

Rapport de cahier des charges fonctionnel



"Application mobile visant à faciliter l'exploration et la découverte du Maroc pour les touristes et les visiteurs."

Réalisé par :

Imane OUGNI

Encadré par :

Mme. Asmaa RETBI

Mme. Asmae EL KASSIRI

M. Zohair ELMOURABIT

Contents

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Introduction..... | 2 |
| 2. | Contexte..... | 2 |
| 3. | Problématiques et défis | 2 |
| 4. | Objectifs | 2 |
| 5. | Spécifications fonctionnelles | 3 |
| a. | Gestion des utilisateurs..... | 3 |
| b. | Barre de recherche..... | 4 |
| c. | Menu inférieur | 4 |
| d. | Exploration des lieux d'intérêt | 5 |
| e. | Exploration des lieux par saisons..... | 6 |
| f. | Suggestions des itinéraires | 6 |
| g. | Menu latéral..... | 7 |
| h. | Section de restaurants..... | 7 |
| i. | Section d'hébergements..... | 8 |
| j. | Section de transports | 9 |
| k. | Section de régions | 9 |
| l. | Section de shopping..... | 9 |
| m. | Section des évènements | 9 |
| 6. | Spécifications non fonctionnelles | 9 |
| a. | Charte graphique | 9 |
| b. | Performance | 10 |
| c. | Sécurité..... | 10 |
| d. | Portabilité..... | 10 |
| e. | Accessibilité | 10 |
| f. | Convivialité | 10 |
| 7. | Conclusion | 10 |

1. Introduction

Dans un monde de plus en plus connecté, les voyageurs d'aujourd'hui recherchent des expériences touristiques plus enrichissantes et personnalisées lorsqu'ils explorent de nouvelles destinations. Pour répondre à ces attentes croissantes, nous avons entrepris de développer une application de découverte de ville innovante qui vise à offrir aux touristes et aux visiteurs une expérience fluide, immersive et enrichissante. Ce document de cahier des charges fonctionnel définit les objectifs, les fonctionnalités et les exigences techniques de notre application, dans le but de créer une solution robuste et conviviale qui répondra aux besoins des utilisateurs et les aidera à découvrir une ville de manière unique et authentique.

2. Contexte

En explorant de nouvelles destinations, les voyageurs aspirent de plus en plus à des expériences enrichissantes et personnalisées dans l'univers des voyages. Cette tendance reflète un changement profond dans les attentes des voyageurs, qui recherchent désormais des expériences authentiques et mémorables au-delà des simples visites touristiques traditionnelles. Actuellement, les voyageurs cherchent à se connecter avec les cultures locales, à découvrir des endroits insolites et à vivre des moments uniques qui enrichiront leur voyage.

Cependant, naviguer dans une ville inconnue peut représenter un défi de taille pour les voyageurs, surtout lorsqu'ils sont confrontés à une surcharge d'informations provenant de diverses sources telles que les guides imprimés, les blogs de voyage et les applications mobiles. Cette abondance d'informations peut être déroutante et souvent difficile à filtrer, ce qui peut rendre la planification des activités et des visites plus laborieuse et moins satisfaisante pour les voyageurs.

Parallèlement, les avancées technologiques telles que la géolocalisation, les smartphones et les applications mobiles ouvrent de nouvelles perspectives passionnantes pour améliorer l'expérience des voyageurs. Les applications de voyage deviennent de plus en plus populaires en tant qu'outils pratiques pour découvrir une ville, trouver des attractions locales, des restaurants recommandés et des événements intéressants. Grâce à ces technologies, les voyageurs peuvent désormais accéder à des informations précises et à jour en temps réel, ce qui leur permet de mieux planifier leurs activités et de tirer le meilleur parti de leur temps dans une ville donnée.

Cette convergence entre les aspirations des voyageurs modernes et les possibilités offertes par les technologies numériques crée un terrain fertile pour l'innovation dans le secteur du tourisme. Les entreprises qui parviennent à combiner efficacement ces deux aspects peuvent offrir des solutions uniques et personnalisées qui répondent aux besoins et aux désirs des voyageurs contemporains, tout en leur offrant des expériences inoubliables et enrichissantes.

3. Problématiques et défis

Dans ce contexte, une problématique majeure se pose : Comment offrir aux touristes et aux visiteurs une expérience de découverte de la ville plus fluide, immersive et enrichissante, en tirant parti des avancées technologiques et en surmontant les défis traditionnels associés à l'exploration ?

Les défis spécifiques à relever incluent :

- La dispersion des informations sur les attractions touristiques, les événements culturels, les restaurants et les services dans la ville, ce qui rend difficile pour les visiteurs de trouver des informations fiables et à jour.
- Le manque de personnalisation dans les recommandations de lieux à visiter, ce qui peut entraîner des expériences touristiques génériques et peu satisfaisantes.
- La nécessité de fournir des itinéraires sur mesure qui prennent en compte les préférences individuelles des visiteurs, ainsi que les contraintes de temps et de mobilité.
- La gestion des informations pratiques telles que les hôtels, les transports en commun et les services de réservation pour faciliter le séjour des visiteurs dans la ville.

4. Objectifs

- Développer une plateforme centralisée qui regroupe toutes les informations pertinentes sur les attractions touristiques, les événements culturels, les restaurants et les services dans la ville, offrant ainsi aux visiteurs un accès facile à des informations fiables et à jour.

- Intégrer des fonctionnalités de personnalisation avancées pour recommander des lieux à visiter en fonction des intérêts spécifiques de chaque visiteur, garantissant ainsi des expériences touristiques plus personnalisées et enrichissantes.
- Fournir des itinéraires personnalisés et optimisés qui prennent en compte les préférences individuelles des visiteurs ainsi que les contraintes de temps et de mobilité, afin d'optimiser leur expérience de découverte de la ville.
- Mettre en place des outils et des services pour faciliter la gestion de la logistique du voyage, y compris la réservation d'hôtels, les informations sur les transports en commun et les services de réservation, afin d'assurer un séjour agréable et sans souci pour les visiteurs.
- Offrir des fonctionnalités interactives telles que des cartes interactives, des visites virtuelles, des forums de discussion et des évaluations et commentaires des utilisateurs, pour encourager l'engagement des visiteurs et favoriser l'échange d'informations et d'expériences entre les utilisateurs.
- Mettre en avant les aspects culturels, historiques et naturels authentiques de la ville, et promouvoir les pratiques touristiques durables et responsables, telles que la préservation de l'environnement, le respect des cultures locales et le soutien aux entreprises locales, pour garantir la préservation et la valorisation des ressources de la ville à long terme.
- Offrir des fonctionnalités interactives telles que des cartes interactives, des visites virtuelles, des forums de discussion et des évaluations et commentaires des utilisateurs, pour encourager l'engagement des visiteurs et favoriser l'échange d'informations et d'expériences entre les utilisateurs.

5. Spécifications fonctionnelles

a. Gestion des utilisateurs

- Permettre aux utilisateurs de créer un compte (nom et prénom, email, mot de passe).
- Autoriser la connexion avec des identifiants existants.
- Permettre aux utilisateurs de gérer leur profil, y compris les informations personnelles et les préférences.



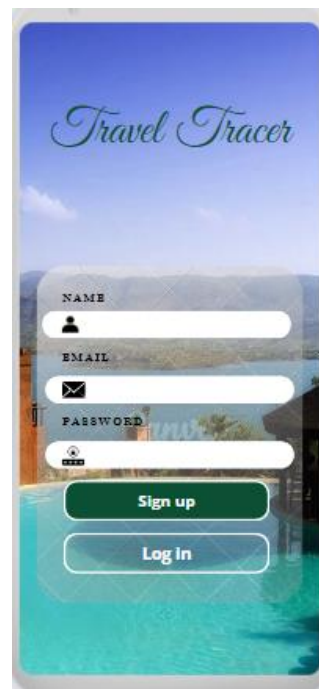
La première
page de
l'application



L'utilisateur
peut se
connecter ou
créer son
compte



La page de connexion



La page de création du compte



Les deux pages de récupération du mot de passe en cas d'oubli



b. Barre de recherche

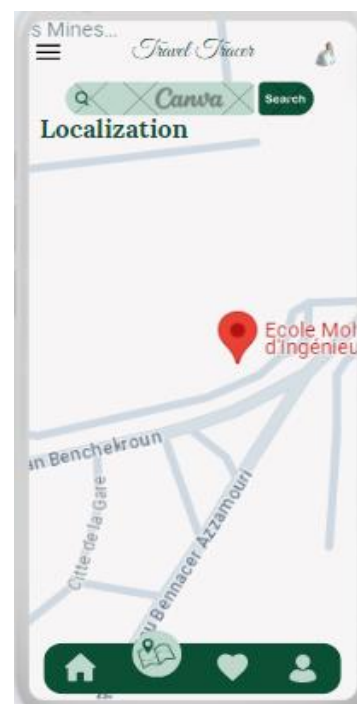
- Offrir une barre de recherche permettant aux utilisateurs d'effectuer des recherches.
- Afficher les résultats de recherche de manière claire et organisée.

c. Menu inférieur

- Inclure un menu principal pour une navigation facile à travers l'application.
- Diviser le menu en sections telles que "Home", "Localisation", "Favorites", "Profile".



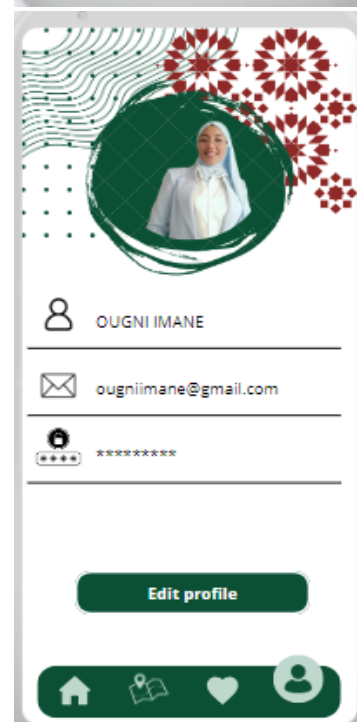
La page
« home » du
menu
inférieur



La page
« localisation »
du menu
inférieur



La page
« favoris » du
menu
inférieur



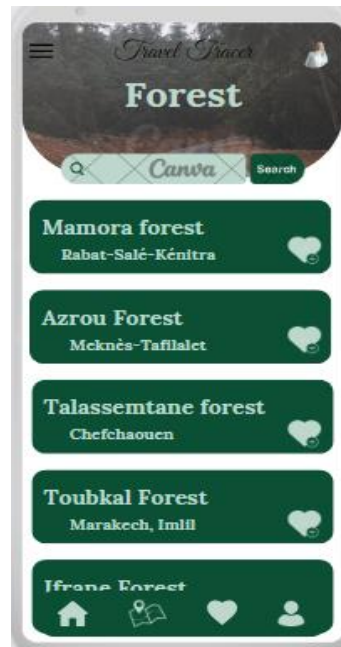
La page
« profile »
du menu
inférieur

d. Exploration des lieux d'intérêt

- Permet aux utilisateurs de trouver facilement des destinations correspondant à leurs intérêts et à leurs préférences de voyage au Maroc.



La page
« Find your
destination »



e. Exploration des lieux par saisons

- Les utilisateurs peuvent sélectionner la saison de leur voyage, et le système recommandera ensuite les villes les plus adaptées à visiter pendant cette période, en tenant compte des préférences individuelles, des conditions climatiques et des activités saisonnières disponibles.



Detail de la
saison Hiver

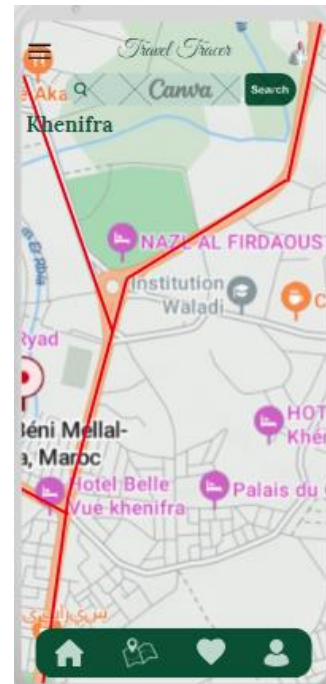
(which
season you
prefert >
winter)

f. Suggestions des itinéraires

- Organiser les informations en régions, villes et villages.
- Fournir des descriptions détaillées de chaque région, ville et village, y compris les hébergements, les restaurants, transports, shopping, les événements.
- Permettez aux utilisateurs de rechercher, personnaliser et visualiser des itinéraires recommandés pour les villes marocaines sélectionnées, offrant des détails sur les attractions, les activités et les suggestions d'hébergement. Cette fonctionnalité simplifie la planification des voyages au Maroc en proposant des circuits préétablis adaptés aux intérêts des visiteurs.



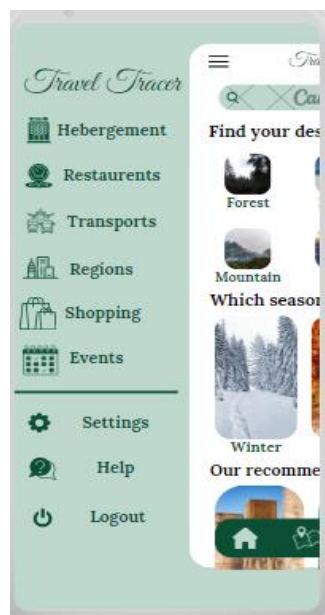
La partie
« Our
recommen
der
itineraries »



Si l'utilisateur clique sur
une ville de « our
recommended
itineraries » une carte va
être affichée et contient
un chemin suggéré pour
visiter toutes les places
intéressantes de la ville

g. Menu latéral

- Permettre aux utilisateurs de naviguer vers différentes sections de l'application à partir du menu.
- Le menu est divisé en sections "Hébergements", "Restaurants", "Transports", "Villes", "Shopping", "Evènements".

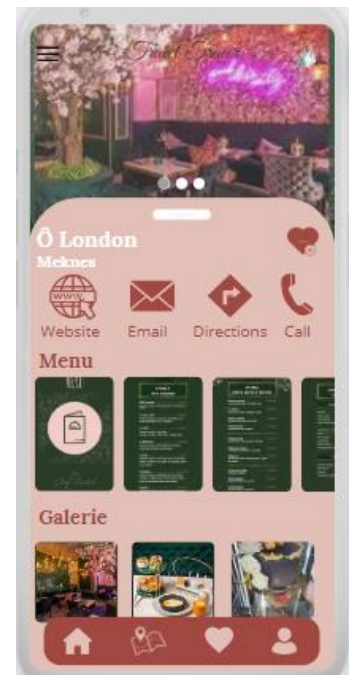


h. Section de restaurants

- Intégrer une fonctionnalité de recherche de restaurants permettant aux utilisateurs de trouver des restaurants
- Une fois qu'une ville est sélectionnée, la page se rafraîchit pour afficher une liste des restaurants disponibles dans cette ville.
- Chaque restaurant est présenté avec des informations essentielles telles que le nom, l'adresse, le menu, le site.

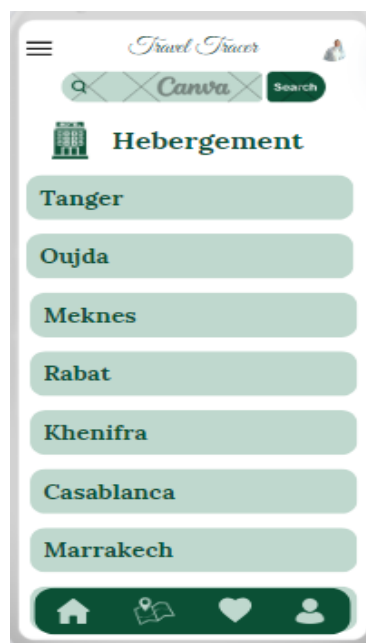


La partie
« Restaurants »
du menu
latéral

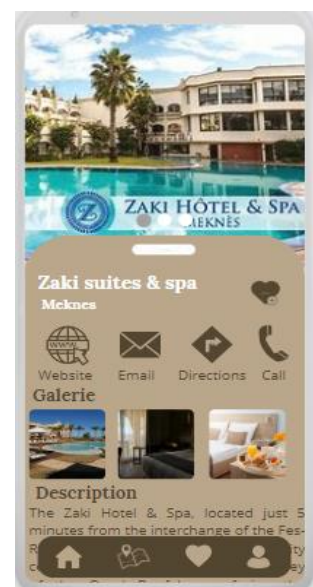


i. Section d'hébergements

- L'utilisateur peut accéder à la section "Hébergement".
- Lorsqu'il clique sur "Hébergement", une liste des villes du Maroc s'affiche.
- L'utilisateur peut sélectionner une ville parmi la liste proposée.
- Après avoir choisi une ville, l'utilisateur est redirigé vers une nouvelle page où sont répertoriés différents types d'hébergement disponibles dans cette ville : hôtels, auberges, maisons d'hôtes, villas.
- L'utilisateur peut choisir le type d'hébergement qui l'intéresse en cliquant sur la catégorie correspondante.
- Une fois qu'un type d'hébergement est sélectionné, l'utilisateur est dirigé vers une page présentant une liste des établissements correspondants dans la ville sélectionnée.
- L'utilisateur peut parcourir les différentes options d'hébergement et cliquer sur celles qui l'intéressent pour obtenir plus de détails.
- Lorsque l'utilisateur clique sur un établissement spécifique, il est dirigé vers une page présentant des informations détaillées sur cet hébergement, telles que le nom, le lieu, les photos.



La partie
« Hébergement »
du menu latéral



j. Section de transports

- Affichage des villes du Maroc au clic sur "Transports".
- Après sélection d'une ville, affichage des catégories de transport disponibles : train, tram, bus, location de voiture et taxi.
- Pour chaque catégorie sélectionnée, affichage des informations détaillées (horaires, tarifs, arrêts, lignes).

k. Section de régions

- Lorsque l'utilisateur clique sur "Régions", une liste des régions du Maroc s'affichent.
- Pour chaque région répertoriée, l'utilisateur peut cliquer dessus pour voir les villes principales de cette région.
- En cliquant sur une ville spécifique, une liste des villages et des détails pertinents associés à cette ville est affichée.

l. Section de shopping

- Lorsque l'utilisateur sélectionne "Shopping", les villes du Maroc s'affichent pour choisir une destination.
- Pour chaque ville sélectionnée, une liste de catégories de shopping spécifiques est présentée, telles que supermarchés, boutiques de vêtements, produits locaux, souvenirs.
- Pour chaque catégorie, les utilisateurs peuvent affiner leur recherche en choisissant des sous-catégories ou des types de produits spécifiques.
- Les résultats affichent les emplacements des magasins correspondants, accompagnés de détails pertinents tels que les horaires d'ouverture, les avis des utilisateurs, et les produits disponibles.

m. Section des événements

- Lorsque l'utilisateur clique sur "Événements", il accède à une liste complète des événements organisés à travers le Maroc.
- Chaque événement répertorié est accompagné de son nom, d'une brève description, de la période à laquelle il a lieu, ainsi que de la ville où il se déroule.

6. Spécifications non fonctionnelles

a. Charte graphique

- Le logo



- **Couleurs**
 - **Couleur principale** : #0B5035 ★
- **Typographie**
 - **Nom de l'application** : Great vibes
 - **Titre** : Lora
 - **Texte** : Lora
- **Création de l'iconographie**



b. Performance

- **Temps de réponse** : L'application devrait répondre aux interactions des utilisateurs de manière rapide et fluide, avec un temps de chargement minimal.
- **Évolutivité** : L'application doit être capable de gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanément sans sacrifier ses performances.
- **Disponibilité** : L'application doit être disponible et accessible aux utilisateurs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec un temps d'arrêt minimal pour la maintenance ou les mises à jour.

c. Sécurité

- **Protection des données** : Les données des utilisateurs doivent être sécurisées et protégées contre les accès non autorisés ou les violations de sécurité.
- **Confidentialité** : L'application doit respecter la vie privée des utilisateurs et ne pas partager leurs informations personnelles sans leur consentement.

d. Portabilité

- L'application doit être compatible avec une gamme d'appareils et de plateformes, y compris les smartphones, les tablettes et les ordinateurs de bureau, ainsi que les systèmes d'exploitation iOS et Android.

e. Accessibilité

- L'application doit respecter les normes d'accessibilité pour garantir une accessibilité maximale.

f. Convivialité

- **Facilité d'utilisation** : L'application doit être conviviale et intuitive, avec une interface utilisateur claire et facile à comprendre, même pour les utilisateurs novices.
- **Esthétique** : L'application doit avoir un design attrayant et moderne, avec une utilisation judicieuse de la couleur, de la typographie et des éléments visuels pour améliorer l'expérience utilisateur.

7. Conclusion

En conclusion, notre cahier des charges fonctionnel pose les fondations nécessaires pour le développement réussi de notre application de découverte de ville. En définissant clairement les objectifs, les fonctionnalités et les

spécifications techniques, nous avons établi un cadre solide qui guidera le processus de développement et assurera la réalisation d'une solution hautement fonctionnelle et conviviale. Grâce à notre engagement envers l'innovation, la qualité et la satisfaction des utilisateurs, nous sommes convaincus que notre application offrira une expérience touristique exceptionnelle aux voyageurs du monde entier, tout en contribuant à la promotion de la diversité culturelle et à la préservation des ressources locales des villes que nous visons à explorer.