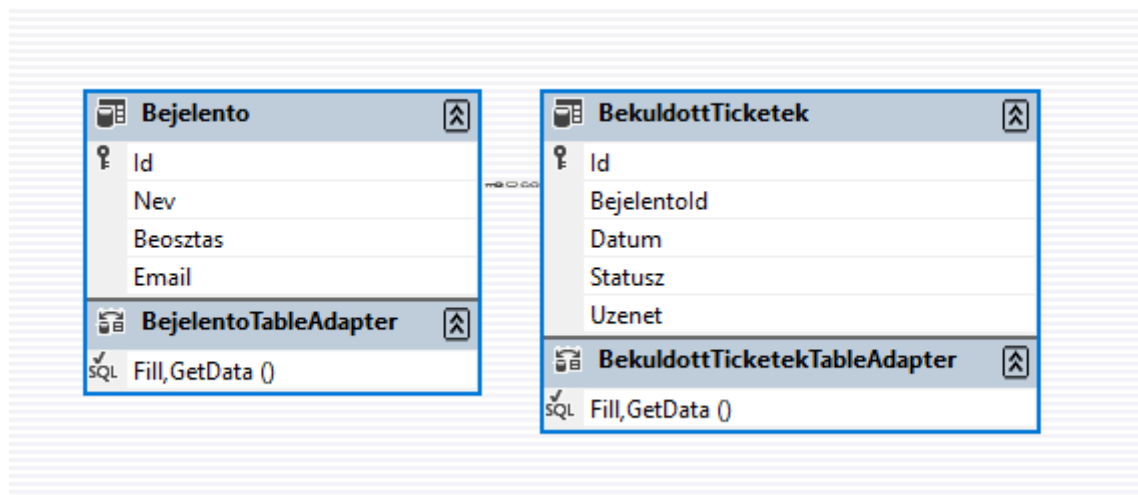


A mellékelt SQL script segítségével egy cég IT csoportjának hibajegyeit tartalmazó táblázatok generálhatóak. Az adatbázis szerkezete:



Készítsünk alkalmazást a hibajegyek kezeléséhez az alábbi funkciókkal.

- A nyitó űrlap tartsa meg a **File/New** menüpontot, amit kiválasztva egy új űrlap nyílik meg. Itt új hibajegyet (ticket) lehet létrehozni, a bejelentő adatait (a már létező felhasználók közül) egy legördülő menüből lehet hozzárendelni. Az újonnan létrehozott ticket státusza: „Új”.
A ticketek státusza enum, értékei:
 - o „Új” (adatbázisban értéke 1)
 - o „Lezárt” (adatbázisban értéke 3)
 - o „Folyamatban” (adatbázisban értéke 2)
 - o „Archív” (adatbázisban értéke 0)
 A létrehozott ticket mai dátummal kerüljön be az adatbázisba az OK gomb megnyomásakor.
- A nyitólap tartsa meg a listát az „Új” és „Folyamatban” levő hibajegyekről, amely lista az alkalmazás indításakor frissül. A lista a ticket üzenetét jelenítse meg. Ha a felhasználó kiválaszt egy hibajegyet, a lista alatt található lezárás gomb segítségével tudja „Lezárt” státuszba áttenni. Ez esetben az elem „tűnjön el” a listáról. A lista tartalmának frissítését végző logikát egy statikus osztályban elhelyezett metódus segítségével valósítsuk meg. A lista alatt jelenítsük meg az aktív ticketek számát is.
- Az „Archiválás” gomb segítségével a már lezárt elemeket egy xml file-ba lehet menteni. Az ticket „Uzenet”, „Bejelentold” és „Datum” tulajdonságait kell csak menteni. Az alkalmazás jelenítsen meg egy dialógus ablakot, ahol az xml file mentésének helye kiválasztható. Az archiválás előtt kérjünk megerősítést egy felpattanó üzenet segítségével! Az archivált ticket-ek státusza változzon „Archív”-ra.
- A statisztika gombbal az egy-egy felhasználó által létrehozott hibajegyek számát lehessen megjeleníteni. Az eredmény megjelenítéséhez label-öket használjunk, amiket futásidőben hozunk létre.
- A nyitólap tartsa meg a listát az összes üzenetről (az üzenet szövegét jelenítse csak meg), beérkezési idő szerint rendezett sorrendben, az első helyen a legújabb üzenet jelenjen meg. A listában megjelenő adatokat LINQ segítségével állítsa elő. A lista minden alkalommal frissüljön, amikor az egeret a lista fölé húzzuk!

Az alábbi képernyőképek egy lehetséges megjelenítési lehetőséget tartalmaznak:

Form1

File

New

Sziasztok! A mai napon új kolléga érkezett (Balogh Elza), kérek, aktiváljátok a felhasználói fiókját, il
Hello! Szeretnék egy új fejhallgatót igényelni, az előző recseg.
Szia! Küldjétek nekem kulcsot a ReShaper-hez. Kösz!
Halió! Nem tölt a dokkolóm. Meg tudnátok nézni valamikor?
Szia! Lejárt az előfizetésem PluralSight-ra, meg tudnátok hosszabbítani nekem?
Kedves Anna! Elég ramaty állapotban van a székem. Szeretnék újat igényelni. Ezt is ti intéztétek?
Szia! Betörött a céges mobilom kijelzője. Légyszí, küldjétek el javíttatni, illetve erre az időre szeretné

Statistika

| | |
|---------------|---|
| Pintér Béla | 3 |
| Gipsz Jakab | 1 |
| Kiss János | 1 |
| Tamás Árpád | 1 |
| Horváth Tamás | 1 |
| Kovács János | 1 |
| Szabó Amanda | 2 |
| Erdei Manó | 1 |

Várólista:

Szia Pista! A nyomtató
Szia! Küldjétek nekem
Hello! Szeretnék egy új
Szasztok! A mai napo
Szasztok! Egy plusz m
Halió! Nem tölt a dok
Kedves IT! Hétfőn a 2
Szia! Betörött a céges
Szia! Lejárt az előfizet
Kedves Anna! Elég ram
aaaa

Nyitott ticketek: 7

Lezár

Archiválás

Form2

Bejelentő: Erdei Manó

Üzenet: Abrakadabra

Mégsem OK

Megerősítés

Biztosan törölöd?

Igen Nem