

Document de spécification
de l'expérience utilisateur de

Vania Flow



Une solution qui vous aide à gérer, relancer et suivre vos loyers, tontines ou projets sans effort.

1. Résumé du projet

Vania Flow est un agent intelligent de relance de paiements conçu pour automatiser les rappels multicanaux (WhatsApp, SMS, Email) en s'appuyant sur des messages générés par IA, contextualisés et adaptés à la culture locale. Il s'adresse aux gestionnaires de loyers, cotisations ou abonnements récurrents dans les pays d'Afrique francophone.

2. Personas

Persona	Description
Bailleur	Propriétaire de logements à revenus modestes ; veut éviter les retards.
Trésorier d'asso	Gère une cotisation mensuelle pour une mutuelle ou une tontine.
Client final	Locataire, membre d'une association ; souvent actif sur WhatsApp.

3. Objectifs de l'expérience utilisateur

- Rendre la gestion des paiements totalement automatisée pour l'émetteur.
- Offrir une expérience humaine et bienveillante pour le payeur.
- Garantir une traçabilité claire des relances envoyées et de leurs résultats.
- Permettre un pilotage simple de l'agent via une interface de contrôle intuitive.

4. Contraintes techniques

- Base de données : MongoDB
- Backend : ExpressJs, NodeJs
- FrontEnd : React, Tailwind Css
- Serveur IA : API OpenAI (GPT-4o) ou open source local (pour souveraineté)
- Envois : Twilio, WhatsApp Business API, Mailgun
- Automatisation : n8n auto-hébergé ou cloud
- Authentification : Auth0 ou Firebase

5. Critères de réussite UX (KPI)

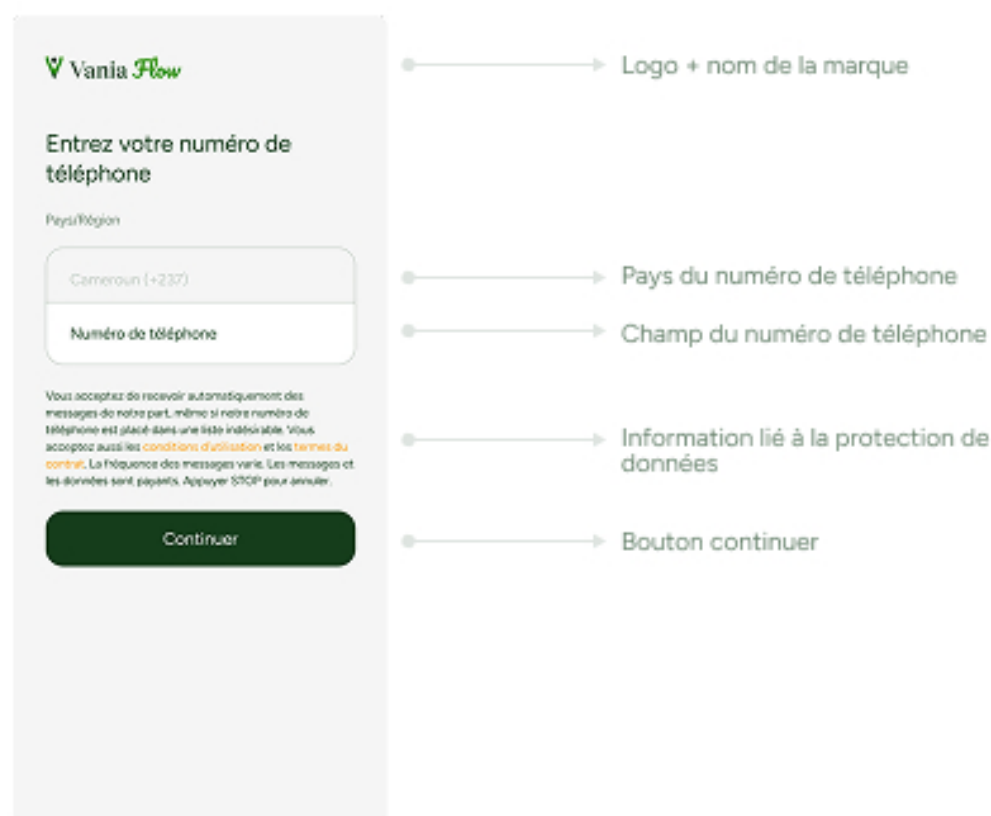
Objectif	Indicateur
Taux de paiement amélioré	% de paiements réglés dans les 3 jours post-relance
Expérience fluide	Temps moyen pour configurer un agent complet
Acceptabilité des messages	% de réponses positives (vs. plaintes)
Autonomie	% de relances gérées sans action manuelle

6. Parcours Utilisateur Clé

Connexion



Inscription via numéro de téléphone



Mot de Passe à Usage Unique (One-Time Password)

The screenshot shows a mobile app interface for Vania Flow. At the top is the logo and brand name. Below it, a message states that an SMS will be received and asks the user to enter the code. There are five input fields for the code, with the first one containing the digit '1'. A link to request a new code is present. A green 'Continuer' button is at the bottom, with a timer showing 05:27.

Annotations:

- Logo + nom de la marque
- Champ de saisie du mot de Passe à Usage Unique
- Bouton de renvoi d'un nouveau code
- Bouton continuer
- Minuteur pour activation d'un nouveau code

Inscription des informations de l'inscrit

The screenshot shows a mobile app interface for Vania Flow registration. It asks the user to enter their information. There is a profile photo placeholder with a dashed border and a plus icon. Below are input fields for the full name and country of residence. A green 'Continuer' button is at the bottom.

Annotations:

- Logo + nom de la marque
- Téléversion et aperçu de la photo de profil
- Champ du nom complet de l'inscrit
- Champ du pays de résidence
- Bouton continuer

Configuration des années d'expérience

The screenshot shows a mobile app interface for 'Vania Flow'. At the top is the logo and brand name. Below it is the question 'Depuis combien de temps êtes-vous dans cette affaire ?'. There are four buttons: 'Moins d'un an', '1 à 3 ans', 'Plus de 3 ans', and 'Continuer'. The 'Plus de 3 ans' button is highlighted in green. To the right of the form, four arrows point to specific elements: the logo, the first button, the second button, and the 'Continuer' button.

Vania Flow

Depuis combien de temps êtes-vous dans cette affaire ?

Moins d'un an

1 à 3 ans

Plus de 3 ans

Continuer

Logo + nom de la marque

Réponse 1

Réponse 2

Réponse 3 (Selectionné)

Bouton continuer

Configuration de l'objectif de gestion

The screenshot shows a mobile app interface for 'Vania Flow'. At the top is the logo and brand name. Below it is the question 'Où êtes-vous dans votre processus de gestion ?'. There are three buttons: 'Je recherche des partenaires', 'Je souhaite valoriser mes biens', and 'Je souhaite améliorer la communication'. The 'Je recherche des partenaires' button is highlighted in green. At the bottom is a 'Continuer' button. To the right of the form, four arrows point to specific elements: the logo, the first button, the second button, and the 'Continuer' button.

Vania Flow

Où êtes-vous dans votre processus de gestion ?

Je recherche des partenaires

Je souhaite valoriser mes biens

Je souhaite améliorer la communication

Continuer

Logo + nom de la marque

Réponse 1 (Selectionné)

Réponse 2

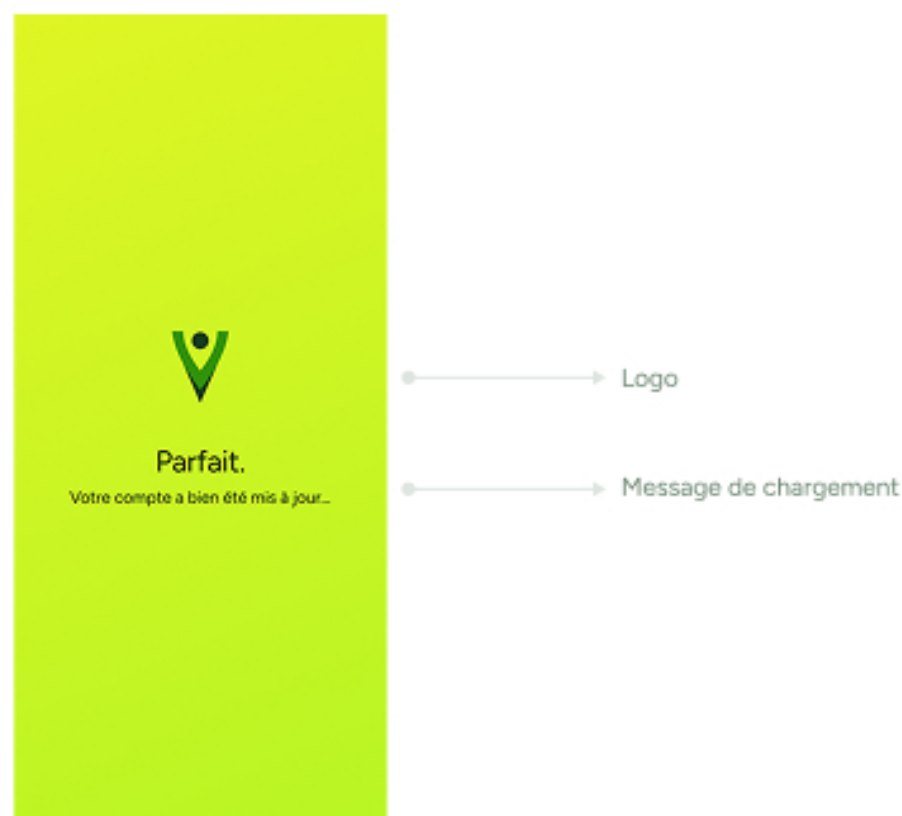
Réponse 3

Bouton continuer

Configuration du marketing fonctionnel



Page de chargement et de mise à jour des données



Sauvegarder son premier partenaire

Sauvegarder mon premier partenaire

Photo de profil

Nom Vide

Prénom Vide

WhatsApp Vide

Profession Vide

Type partagé Maison

Montant Vide

Date de paiement 09 Jul. 2025

Méthode de paiement Virement

Note Vide

Enregistrer le partenaire

Passer pour le moment

- Téléversion et aperçu de la photo de profil
- Saisie du nom
- Saisie du prénom
- Saisie du numéro WhatsApp (Vérifié)
- Saisie de la profession
- Sélection du type de bien partagé
- Saisie du montant
- Choix de la date de paiement
- Sélection de la méthode de paiement
- Saisie d'une note de description
- Bouton d'enregistrement
- Bouton passer l'étape d'enregistrement

Tableau de suivi et de relance automatique

Eric Tshimba Lokole 3 crédits

Mes partenaires en un coup d'œil

En Retard

Echec dans 10j

Echec

Martin Obiang Comptable

Nembot Fokam Entrepreneur

Sarah Soc

Mes relances groupées

Salut [utilisateur], Vous venez de dépasser les délais de paiement pour votre loyer du [date]. Appelez urgentement afin de conformer au contrat de bail initial. Merci.

Synchronisé sur

10 jul. 2025 09:48

Relances automatiques

Martin 30 Ajouter 25

Programmer le message

Actions récentes

Relance envoyée à Salma 1h

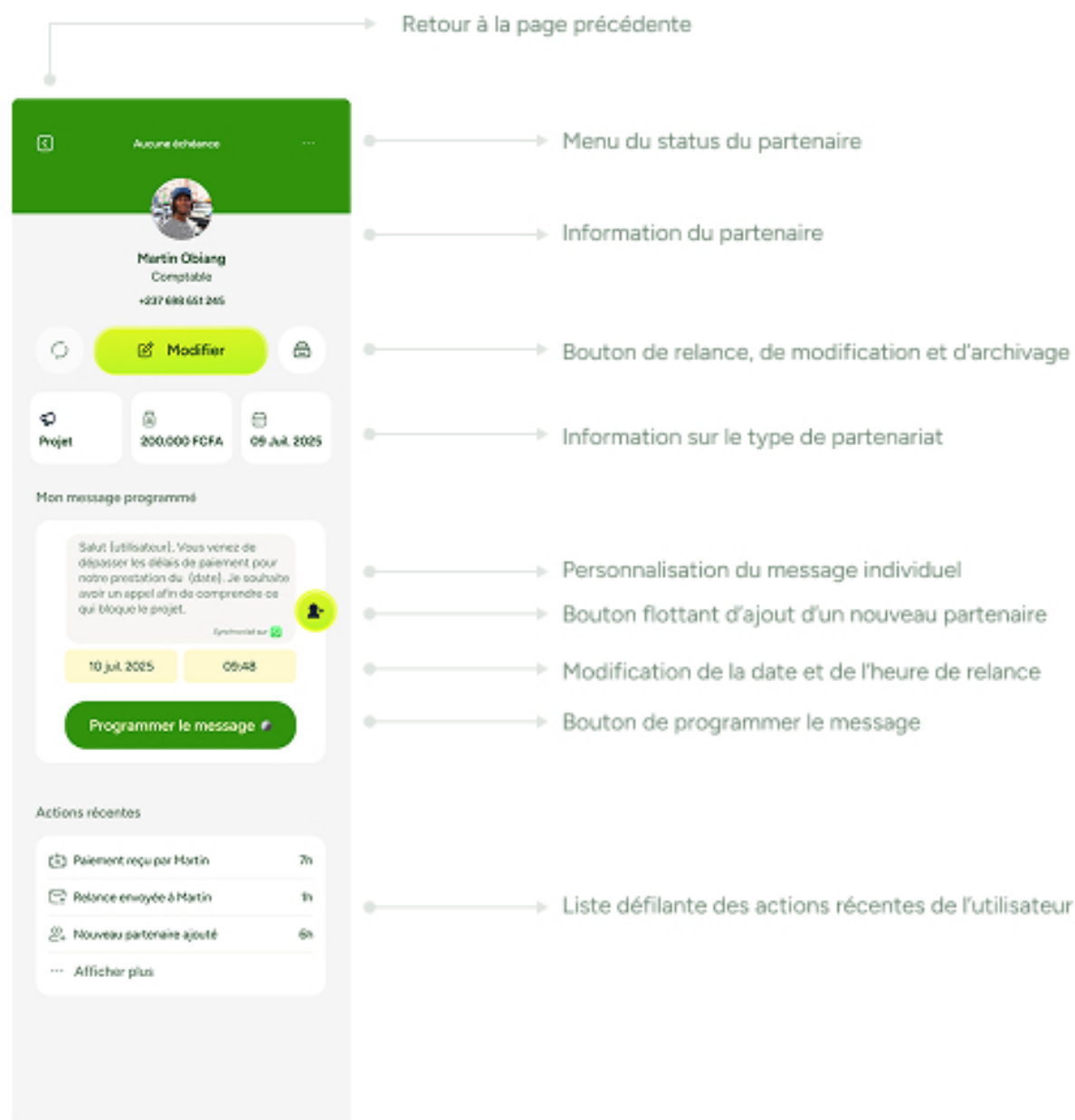
Nouveau partenaire ajouté 6h

Paiement reçu par Martin 7h

Afficher plus

- Photo de profil de l'utilisateur actif
- Nom de l'utilisateur
- Bouton déroulant avec des options
- Menu de la page d'accueil
- Liste défilante des partenaires et leurs status
- Personnalisation du message groupé
- Modification de la date et de l'heure de relance
- Bouton flottant d'ajout d'un nouveau partenaire
- Ajout d'un partenaire sur la relance groupée
- Bouton de programmer le message
- Liste défilante des actions récentes de l'utilisateur

Configuration du marketing fonctionnel



Modification du partenaire



Modifier le partenaire

Photo de profil



Nom

Obiang

Prénom

Martin

WhatsApp

+237 690 651 245

Profession

Comptable

Bien

Projet

Montant

200.000 FCFA

Date de paiement

09 Jul. 2025

Mode de Paiement

Virement

Note

Il est toujours à temps


Modifier le partenaire

Annuler

- Aperçu de la photo de profil
- Aperçu du nom
- Aperçu du prénom
- Aperçu du numéro WhatsApp (Vérifié)
- Aperçu de la profession
- Aperçu de bien partagé
- Aperçu du montant
- Aperçu de la date de paiement
- Aperçu de la méthode de paiement
- Aperçu d'une note de description
- Bouton d'enregistrement
- Bouton d'annulation

Processus de lancement automatique de messages

Retour à la page précédente



Processus de lancement automatique de messages

Analyse des paiements à surveiller

Segmentation des cas à traiter

Génération de messages personnalisés


Envoi via les canaux appropriés


Mise à jour du statut des relances


Résumé de l'opération

28 relances envoyées

3 relances échouées

 Martin Obiang
200.000 FCFA

 Nembot Fokam
14.000 FCFA

 Sarah Mandeng
27.000 FCFA

Terminer

- Étape de lancement automatique de messages
- Nombre de relance réussie
- Nombre de relance échouée
- Liste des partenaires non relancés
- Bouton Terminer

Achat de crédit

Acheter des crédits

Achetez des crédits et débloquez les relances et les contacts pour prendre le contrôle total de votre expérience.

PACK DÉPART
20 crédits
500 FCFA

PACK CROISSANCE
50 crédits
1500 FCFA

PACK INFLUENCE
100 crédits
4500 FCFA

PACK CAPITAL
1000 crédits
Recommandé
40.000 FCFA

Continuer

(*) Le pack DÉPART est valable pendant 30 jours

Retour à la page précédente

Listes des offres de crédits à acheter

Bouton Continuer

Méthodes de paiement

Méthodes de paiement

Sélectionnez le moyen de paiement qui vous convient le mieux.

PACK DÉPART
20 crédits
500 FCFA

Payer avec

Orange Money

MTN Momo

PayPal

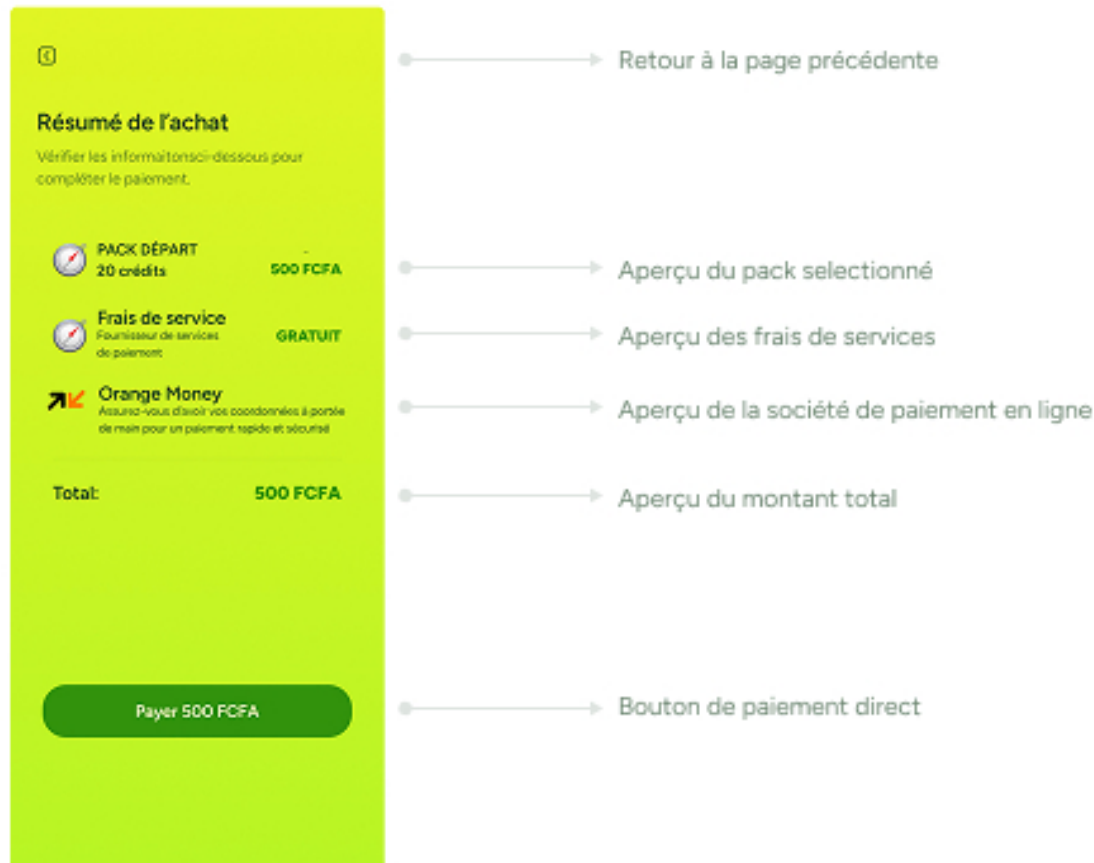
Retour à la page précédente

Selection du pays d'achat

Rappel du pack sélectionné

Selection du moyen de paiement

Résumé de l'achat



7. Modèle Économique : Crédits & Fonctionnalités Payantes

Vania Flow adopte un modèle "pay-as-you-go" reposant sur l'achat de crédits pour accéder aux fonctionnalités de relance automatisée. Ce système permet une grande flexibilité pour les gestionnaires de petite ou grande taille, tout en assurant la viabilité financière du service.

🌿 Un crédit = 1 action automatisée (envoi, génération IA ou autre)

Action	Coût estimé en crédits
Génération d'un message IA personnalisé	1 crédit
Envoi d'un SMS	1 crédit
Envoi d'un message WhatsApp	1 crédit
Envoi d'un email	0.5 crédit
Consultation d'un historique détaillé	0.25 crédit