

Product Backlog

Cenário Hipotético:

Como usuário de uma plataforma de e-commerce, desejo ter a opção de adicionar o widget Proteção Fácil (Shipping Protection) aos meus produtos durante o processo de compra, a fim de garantir a segurança das entregas.

Time de Scrum:

- Scrum Master: João
- Product Owner: Maria
- Desenvolvedor 1: Ana
- Desenvolvedor 2: Carlos
- Desenvolvedor 3: Pedro

Stakeholders:

- Gerente de Produto da Plataforma de Comércio Eletrônico
- Equipe de Atendimento ao Cliente
- Parceiros de Transporte

Usuários e Clientes:

- Usuários da plataforma de comércio eletrônico que realizam compras online.
- Clientes que desejam proteger suas encomendas durante o transporte.

Product Backlog:

Número	Nome da User Story	Epic	Status da Tarefa
PF-1	Adicionar Proteção Fácil ao Fluxo de	Integração do	A Fazer

	Compra	Widget	
PF-2	Informações sobre Benefícios e Cobertura da Proteção Fácil	Informações do Widget	Em Progresso
PF-3	Remover Proteção Fácil do Carrinho de Compras	Integração do Widget	Concluído
PF-4	Notificações de Atualização do Status da Proteção Fácil	Notificações	A Fazer
PF-5	Painel de Controle para Gerenciamento da Proteção Fácil	Painel de Controle	Em Progresso
PF-6	Opção de Adicionar Proteção Fácil em Compras por API	Integração com API	Planejado
PF-7	Suporte para Múltiplos Idiomas na Proteção Fácil	Localização	Concluído
PF-8	Melhorias na Experiência de Usuário do Widget	Experiência de Usuário	A Fazer
PF-9	Testes de Aceitação Automatizados para o Widget	Qualidade	Planejado
1PF-0	Personalização das Configurações de Notificação	Notificações	Em Progresso

User Stories:

User Story 1: Adicionar Proteção Fácil ao Fluxo de Compra

Integração do Widget

- Tarefa 1: Realizar integração do widget Proteção Fácil ao fluxo de compra.
- Tarefa 2: Atualizar o backend para processar a adesão à Proteção Fácil.

Descrição:

Como usuário, desejo ter a opção de adicionar a Proteção Fácil ao meu pedido durante o processo de compra para garantir a segurança do envio.

Critérios de Aceitação:

1. O widget Proteção Fácil é exibido no fluxo de compra, próximo às informações do produto.

2. A opção de adicionar Proteção Fácil está claramente visível e destacada.
3. A adição da Proteção Fácil recalcula o valor total do pedido corretamente.
4. O backend registra a adesão à Proteção Fácil e atualiza as informações do pedido adequadamente.

User Story 2: Informações sobre Benefícios e Cobertura da Proteção Fácil

Informações do Widget

- Tarefa 1: Criar uma página de informações sobre benefícios e cobertura da Proteção Fácil.
- Tarefa 2: Integrar a página de informações do widget Proteção Fácil ao aplicativo.

Descrição:

Como usuário, desejo receber informações claras sobre os benefícios e a cobertura da Proteção Fácil para tomar uma decisão informada sobre adicionar a proteção ao meu pedido.

Critérios de Aceitação:

1. Uma página de informações é exibida ao clicar no widget Proteção Fácil.
2. Os benefícios da Proteção Fácil são claramente descritos e destacados.
3. A cobertura oferecida pela Proteção Fácil é explicada em detalhes, incluindo eventuais limitações.
4. Exemplos de sinistros cobertos e processos de reembolso são apresentados de forma compreensível.

User Story 3: Remover Proteção Fácil do Carrinho de Compras

Integração do Widget

- Tarefa 1: Implementar a funcionalidade de remoção da Proteção Fácil no carrinho de compras.
- Tarefa 2: Atualizar o backend para refletir a remoção da Proteção Fácil.

Descrição:

Como usuário, desejo ter a opção de remover a Proteção Fácil do meu carrinho de

compras caso eu não queira utilizar esse serviço.

Critérios de Aceitação:

1. A opção de remover a Proteção Fácil é disponibilizada no carrinho de compras, ao lado das informações do produto.
2. A remoção da Proteção Fácil recalcula corretamente o valor total do pedido, excluindo o custo da proteção.
3. O backend atualiza as informações do pedido, refletindo a remoção da Proteção Fácil.

User Story 4: Notificações de Atualização do Status da Proteção Fácil

Notificações

- Tarefa 1: Implementar o envio de notificações de atualização do status da Proteção Fácil.
- Tarefa 2: Configurar o backend para enviar as notificações relevantes.

Descrição:

Como usuário, desejo receber notificações para me manter atualizado sobre o status da Proteção Fácil, como confirmação da adesão, atualizações de sinistros e processos de reembolso.

Critérios de Aceitação:

1. Os usuários recebem notificações por e-mail sobre o status da proteção, de acordo com as ações tomadas.
2. As notificações são claras, relevantes e enviadas em tempo adequado.
3. Os usuários têm a opção de configurar suas preferências de notificação.

User Story 5: Painel de Controle para Gerenciamento da Proteção Fácil

Painel de Controle

- Tarefa 1: Criar o painel de controle para os usuários gerenciarem sua Proteção Fácil.

- Tarefa 2: Integrar o painel de controle ao aplicativo.

Descrição:

Como usuário, desejo ter acesso a um painel de controle personalizado onde posso gerenciar minha Proteção Fácil, visualizar os produtos protegidos, o histórico de sinistros e detalhes da cobertura.

Critérios de Aceitação:

1. Os usuários podem acessar o painel de controle após fazer login em sua conta.
2. O painel de controle exibe um resumo dos produtos protegidos, histórico de sinistros e detalhes da cobertura.
3. Os usuários podem solicitar sinistros, registrar reclamações e acompanhar o status de reembolso.

Definition of Ready (DoR):

- A descrição do item do backlog está clara e compreensível.
- Todos os requisitos funcionais e não funcionais estão especificados.
- Todos os critérios de aceitação estão definidos.
- O item está devidamente priorizado.
- O item está livre de dependências não resolvidas.

Definition of Done (DoD):

- O item foi implementado de acordo com os requisitos e critérios de aceitação.
- O código foi revisado e testado.
- Os testes unitários e de integração foram executados e passaram.
- O item foi revisado e aprovado pelo Product Owner.
- O item foi revisado e aprovado pelo Tech Lead.
- A documentação foi atualizada para refletir as mudanças do item.

Requisito Não Funcional:

- O tempo de resposta do widget Proteção Fácil não deve exceder 500 milissegundos para garantir uma experiência de usuário responsiva.
- O tempo de resposta para a adição da Proteção Fácil não deve exceder 2 segundos para garantir uma experiência fluida do usuário.