

e-Commerce Basique

Guide d'intégration pour e-Commerce v.3.3



1	Introduction	4
2	Environnement de test.....	5
2.1	Configurer votre compte de Test.....	5
2.1.1	Informations Générales	5
2.2	Transactions de Test et résultats.....	5
3	Processus de vente	7
4	Lien entre le site internet du marchand et notre page de..... paiement	9
5	Sécurité : vérification avant le paiement	12
5.1	Referrer	12
5.2	Signature SHA-IN	12
5.2.1	Création de la chaîne	12
5.2.2	Module SHA	13
6	Apparence de la page de paiement	15
7	Feedback au client sur la transaction.....	16
7.1	On screen	16
7.2	Par e-mail	16
7.3	Autres (avancé).....	17
8	Feedback au marchand sur la transaction.....	18
8.1	Back-office	18
8.2	Par e-Mail	18
8.3	Requête sur votre page	18
8.4	Autre (avancé).....	20
9	Paramètres généraux de paiement	21
9.1	Code d'opération par défaut et procédure de télécollecte..... (paiement/data capture) par défaut	21
9.2	Traitement des transactions individuelles.....	22

10	Annexe: Paramètres à inclure dans le calcul SHA.....	23
10.1	SHA-IN	23
10.2	SHA-OUT	29

1 Introduction

Ce document explique la procédure de base d'intégration du module e-Commerce, qui complète le Guide d'utilisation Back-Office.

Veillez vous référer au Guide d'utilisation Back-Office pour la configuration et la fonctionnalité du site d'administration.

Pour des informations d'intégration plus détaillées, veuillez vous référer au Guide d'intégration e-Commerce avancé.

2 Environnement de test

Nous vous recommandons d'exécuter votre intégration dans notre environnement de test avant de migrer vers l'environnement de production. Notre environnement de test fonctionne de façon identique à l'environnement de production, sauf que nous n'envoyons pas de transactions à l'acquéreur et que nous ne vous facturons pas. Notre environnement de test vous permet de tester des paiements, changer la configuration de votre compte et ajuster l'intégration de notre système de paiement sur votre site Internet.

2.1 Configurer votre compte de Test

2.1.1 Informations Générales

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à votre compte, vous devez saisir votre adresse E-mail et modifier le mot de passe. Vous serez également en mesure d'introduire/de modifier des données techniques de votre compte test et de créer de nouveaux utilisateurs. Vous ne recevrez aucune facture dans l'environnement de test.

Une fois votre compte activé, si vous souhaitez changer certains détails, vous pouvez accéder aux différentes pages de configuration via votre menu. Cela est particulièrement utile pour la page « Information technique » puisque vous pouvez y changer certains détails pendant le test de votre intégration.

Veuillez observer qu'il ne vous sera pas loisible de modifier vous-même la plupart de vos données d'achat. Veuillez prendre contact avec notre service à la clientèle Merchanthelp, en composant le +41 (0)848 38 24 23 ou par E-mail : merchanthelp@postfinance.ch, pour apporter des modifications à votre compte test.

2.2 Transactions de Test et résultats

Une fois votre compte entièrement configuré et actif, vous pouvez commencer à faire des tests de paiements.

Vous pouvez le faire de votre site Internet ou d'une page test sur notre serveur, disponible dans l'onglet „Info de test“ de votre page „Information Technique“, qui représente la dernière page de votre panier d'achat. Vous pouvez utiliser cette page test si vous voulez commencer à faire des tests de paiement mais n'avez pas entièrement complété l'intégration dans votre site Internet. Vous pouvez effectuer un test de paiement en suivant la procédure de vente décrite au Chapitre 3. Après avoir fait une transaction, vous pouvez voir les détails dans le back-office de votre compte. Lorsque vous êtes enregistré, cliquez sur le lien « Gestion Transactions » dans votre menu, entrez votre critère de sélection (la première fois, activez toutes les cases état et laissez les autres champs avec les valeurs par défaut) et voyez la liste des résultats. Consultez le Guide d'utilisation Back-Office pour plus d'information sur l'utilisation de back-office dans votre compte.

Pay ID	Merch ref	Orders	Status	Authorisation	Payments	Total	Name	Method
22330442	order0123	2013-06-24 11:16:25	5-Authorised	testoff		125.00 EUR	Jenny Tester	VISA
22330478	order0123	2013-06-24 11:19:00	9-Payment requested	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	Jenny Tester	VISA
22333347	order123	2013-06-24 14:00:19	7-Payment deleted	testoff	2013-06-25	125.00 EUR	Jenny	VISA
22462611	Order0003	2013-07-01 14:00:59	2-Authorisation declined			20.50 EUR	Richard Starkey	VISA

Les statuts de transaction les plus fréquents sont :

- 0 - Incomplet ou invalide
- 1 – Annulé par client
- 2 - Autorisation refusée
- 5 - Autorisé

9 - Paiement demandé

Pour plus d'information sur les différents états de transaction, suivez [ce lien](#).

3 Processus de vente

Les captures d'écran suivantes représentent la procédure de vente après l'intégration de base de votre site Internet avec notre système.

YOUR WEBSITE

My Webshop

Item	Price	Quantity	Total
Book	23 EUR	1	23 EUR
CD	11 EUR	2	22 EUR
Delivery costs			4 EUR
Total			49 EUR

<FORM... /FORM> → **Online Secure Payment**

Sur votre site Internet, le client peut consulter un récapitulatif de sa commande. On lui demande de confirmer cette information avant de procéder à la page de paiement sécurisé.

Le bouton de confirmation est en fait la partie visible du « formulaire HTML » qui contient les champs cachés avec les données de paiement, ainsi que la redirection automatique du client en mode sécurisé vers la page paiement de notre serveur. Les champs cachés sont décrits au Chapitre [Lien entre le site internet du marchand et notre page de paiement](#) de ce document.

HTTPS://OUR URL/orderstandard.asp

My webshop

Order reference : ORDER123 → your reference
 Total charge : 49.00 EUR → amount
 Beneficiary : Webshop → your company name

Pay with : **VISA**

Card holder's name* : Bill Smith
 Card number* : *****
 Expiry date (mm/yyyy)* : 05 / 2016
 Card verification code* : *** CVC present [What is this?](#)
* Mandatory fields

Our Logo

[About](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)

VERIFIED by VISA learn more THE LOGO OF YOUR ACQUIRER

VeriSign Secured VERIFY

Sur notre page de paiement sécurisé, le client peut choisir n'importe laquelle des méthodes de paiement que vous avez sélectionnées.

Si c'est un paiement par carte de crédit, on demandera au client d'entrer son numéro de carte, etc. Le client peut confirmer ou annuler la demande de paiement.


HTTPS://OUR URL/order_Agree.asp

My webshop

Order reference : ORDER123
Total charge : 49.00 EUR
Beneficiary : Webshop

Authorised

Payment reference :15987181


 learn more

THE LOGO OF
YOUR ACQUIRER

Our Logo

[About](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)

[Back to merchant site](#)



Après avoir demandé le paiement à l'institution financière pertinente, nous présentons au client une page avec le résultat de son paiement.

Si le paiement a été refusé, une erreur est affichée et le client a la possibilité d'essayer à nouveau : il peut choisir une autre méthode de paiement ou changer les renseignements qu'il a introduit.

Une page spécifique sur votre site Internet peut aussi être affichée au client, dépendant du résultat de la transaction. Pour plus d'information, veuillez vous référer au Chapitre [Feedback au client sur la transaction](#) de ce document.

4 Lien entre le site internet du marchand et notre page de paiement

Où configurer? Votre site Internet (panier d'achat)

Le lien entre votre site Internet et notre page de paiement de e-Commerce doit être établi sur la dernière page du panier d'achat sur votre site Internet : c'est-à-dire la dernière page de votre site présentée à l'acheteur.

Un formulaire avec des champs html cachés contenant les données de la commande doit être intégré dans la dernière page. Le bloc de code que vous devrez coller dans la dernière page de votre panier d'achat est le suivant :

```
<form method="post" action="https://e-payment.postfinance.ch/ncol/test/orderstandard.asp" id=form1 name=form1>
<!-- general parameters -->
<input type="hidden" name="PSPID" value="">
<input type="hidden" name="ORDERID" value="">
<input type="hidden" name="AMOUNT" value="">
<input type="hidden" name="CURRENCY" value="">
<input type="hidden" name="LANGUAGE" value="">
<input type="hidden" name="CN" value="">
<input type="hidden" name="EMAIL" value="">
<input type="hidden" name="OWNERZIP" value="">
<input type="hidden" name="OWNERADDRESS" value="">
<input type="hidden" name="OWNERCTY" value="">
<input type="hidden" name="OWNERTOWN" value="">
<input type="hidden" name="OWNERTELNO" value="">
<!-- vérification avant le paiement : voir: Sécurité : vérification avant le paiement -->
<input type="hidden" name="SHASIGN" value="">
<!-- apparence et impression: voir Apparence de la page de paiement -->
<input type="hidden" name="TITLE" value="">
<input type="hidden" name="BGCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="TXTCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="TBLBGCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="TBLTXTCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="BUTTONBGCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="BUTTONTXTCOLOR" value="">
<input type="hidden" name="LOGO" value="">
<input type="hidden" name="FONTTYPE" value="">
<!--redirection après la transaction : voir Feedback au client sur la transaction -->
<input type="hidden" name="ACCEPTURL" value="">
<input type="hidden" name="DECLINEURL" value="">
<input type="hidden" name="EXCEPTIONURL" value="">
```

```
<input type="hidden" name="CANCELURL" value="">
<input type="submit" value="" id=submit2 name=submit2>
</form>
```

Bien que les paramètres obligatoires soient le PSPID, orderID, amount, currency et language, nous recommandons fortement néanmoins de nous envoyer le nom du client, l'adresse électronique du client, l'adresse, la ville, le code postal, le pays, et le numéro de téléphone puisque ce sont des outils utiles pour combattre les fraudes.

Un sommaire des champs cachés utilisés pour transmettre les « paramètres généraux » à notre système (les autres champs sont décrits dans les chapitres suivants) est donné ci-bas :

Champ	Usage
PSPID	Votre nom d'affiliation dans notre système
ORDERID	Votre numéro de commande (référence du marchand). Le système vérifie que le paiement n'a pas été demandé deux fois pour la même commande. L'ORDERID doit être assigné dynamiquement.
AMOUNT	Montant à payer MULTIPLIÉ PAR 100 puisque le format du montant ne doit pas contenir de décimales ou autres séparateurs. Le montant doit être assigné dynamiquement.
CURRENCY	Devise pour la commande en code ISO alpha. Par exemple : EUR, USD, GBP, ...
LANGUAGE	Langue du client. Par exemple : en_US, nl_NL, fr_FR, ...
CN	Le nom du client. Sera pré-initialisé (mais toujours éditable) dans le champ Nom du Client des renseignements de la carte de crédit.
EMAIL	L'adresse électronique du client
OWNERADDRESSES	L'adresse du client
OWNERZIP	Le code postal du client
OWNERTOWN	Nom de la ville du client
OWNERCTY	Le pays du client
OWNERTELNO	Le numéro de téléphone du client

Pour de plus amples détails techniques au sujet de ces champs, veuillez vous référer au Parameter Cookbook en ligne.

L'action du formulaire sera la page de traitement de notre système de e-Commerce.

Dans l'environnement de TEST, l'URL pour l'action sera : <https://e-payment.postfinance.ch/ncol/test/orderstandard.asp>

Dans l'environnement de PRODUCTION, l'URL pour l'action sera : <https://e-payment.postfinance.ch/ncol/prod/orderstandard.asp>

IMPORTANT

Lorsque vous passez au compte de PRODUCTION, vous devez impérativement remplacer le « test

» par « prod ». Un oubli aura pour conséquence d'envoyer vos transactions en environnement de test où elles ne seront pas envoyées aux acquéreurs et aux banques.

5 Sécurité : vérification avant le paiement

Où configurer? Information Technique – onglet „Contrôle des données et d'origine“ – section „Contrôles pour e-Commerce“

5.1 Referrer

Notre système vérifie l'origine de la demande de paiement, c'est-à-dire l'URL (page Web) de l'origine de la commande. Cet URL est appelé le « referrer ».

Vous devez remplir l'URL de votre page Web contenant le formulaire de commande avec les champs cachés dans la section „Contrôles pour e-Commerce“ de l'onglet „Contrôle des données et d'origine“ de la page Information Technique dans votre compte (Champ URL).

Vous pouvez entrer différents URLs, séparés par ';'. Le(s) URL('s) doivent toujours commencer par `http://` ou `https://`.

Si vous entrez une mauvaise URL, vous verrez l'erreur « *unknown order/1/r* » sur la page de paiement.

5.2 Signature SHA-IN

Nous proposons SHA-1, SHA-256 et SHA-512 comme méthodes de vérification des données. Pour chaque commande, votre serveur génère une chaîne de caractères unique (appelée un condensé), hachée avec l'algorithme SHA de votre choix.

5.2.1 Création de la chaîne

La chaîne est créée en concaténant les valeurs des champs envoyés avec la commande (triés par ordre alphabétique, dans le format 'paramètre =valeur'), séparés par une clé. Cette clé est définie dans les Informations Techniques du commerçant, sous l'onglet "Contrôle de données et d'Origine", section "Contrôles pour e-Commerce". Pour obtenir la liste complète des paramètres à inclure dans la chaîne SHA, veuillez vous reporter au chapitre: [Annexe: Paramètres à inclure dans le calcul SHA](#). Veuillez observer que ces valeurs sont sensibles à la case lors de leur compilation pour former la chaîne avant le hachage !

IMPORTANT

- Tous les paramètres que vous envoyez (et qui apparaissent dans la liste dans [Annexe: Paramètres à inclure dans le calcul SHA](#)), seront inclus dans la chaîne.
- Tous les noms de paramètres doivent être en MAJUSCULES (pour éviter toute confusion)
- Tous les paramètres doivent être classés dans l'ordre alphabétique
- Les paramètres qui n'ont pas de valeur ne doivent PAS être inclus dans la chaîne
- Notez que certains algorithmes de tri placent les caractères spéciaux devant la première lettre de l'alphabet, d'autres à la fin. En cas de doute, veuillez respecter l'ordre tel qu'indiqué dans la liste SHA.
- Lorsque vous souhaitez transférer votre compte de Test vers l'environnement de production en utilisant le lien disponible dans le back-office, une signature SHA-IN aléatoire sera automatiquement configurée dans votre compte de production
- Pour plus de sécurité, nous vous demandons d'utiliser des mots de passe SHA différents pour TEST et PROD. Remarquez que s'ils sont identiques, votre mot de passe TEST sera modifié par notre système (vous en serez évidemment averti)

Lorsque vous hachez la chaîne compilée avec l'algorithme SHA, le système générera un condensé hexadécimal. La longueur de ce condensé SHA est de 40 caractères pour le SHA-1, de 64 pour le

SHA-256 et de 128 pour le SHA-512. Ce résultat devrait être envoyé à notre système dans votre commande, en utilisant le champ « SHASIGN ».

Notre système recomposera la chaîne SHA en fonction des paramètres reçus et comparera le condensé du commerçant avec le condensé que nous aurons généré. Si le résultat n'est pas identique, la commande sera refusée. Cette vérification garantit l'exactitude et l'intégrité des données de la commande.

Vous pouvez tester votre SHASign [ici](#).

Exemple d'un calcul SHA-1-INélémentaire

Paramètres (dans l'ordre alphabétique) :

AMOUNT: 15.00 -> 1500

CURRENCY: EUR

LANGUAGE: en_US

ORDERID: 1234

PSPID: MyPSPID

Clé SHA :

Mysecretsig1875!?

Chaîne à hacher :

AMOUNT=1500Mysecretsig1875!?CURRENCY=EURMysecretsig1875!?

LANGUAGE=en_USMysecretsig1875!?ORDERID=1234Mysecretsig1875!?

PSPID=MyPSPIDMysecretsig1875!?

Condensé obtenu (SHA-1) :

F4CC376CD7A834D997B91598FA747825A238BE0A

Si le SHASign envoyé dans les champs cachés HTML de la transaction ne correspond pas au SHASIGN assemblé de notre côté avec les détails de la commande et la chaîne supplémentaire (mot de passe/phrase secrète) entrée dans le champ „Signature SHA-1-IN” dans la section „Contrôles pour e-Commerce” de l'onglet „Contrôle des données et d'origine” de la page Information Technique, vous recevrez le message d'erreur « unknown order/1/s ».

Si rien n'est envoyé dans le champ « SHASIGN » des champs cachés HTML, même si une chaîne supplémentaire (mot de passe/phrase secrète) a été entrée dans le champ „Signature SHA-IN” dans la section „Contrôles pour e-Commerce” de l'onglet „Contrôle des données et d'origine” de la page Information Technique – indiquant que vous voulez utiliser une signature SHA avec chaque transaction – vous recevrez un message d'erreur « unknown order/0/s ».

Ce qui suit est le champ caché utilisé pour transmettre la signature SHA à notre système :

Champ	Usage
SHASIGN	Chaîne de caractères unique pour la validation des données de la commande.

5.2.2 Module SHA

Pour hacher une chaîne et nous l'envoyer, en général, vous devez installer un module SHA sur votre serveur.

Les modules SHA étant en libre téléchargement sur Internet, vous avez toute latitude pour trouver le module le plus adapté à votre serveur. Afin de vous assister dans votre recherche, nous avons compilé une liste des sites suivants :

Information générale sur SHA à W3.org :

http://www.w3.org/PICS/DSig/SHA1_1_0.html

.NET/SHA1 :

<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/system.security.cryptography.sha1managed.aspx>

PHP/SHA1 :

<http://www.php.net/manual/en/ref.mhash.php>

6 Apparence de la page de paiement

Où configurer? Votre site Internet (panier d'achat)

Lorsque notre système de e-Commerce demande au client les détails de sa carte de crédit, le client est sur notre serveur sécurisé. Pour maintenir l'apparence de votre site Internet pendant la procédure de paiement, vous pouvez personnaliser nos templates statiques.

La page de template statique est une page d'apparence générique de notre côté, mais vous pouvez changer l'apparence de certains éléments de la page de paiement ou ajouter votre logo simplement en ajoutant des champs cachés dans le formulaire que vous nous envoyez (cf. Chapitre 4) :

Voici les champs cachés utilisés pour transmettre les paramètres d'apparence et d'impression de notre système :

Champ	Usage	Valeur Défaut
TITLE	Titre et en-tête de la page	–
BGCOLOR	Couleur de fond	white
TXTCOLOR	Couleur du texte	black
TBLBGCOLOR	Couleur de fond des tableaux	white
TBLTXTCOLOR	Couleur du texte des tableaux	black
BUTTONBGCOLOR	Bouton pour couleur de fond	–
BUTTONTXTCOLOR	Bouton pour couleur du texte	black
FONTTYPE	Famille de fontes	Verdana
LOGO	<p>URL/Nom de fichier du logo que vous voulez afficher en haut de la page de paiement à côté du titre. L'URL doit être absolu (contient le chemin complet), il ne peut pas être relatif.</p> <p>Si vous ne possédez pas un environnement sécurisé pour enregistrer votre image, vous pouvez envoyer un fichier JPG ou GIF (et votre PSPID) à merchanthelp@postfinance.ch. Veuillez prendre contact avec notre service à la clientèle Merchanthelp, en composant le +41 (0)848 38 24 23, ou par E-mail : merchanthelp@postfinance.ch pour activer l'option "Logo Hosting" dans votre Compte.</p> <p>Si le logo est enregistré sur nos serveurs, l'URL sera <code>https://e-payment.postfinance.ch/ncol/images/[PSPID]/[image]</code></p>	–

Pour de plus amples détails techniques au sujet de ces champs, veuillez vous référer au Parameter Cookbook en ligne.

Les couleurs peuvent être spécifiées par leur code hexadécimal (#FFFFFF) ou leur nom (white). Veuillez vérifier en premier comment les couleurs apparaîtront sur les différents navigateurs.

Il est également possible d'utiliser un template spécifique ou dynamique. Cependant, ceci exige une intégration avancée. Vous trouverez plus amples informations dans le Guide d'intégration e-Commerce avancé.

7 Feedback au client sur la transaction

Où configurer? Votre site Internet (panier d'achat), Information technique – l'onglet "E-mails de transaction" – section " E-mails pour le client"

7.1 On screen

Si vous ne précisez rien, notre système affiche un message standard au client : « Votre paiement a été autorisé » ou « La transaction a été refusée ». Ce message est inséré dans la page template (paiement), qui contient aussi un lien pour votre page d'accueil.

Cependant, vous pouvez également rediriger votre client vers une page HTML sur votre site Internet dépendant du résultat de paiement. Dans les champs cachés de votre formulaire de commande, vous pouvez envoyer 4 URLs (accepturl, exceptionurl, cancelurl et declineurl) où notre système va rediriger le client à la fin du processus de paiement :

Voici les champs cachés utilisés pour transmettre les URL's :

Champ	Usage
ACCEPTURL	URL de la page Web pour afficher au client que le paiement a été autorisé (statut 5), accepté (statut 9) ou en attente d'être accepté (statut 51 ou 91).
DECLINEURL	URL de la page Web pour afficher au client que l'acquéreur a refusé l'autorisation (statut 2) plus du maximum du nombre d'essais autorisés.
EXCEPTIONURL	URL de la page Web pour afficher au client que le résultat du paiement est incertain (statut 52 ou 92). Si ce champ est vide, l'accepturl sera affiché au client à la place.
CANCELURL	URL de la page Web pour afficher au client qu'il a annulé le paiement (statut 1). Si ce champ est vide, le declineurl sera affiché au client à la place.

Pour de plus amples détails techniques au sujet de ces champs, veuillez vous référer au Parameter Cookbook en ligne.

Vous pouvez également configurer ces URL's dans la section „Redirection HTTP dans le navigateur“ de l'onglet „Retour des informations de transaction“.

7.2 Par e-mail

Notre système peut envoyer un courrier électronique automatique à votre client pour l'informer de l'enregistrement de la transaction. Il s'agit d'un message standard et vous ne pouvez pas en changer le contenu.

Vous pouvez activer cette option dans la section „E-mails pour le client“ de l'onglet „E-mails de transaction“ de la page Information Technique.

Vous pouvez également choisir d'envoyer au client un courriel lorsqu'une transaction est confirmée (capture de données) et remboursée en cochant les cases correspondantes. En tant qu'expéditeur (« From ») de ces courriels, vous pouvez configurer l'adresse électronique à utiliser dans les courriels relatifs à la transaction (Adresse e-mail de support à insérer dans les e-mails relatifs aux transactions). Si vous n'indiquez pas d'adresse électronique ici, nous utiliserons la première adresse saisie sous "Adresse(s) e-mail pour les e-mails relatifs aux transactions" à la section "E-mails pour le marchand".

Pour pouvoir envoyer des courriels de confirmation à votre client, vous devez indiquer son adresse électronique dans le champ masqué :


```
<input type="hidden" name="EMAIL" value="">
```

Champ	Description
EMAIL	Adresse e-mail du client

Vous trouverez de plus amples informations sur ces champs dans votre compte PostFinance. Il vous suffit de vous connecter et d'accéder à la page : Support > Manuels d'intégration & d'utilisation > Guides Techniques > Parameter Cookbook.

7.3 Autres (avancé)

Il est également possible d'afficher au client, entre autres, une réponse hautement personnalisée dans le navigateur ou simplement avec un texte supplémentaire. Cependant, ceci demande une intégration avancée. Vous trouverez plus amples informations dans le Guide d'intégration e-Commerce avancé.

8 Feedback au marchand sur la transaction

Où configurer? Votre site Internet (base de données), Information technique – l'onglet "E-mails de transaction" – section " E-mails pour le marchand", Information technique – l'onglet " Retour des informations de transaction" – section " Redirection HTTP dans le navigateur"

8.1 Back-office

Vous pouvez consulter les résultats des transactions dans le back-office de votre compte. Lorsque vous êtes enregistrés, cliquez sur le lien « Historique Financier » ou le lien « Gestion Transactions » dans votre menu, entrez vos critères de sélection et consultez la liste des résultats. Veuillez vous référer au Guide d'utilisation Back-Office pour plus d'informations au sujet de l'utilisation de back-office dans votre compte.

8.2 Par e-Mail

Vous pouvez recevoir un courrier électronique de confirmation de paiement de notre système pour chaque transaction (option de configuration dans la section „E-mails pour le marchand“ de l'onglet „E-mails de transaction“ de la page Information Technique).

8.3 Requête sur votre page

Lorsqu'un paiement est effectué, nous pouvons envoyer la liste de paramètres ci-dessous dans une requête sur votre ACCEPTURL, EXCEPTIONURL, CANCELURL ou DECLINEURL (cf. Chapitre 7.1) pour vous permettre de mettre à jour votre base de données.

Vous pouvez activer cette option dans la section „Redirection HTTP dans le navigateur“ de l'onglet „Retour des informations de transaction“ de la page Information technique („Je veux recevoir les paramètres de transaction en retour dans les URL lors de la redirection“).

Paramètre	Valeur
orderID	Votre référence pour la commande
amount	Montant de la commande (<u>non</u> multiplié par 100)
currency	Devise de la commande
PM	Méthode de paiement
ACCEPTANCE	Code d'acceptation donné par l'acquéreur
STATUS	Statut de la transaction
CARDNO	Numéro de carte (masqué)
PAYID	Référence de paiement dans notre système
NCERROR	Code d'erreur
BRAND	Type de carte (notre système le détermine à partir du numéro de la carte) ou information similaire pour les autres méthodes de paiement.
SHASIGN	Signature SHA composée par notre système, si SHA-OUT configurée par vous.

IMPORTANT

Vous devez utiliser une signature SHA-OUT pour vérifier le contenu de la demande lorsque vous utilisez cette option pour empêcher que les clients falsifient les renseignements dans le champ URL et causent une mise à jour incorrecte de la base de données.

Si vous ne configurez pas de signature SHA-OUT dans votre compte, la liste de paramètres ne sera pas transmise dans nos requêtes sur vos URL.

La chaîne est créée en concaténant les valeurs des champs envoyés avec la commande (triés par ordre alphabétique, dans le format 'paramètre =valeur'), séparés par une clé. Cette clé est définie dans les Informations techniques du marchand, sous l'onglet "Retour d'Information sur la transaction", section "Tous les modes de soumission des transactions." Pour obtenir la liste complète des paramètres à inclure dans le condensé SHA, veuillez vous reporter à l'Annexe 1.

Veuillez noter que ces valeurs sont toutes sensibles à la casse.

Tout comme nous récréons le condensé pour valider l'input de la transaction avec le SHA-IN, vous devez reconstruire le hachage, en utilisant cette fois la phrase passe SHA-OUT et les paramètres obtenus de notre système.

Si le résultat n'est pas identique, il se pourrait que les paramètres de la demande aient été modifiés. Cette vérification permet de s'assurer de l'exactitude et de l'intégrité des valeurs de paramètre envoyées dans la requête.

ATTENTION

- Tous les paramètres envoyés (et qui apparaissent dans la liste dans [Annexe: Paramètres à inclure dans le calcul SHA](#)), seront inclus dans la chaîne.
- Tous les paramètres doivent être classés en ordre alphabétique
- Les paramètres qui n'ont pas de valeur ne doivent PAS être inclus dans la chaîne
- Lorsque vous souhaitez transférer votre compte de Test vers l'environnement de production en utilisant le lien disponible dans le back-office, une signature SHA-OUT aléatoire sera automatiquement configurée dans votre compte de production
- Même si certains paramètres sont (partiellement) envoyés en minuscules par notre système, lors du calcul du SHA-OUT tous les paramètres doivent être mis en majuscules.
- Pour plus de sécurité, nous vous demandons d'utiliser des mots de passe SHA différents pour TEST et PROD. Remarquez que s'ils sont identiques, votre mot de passe TEST sera modifié par notre système (vous en serez évidemment averti)

*Exemple d'un calcul SHA-1-OUT élémentaire*Paramètres :

ACCEPTANCE : 1234

amount : 15

BRAND : VISA

CARDNO : XXXXXXXXXXXX1111

currency : EUR

NCERROR : 0

orderID : 12

PAYID : 32100123

PM : CreditCard

STATUS : 9

Clé SHA :

Mysecretsig1875!?

Chaîne entière à hacher :

ACCEPTANCE=1234Mysecretsig1875!?!AMOUNT=15Mysecretsig1875!?

BRAND=VISAMysecretsig1875!?!CARDNO=XXXXXXXXXXXX1111Mysecretsig1875!?

CURRENCY=EURMysecretsig1875!?!NCERROR=0Mysecretsig1875!?

ORDERID=12Mysecretsig1875!?!PAYID=32100123Mysecretsig1875!?

PM=CreditCardMysecretsig1875!?!STATUS=9Mysecretsig1875!?

Condensé obtenu (SHA-1) :

209113288F93A9AB8E474EA78D899AFDDBB874355

Veuillez vous référer au Chapitre 5 pour plus d'informations générales sur le module SHA-1.

8.4 Autre (avancé)

Il est également possible de recevoir une requête avec paramètres de transaction de notre part sur une page spécifique de votre côté qui n'est pas visible par le client. Cependant, ceci demande une intégration avancée. Vous trouverez plus d'information sur ce sujet et autres options dans le Guide d'intégration Advanced e-Commerce.

9 Paramètres généraux de paiement

IMPORTANT

Ce chapitre est applicable seulement pour les méthodes de paiements telles que les cartes de crédit qui permettent de réserver l'argent du client sans le facturer immédiatement.

La possibilité de travailler en deux phases (autorisation + télécollecte) et la possibilité de travailler en ligne ou hors-ligne dépend des méthodes de paiement que vous souhaitez appliquer. (Voir le module en ligne Payment Methods Processing/Procedure overview).

Où configurer? Information technique – Paramètres de transaction globaux

9.1 Code d'opération par défaut et procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Pour certaines méthodes de paiement (principalement les cartes de crédit), les transactions sont exécutées en deux phases: l'autorisation et la télécollecte (data capture, demande de paiement).

Au cours de l'étape d'autorisation, le montant de la transaction est réservé sur la carte/le compte du client, ou les données de la demande sont vérifiées en référence à une ou plusieurs listes noires destinées à la détection des fraudes.

Au cours de l'étape de capture des données (demande de paiement), votre acquéreur est invité à tirer le montant réservé sur la carte/le compte du client et à le transférer sur votre compte bancaire.

Sur base de ces deux étapes, vous avez le choix entre deux codes d'opération par défaut:

- **Autorisation:** notre système ne demande qu'une autorisation pour exécuter les étapes de l'autorisation et de la télécollecte (demande de paiement) séparément à des moments différents (l'argent reste sur le compte du client jusqu'à l'exécution d'une télécollecte (demande de paiement)).
- **Vente:** notre système demande automatiquement le paiement (transfert du montant) juste après une autorisation réussie. Cette procédure est souvent employée pour les marchandises / biens livrés en ligne.

Si vous avez "Autorisation" comme code d'opération par défaut pour votre compte ou que vous avez inclus le code d'opération "Autorisation" dans les détails de la transaction, une télécollecte devra être exécutée sur la transaction pour demander le paiement.

Trois procédures de télécollecte (demande de paiement, data capture) sont possibles:

- **Télécollecte (data capture) par le marchand (manuelle ou automatique):** pour demander le transfert du montant réservé sur votre compte bancaire, vous devez entrer dans le module de gestion (back-office) et demander la télécollecte (paiement) pour la transaction spécifique.

Vous pouvez aussi automatiser le traitement des données en nous transmettant les demandes de paiement par lot ou via une requête de serveur à serveur.

Cette procédure est souvent appliquée si le marchand doit vérifier ses stocks avant d'expédier les marchandises commandées.

- **Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée:** notre système demande automatiquement le paiement (télécollecte) à partir de minuit, heure GMT+1.
- **Télécollecte (data capture) automatique par notre système après x jours:** notre système demande automatiquement le paiement (télécollecte) après x jours (si vous n'avez pas annulé l'autorisation).

Le nombre de jours minimum que vous pouvez saisir est "2" puisque "1" entraînerait automatiquement la requête du paiement à partir de minuit, soit comme dans la procédure "Télécollecte automatique par notre système à la fin de la journée".

Cette procédure est souvent employée pour les marchandises / services livrés dans un délai spécifique.

9.2 Traitement des transactions individuelles

Des transactions individuelles peuvent être traitées de trois façons:

- "Toujours online (en ligne, immédiat)": la requête de transaction est transmise immédiatement à l'acquéreur pendant que le client est connecté (solution idéale pour les marchandises / services livrés en ligne).
- "Online mais basculer en offline durant les périodes d'indisponibilité du système acquéreur": si vous souhaitez effectuer un traitement en ligne mais que vous ne voulez pas rater des transactions si le système de compensation en ligne de l'acquéreur est temporairement indisponible, vous pouvez autoriser un traitement hors ligne dans ces conditions spécifiques.

Nous stockerons les transactions en provenance de votre site Web pendant l'indisponibilité de votre acquéreur et les traiterons hors ligne dès que le système de compensation de l'acquéreur sera rétabli. (Ne convient pas pour des services qui sont activés en ligne juste après la transaction!)

"Toujours offline (hors-ligne, différé)": nous enregistrons la transaction et la traitons ultérieurement (max. 4 heures). Cette méthode est légèrement plus rapide pour le client, car nous n'envoyons pas la requête à l'acquéreur immédiatement (peut être employée pour des marchandises / services qui ne doivent pas être livrés en ligne). Néanmoins, le client ne verra pas immédiatement le résultat de la transaction / commande. Le traitement hors-ligne n'est pas possible pour toutes les méthodes de paiement, telles que les méthodes de paiement PostFinance.

10 Annexe: Paramètres à inclure dans le calcul SHA

10.1 SHA-IN

ACCEPTANCE
ACCEPTURL
ADDMATCH
ADDRMATCH
AIACTIONNUMBER
AIAGIATA
AIAIRNAME
AIAIRTAX
AIBOOKIND*XX*
AICARRIER*XX*
AICHDET
AICLASS*XX*
AICONJTI
AIDEPTCODE
AIDESTCITY*XX*
AIDESTCITYL*XX*
AIEXPASNAME*XX*
AIEYCD
AIFLDATE*XX*
AIFLNUM*XX*
AIGLNUM
AIINVOICE
AIIRST
AIORCITY*XX*
AIORCITYL*XX*
AIPASNAME
AIPROJNUM
AISTOPOV*XX*
AITIDATE
AITINUM
AITINUML*XX*
AITYPCH
AIVATAMNT
AIVATAPPL
ALIAS
ALIASOPERATION
ALIASPERSISTEDAFTERUSE
ALIASUSAGE
ALLOWCORRECTION
AMOUNT
AMOUNT*XX*
AMOUNTHTVA
AMOUNTTVA

ARP_TRN
 BACKURL
 BATCHID
 BGCCOLOR
 BLVERNUM
 BIC
 BIN
 BRAND
 BRANDVISUAL
 BUTTONBGCCOLOR
 BUTTONTXTCOLOR
 CANCELURL
 CARDNO
 CATALOGURL
 CAVV_3D
 CAVVALGORITHM_3D
 CERTID
 CHECK_AAV
 CIVILITY
 CN
 COM
 COMPLUS
 CONVCCY
 COSTCENTER
 COSTCODE
 CREDITCODE
 CREDITDEBIT
 CUID
 CURRENCY
 CVC
 CVCFLAG
 DATA
 DATATYPE
 DATEIN
 DATEOUT
 DBXML
 DCC_COMMPERC
 DCC_CONVAMOUNT
 DCC_CONVCCY
 DCC_EXCHRATE
 DCC_EXCHRATESTS
 DCC_INDICATOR
 DCC_MARGINPERC
 DCC_REF
 DCC_SOURCE
 DCC_VALID
 DECLINEURL
 DELIVERYDATE

DEVICE
DISCOUNTRATE
DISPLAYMODE
ECI
ECI_3D
ECOM_BILLTO_COMPANY
ECOM_BILLTO_POSTAL_CITY
ECOM_BILLTO_POSTAL_COUNTRYCODE
ECOM_BILLTO_POSTAL_COUNTY
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_FIRST
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_LAST
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_PREFIX
ECOM_BILLTO_POSTAL_POSTALCODE
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE1
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE2
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE3
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_NUMBER
ECOM_BILLTO_TELECOM_MOBILE_NUMBER
ECOM_BILLTO_TELECOM_PHONE_NUMBER
ECOM_CONSUMERID
ECOM_CONSUMER_GENDER
ECOM_CONSUMEROGID
ECOM_CONSUMERORDERID
ECOM_CONSUMERUSERALIAS
ECOM_CONSUMERUSERPWD
ECOM_CONSUMERUSERID
ECOM_ESTIMATEDDELIVERYDATE
ECOM_ESTIMATEDELIVERYDATE
ECOM_PAYMENT_CARD_EXPDATE_MONTH
ECOM_PAYMENT_CARD_EXPDATE_YEAR
ECOM_PAYMENT_CARD_NAME
ECOM_PAYMENT_CARD_VERIFICATION
ECOM_SHIPMETHOD
ECOM_SHIPMETHODDETAILS
ECOM_SHIPMETHODSPEED
ECOM_SHIPMETHODTYPE
ECOM_SHIPTO_COMPANY
ECOM_SHIPTO_DOB
ECOM_SHIPTO_ONLINE_EMAIL
ECOM_SHIPTO_POSTAL_CITY
ECOM_SHIPTO_POSTAL_COUNTRYCODE
ECOM_SHIPTO_POSTAL_COUNTY
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_PREFIX
ECOM_SHIPTO_POSTAL_POSTALCODE
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STATE
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE1

ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE2
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TELECOM_FAX_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TELECOM_MOBILE_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TELECOM_PHONE_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TVA
ED
EMAIL
EXCEPTIONURL
EXCLPMLIST
EXECUTIONDATE*XX*
FACEXCL*XX*
FACTOTAL*XX*
FIRSTCALL
FLAG3D
FONTTYPE
FORCECODE1
FORCECODE2
FORCECODEHASH
FORCEPROCESS
FORCETP
FP_ACTIV
GENERIC_BL
GIROPAY_ACCOUNT_NUMBER
GIROPAY_BLZ
GIROPAY_OWNER_NAME
GLOBORDERID
GUID
HDFONTTYPE
HDTBLBGCOLOR
HDTBLTXTCOLOR
HEIGHTFRAME
HOMEURL
HTTP_ACCEPT
HTTP_USER_AGENT
INCLUDE_BIN
INCLUDE_COUNTRIES
INITIAL_REC_TRN
INVDATE
INVDISCOUNT
INVLEVEL
INVORDERID
ISSUERID
IST_MOBILE
ITEM_COUNT
ITEMATTRIBUTES*XX*
ITEMCATEGORY*XX*
ITEMCOMMENTS*XX*

ITEMDESC*XX*
ITEMDISCOUNT*XX*
ITEMFDMPRODUCTCATEG*XX*
ITEMID*XX*
ITEMNAME*XX*
ITEMPRICE*XX*
ITEMQUANT*XX*
ITEMQUANTORIG*XX*
ITEMUNITOFMEASURE*XX*
ITEMVAT*XX*
ITEMVATCODE*XX*
ITEMWEIGHT*XX*
LANGUAGE
LEVEL1AUTHCPC
LIDEXCL*XX*
LIMITCLIENTSCRIPTUSAGE
LINE_REF
LINE_REF1
LINE_REF2
LINE_REF3
LINE_REF4
LINE_REF5
LINE_REF6
LIST_BIN
LIST_COUNTRIES
LOGO
MANDATEID
MAXITEMQUANT*XX*
MERCHANTID
MODE
MTIME
MVER
NETAMOUNT
OPERATION
ORDERID
ORDERSHIPCOST
ORDERSHIPMETH
ORDERSHIPTAX
ORDERSHIPTAXCODE
ORIG
OR_INVORDERID
OR_ORDERID
OWNERADDRESS
OWNERADDRESS2
OWNERCTY
OWNERTELNO
OWNERTELNO2
OWNERTOWN

OWNERZIP
PAIDAMOUNT
PARAMPLUS
PARAMVAR
PAYID
PAYMETHOD
PM
PMLIST
PMLISTPMLISTTYPE
PMLISTTYPE
PMLISTTYPEPMLIST
PMTYPE
POPUP
POST
PSPID
PSWD
RECIPIENTACCOUNTNUMBER
RECIPIENTDOB
RECIPIENTLASTNAME
RECIPIENTZIP
REF
REFER
REFID
REFKIND
REF_CUSTOMERID
REF_CUSTOMERREF
REGISTRED
REMOTE_ADDR
REQGENFIELDS
RNPOFFERT
RTIMEOUT
RTIMEOUTREQUESTEDTIMEOUT
SCORINGCLIENT
SEQUENCETYPE
SETT_BATCH
SID
SIGNDATE
STATUS_3D
SUBSCRIPTION_ID
SUB_AM
SUB_AMOUNT
SUB_COM
SUB_COMMENT
SUB_CUR
SUB_ENDDATE
SUB_ORDERID
SUB_PERIOD_MOMENT
SUB_PERIOD_MOMENT_M

SUB_PERIOD_MOMENT_WW
SUB_PERIOD_NUMBER
SUB_PERIOD_NUMBER_D
SUB_PERIOD_NUMBER_M
SUB_PERIOD_NUMBER_WW
SUB_PERIOD_UNIT
SUB_STARTDATE
SUB_STATUS
TAAL
TAXINCLUDED*XX*
TBLBGCOLOR
TBLTXTCOLOR
TID
TITLE
TOTALAMOUNT
TP
TRACK2
TXTBADDR2
TXTCOLOR
TXTOKEN
TXTOKENXTOKENPAYPAL
TXSHIPPING
TXSHIPPINGLOCATIONPROFILE
TXURL
TXVERIFIER
TYPE_COUNTRY
UCAF_AUTHENTICATION_DATA
UCAF_PAYMENT_CARD_CVC2
UCAF_PAYMENT_CARD_EXPDATE_MONTH
UCAF_PAYMENT_CARD_EXPDATE_YEAR
UCAF_PAYMENT_CARD_NUMBER
USERID
USERTYPE
VERSION
WBTU_MSISDN
WBTU_ORDERID
WEIGHTUNIT
WIN3DS
WITHROOT

10.2 SHA-OUT

AAVADDRESS
AAVCHECK
AAVMAIL
AAVNAME
AAVPHONE
AAVZIP
ACCEPTANCE

ALIAS
AMOUNT
BIC
BIN
BRAND
CARDNO
CCCTY
CN
COLLECTOR_BIC
COLLECTOR_IBAN
COMPLUS
CREATION_STATUS
CREDITDEBIT
CURRENCY
CVCHECK
DCC_COMMPERCENTAGE
DCC_CONVAMOUNT
DCC_CONVCCY
DCC_EXCHRATE
DCC_EXCHRATESOURCE
DCC_EXCHRATESTS
DCC_INDICATOR
DCC_MARGINPERCENTAGE
DCC_VALIDHOURS
DIGESTCARDNO
ECI
ED
EMAIL
ENCCARDNO
FXAMOUNT
FXCURRENCY
IP
IPCTY
MANDATEID
MOBILEMODE
NBREMAILUSAGE
NBRIPIUSAGE
NBRIPIUSAGE_ALLTX
NBRUSAGE
NCERROR
ORDERID
PAYID
PAYMENT_REFERENCE
PM
SCO_CATEGORY
SCORING
SEQUENCETYPE
SIGNDATE

STATUS
SUBBRAND
SUBSCRIPTION_ID
TRXDATE
VC