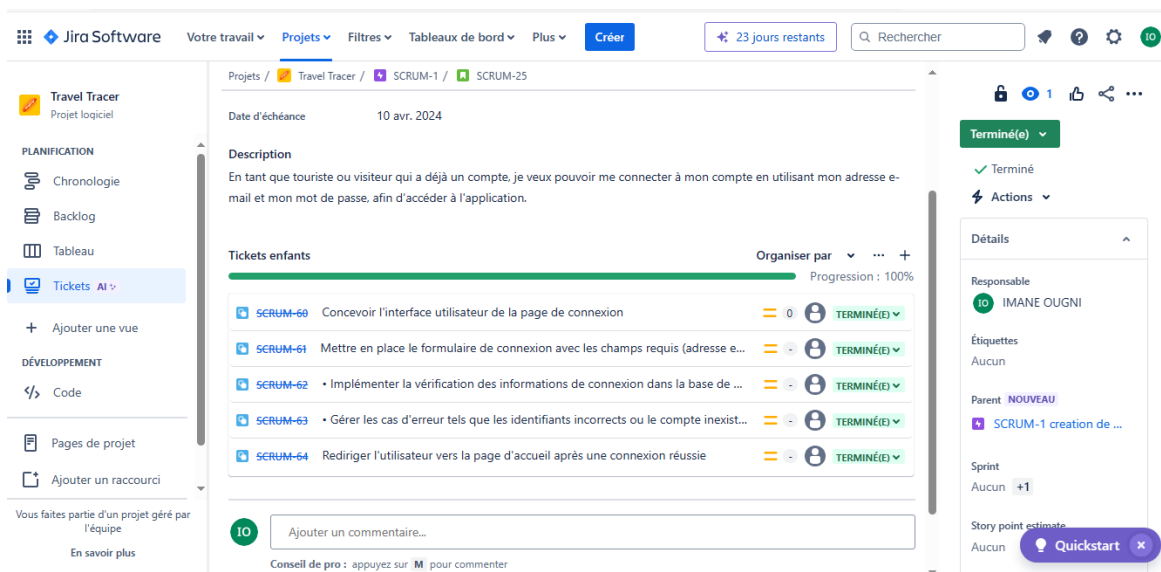


Figure 6 : exemple d'une user story dans Jira « se connecter »

c. Azure DevOps

Azure Dev Ops de Microsoft est une plateforme SaaS (Software as service) qui fournit des outils de développement et de déploiement de logiciels et solutions applicatives. Cette solution s'intègre ainsi, de façon agile, dans la chaîne de développement d'un logiciel et simplifie les échanges entre les différents services.

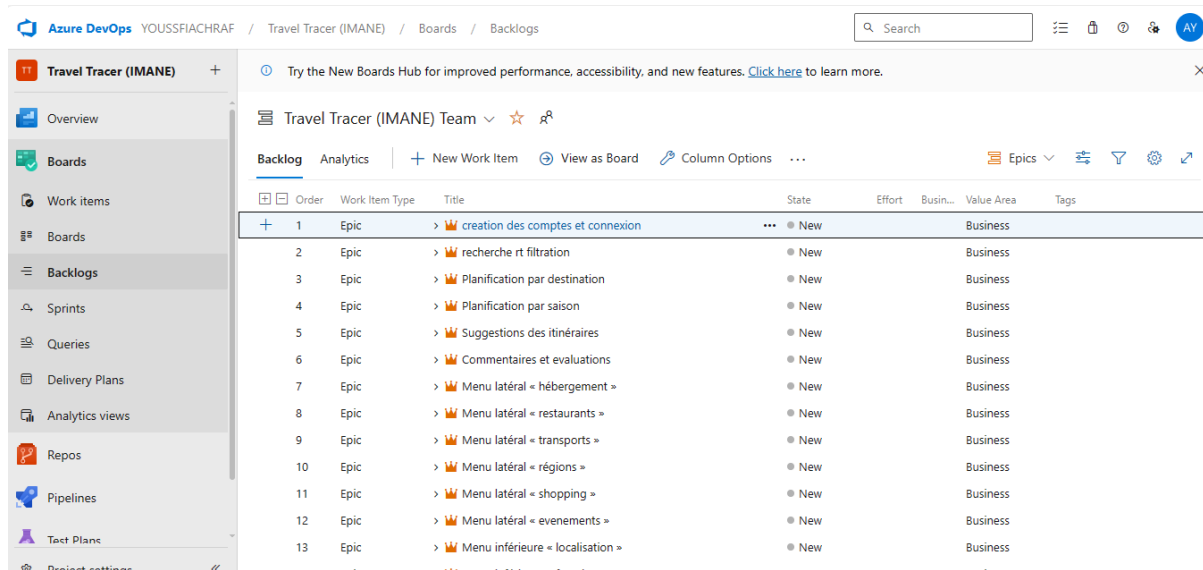


Figure 7 : liste des épics dans Azure DevOps

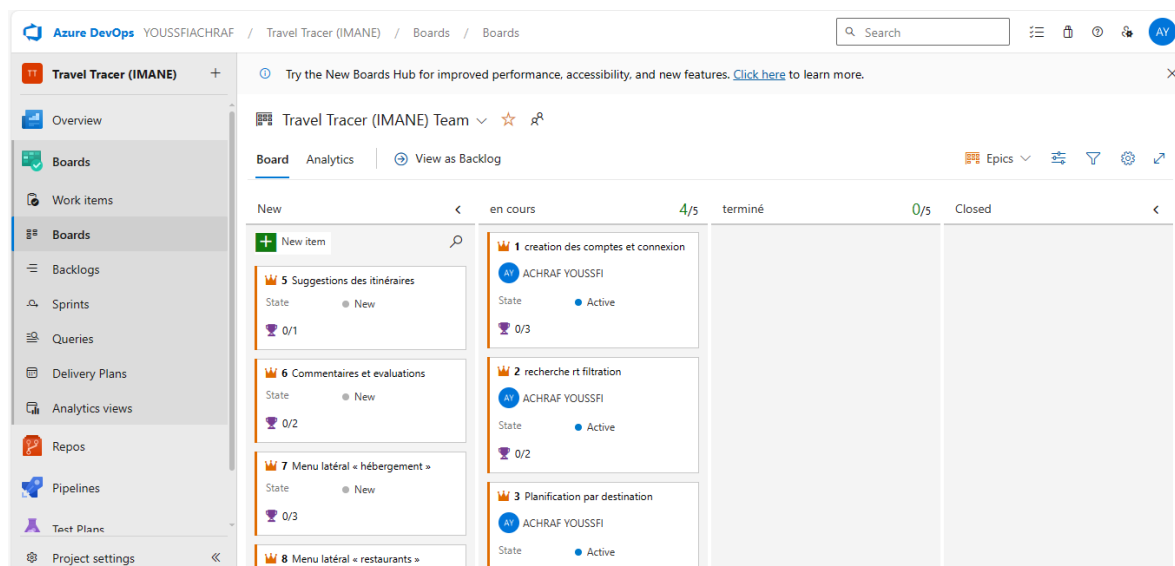


Figure 8 : tableau de suivi dans Azure DevOps (1)

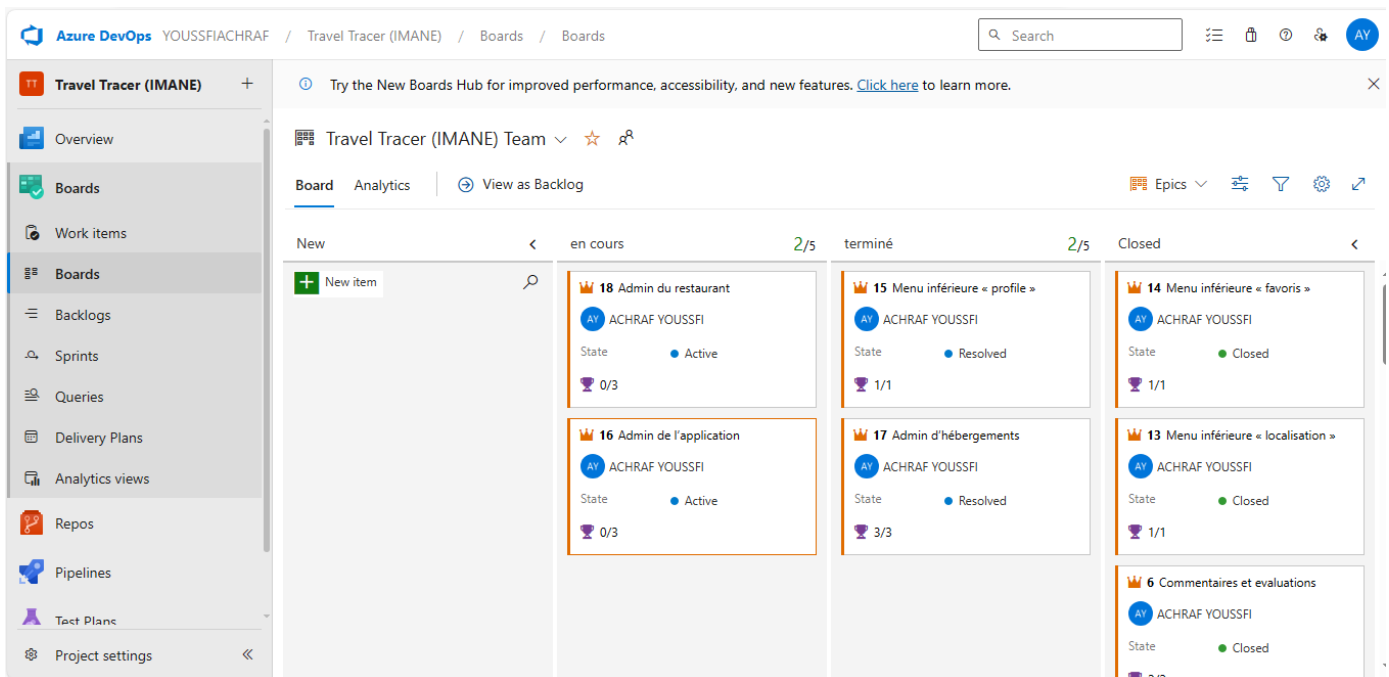


Figure 9 : tableau de suivi dans Azure DevOps (2)

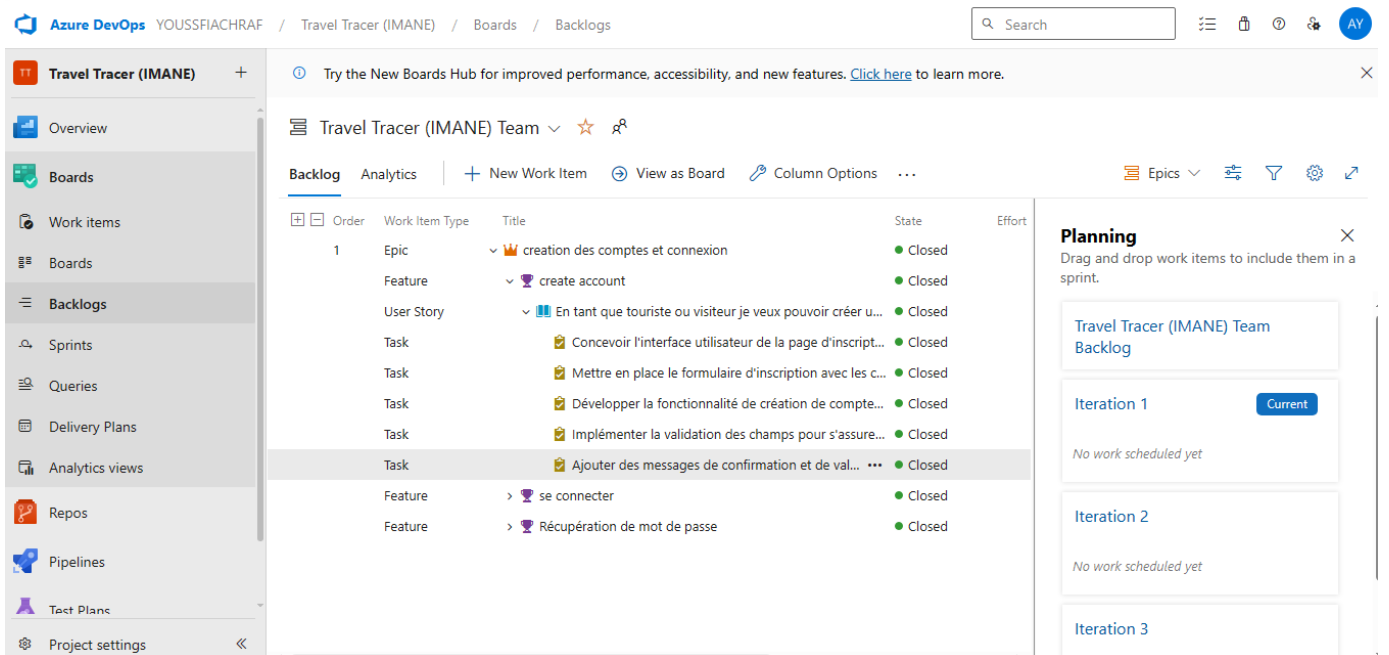


Figure 10 : exemple d'un épique dans Azure DevOps « création de compte et connexion »

6. Conclusion

En conclusion, le backlog décrit dans ce rapport définit une vision claire et organisée du développement de l'application de voyage. La priorisation des user stories selon la méthode MoSCoW permet de se concentrer sur les fonctionnalités les plus critiques pour les utilisateurs, tandis que l'utilisation d'outils de collaboration modernes facilite la gestion et la documentation du projet. En suivant ce plan, l'équipe de développement peut travailler de manière efficace pour créer une application attrayante et fonctionnelle qui répond aux besoins des utilisateurs et des administrateurs.

Trello offre une approche visuelle et intuitive pour gérer les tâches, tandis que Jira propose des fonctionnalités avancées pour suivre les bugs et les sprints, adapté aux projets de grande envergure. Azure DevOps s'intègre aux outils de développement Microsoft, permettant une gestion complète du cycle de vie du logiciel.