

Kuis 1

1. Apa definisi Kecakapan Antar Personil ?

Jawab :

Kecakapan antar personal adalah ketrampilan untuk mengenali & merespon secara layak : perasaan, sikap dan perilaku, motivasi serta keinginan orang lain.

2. Jelaskan secara singkat model-model Komunikasi Antarpersonil ?

Jawab :

- Model Linear : Model komunikasi ini mendeskripsikan komunikasi sebagai proses linear karena tertarik pada teknologi radio dan telepon dan ingin mengembangkan suatu model yang dapat menjelaskan bagaimana informasi melewati berbagai saluran (channel).
- Model Interaktif : Model komunikasi interaktif ini menekankan pada proses komunikasi dua arah di antara para komunikator.
- Model Transaksional : Model ini menggaris bawahi pengiriman dan penerimaan pesan yang berlangsung secara terus-menerus dalam sebuah episode komunikasi.

3. Sebutkan dan jelaskan secara singkat, bagaimana cara mengetahui potensi diri ?

Jawab :

- Bidang apa saja yang kita senangi (hobi) adalah dengan mengetahui hobi atau bakat yang kita senangi untuk di perdalam, agar potensi atau bakat kita terlihat.
- Bertanya kepada orang terdekat adalah dengan menanyakan kepada kerabat, keluarga, atau sahabat yang sudah tau diri kita sejak lama, mengetahui bakat apa yang kita punya.
- Mencoba hal-hal baru adalah dengan mencoba sesuatu yang baru, atau hal yang belum pernah kita lakukan sebelumnya semasa hidup kita, faktor ini menjadikan patokan apakah kita cocok dalam hal tersebut.
- Banyak membaca, melihat dan merasakan adalah dengan membaca buku pengalaman orang hebat yang menggeluti potensi nya sehingga sukses, dan melihat dan merasakan jika kita seperti itu.

4. Faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat pengembangan pribadi ?

Jawab :

- Pendukung pengembangan diri:
 - Jadikan dirimu lebih bernilai
 - Berani mencoba
 - Tekadkan kemauan
 - Maju tanpa meyingkirkan orang lain
 - Kenali diri sendiri
 - Cintailah diri sendiri
 - Disiplin dan komitmen dalam Praktek menaikkan Nilai diri secara berkelanjutan.
 - Penghambat pengembangan diri:
 - Merasa tidak ada tantangan
 - Merasa tidak mampu
 - Merasa tidak ada tujuan hidup yang jelas
 - Merasa sudah cukup puas
 - Merasa tidak cukup berharga
5. Sebutkan dan jelaskan secara singkat Rumus Berani (jika perlu disertakan contoh ?
Jawab :
- Pengetahuan adalah informasi atau maklumat yang diketahui atau disadari oleh seseorang.
 - Persiapan adalah suatu kegiatan yang akan dipersiapkan sebelum melakukan sebuah kegiatan. tanpa persiapan, kegiatan tidak akan terlaksanakan dengan baik atau pun susah untuk dilaksanakan
 - Pengalaman adalah kejadian yang pernah dialami (dijalani, dirasakan, ditanggung dsb) baik yang sudah lama atau baru saja terjadi.
 - Keterampilan adalah suatu kemampuan dan kapasitas yang diperoleh melalui usaha yang disengaja, sistematis, dan berkelanjutan untuk secara lancar dan adaptif melaksanakan aktivitas-aktivitas yang kompleks atau fungsi pekerjaan yang melibatkan ide-ide (keterampilan kognitif), hal-hal (keterampilan teknikal), dan orang-orang (keterampilan interpersonal)
6. Sebutkan dan jelaskan secara singkat hal-hal apa saja yang terdapat dalam diri sendiri dan orang lain, terkait dengan persepsi ?
Jawab :
- Hal dalam diri sendiri
 - Sifat Kepribadian : adalah keseluruhan cara seorang individu bereaksi dan berinteraksi dengan individu lain paling sering

dideskripsikan dalam istilah sifat yang bisa diukur yang ditunjukkan oleh seseorang.

- Pengalaman masa lalu : adalah hal yang pernah kita alami dalam hidup kita.
- Keadaan emosi sementara : adalah keadaan marah, gembira, sedih, benci yang kita keluarkan kepada orang kita baru kenal.
- Peran yang tengah dimainkan : adalah kita menanggapi perihai yang menjadi persoalan yang di hadapi, atau yang di debatkan dalam hal diskusi atau kelompok kerja.
- Hal pada orang lain
 - Ciri fisik dan psikis : adalah Ciri fisik seperti rupa dan kelengkapan anggota tubuh mempengaruhi kesan kita terhadap orang lain.
 - Jenis kelamin : adalah pandangan kita terhadap perbedaan jenis kelamin, yaitu jika cewek lembut, dan cowok emosional.
 - Asal suku : adalah melihat asal suku atau ras pada seseorang.
 - Usia : adalah perbedaan antar usia yang dapat membedakan produktivitas kehidupan.

7. Apa yang dimaksud dengan lobi ?

Jawab :

Lobi adalah pendekatan awal yang menjurus ke suatu tujuan yang menguntungkan baik kepada satu pihak ataupun kedua belah pihak.

8. Apa yang kamu ketahui dengan empat kepribadian? Sebutkan dan jelaskan secara singkat!

Jawab :

1. Sanguinis:

Manusia yang memiliki sifat-sifat yang terbuka, ceria dan optimis. Pemilik kepribadian ini tampak selalu ceria.

2. Melankolis:

Pemilik kepribadian ini memiliki ciri berupa sifat yang cenderung tertutup dan pesimis. Orientasi tindakan pemilik kepribadian ini adalah kesempurnaan.

3. Koleris:

Pemilik kepribadian ini bersifat terbuka dan optimis. Mereka sangat menginginkan kekuasaan atau kontrol.

4. Plegmatis:

Pemilik kepribadian ini sangat menginginkan dan menjunjung tinggi kedamaian, tidak emosional, berkeinginan kuat dan berorientasi pada hubungan

9. Sebutkan dan jelaskan secara singkat jenis-jenis motivasi !

Jawab :

- Motivasi instrinsik berasal dari dalam individu, merupakan dorongan bagi individu untuk menjadi produktif. Motivasi instrinsik berhubungan langsung dengan cita-cita individu.
- Motivasi ekstrinsik adalah motivasi yang ditingkatkan melalui lingkungan pekerjaan atau penghargaan diberikan setelah pekerjaan sempurna.

10. Apa yang kamu ketahui tentang prinsip pelayanan prima ?

Jawab :

Pelayanan prima adalah Pelayanan terbaik yang diberikan sesuai standar mutu yang memuaskan dan sesuai harapan atau melebihi harapan.

