## 系统需解决的操作问题

**HIS**

**一、挂号收费**

1. 手动输入身份证号码不能弹出身份信息
2. 连接支付端口（POS机、微信支付、支付宝支付或者支付一体机）
3. 需做挂号报销凭证，挂号票据
4. “门诊收费明细查询”更改为“门诊收费明细”
5. 挂号统一费用（主任号）
6. 发票不能统一汇总打印
7. 制作“门诊病历本”
8. 患者诊疗卡，押金10元，首次发卡免费，补卡收费
9. 退费，窗口应有提示
10. 医生控制退药、退治疗项目，HIS系统要医生发出退药或者退治疗项目申请，医生站、药房、收费站应有退费联机，退费退药相互查询，退药和退治疗项目要有红色标识，并且要有记录显示（此问题医生站、药房、收费处都有涉及）
11. 电脑安装输入法及办公软件
12. 医保退费问题
13. 挂号小票打印机
14. 发票自带水印
15. 退费印章

**二、医生站**

1. 区分血透和门诊

2. HIS病历中要增加生命体征项目，包括：血压、体温、心率/脉搏、呼吸（设置上、下限范围）

3. HIS系统增加检验项目

4. 医生站要有打印机

5. 自动臂式血压计

**三、药房**

1. 就诊卡读卡器

2. 药库移动扫描枪

**四、抽血室**

1. 冰箱

2. 读卡器

3. 电脑

4. 标签打印机

5. 试管架