



FATTI di turbo:

LO SAPEVI CHE...

- in molti paesi una notte in ospedale può costare più di 3.000 dollari?
- una cosa così semplice come ingessare un braccio rotto può costare fino a 2.000 dollari?
- se hai bisogno di un intervento chirurgico, l'operazione ti può costare facilmente 10.000 dollari o di più?

Perché lasciare qualcosa come spese mediche impreviste rovinare la tua avventura? In caso di una malattia o di una ferita, la cosa più importante è ottenere l'assistenza medica necessaria. Senza assicurazione sanitaria, i costi elevati dei servizi medici all'estero potrebbero limitare il tuo accesso alla cura che ti occorre, o lasciarti un grande debito da pagare.

Mentre viaggi e scopri altri paesi, è importante avere la protezione di una polizza assicurativa che offra aiuto e assistenza in tutto il mondo. L'assicurazione deve essere una parte importante del tuo viaggio. Lascia che **guard.me** assicuri la tua salute e il tuo benessere, mentre ti concentri sul tuo viaggio. Per un aiuto, assistenza riconosciuta e consigli amichevoli, ti puoi fidare dei nostri esperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

COSA FARE SE PERDO LA MIA CARTA D'IDENTITÀ O LA MIA POLIZZA?

Per ottenere copia della tua carta d'identità, della polizza o del sommario della polizza, collegati a www.guard.me e segui le semplici istruzioni.

CHI DEVO CHIAMARE IN CASO DI EMERGENZA O PER OTTENERE DELLE INFORMAZIONI?

Chiama il numero di assistenza immediata che si trova a tergo della tua carta d'identità. L'aiuto plurilingue è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

COME POSSO TROVARE UNA CLINICA?

Per una visita medica, puoi andare a qualunque clinica. Per farti aiutare a trovare una clinica o un medico locale, chiama l'assistenza telefonica, scritta a tergo della tua carta d'identità.

COME POSSO PRESENTARE UNA DOMANDA DI INDENNIZZO?

Per domande di indennizzo relative a medicine prescritte, visite mediche o visite in ospedale, e per tutte le informazioni sulle domande di indennizzo, collegati a www.guard.me, scegli "Making a Claim" (presentare una domanda di indennizzo) e segui le semplici istruzioni.

COME POSSO SAPERE SE LA MIA DOMANDA DI INDENNIZZO È STATA TRATTATA?

guard.me tratta le tue domande di indennizzo con rapidità ed efficienza. Per controllare la tua domanda, collegati a www.guard.me, scegli "Making a Claim" (presentare una domanda di indennizzo) e segui le semplici istruzioni.

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA:

Guarda a tergo per un riassunto della nostra polizza **guard.me global**. Per ottenere ulteriori informazioni, visita la tua scuola, il sito web della tua scuola o vai a www.guard.me per scaricarne una copia.

guard.me
Insuring Today to Ensure Tomorrow
**SUPER STAR
SERVICE**



Domande sull'iscrizione:

admin@guard.me

Domande sulle

assistance@oldrepublicgroup.com

domande di indennizzo:

PER I TELEFONINI

Vai a www.guard.me per scaricare il nostro modulo di domanda o usa i codici QR sottostanti.



www.guard.me

Sottoscritto da:

Old Republic Insurance Company of Canada

100 King Street West, 11th Floor, Hamilton, Ontario, Canada L8N 3K9



ISO9001:2008 Registrato

GMG1139 ITA0113

guard.me
global

RIASSUNTO DEI BENEFICI



www.guard.me

RIASSUNTO DEI BENEFICI

SERVIZIO	BENEFICI
Ospedale	Il 100% dei costi ammissibili
Radiografie, test di laboratorio	Il 100% dei costi ammissibili
Medico/Chirurgo	Il 100% dei costi ammissibili
Servizi paramedici	Il 100% dei costi ammissibili fino a 300 dollari per il chiropratico, l'osteopata, il podologo – non richiede il rinvio da parte del medico
Fisioterapia	Il 100% dei costi ammissibili fino a 300 dollari
Ambulanza	Il 100% dei costi ammissibili per un'ambulanza o un'aeroambulanza
Trasporto di emergenza	Il costo del taxi per andare o ritornare dall'ospedale o da una clinica medica fino a 50 dollari in ogni direzione
Medicine prescritte	Il 100% dei costi ammissibili per le nuove ricette; fino a 50 dollari per sostituire le medicine perse, rubate o danneggiate, fino a 75 dollari perché un medico locale sostituisca la ricetta

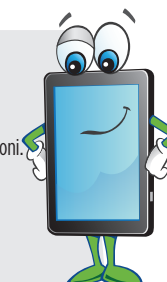
SERVIZIO	BENEFICI
Dentistico – infortunio	Il 100% dei costi ammissibili fino a 1.500 dollari per un trattamento dentistico d'urgenza di una ferita causata da un infortunio al capo o alla bocca
Dentistico – emergenza	Il 100% dei costi ammissibili fino a 300 dollari per la gestione del dolore e della sofferenza
Apparecchiature mediche	Il 100% dei costi ammissibili per stampelle, bastoni, sedie a rotelle, deambulatori, ingessature, ecc.
Maternità	Le complicazioni serie di gravidanza fino a 9 settimane prima della data prevista per il parto
Trasporto della famiglia	Il costo di un viaggio di andata e ritorno per un parente o per un amico intimo in caso di ricovero in ospedale; fino a 500 dollari per spese di vitto e alloggio; assicurazione garantita per il visitatore. Il beneficio si applica anche se si rende necessaria l'identificazione dei resti
Viaggio di ritorno e accompagnamento dei minori	In caso di malattia grave o di morte dell'assicurato, i costi ammissibili per il ritorno e l'accompagnamento dei minori; il costo di assistenza ai minori fino a 50 dollari al giorno per un massimo di 500 dollari per un minore che viaggia con l'assicurato; il costo del viaggio di ritorno per il compagno di viaggio dell'assicurato
Evacuazione aerea/ ritorno a casa	Il 100% del costo del tuo trasporto fino all'ospedale più vicino, o fino a un ospedale nel tuo paese, per mezzo di una compagnia aerea commerciale o di un'aeroambulanza
Morte accidentale e mutilazione	25.000 dollari

SERVIZIO	BENEFICI
Vettore	50.000 dollari
Sepoltura nel paese ospitante	Fino a 5.000 dollari per il costo di preparazione dei resti, della cremazione o della sepoltura e di un sepolcro nel luogo in cui è avvenuta la morte
Rimpatrio del defunto	100% delle spese ammissibili per la preparazione e il rientro nel Paese di residenza
Indennità per ricovero	50 dollari per ogni periodo di 24 ore, fino a un massimo di 500 dollari
Bagagli e beni personali	Fino a un totale di 800 dollari per bagagli persi, rubati o danneggiati
Passaporto/visto di viaggio perso o rubato	Fino a 500 dollari
Biglietti di viaggio persi o rubati	Fino a 250 dollari
Responsabilità verso terzi	Lesione personale 1.000.000 dollari Danni alla proprietà 1.000.000 dollari
Evacuazione di sicurezza assicurata	Il 100% dei costi ammissibili fino a 100.000 dollari in caso di: a) Disastro naturale b) Fermento politico o militare c) Atto terroristico

**COPERTURA
MONDIALE FINO A 2.000.000
DOLLARI**

Notifica da turbo:

- Questo è un riassunto dei benefici della polizza **guard.me global**.
- Possono applicarsi certe condizioni, restrizioni ed eccezioni.
- I dettagli completi della polizza **guard.me global**, sono reperibili su www.guard.me.
- La polizza è operante nella versione attuale.
- Certi benefici richiedono l'approvazione a priori.



PROCEDURE DI EMERGENZA

Contattate il Numero di assistenza di emergenza attivo 24 ore su 24:

1. Entro 24 ore dall'ammissione in ospedale, o se impossibilitati, appena ragionevolmente possibile.
2. Per qualsiasi beneficio in cui sia richiesta previa approvazione.
3. Prima di incorrere in QUALSIASI spesa medica.

Assistenza di emergenza ERV

Da Regno Unito e Irlanda
+44 (0)207 902 7405

Fuori da Regno Unito e Irlanda
+44 1444 454 540



La presente assicurazione è disponibile solo per persone di età inferiore ad anni 70 che abbiano prenotato un Corso Accademico con il titolare della Polizza e per le quali il premio corrispondente sia stato pagato prima del viaggio, inclusi viaggi di piacere all'interno dell'Europa fino ad un massimo di 21 giorni per viaggio.

Questa sintesi di Polizza è una lettura essenziale ed aiuterà a comprendere l'assicurazione, fissando importanti caratteristiche, benefici, limitazioni ed esclusioni. La sintesi non contiene la totalità dei termini e delle condizioni. Queste ultime si trovano nel documento Polizza.

Obiettivo dell'assicurazione

La presente copertura assicurativa fornisce protezione economica ed assistenza medica durante il Corso Accademico.

Fornitore dell'assicurazione

Questa assicurazione è sottoscritta dalla ERV, società del Gruppo Ergo. La ERV è autorizzata dalla BAFIN (Autorità di vigilanza finanziaria federale tedesca) e sottoposta a regolamentazione limitata dalla Financial Conduct Authority (Autorità per la condotta finanziaria). Dettagli sulla nostra regolamentazione da parte della Financial Conduct Authority sono disponibili su richiesta.

La presente assicurazione è gestita da Globalguard International Insurance Services Ltd., che conduce attività come Guard.me International Insurance, indirizzo legale 89 New Bond Street, Londra, W1S 1DA, Inghilterra, autorizzata e regolata dalla Financial Conduct Authority, n° 509721.

Periodo di copertura

Fermo restando che il viaggio dell'Assicurato inizi e finisca durante il Periodo di validità della Polizza e che siano stati effettuati i corrispondenti pagamenti di premio e dichiarazione:

- Rispetto alla Cancellazione, solo per viaggi dalla EEA (Area Economica Europea), la copertura inizia nella data in cui il viaggio dell'Assicurato viene prenotato e termina con l'inizio del viaggio dell'Assicurato.
- Rispetto a tutte le altre assicurazioni comprese nella Polizza, la copertura inizia al momento dell'arrivo nel Paese ospitante il Corso Accademico e termina quando l'Assicurato lascia il Paese ospitante.

Importanti caratteristiche e benefici

Sezione	Sotto-sezione	Importo dei benefici/Limite di indennità*	Eccesso
1. Medica	Emergenza medica e spese di rimpatrio	i. 10.000.000 €/£	N/A
	L'assistenza ospedaliera e ambulatoriale è coperta	ii. 10.000.000 €/£	N/A
	Benefici di ospedalizzazione	iii. 100 €/£ (€/£ 20/24 ore)	N/A
	Cure dentistiche urgenti	iv. 150 €/£	N/A
	Spese funerarie	v. 2.000 €/£	N/A
2. Morte accidentale e mutilazione		25.000 €/£	N/A
3. Cancellazione	Cancellazione a causa di grave malattia, morte o licenziamento; DISPONIBILE SOLO PER VIAGGI DALLA EEA COME DEFINITO NEL DOCUMENTO DELLA POLIZZA	7.500 €/£	N/A
4. Riduzione		7.500 €/£	N/A
5. Benefici di ritardo di viaggio	Benefici di ritardo di viaggio	i. 280 €/£ (€/£ 20/12 ore)	N/A
	Abbandono/interruzione/mancata partenza	ii. 7.500 €/£	N/A
6. Articoli personali	i. Effetti personali/Beni	i. 2.000 €/£	N/A
	ii. Limite per articolo singolo	ii. 250 €/£	N/A
	iii. Valori	iii. 250 €/£	N/A
	iv. Denaro personale	iv. 250 €/£	N/A
	v. Sostituzione documenti	v. 250 €/£	N/A
7. Ritardo del bagaglio		100 €/£ (dopo 12 ore)	N/A
8. Responsabilità civile		2.000.000 €/£	N/A

* £ significa Sterlina britannica; € significa Euro

Limite di responsabilità complessiva

La ERV non sarà responsabile per importi superiori alle cifre sotto indicate. Se l'importo complessivo di tutte le prestazioni dovute supera tale importo, l'importo dovuto per ciascun Assicurato sarà ridotto proporzionalmente fino ad un totale in cui la somma delle prestazioni non superi il limite complessivo.

Per evento che rientri nella Sezione 1. Lesioni personali	1.000.000 €/£
Per viaggio o evento che rientri nella Sezione 3. & 4. Cancellazione e riduzione	75.000 €/£

Assistenza Emergenza ERV: nel caso di emergenza medica, telefonare all'Assistenza Emergenza ERV al: **+44 1444 454 540** per le chiamate effettuate fuori dal Regno Unito oppure **+44 (0)207 902 7405** per le chiamate effettuate dal Regno Unito (o dall'Irlanda) a qualsiasi ora del giorno e della notte, 365 giorni all'anno. L'Assistenza Emergenza della ERV fornirà consigli ed assistenza per qualsiasi emergenza medica.

Indicate il vostro nome, il numero di contratto e di certificato ed il periodo di assicurazione. Ricordatevi di fornire un numero di telefono dove poter essere contattati.

L'Assistenza Emergenza della ERV deciderà il tipo di intervento più appropriato per aiutarvi nell'emergenza – **Non cercate di trovare da soli la soluzione.**

Esclusioni importanti – (Vedere Esclusioni generali ed Esclusioni specifiche per ciascuna Sezione della Polizza).

Ci sono situazioni per cui lo Studente Assicurato non è coperto. Queste riguardano in generale qualsiasi cosa di cui lo studente sia già a conoscenza o che sia causata da atti deliberati od illegali da parte dello Studente Assicurato. Le esclusioni più importanti di questa Polizza sono indicate di seguito.

Richieste dovute alle seguenti cause non saranno pagate:

- La ERV non sarà responsabile per lesioni personali, perdita, danni o spese che derivino oppure siano causate anche in parte, direttamente o indirettamente, allorquando:
 - l'Assicurato commetta o tenti di commettere suicidio o si infligga ferite intenzionalmente
 - l'Assicurato si dedichi ad attività e sport pericolosi (vedere Appendice 1 nel Fascicolo informativo della Polizza)
 - l'Assicurato sia membro delle Forze armate di qualsiasi nazione od autorità internazionale oppure membro di qualsiasi unità di riservisti richiamati in servizio permanente
 - in caso di guerra, dichiarata o meno, nel Paese di residenza dell'Assicurato
- Qualsiasi spesa sostenuta verrà rigettata se al titolare della Polizza o all'Assicurato sia stato rifiutato l'ingresso nel Regno Unito o sia stata rifiutata la domanda di Visto
- Spese mediche sostenute nel Paese di residenza dell'Assicurato
- Valori incustoditi a meno che chiusi in modo adeguato
- Perdite o furti non denunciati alle autorità di polizia entro 24 ore
- Regolamentazioni oppure ordini emessi dalla Autorità Pubblica o di Governo

Potrebbero esserci altre importanti esclusioni. Per tutti i dettagli, vedere le Sezioni Esclusioni Specifiche ed Esclusioni Generali della Polizza.

Disposizioni di richiesta

Dovete notificare al Servizio Reclami ERV appena possibile in caso di occorrenza di qualsiasi evento che riguardi l'Assicurato che possa dare luogo ad una richiesta di rimborso, se il valore supera o è probabile che possa superare 500 €/£. La copertura non è valida se la notifica ad ERV supera di oltre 60 giorni il verificarsi di qualsiasi evento che riguardi l'Assicurato.

1) Controllate la Scheda della Polizza e il Fascicolo informativo della Polizza per capire se la perdita è assicurata.

2) Contattate il Servizio Reclami ERV durante le ore di ufficio, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00, telefono: +44 (0) 1403 788 515, e mail: travelclaims@erv.co.uk appena possibile, indicando il vostro numero di contratto e numero di certificato ed informateci su che cosa è accaduto.

3) Ricordatevi di conservare le relative ricevute originali (non le fotocopie) poiché saranno necessarie per ogni richiesta.

Procedure di reclamo

Noi ci auguriamo sinceramente che non abbiate mai da lamentarvi della nostra Polizza assicurativa o da avanzare un reclamo. Tuttavia, qualora desideraste sporgere reclamo, inviate i dettagli a:

Managing Director

ETI International Travel Protection

Albany House, 14 Bishopric,

Horsham, West Sussex RH12 1QN, Inghilterra

email: contact@erv.co.uk

www.erv.co.uk

Se la questione non si risolvesse comunque con la vostra soddisfazione, potrete scrivere a:

The Financial Ombudsman Service

South Quay Plaza 2,

183 Marsh Wall, Londra E14 9SR, Inghilterra

www.financial-ombudsman.org.uk

Il Financial Ombudsman Service può gestire il reclamo solo dopo che avrete seguito completamente la procedura di reclamo. Se utilizzate la "Procedura di reclamo", il vostro diritto ad intraprendere un'eventuale azione legale non sarà intaccato.

Schema di Risarcimento

Siamo coperti dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS) (Schema di risarcimento dei servizi finanziari). Potreste avere titolo al risarcimento come nello schema se non adempiamo i nostri obblighi. Questo dipende dal tipo di attività e dalle circostanze del reclamo. La maggior parte dei contratti assicurativi sono coperti al 100% per le prime 2.000 £ ed al 90% per il resto del reclamo. Maggiori informazioni sulla Financial Conduct Authority o sul FSCS sono disponibili all'indirizzo www.fscs.org.uk oppure al numero +44 020 7892 7300. È possibile controllare i dati indicati sopra sulla Financial Conduct Authority Register (Registro dell'Autorità per la condotta finanziaria) visitando il relativo sito www.fca.gov.uk/register o contattando la Financial Conduct Authority al +44 0845 606 1234.