

REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. n° 1 - Alcune attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Gli Ospiti devono sempre verificare le norme da rispettare all'ingresso di ciascuna attrazione e si devono attenere alle disposizioni degli addetti.

ART. n° 2 - Le persone con esigenze particolari, prima di entrare nel Parco, devono recarsi presso il "Welcome Desk" per ritirare le Guide al Parco appositamente realizzate per le loro esigenze.

ART. n° 3 - L'accesso alle attrazioni può essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del Parco per consentire lo smaltimento della coda entro l'orario di chiusura stesso.

ART. nº 4 - Può verificarsi il caso che, per problemi manutentivi o per mancanza di energia elettrica, una o più attrazioni possano essere indisponibili per brevi o prolungati periodi di tempo. In caso di maltempo, pioggia o basse temperature alcune attrazioni possono essere fermate per motivi di sicurezza. In tutti questi casi NON sono previsti il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data. In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Gardaland. Alcune aree del Parco potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

ART. nº 5 - Ciascun Ospite deve informarsi prima di acquistare il biglietto su eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche o tecniche che potrebbero limitare l'uso delle attrazioni e la fruizione generale del Parco e dei servizi.

ART. n° 6 - Il biglietto di ingresso, una volta vidimato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72). Il biglietto deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale. Il biglietto di ingresso concede il diritto di accedere gratuitamente a tutte le attrazioni e a tutti gli spettacoli.

ART. n° 7 - È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro, l'accesso non è più consentito.

ART. n° 8 - L'accesso ai teatri è consentito solo fino ad esaurimento della capienza determinata per legge ed è interdetto a spettacolo iniziato.

ART. n° 9 - Non è consentito l'ingresso con biciclette, skateboard, pattini, etc.

ART. n° 10 - I cani possono accedere al Parco, ma vanno tenuti al guinzaglio. Gli animali non possono salire sulle attrazioni e accedere agli show; nei ristoranti sono ben accolti nelle aree preposte che vengono indicate dal nostro personale. E' severamente vietato lasciare i cani incustoditi o abbandonati nel Parco: gli addetti alla sorveglianza hanno l'incarico di prenderli in custodia e metterli al sicuro.

ART. nº 11 - Non abbandonare zaini o borse incustoditi al di fuori delle apposite aree: il personale di sorveglianza ha l'incarico di rimuoverli; si consiglia vivamente di non lasciare al loro interno oggetti di valore. Gardaland declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti.

ART. nº 12 - Non è consentito fumare lungo le code di accesso alle attrazioni o agli spettacoli, oltre ai luoghi dove espressamente vietato.

ART. n° 13 - Non è consentito sdraiarsi sulle panchine, calpestare le aiuole o utilizzarle per fare pic nic, per far giocare bambini o cani, per dormire.

ART. n° 14 - Non è consentito entrare nel Parco, usufruire delle attrazioni e degli spettacoli, accedere ai punti ristoro a torso nudo o in costume da bagno.

ART. nº 15 - L'Azienda utilizza sistemi di videosorveglianza al solo fine di garantire la sicurezza, di salvaguardare il proprio patrimonio e di prevenire atti illeciti. Le immagini sono visionate solo ed esclusivamente dal personale incaricato, dalla autorità giudiziaria o di polizia.

ART. n° 16 - L'Azienda si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche o controlli per prevenire l'introduzione di oggetti o cose ritenuti pericolosi o proibiti, mediante l'uso di apparati tipo metal detector.

ART. n° 17 - In alcune attrazioni, identificabili attraverso il cartello informativo posto all'ingresso di ciascuna di esse, vengono effettuate riprese fotografiche allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata.

ART. nº 18 - In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto di uno o più articoli del presente regolamento, la persona può essere allontanata dal Parco.