财务系统增加自助机退款功能说明

针对患者在自助机上退款存在因刷错身份证导致退款不成功情况，当前是处理方式是与银行核对退汇明细（退款不成功记录）后，将退款不成功金额重新充值到患者预存账户，对于外地患者，核实身份及账户信息后，由联想自助机工程师进行后台退款，鉴于这种方式存在资金安全隐患，建议在财务系统中增加自助机退款功能（包括银行卡、微信、支付宝退款），具体说明如下：

1. 安全性考虑，涉及到患者及医院资金账户变动，应交由专人负责；
2. 业务性考虑，在自助机上退款因需要做身份验证，必须刷银行卡持卡人身份证和短信校验，存在患者不具备以上条件导致无法退款情况；（如医院短信平台故障，不能发送短信；患者未带银行卡持卡人身份证等。）
3. 便捷性考虑，丰富退款渠道，提供患者多种选择，减少不必要的来回奔波；