## 公网POS商户现场网络情况调研指引

**背景：**随着银商公网POS的普及和推广，为保障公网POS服务质量，降低各种互联网攻击导致我司公网POS业务中断的风险，将引入一系列互联网服务高可用机制，但需要商户网络环境予以配合，不能对我司公网POS访问互联网做限制；

本次排查工作目的即为调研公网POS重点商户现场网络环境是否存在这样的策略限制，若存在限制，须协调商户放开策略限制，或者调整终端通讯参数，防止该策略限制影响到公网POS的高可用切换。

客户经理/一线技术人员携带必要的工具（笔记本电脑、网线等）前往公网POS重点商户现场后，请展开如下调研工作：

**1、商户公网POS网络部署环境：**

A：使用无线wifi网络访问公网；

B：使用网线访问公网

C：使用SIM卡访问公网

**2、客户现场POS机通信参数设置**

A：域名方式（配置了几个域名，及其顺序）

B：IP方式（配置了几个IP，及其顺序）

**3、商户网络环境是否限制公网访问**

若商户现场的公网POS为无线网络或者网线模式，请使用携带的笔记本电脑，接入到与公网POS同样的网络环境中，尝试对互联网发起访问，验证商户对于银商公网POS访问公网是否做了限制：

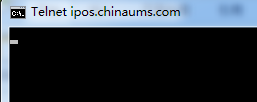
A：成功接入商户网络后，尝试访问银商官网、百度、新浪等域名，检查是否能正常打开网页，若不能打开网页则视为失败；

B：使用cmd命令窗口进行telnet操作：

telnet ipos.chinaums.com **9210**（注意空格）



成功的结果如下



失败的结果如下：



若A、B步骤验证结果均为成功，则可以认为商户对银商公网POS访问互联网没有做限制

若A、B步骤中有存在失败的情况，则需向客户的网络技术人员咨询店内网络的公网访问限制情况，以确认是否确实存在策略限制。

4若确认商户现场网络环境存在对银商公网POS的策略限制，请协调其技术人员放开该策略限制，保障公网POS的通讯稳定，不会因为域名解析地址发生变化而影响正常交易报文上送；若商户端放开访问策略时需要技术支持，总公司运行中心网络室可提供远程协助，分公司技术人员可及时沟通联系。

**5、验证策略放通结果**

待商户技术人员完成策略修改后，请重复步骤3操作，以验证对公网POS访问互联网的限制确实已取消；

**6、修改商户现场POS通讯参数**

若商户因自身原因，无法实现策略放开，则请修改门店内的公网POS通讯参数，以适配商户网络环境的策略限制情况：

若商户公网线路为**电信**，请将通信参数设置为如下：

主用IP：180.166.112.24 端口：与原来保持一致

备用IP：58.247.171.184 端口：与原来保持一致

若商户公网线路为**联通**，请将通信参数设置为如下：

主用IP：58.247.171.184 端口：与原来保持一致

备用IP：180.166.112.24 端口：与原来保持一致

**附：商户网络限制策略调整建议：**

建议商户网络环境不对我司公网POS访问公网的具体IP地址做限制，否则会影响公网POS的高可用切换机制；