

## **Algemene Voorwaarden – IMeTech Engineering**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1. Opdrachtnemer: IMeTech Engineering, gevestigd te Aalten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97538612.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- 1.3. Overeenkomst: De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord gaat met de offerte of wanneer Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden begint.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**

- 4.1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap en op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat het resultaat vrij is van fouten of in alle opzichten geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle noodzakelijke gegevens en materialen.
- 4.3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

### **Artikel 5 – Prototypes en serieproductie**

- 5.1. De werkzaamheden van Opdrachtnemer hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, betrekking op het ontwikkelen en testen van prototypes en/of kleine eerste series.
- 5.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of een ontwerp of prototype geschikt is voor grootschalige (serie)productie en voor het uitvoeren van aanvullende validatie- en testtrajecten voorafgaand aan serieproductie.
- 5.3. Eventuele vervolgwerkzaamheden met betrekking tot serieproductie, opschaling, certificering of verdere optimalisatie worden slechts uitgevoerd op basis van een nieuwe, afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6 – Levering en oplevering

- 6.1. Opgegeven termijnen voor levering of oplevering zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
- 6.2. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer.
- 6.3. Opdrachtgever dient zichtbare gebreken of fouten binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na oplevering van het betreffende (deel)resultaat, schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Na afloop van deze termijnen vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding in verband met die gebreken of fouten.

## Artikel 7 – Betaling

- 7.1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Facturatie geschiedt conform de volgende verdeelsleutel, tenzij anders overeengekomen:
  - 30% van het overeengekomen bedrag bij opdrachtverlening;
  - 70% van het overeengekomen bedrag na oplevering van de opdracht.
- 7.3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €75,-.
- 7.4. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht door Opdrachtgever betaalde of verschuldigde opdrachtsom exclusief btw, met een absoluut maximum van €10.000.
- 8.3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, en schade verband houdend met het gebruik of niet kunnen gebruiken van producten, prototypes of (deel)resultaten in serieproductie.
- 8.4. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 8.5. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart indien Opdrachtgever niet binnen twee jaar na de dag waarop hij met de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij bekend is geworden, een schriftelijke claim bij Opdrachtnemer heeft ingediend.

## **Artikel 9 – Intellectueel eigendom**

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- 9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

## **Artikel 10 – Geheimhouding**

- 10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 10.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming**

- 11.1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie en het uitvoeren van overeenkomsten. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2. Wanneer opdrachtgever of een derde een review indient via het formulier op de website van Opdrachtnemer, wordt expliciet gevraagd om toestemming voor publicatie van deze review op de website en/of sociale mediakanalen van Opdrachtnemer. Deze toestemming, inclusief het antwoord, datum en tijdstip van inzending, wordt door Opdrachtnemer bewaard als bewijs van instemming. Opdrachtgever kan deze toestemming te allen tijde intrekken, waarna de review zo spoedig mogelijk van de genoemde kanalen wordt verwijderd. Het verlenen van toestemming heeft geen terugwerkende kracht voor reeds gedane publicaties.
- 11.3. De website van Opdrachtnemer maakt gebruik van cookies, waaronder functionele en analytische cookies. Deze cookies worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren en statistieken bij te houden. Waar wettelijk vereist, worden cookies uitsluitend geplaatst na toestemming van de bezoeker. Meer informatie over het gebruik van cookies en de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van Opdrachtnemer. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens en cookies is opgenomen in de privacyverklaring van Opdrachtnemer, zoals gepubliceerd op de website.

## Artikel 12 Referenties en publicaties

- 12.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en (deel)resultaten, inclusief afbeeldingen, beschrijvingen en technische specificaties van het project, te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, waaronder maar niet beperkt tot portfolio, website, offertes, publicaties en sociale mediakanalen van Opdrachtnemer.
- 12.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de handelsnaam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken in het kader van het in lid 12.1 bepaalde, bijvoorbeeld door vermelding als referentie en/of plaatsing van het logo op foto's, afbeeldingen of andere uitingen, mits dit plaatsvindt op zorgvuldige en professionele wijze en met inachtneming van de redelijke belangen en reputatie van Opdrachtgever.
- 12.3. Indien Opdrachtgever zwaarwegende bezwaren heeft tegen een specifieke uiting of publicatie, dient Opdrachtgever dit gemotiveerd en schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in dat geval in redelijkheid de betreffende uiting aanpassen of verwijderen, voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd en geen onevenredige schade toebrengt aan de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.
- 12.4. Het bepaalde in dit artikel laat de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van Artikel 10 (Geheimhouding) onverlet. Vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever, zoals bedrijfsgeheimen, gevoelige technische details of als vertrouwelijk aangeduide informatie, zal niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever worden gepubliceerd.
- 12.5. Indien tussen partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) of een expliciete afspraak over publicatiebeperking is overeengekomen, prevaleren de bepalingen daarvan boven dit artikel.

## Artikel 13 – Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 13.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

## Artikel 14 – Klachten en geschillen

- 14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer, op straffe van verval van recht.
- 14.2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- 14.3. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

- 14.4. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

- 15.1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment dat deze zijn medegedeeld aan Opdrachtgever.
- 15.2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.