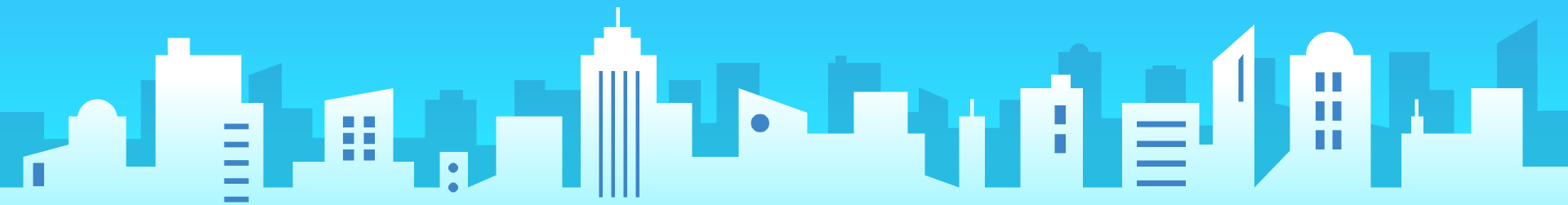


# 뚝어뱅

톡톡120 민원처리 자동화 챗봇

외양도 팀 : 고강문, 김지혜



# 목차

- 개요
- 구조
- 보완점

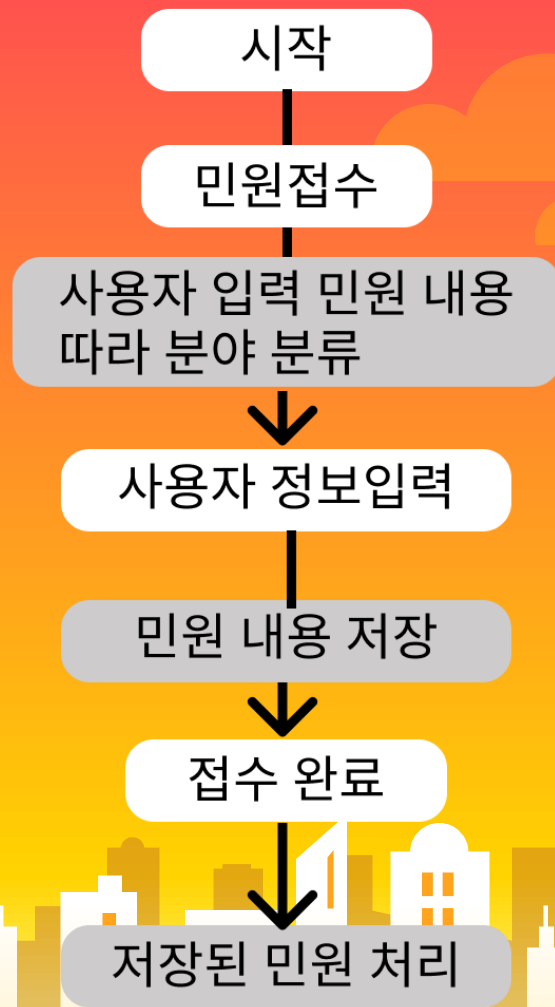
# 뚝어뱅 개요

- 기능 : 불필요한 전화상담 대체, 민원접수 자동화
- 특징점 : 상담원 부담 덜고 효율 증대, 사용자 24시간 접근 용이
- 목적 : 상담원과 사용자 윈윈

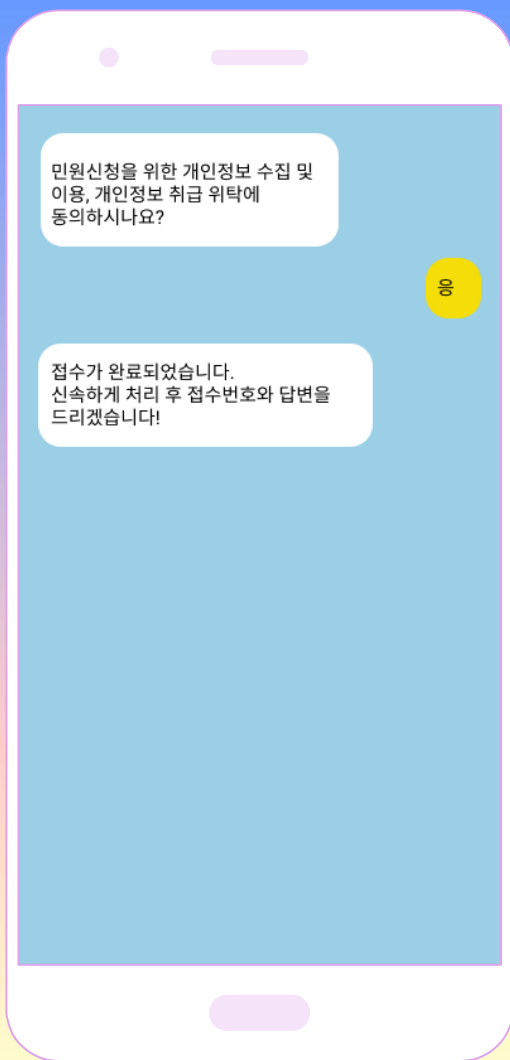
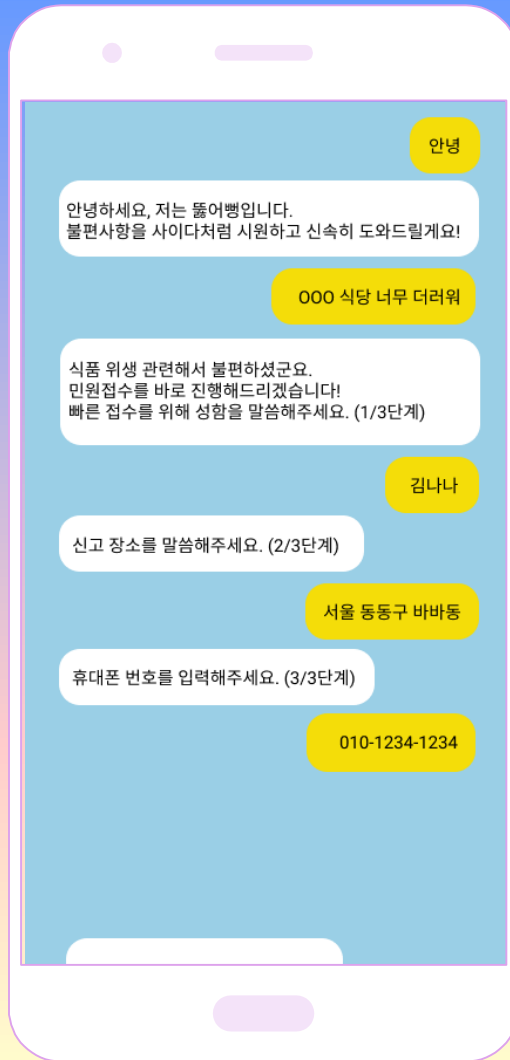
페르소나 : #신속 #사이다 #공감

# 구조

사용 기술 : 자연어처리,  
문서 요약



# 구현 코딩 실행



보완할 점

감사합니다!

