

# 徐嘉豪

18892050111 | [kasper.j.xu@gmail.com](mailto:kasper.j.xu@gmail.com) | 个人网站: <https://xvjiahao.gqjj.app/>

## 教育经历

康奈尔大学 | 信息科学 | 硕士

2025 年 08 月 – 至今

GPA 为 4.0/4.3, 主修课程有人机交互设计 (HCI)、用户体验、商业智能系统、数字商业战略

华盛顿大学 | 传播学 | 本科

2021 年 09 月 – 2025 年 03 月

GPA 为 3.84/4.0, 加入 Phi Beta Kappa (美国大学优等生荣誉学会, 推荐邀请 Top6%), 发表物理界面交互论文

## 专业经历

AltaMed (医疗健康服务) | 产品设计实习生

洛杉矶 (混合) | 2025 年 08 月 – 2025 年 12 月

- 数据中台可视化设计: 为覆盖 50 万+患者的医疗网络设计并上线了集中式数据分析门户。与 CISO 及审计部门等 7+ 位利益相关者跨部门协作, 将 100+ 份分散的报表整合至统一的 SharePoint 平台。
- 体验度量与验证: 执行从低保真到高保真的全链路迭代设计。通过对内部分析师进行可用性测试, 在导航任务中获得 5/5 的用户信心评分, 显著缩短了报表检索耗时。
- 设计系统与交付: 搭建可扩展的设计系统, 并输出长达 70 页的开发交付文档。

马卡鲁科技 (智能建造 SaaS) | 用户体验与产品设计实习生

西安 | 2024 年 07 月 – 2024 年 09 月

- B2B 端后台重构: 主导针对企业端施工安全仪表盘 UX 改版。通过审计复杂信息架构, 缩减 40% 导航层级深度, 将杂乱站点地图重构为线性工作流, 大幅提升安全监控与操作效率。
- 高安全级鉴权流程设计: 负责“网络防御演练”场景下的端到端用户认证流程设计。输出了包含密码过期逻辑、紧急账号恢复、多因素认证 (MFA) 等 20+ 个覆盖边缘场景的高保真页面, 确保产品安全合规。
- 视觉层级与标准化: 运用视线追踪原则优化管理后台的视觉层级, 重新排布核心 KPI (人、材、机) 的数据可视化呈现。建立了标准化的设计规范以优化开发交付效率。

Camp Kindness Counts (教育 NGO) | 网页体验设计师

西雅图 | 2023 年 01 月 – 2023 年 04 月

- 包容性重构: 主导官网 K-12 无障碍 (A11y) 改版。采用并行原型 (Parallel Prototyping) 策略探索发散方案, 建立统一视觉规范以支持后续长期迭代。并于每周的设计评审会议与管理团队对齐视觉方向。

## 项目经历

计算机中介沟通 (CMC) | 研究生教研专员

康奈尔大学 | 2026 年春季

- 指导本科生开展虚拟团队协作与交互行为研究, 评估并反馈优化建议, 深化学生对数字化沟通机制的理解。

TrustTrack – 学生公交出行应用 | 产品设计与研究

纽约 | 2025 年秋季

- 痛点挖掘与角色构建: 针对“幽灵公交”痛点, 通过情境访谈和亲和图法提炼并精准定义用户画像。
- 功能创新与验证: 构建“众包信任评分”核心功能。基于尼尔森十大可用性原则进行启发式评估, 修复了 15+ 个可用性问题, 并通过测试验证了该方案能有效降低用户候车焦虑。
- 组件化设计: 建立符合 WCAG 无障碍标准的设计系统, 创建可复用的组件库, 确保“规划-乘车-到达”全链路体验的一致性。项目最终展出于院系大楼中心。

康奈尔大学部门安全情报大屏 | 数据产品分析研究员

纽约 | 2025 年秋季

- 为康奈尔 CISO 搭建星型模式数据模型与仪表盘, 将用户访问可视化并赋能审计团队识别风险静默账号。

AI 辅助 CAD 平台商业策略 | 产品策略研究员

纽约 | 2025 年秋季

- 为某生成式设计初创公司提出“倒置企业”商业模式与生态护城河策略, 获该课程满分荣誉 (2/100+)。

## 其他

- 设计/研究: 交互设计, 信息架构 (IA), 快速原型, 设计系统, 亲和图法, 启发式评估, WCAG 标准
- 工具: Figma, Sketch, Tableau, SharePoint, Adobe Creative Suite, AIGC
- 奖项与证书: CITI 国际科研伦理培训证书, Google UX 设计证书, 年度院长名单
- 语言: 中文 (母语), 英语 (专业流利), 日语 (日常交流)