

JSON V2 Protocol

API Documentation

Version 2.0
Sep. 2022

Содержание

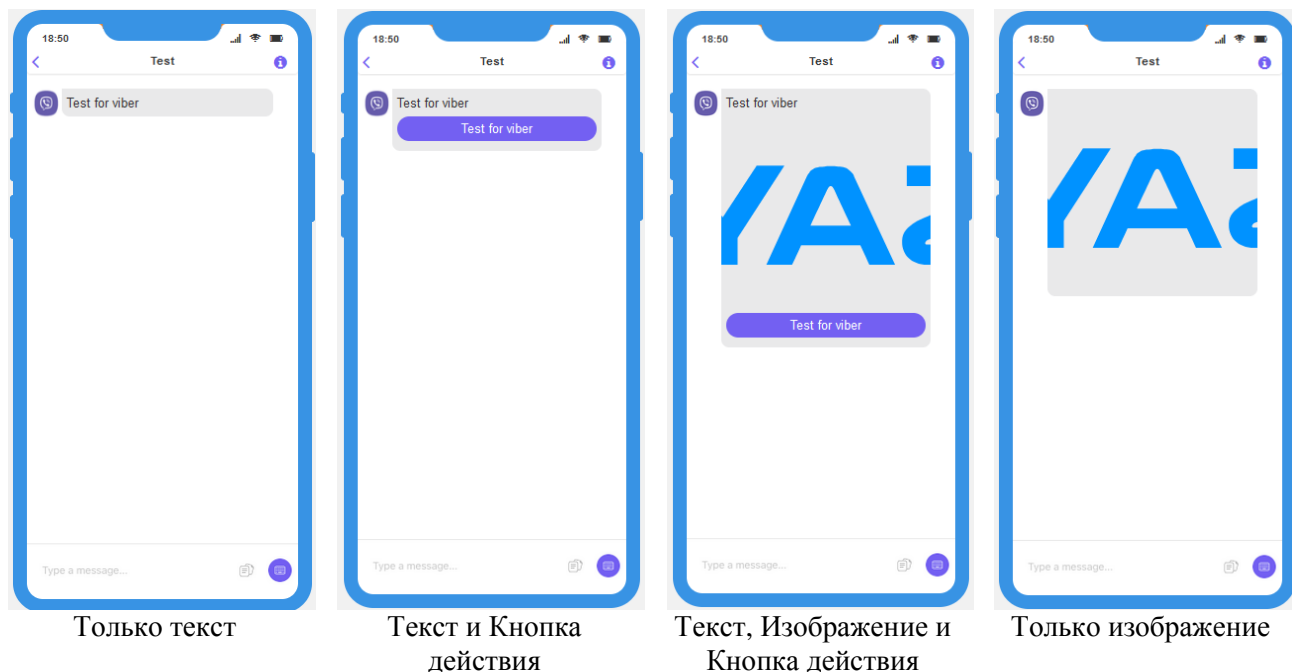
1	КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ	4
1.1	БИЗНЕС РАССЫЛКИ В VIBER	4
2	ОТПРАВКА ОТДЕЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ	5
2.1	ОТПРАВКА ЗАПРОСА PUSH+VIBER+SMS СООБЩЕНИЕ	5
2.2	ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА VIBER+SMS СООБЩЕНИЕ	6
2.3	ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА СООБЩЕНИЕ В VIBER.....	6
2.4	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА SMS-СООБЩЕНИЕ.....	7
2.5	ОТВЕТ НА ЗАПРОС ОТДЕЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ	8
3	МАССОВАЯ РАССЫЛКА СООБЩЕНИЙ.....	9
3.1	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА WATCH-РАССЫЛКУ VIBER+SMS СООБЩЕНИЙ	9
3.2	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА WATCH-РАССЫЛКУ В VIBER.....	10
3.3	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА WATCH-РАССЫЛКУ SMS-СООБЩЕНИЙ	11
3.4	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА BROADCAST-РАССЫЛКУ VIBER+SMS	12
3.5	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА BROADCAST-РАССЫЛКУ В VIBER	12
3.6	ОТПРАВКА ЗАПРОСА НА BROADCAST-РАССЫЛКУ SMS СООБЩЕНИЙ	14
3.7	ОТВЕТ НА ЗАПРОС НА РАССЫЛКУ МАССОВЫХ СООБЩЕНИЙ	15
3.8	ЗАПРОС ОТЧЕТА О СТАТУСЕ КАМПАНИИ.....	15
4	ОТЧЕТ О ДОСТАВКЕ СООБЩЕНИЯ	17
4.1	ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТА О ДОСТАВКЕ ОТДЕЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ	17
4.2	ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТА О WATCH-РАССЫЛКЕ	17
5	ЗАПРОС ОТЧЕТА О ДОСТАВКЕ ОТДЕЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ	18
5.1	ЗАПРОС ПРОСТОГО ОТЧЕТА О ДОСТАВКЕ.....	18
5.2	ЗАПРОС ДЕТАЛЬНОГО ОТЧЕТА О ДОСТАВКЕ	19
6	КОДИРОВАНИЕ SMS	21
7	ОПИСАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	22
8	СТАТУСЫ	26

1 КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

1.1 Бизнес рассылки в Viber

Бизнес рассылки в Viber позволяют использовать различные типы сообщений для общения с пользователями.

Ниже приведены примеры типов сообщений, которые можно отправлять:



Тип сообщения определяется параметрами, которые указаны в вашем запросе. (Разделы 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.5 и 3.6).

В случае если сообщение не может быть доставлено в Viber, многоканальная платформа обмена сообщениями может использовать менее приоритетный вариант и доставить сообщение в SMS-канал..

Вы можете использовать более одного идентификатора Viber. Параметр "alpha_name" должен быть обязательно указан в запросе. Он определяет, какой Viber ID будет использоваться (разделы 2.3, 3.2 и 3.6).

2 Отправка отдельного сообщения

Протокол JSON V2 позволяет одновременно использовать несколько каналов связи с вашей аудиторией: PUSH, приложения-мессенджеры и SMS. Если сообщение успешно доставлено по какому-либо каналу, дальнейшая отправка сообщения по другим каналам прекращается.

Детали доступа и URL-адреса:

Таблица 1. Параметры соединения

Параметр	Значение
Provider Role	Server
Client Role	Client
URL of the API	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/simple
Method	POST
HTTP Authentication	Basic
Mandatory header	Content-Type: application/json

Параметры запроса делятся на два типа: обязательные и необязательные. Если хотя бы один обязательный параметр отсутствует, запрос не принимается платформой. Каждый канал передачи сообщений имеет свои уникальные параметры. Описание всех параметров запроса приведено в разделе 7.

Примеры запросов отправки отдельных сообщений описаны в разделах 2.1-2.4.

HTTP статус 200 ОК означает, что ваш запрос был успешно обработан сервером.

Платформа возвращает ответ на ваш запрос (раздел 2.5).

2.1 Отправка запроса Push+Viber+SMS сообщение

```
{
  "phone_number": 79651111111,
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "push",
    "viber",
    "sms"
  ],
  "channel_options": {
    "push": {
      "text": "Text for Push",
      "ttl": 60,
      "title": "Title for Push",
      "img": "https://example.com/image.png",
      "caption": "Click the button",
      "action": "https://example.com"
    },
    "viber": {
      "text": "Text for Viber",
      "ttl": 60,
      "img": "https://example.com/image.png",

```

```

        "caption": "Click the button",
        "action": "https://example.com"
    },
    "sms": {
        "text": "Text for SMS",
        "alpha_name": "Test",
        "ttl": 300
    }
}
}

```

2.2 Отправить запрос на Viber+SMS сообщение

```

{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "callback_url": "https://send-dr-here.com",
    "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
    "tag": "Campaign name",
    "channels": [
        "viber",
        "sms"
    ],
    "channel_options": {
        "viber": {
            "text": "Text for Viber",
            "ttl": 60,
            "img": "https://example.com/image.png",
            "caption": "Click the button",
            "action": "https://example.com",
        },
        "sms": {
            "text": "Text for SMS",
            "alpha_name": "Test",
            "ttl": 300,
        }
    }
}

```

2.3 Отправить запрос на сообщение в Viber

Пример шаблона запроса сообщения:

```

{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "callback_url": "https://send-dr-here.com",
    "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
    "tag": "Campaign name",
    "channels": [
        "viber"
    ],
    "channel_options": {
        "viber": {
            "text": "Templated text for Viber",
            "ttl": 60,
        }
    }
}

```

Пример нешаблонного запроса сообщения:

```
{
  "phone_number": 79651111111,
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "text": "Text for Viber",
      "ttl": 60,
      "img": "https://example.com/image.png",
      "caption": "Click the button",
      "action": "https://example.com",
    }
  }
}
```

Пример запроса сообщения Viber с параметром **"alpha_name"**:

```
{
  "phone_number": 79651111111,
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "text": "Text for Viber",
      "ttl": 60,
      "alpha_name": "Test",
      "img": "https://example.com/image.png",
      "caption": "Click the button",
      "action": "https://example.com",
    }
  }
}
```

2.4 Отправка запроса на SMS-сообщение

```
{
  "phone_number": 79651111111,
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "sms"
  ],
  "channel_options": {
    "sms": {
      "text": "Text for SMS",
      "alpha_name": "Test",
      "ttl": 300,
    }
  }
}
```

```
}  
}
```

2.5 Ответ на запрос отдельного сообщения

If the request is correct, you receive the following response to your request:

```
{"message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a"}
```

Если запрос содержит ошибку или несоответствие с настройками соединения, вы получите следующий ответ:

```
{"error_code": 36024, "error_text": "Phone number incorrect"}
```

Описание параметров ответа приведено в разделе 7.

3 Массовая рассылка сообщений

Протокол JSON V2 обеспечивает массовую рассылку сообщений в одном запросе. Максимальное количество получателей в одном запросе - 50 000.

Детали доступа и URL-адреса:

Таблица 2. Параметры соединения

Параметр	Значение
Provider Role	Server
Client Role	Client
Batch-URL of the API	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/batch https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/batch/sync
Broadcast-URL of the API	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/broadcast https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/broadcast/sync
Method	POST
HTTP Authentication	Basic
Mandatory header	Content-Type: application/json

Запрос на batch-рассылку содержит персонализированный текст сообщения по всем каналам связи для каждого пользователя.

Запрос на broadcast-рассылку содержит общий текст и переменные, которые содержат персонализированные значения и могут быть использованы для всех параметров запроса.

Примеры запросов массовых сообщений описаны в разделах 3.1-3.6.

HTTP статус **200 OK** означает, что Ваш запрос был успешно обработан сервером.

Платформа возвращает ответ на Ваш запрос (раздел 3.7).

3.1 Отправка запроса на batch-рассылку Viber+SMS сообщений

```
{
  "messages": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "text": "Text for all channels, recipient #79651111111"
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "text": "Text for all channels, recipient #79652222222"
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber",
    "sms"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
```



```

        "ttl": 60,
        "img": "https://example.com/image.png",
        "caption": "Click the button",
        "action": "https://example.com"
    },
    "sms": {
        "alpha_name": "Test",
        "ttl": 300
    }
}
}

```

3.2 Отправка запроса на batch-рассылку в Viber

Пример шаблона запроса сообщения:

```

{
  "messages": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "text": "Templated text for Viber, recipient #79651111111"
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "text": "Templated text for Viber, recipient #79652222222"
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "ttl": 60,
    }
  }
}

```

Пример нешаблонного запроса сообщения:

```

{
  "messages": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "text": "Text for all channels, recipient #79651111111"
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "text": "Text for all channels, recipient #79652222222"
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ]
}

```

```

    ],
    "channel_options": {
      "viber": {
        "ttl": 60,
        "img": "https://example.com/image.png",
        "caption": "Click the button",
        "action": "https://example.com"
      }
    }
  }
}

```

Пример запроса сообщения Viber с параметром **"alpha_name"**:

```

{
  "messages": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "text": "Text for all channels, recipient #79651111111"
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "text": "Text for all channels, recipient #79652222222"
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "ttl": 60,
      "alpha_name": "Test",
      "img": "https://example.com/image.png",
      "caption": "Click the button",
      "action": "https://example.com"
    }
  }
}

```

3.3 Отправка запроса на batch-рассылку SMS-сообщений

```

{
  "messages": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "text": "Text for all channels, recipient #79651111111"
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "text": "Text for all channels, recipient #79652222222"
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [

```

```

        "sms"
    ],
    "channel_options": {
        "sms": {
            "alpha_name": "Test",
            "ttl": 300
        }
    }
}

```

3.4 Отправка запроса на broadcast-рассылку Viber+SMS

```

{
    "recipients": [{
        "phone_number": 79651111111,
        "extra_id": "AD-6640-7006",
        "name": "Michael",
        "greeting": "Mr. "
    },
    {
        "phone_number": 79652222222,
        "extra_id": "AD-6640-7007",
        "name": "Zoya",
        "greeting": "Ms. "
    }
    ],
    "callback_url": "https://send-dr-here.com",
    "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
    "tag": "Campaign name",
    "channels": [
        "viber",
        "sms"
    ],
    "channel_options": {
        "viber": {
            "text": "Dear %greeting% %name%! Here is a Viber message for you",
            "ttl": 60,
            "img": "https://example.com/image.png",
            "caption": "Click the button",
            "action": "https://example.com"
        },
        "sms": {
            "text": "Dear %greeting% %name%! Here is an SMS",
            "alpha_name": "Test",
            "ttl": 300
        }
    }
}

```

3.5 Отправка запроса на broadcast-рассылку в Viber

Пример шаблона запроса сообщения:

```

{
    "recipients": [{
        "phone_number": 79651111111,
        "extra_id": "AD-6640-7006",
        "name": "Michael",
        "greeting": "Mr. "
    },

```

```

    {
      "phone_number": 79652222222,
      "extra_id": "AD-6640-7007",
      "name": "Zoya",
      "greeting": "Ms. "
    }
  ],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "text": "Dear %greeting% %name%! Here is a Viber templated message f
or you",
      "ttl": 60
    }
  }
}

```

Пример нешаблонного запроса сообщения:

```

{
  "recipients": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "name": "Michael",
    "greeting": "Mr. "
  },
  {
    "phone_number": 79652222222,
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "name": "Zoya",
    "greeting": "Ms. "
  }
],
  "callback_url": "https://send-dr-here.com",
  "start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
  "tag": "Campaign name",
  "channels": [
    "viber"
  ],
  "channel_options": {
    "viber": {
      "text": "Dear %greeting% %name%! Here is a Viber message for you",
      "ttl": 60,
      "img": "https://example.com/image.png",
      "caption": "Click the button",
      "action": "https://example.com"
    }
  }
}

```

Пример запроса сообщения Viber с параметром **"alpha_name"**:

```

{
  "recipients": [{
    "phone_number": 79651111111,
    "extra_id": "AD-6640-7006",

```

```

        "name": "Michael",
        "greeting": "Mr. "
    },
    {
        "phone_number": 79652222222,
        "extra_id": "AD-6640-7007",
        "name": "Zoya",
        "greeting": "Ms. "
    }
],
"callback_url": "https://send-dr-here.com",
"start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
"tag": "Campaign name",
"channels": [
    "viber"
],
"channel_options": {
    "viber": {
        "text": "Dear %greeting% %name%! Here is a Viber message for you",
        "ttl": 60,
        "alpha_name": "Test",
        "img": "https://example.com/image.png",
        "caption": "Click the button",
        "action": "https://example.com"
    }
}
}

```

3.6 Отправка запроса на broadcast-рассылку SMS сообщений

```

{
    "recipients": [{
        "phone_number": 79651111111,
        "extra_id": "AD-6640-7006",
        "name": "Michael",
        "greeting": "Mr. "
    },
    {
        "phone_number": 79652222222,
        "extra_id": "AD-6640-7007",
        "name": "Zoya",
        "greeting": "Ms. "
    }
],
"callback_url": "https://send-dr-here.com",
"start_time": "2020-12-12 10:10:10+03:00",
"tag": "Campaign name",
"channels": [
    "sms"
],
"channel_options": {
    "sms": {
        "text": "Dear %greeting% %name%! Here is an SMS",
        "alpha_name": "Test",
        "ttl": 300
    }
}
}

```

В тексте можно использовать переменные. Имя переменной может быть произвольным и указывается между символами "%". Переменные с их значениями для подстановки должны быть указаны в разделе "получатели".

Количество переменных в тексте неограниченно. Но существует ограничение на длину сообщения, и оно должно соответствовать следующим параметрам:

```
"sms_cyrillic": {
    "min": 0, "max": 1340
},
"sms_latin": {
    "min": 0, "max": 3060
```

3.7 Ответ на запрос на рассылку массовых сообщений

Если запрос отправлен на URL https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/broadcast или https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/batch в ответ Вы получите идентификатор (ID) кампании в виде:

```
{"job_id": "66591729-cb47-5ef9-964b-949dc6aff84f"}
```

Если запрос отправлен на URL https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/broadcast/sync или https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/batch/sync Вы получите детали по каждому сообщению с их "message_id":

```
{
  "messages": [
    {
      "processed": true,
      "phone_number": "79651111111",
      "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
      "extra_id": "AD-6640-7006",
      "accepted": true
    },
    {
      "processed": true,
      "phone_number": "79652222222",
      "message_id": "e5ea7286-6849-52d7-9e1b-8719b736283e",
      "extra_id": "AD-6640-7007",
      "accepted": true
    }
  ]
}
```

Описание параметров ответа приведено в разделе 7.

3.8 Запрос отчета о статусе кампании

Запрос статуса кампании позволяет получить информацию о состоянии вашей кампании.

Чтобы получить статус кампании, используйте следующие параметры авторизации и URL:

Таблица 3. Параметры соединения

Параметр	Значение
Provider Role	Server
Client Role	Client

Get Job status URL	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/json2/job/status/{job_id}
Method	GET
HTTP Authentication	Basic

Пример статуса кампании:

```
{
  "messages": [{
    "time": 1477417299000,
    "phone_number": "79652222222",
    "message_id": "e5ea7286-6849-52d7-9e1b-8719b736283e",
    "extra_id": "AD-6640-7007",
    "processed": false,
    "accepted": true,
    "total_sms_parts": 1,
    "error_text": "SMS expired",
    "error_code": 35015
  },
  {
    "time": 1477417294667,
    "phone_number": "79651111111",
    "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
    "extra_id": "AD-6640-7006",
    "processed": false,
    "accepted": true,
    "total_sms_parts": 1,
    "delivered_sms_parts": 1,
    "status_text": "SMS delivered",
    "status": 2,
    "substatus": 23,
    "msg_status": 23011
  }
]
```

HTTP-статус **200 OK** означает, что ваш запрос был успешно обработан сервером.

Описание параметров отчета приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

4 Отчет о доставке сообщения

4.1 Получение отчета о доставке отдельного сообщения

Как только статус обновляется в системе, отчет отправляется на Ваш URL в формате JSON.

Отчет содержит окончательный статус сообщения.

Пример отчета:

```
{
  "number": 79651111111,
  "time": 1477417294667,
  "status": 2,
  "substatus": 23,
  "msg_status": 23011,
  "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "sent_via": "sms"
}
```

Описание параметров отчета приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

4.2 Получение отчета о batch-рассылке

Как только статус обновляется в системе, отчеты о доставке сообщений сохраняются в пакет. Пакет отправляется на Ваш URL в формате JSON (HTTP, HTTPS). Количество отчетов в пакете и периодичность их отправки настраиваются на стороне провайдера.

Пример отчета:

```
[{
  "number": "79651111111",
  "time": 1477417294667,
  "status": 2,
  "substatus": 23,
  "msg_status": 23011,
  "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "sent_via": "sms"
}, {
  "number": "79652222222",
  "time": 1477417299000,
  "status": 3,
  "substatus": 35,
  "msg_status": 35015,
  "message_id": "e5ea7286-6849-52d7-9e1b-8719b736283e",
  "extra_id": "AD-6640-7007",
  "sent_via": "sms"
}, {
  "number": "79653333333",
  "time": 1477417299050,
  "status": 2,
  "substatus": 23,
  "msg_status": 23033,
  "message_id": "8a3ff6c5-a1fb-4849-a54b-3c488753cb8b",
  "extra_id": "AD-6640-7008",
  "sent_via": "viber"
}]
```

Описание параметров отчета приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

5 Запрос отчета о доставке отдельного сообщения

Отчет о доставке включает окончательный статус сообщения (включая статус "просмотрено" для канала Viber).

Чтобы получить отчет о статусе сообщения, используйте следующие параметры авторизации и URL:

Таблица 4. Параметры соединения

Параметр	Значение
Provider Role	Server
Client Role	Client
Get Detailed DR URLs	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/{message_id}/advanced https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/external/{extra_id}/advanced
Get Simple DR URLs	https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/{message_id}/simple https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/external/{extra_id}/simple
Method	GET
HTTP Authentication	Basic

5.1 Запрос простого отчета о доставке

Простой отчет о доставке сообщения может быть запрошен по идентификатору сообщения (полученному по API в процессе создания сообщения: **"message_id"**) или по дополнительному идентификатору (заданному Вами в JSON-запросе: параметр **"extra_id"**).

Чтобы получить отчет по идентификатору сообщения, используйте следующий URL:

https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/{message_id}/simple

Чтобы получить отчет с использованием дополнительного идентификатора, используйте следующий URL:

https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/external/{extra_id}/simple

Пример упрощенного отчета о доставке:

```
{
  "phone_number": "79651111111",
  "last_partner": "sms",
  "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
  "extra_id": "AD-6640-7006",
  "time": 1477417294667,
  "status": 2,
  "substatus": 23,
  "msg_status": 23011,
  "total_sms_parts": 1,
  "delivered_sms_parts": 1
}
```

HTTP-статус **200 OK** означает, что ваш запрос был успешно обработан сервером.

Описание параметров отчета приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

5.2 Запрос детального отчета о доставке

Детальный отчет о доставке сообщения может быть запрошен по идентификатору сообщения (полученному по API в процессе создания сообщения: **"message_id"**) или по дополнительному идентификатору (заданному Вами в JSON-запросе: параметр **"extra_id"**)..

Чтобы получить отчет по идентификатору сообщения, используйте следующий URL:

https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/{message_id}/advanced

Чтобы получить отчет с использованием дополнительного идентификатора, используйте следующий URL:

https://api.communicator.mts.by/{client_id}/dr/external/{extra_id}/advanced

Пример детального отчета о доставке:

```
{
  "reports": [
    {
      "phone_number": "79651111111",
      "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
      "extra_id": "AD-6640-7006",
      "time": 1477417294667,
      "last_partner": "viber",
      "status": 3,
      "substatus": 35,
      "msg_status": 35015
    },
    {
      "phone_number": "79651111111",
      "message_id": "9f60ac8f-e721-5027-b838-e6fcb95fcd7a",
      "extra_id": "AD-6640-7006",
      "time": 1477417294667,
      "last_partner": "sms",
      "status": 2,
      "substatus": 23,
      "msg_status": 23011,
      "total_sms_parts": 1,
      "delivered_sms_parts": 1
    }
  ],
  "started": true,
  "processing": false,
  "delivered_via": "sms"
  "channels": [{
    "channel": "viber",
    "ttl": 60
  },
  {
    "channel": "sms",
    "ttl": 300
  }
]
}
```

Если сообщение не отправлено ни на один из каналов связи или еще не имеет статуса окончательной доставки, статус сообщения обозначается -1.

HTTP-статус **200 OK** означает, что ваш запрос был успешно обработан сервером.

Описание параметров отчета приведено в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

6 Кодирование SMS

Схема кодирования	Длина текста короткого SMS-сообщения в сегменте сообщения	Длина текста длинного SMS-сообщения в сегменте сообщений	Поддерживается
GSM 7-bit default alphabet (GSM 03.38)*	160 символов	153 символов	Да
UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit	70 символов	67 символов	Да

* длина сегментов сообщения указана исходя из использования символов 7-битной таблицы алфавита GSM по умолчанию. В данном случае следует отметить, что при использовании символов расширенной таблицы 7-битного алфавита GSM по умолчанию длина сегментов сообщения уменьшится, так как каждый символ расширенной таблицы передается в виде двух октетов и считается как два символа.

Расширенная таблица 7-битных символов алфавита GSM по умолчанию			
Hex	Dec	Название символа	Символ
0x1B0A	27 10	FORM FEED (PAGE BREAK)	
0x1B14	27 20	CIRCUMFLEX ACCENT	^
0x1B28	27 40	LEFT CURLY BRACKET	{
0x1B29	27 41	RIGHT CURLY BRACKET	}
0x1B2F	27 47	REVERSE SOLIDUS (BACKSLASH)	\
0x1B3C	27 60	LEFT SQUARE BRACKET	[
0x1B3D	27 61	TILDE	~
0x1B3E	27 62	RIGHT SQUARE BRACKET]
0x1B40	27 64	VERTICAL BAR	
0x1B65	27 101	EURO SIGN	€
0x1B1B	27 27	RESERVED	

7 Описание параметров запроса

Таблица 5. Описание параметров запроса

№	Название	Обязательно	Описание
Основные			
1	phone_number	Да	Номер телефона пользователя. ▪ Приводится в международном формате без знака "+"
2	channels	Да	Список каналов доставки сообщений. ▪ Любая комбинация без дубликатов, например, Viber + SMS or Push + Viber + SMS
3	channel_options	Да	Должны быть указаны для каждого канала связи
4	messages	Да	Список номеров телефонов получателей и тексты сообщений, которые будут использоваться для всех каналов коммуникации. ▪ Для запроса batch-рассылки
5	recipients	Да	Список параметров для персонализированной кампании. ▪ Для запроса broadcast-рассылки
6	extra_id	Нет	Внешний идентификатор сообщения (указывается Вами). ▪ Максимальная длина: 64 символа
7	callback_url	Нет	Отчеты о сообщениях будут отправляться на этот URL. ▪ Максимальная длина: 256 символов
8	start_time	Нет	Планируемая дата начала кампании. ▪ Должна быть указана в следующем формате: "YYYY-MM-DD hh:mm:ss±hh:mm" ▪ Если разница со временем по Гринвичу (в формате +03:00) не указана, то рассчитывается разница по времени местного провайдера
9	tag	Нет	Название кампании. ▪ Максимальная длина: 64 символа
Параметры канала Viber			
10	text	Нет	Текст сообщения Viber. Требования к тексту - до 1000 символов (кириллица, латиница), включая коды emoji и специфические пометки. ▪ Вы можете отформатировать свое сообщение, добавив специфические пометки (только для пользователей с Viber версии 14.6 и выше). ▪ Выделенный жирным шрифтом - разметка звездочкой. Строка для отправки: "*Текст для Viber*" , результат: Текст для Viber ▪ Курсив - разметка подчеркиванием. Строка для отправки: "_Текст для Viber_" , результат: <i>Текст для Viber</i> ▪ Зачеркивание - разметка тильдой. Строка для отправки: "~Text for Viber~" , результат: Text for Viber ▪ Моноширинный - три обратных знака разметки. Строка для отправки: "```Text for Viber```" , результат: <code>Text for Viber</code>
11	ttl	Да	Время жизни сообщения в секундах: ▪ Viber: 40..86400 Мы рекомендуем не устанавливать низкий TTL. Это поможет избежать случаев, когда пользователи будут получать одновременно сообщения Viber и SMS. Рекомендуемый минимум для TTL - 60 секунд .
13	alpha_name	Нет	Значение поля alpha_name указывает на сервис Viber. Ссылка "alpha_name" на сервис Viber устанавливается на

			стороне провайдера.
14	img	Нет	URL изображения в сети Интернет. ▪ Максимальная длина: 256 символов
15	caption	Нет	Название подписи изображения. ▪ Максимальная длина: 30 символов
16	action	Нет	URL внутри кнопки. Максимальная длина: 256 символов. Это можно использовать, если вы хотите сделать следующее: ▪ Направить пользователя на веб-страницу или ссылку на файл: "http://example.com" ▪ Начать вызов Viber. Открывает клавиатуру Viber с номером телефона, который вы ввели в запросе: "viber://keypad?number=7965111111" ▪ Начать звонок. Открывает номер телефона, который вы ввели в запросе: "tel:+79651111111" ▪ Открыть чат 1on1. Открывает чат 1on1 с отправителем (отправитель должен иметь аккаунт 2way): "viber://chat?service=3016" ▪ Открыть QR-сканер Viber. Открывает QR-сканер через Viber. При нажатии на кнопку откроется камера для захвата QR-кода: "viber://more/qr"
Параметры канала SMS			
17	text	Да	Текст SMS-сообщения. ▪ Требования к тексту – символы кириллицы (до 1005 символов), латинские символы (до 2295 символов)
18	ttl	Да	Время жизни сообщения в секундах: SMS: 300..259200
19	alpha_name	Да	Алфавитно-цифровое имя. ▪ Максимальная длина - 11 символов, может начинаться с цифры ▪ Алфавитно-цифровое наименование может состоять только из 7-битных символов алфавитной таблицы GSM по умолчанию
Параметры канала Push уведомлений			
31	text	Да	Текст сообщения Push уведомления ▪ Требования к тексту - до 1000 символов (кириллица и латиница)
32	ttl	Да	Время жизни сообщения в секундах: ▪ Push: 30..86400
33	title	Да	Заголовок сообщения. ▪ Максимальная длина: 20 символов
34	img	Нет	URL изображения в сети Интернет. ▪ Максимальная длина: 256 символов
35	caption	Нет	Название подписи изображения. ▪ Максимальная длина: 30 символов
36	action	Нет	URL внутри кнопки. ▪ Максимальная длина: 256 символов

Таблица 6. Описание параметров ответа

№	Название	Описание
1	message_id	Идентификатор сообщения. ▪ Задается в формате UUID
2	phone_number	Номер телефона пользователя. ▪ Указывается в международном формате без знака "+".
3	extra_id	Внешний идентификатор сообщения (указывается Вами)
4	job_id	Идентификатор кампании. ▪ Устанавливается в формате UUID
5	error_code	Код ошибки. ▪ Список кодов приведен в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.
6	error_text	Краткое описание кода ошибки
7	processed	Булево значение (true/false). ▪ Значение true , только если сообщение обрабатывается ▪ Значение false , если обработка сообщения не началась
8	accepted	Булево значение (true/false). ▪ Значение true , только если сообщение принято платформой ▪ Значение false , если сообщение отклонено платформой

Таблица 7. Описание параметров отчета о доставке сообщения

№	Название	Описание
1	number phone number	Номер телефона пользователя. ▪ Указывается в международном формате без знака "+".
2	time	Метка времени Unix для последнего действия канала коммуникации
3	message_id	Идентификатор сообщения
4	extra_id	Внешний идентификатор сообщения (указывается Вами)
5	status	Упрощенный статус сообщения. ▪ Список статусов приведен в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.
6	substatus	Статус расширенного сообщения. ▪ Список статусов приведен в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.
7	msg_status	Подробный статус сообщения. ▪ Список статусов приведен в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.
8	sent_via	Последний канал доставки сообщения. ▪ Если сообщение заблокировано платформой, значение поля - "hyber"
9	total_sms_parts	Общее количество частей SMS-сообщения
10	delivered_sms_parts	Количество доставленных частей SMS-сообщения. ▪ Если в SMS-канал не было отправлено ни одного сообщения, этот параметр отсутствует.
12	status_text	Краткое описание статуса сообщения
13	error_text	Краткое описание ошибки
14	error_code	Код ошибки. ▪ Список кодов приведен в разделе Ошибка! Источник ссылки не найден.
15	processed	Булево значение (true/false). ▪ Значение true , если сообщение обрабатывается ▪ Значение false , если обработка сообщения не началась
16	accepted	Булево значение (true/false). ▪ Значение true , только если сообщение принято платформой ▪ Значение false , если сообщение отклонено платформой

17	<code>last_partner</code>	Последний канал доставки сообщения. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Если сообщение заблокировано платформой, значение поля - <code>"hyber"</code> ▪ Для подробного (расширенного) отчета этот параметр задается для каждого канала коммуникации
18	<code>delivered_via</code>	Последний канал доставки сообщения. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Если сообщение принято, но не получило окончательного статуса или заблокировано платформой - значение поля <code>"hyber"</code>
19	<code>started</code>	Булево значение (<code>true/false</code>). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Значение <code>false</code>, если обработка сообщения не началась или началась с задержкой
20	<code>processing</code>	Булево значение (<code>true/false</code>). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Значение <code>true</code>, если сообщение обрабатывается ▪ Значение <code>false</code>, если обработка сообщения не началась или уже завершилась
21	<code>channel</code>	Канал отправки сообщения
22	<code>ttl</code>	Время жизни сообщения в секундах для каждого из каналов

8 Статусы

В данном разделе приводится базовый перечень статусов, который может изменяться владельцем системы. За актуальным списком следует обращаться к той организации, которая предоставляет подключение по данному протоколу.

Таблица 8. Упрощенное значение "status" - статус

Код	Статус
1	Message is being delivered - Сообщение доставляется
2	Message delivered - Сообщение доставлено
3	Message processing or delivering error - Ошибка обработки или доставки сообщения

Таблица 9. Расширенное значение "substatus" - подстатусы

Код	Статус
10	Message is not accepted for processing - Сообщение не принято к обработке
12	Message is accepted for processing - Сообщение принято к обработке
23	Message delivered - Сообщение доставлено
24	Message has not been delivered within TTL - Сообщение не доставлено внутри TTL
28	Message has not been delivered within TTL - Сообщение не доставлено внутри TTL
35	Message has not been delivered within TTL - Сообщение не доставлено внутри TTL
36	Message delivery error - Ошибка доставки сообщения

Таблица 10. Значения Viber "msg_status"

Код	Статус
12000	Message sent to Viber - Сообщение отправлено в Viber
23033	Viber message delivered - Сообщение доставлено в Viber
35015	Viber message has not been delivered within TTL - Сообщение Viber не доставлено внутри TTL
36013	Viber internal error - Внутренняя ошибка Viber
36014	Mandatory field missing - Отсутствует обязательное поле
36015	Incorrect data format in field - Неправильный формат данных в поле
36016	Incorrect data type in field of message - Неправильный тип данных в поле сообщения
36017	No permission to send this message - Нет разрешения на отправку этого сообщения
36018	Message type no supported - Тип сообщения не поддерживается
36019	Connection not active - Соединение не активно
36020	Not allowed to use this alpha name - Не разрешено использовать это буквенное имя
36023	Viber invalid service ID - Недействительный идентификатор сервиса Viber
36024	Phone number incorrect - Неверный номер телефона
36025	Start time in past - Время начала в прошлом
36026	Start time too far in future - Время начала слишком далеко в будущем
36027	Extra id too long - Дополнительный идентификатор слишком длинный
36028	Channels missing - Отсутствие каналов
36029	One of the channels is not allowed - Один из каналов не разрешен

36030	Message has been deleted - Сообщение было удалено
36033	Viber invalid data - Недействительные данные Viber
36034	Invalid Viber "action" URL - Неверный URL "action" Viber
36037	Viber "image" URL is too long -URL "image" в Viber слишком длинный
36038	Invalid Viber "image" URL – Неверный "image" URL Viber
36039	Viber Message text is too long - Текст сообщения Viber слишком длинный
36043	Viber blocked Message type - Тип сообщения, заблокированный Viber
36044	Viber Message text is empty - Текст сообщения Viber пустой
36045	Viber "caption" is too long - Viber "caption" слишком длинный
36046	Viber "caption" is empty - Viber "caption" пустой
36047	Incorrect Viber set of options - Неправильный набор опций Viber
36048	Incorrect channel TTL - Неправильный канал TTL
36053	Viber bad Message type - Плохой тип сообщения Viber
36056	Message rejected by black or white list - Сообщение отклонено черным/ белым списком
36057	Quota is not enough - Квота недостаточна
36058	Message rejected as spam - Сообщение отклонено как спам
36059	Field recipient not found - Поле получатель не найдено
36060	Field recipient is empty - Поле получатель пустое
36063	Viber bad parameters - Плохие параметры Viber
36065	Mobile network not found - Мобильная сеть не найдена
36071	Maximum queue size exceeded - Превышен максимальный размер очереди
36073	Viber timeout - Время ожидания Viber
36083	The Viber ID is blocked by User - Viber ID заблокирован пользователем
36093	The destination number is not registered as a Viber user - Номер назначения не зарегистрирован как пользователь Viber
36103	Not Android or iOS device with a Viber version that supports Business Messages - Не устройство Android или iOS с версией Viber, поддерживающей бизнес-сообщения
36113	Viber unauthorized IP - Неавторизованный IP в Viber
36123	Viber Message already sent - Сообщение Viber уже отправлено
36133	Viber not permitted - Viber не разрешен
36143	Viber billing error - Ошибка биллинга Viber
36153	Viber Message is blocked by blacklist - Сообщение Viber заблокировано черным списком
36163	Viber internal process error - Ошибка внутреннего процесса Viber
36173	Viber wrong or missing label - Неправильный или отсутствующий ярлык Viber
36183	Viber invalid TTL value - Недействительное значение TTL Viber

Таблица 11. Значения SMS "msg_status"

Код	Статус
36011	ENROUTE: SMS-Message sent – Сообщение отправлено
23011	DELIVRD: SMS-Сообщение доставлено

35015	EXPIRED: SMS – Истёк срок доставки сообщения
36021	DELETED: SMS - Сообщение удалено
36031	UNDELIV: SMS - Сообщение не может быть доставлено
12011	ACCEPTE: SMS - Сообщение принято
36041	UNKNOWN: SMS - Статус сообщения неизвестен
36051	REJECTED: SMS - Сообщение отклонено

Таблица 12. Значения PUSH уведомлений "msg_status"

Код	Статус
12022	Message sent to PUSH – PUSH уведомление отправлено
23022	PUSH Message delivered - PUSH уведомление доставлено
36132	The Sender field is not set - Поле "Отправитель" не установлено
36142	Mobile application not installed - Мобильное приложение не установлено
36152	Mobile application was not found in the database - Мобильное приложение не найдено в базе данных
36162	No User found for this mobile application - Пользователь не найден для этого мобильного приложения
36172	Error sending to FCM - Ошибка отправки в FCM
36182	There are no active devices for the specified number - Для указанного номера нет активных устройств

Таблица 13. Значения "msg_status" or "error_code"

Код	Статус
12000	Message accepted - Сообщение принято
10303 36355	Viber group not found - Группа Viber не найдена
10305 36365	Viber service_id not found - Viber service_id не найден
10216 36020	Internal error of security module - Внутренняя ошибка модуля безопасности
10217 36014	One of the mandatory parameters is missing - Отсутствует один из обязательных параметров
10218 36015	Incorrect data format in one of the fields - Неправильный формат данных в одном из полей
10219 36016	Incorrect data field type in the message - Неправильный тип поля данных в сообщении
10220 36017	No permission to send this message - Нет разрешения на отправку этого сообщения
10221 36018	This type of message is not supported by the system - Данный тип сообщения не поддерживается системой
10222 36019	The connection is deactivated - Соединение деактивировано
10229 36057	Quota is exhausted - Квота исчерпана

10234 36058	The message is blocked as spam - Сообщение заблокировано как спам
10240 36059	Recipient field not found - Поле получателя не найдено
10241 36060	Recipient field is empty - Поле получателя пустое
10243 36024	Incorrect Recipient number format - Неправильный формат номера получателя
10244 36025	Delayed delivery time in the past - Задержка срока доставки в прошлом
10245 36026	Delayed delivery time is more than a day - Время задержки доставки составляет более суток
10246 36027	Parameter "extra_id" more than 64 characters - Параметр "extra_id" - более 64 символов
10247 36028	Delivery channels not found - Каналы доставки не найдены
10248 36029	One of the delivery channels is prohibited - Один из каналов доставки запрещен
10249 36034	Incorrect Viber "action" URL – Неверный Viber "action" URL
10250 36035	Viber "expiry_text" is too long - Viber "expiry_text" слишком длинный
10251 36036	Viber "expiry_text" is empty - Viber "expiry_text" пустой
10252 36037	Viber "image" URL is too long - Viber "image" URL слишком длинный
10253 36038	Incorrect Viber "image" URL - Неверный Viber "image" URL
10254 36039	Viber message text is too long - Текст сообщения Viber слишком длинный
10255 36044	Viber message text is empty - Текст сообщения Viber пустой
10256 36045	Viber "caption" is too long - Viber "caption" слишком длинный
10257 36046	Viber "caption" is empty - Viber "caption" пустой
10258 36047	Incorrect Viber set of options - Неправильный набор опций Viber
10259 36048	Invalid TTL value for one of the channels - Неверное значение TTL для одного из каналов
10260 36049	SMS message text is too long - Текст SMS-сообщения слишком длинный

10261 36054	SMS Message text is empty - Текст SMS-сообщения пустой
10262 36055	The use of this alpha name is not allowed - Использование этого буквенного имени не допускается
10263 36012	PUSH "title" is too long - Значение "title" PUSH уведомления слишком длинное
10264 36022	Incorrect PUSH "image" URL – Неверное значение "image" PUSH уведомления
10265 36032	PUSH "title" is too long - Значение "title" PUSH уведомления слишком длинное
10266 36042	Incorrect PUSH "title" - Неверное значение "title" PUSH уведомления
10267 36052	PUSH "title" is empty - Значение "title" PUSH уведомления пустое
10268 36062	PUSH "caption" is too long - Значение "caption" PUSH уведомления слишком длинное
10269 36072	PUSH "caption" is empty - Значение "caption" PUSH уведомления пустое
10270 36082	PUSH "action" URL is too long - URL "action" PUSH уведомления слишком длинное
10271 36092	Incorrect PUSH "action" URL - URL "action" PUSH уведомления неверное
10272 36102	PUSH Message text is too long - Текст PUSH уведомления слишком длинный
10273 36112	PUSH Message text is empty - Текст PUSH уведомления пустой
10274 36122	PUSH mobile application not found - PUSH Мобильное приложение не найдено
36065	Mobile network not found - Мобильная сеть не найдена
36071	Maximum queue size exceeded - Превышен максимальный размер очереди
36020	Internal message processing error - Внутренняя ошибка обработки сообщения
36365	Viber service not found - Сервис Viber не найден

* Все остальные статусы, не указанные в таблицах, являются внутренними ошибками платформы. Статусы меняются и предоставляются отдельно.