

Sprawozdanie Nr 2, Szymon_Bieniaszewski, Krystian_Drząszcz

Nazwa - System kupna biletów koncertowych na stronie internetowej

Źródło - <https://www.ebilet.pl/muzyka/festiwale/kortowiada>

Jakie funkcjonalności realizuje oprogramowanie – system ten pozwala:

Zalogować/zarejestrować się.

Zakupić bilet .

Zobaczyć proponowane wydarzenia.

Dowiedzieć się o informacjach o danym wydarzeniu.

Zobaczyć zakupione bilety.

Dodać/usunąć/edytować wydarzenie do systemu.

scenariusza działania –

Użytkownik otwiera stronę internetową i wyszukuje interesujący go koncert.

Po znalezieniu wydarzenia, użytkownik wybiera interesującą go liczbę biletów i rodzaj biletów (np. zwykły bilet lub VIP) oraz miejsca, jeśli strona umożliwia wybór miejsca.

Użytkownik przejdzie do koszyka, gdzie będzie miał możliwość zweryfikowania wybranej liczby biletów, kosztu i innych szczegółów zamówienia.

Następnie użytkownik zostanie poproszony o zalogowanie się lub założenie konta na stronie, aby kontynuować proces zakupu.

Użytkownik wybiera metodę płatności (np. kartą kredytową, PayPal) i wprowadza niezbędne dane płatnicze.

Po dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje potwierdzenie zamówienia wraz z elektronicznym biletem lub potwierdzeniem.

Administrator może dodać lub usunąć informacje o nadchodzących koncertach, a także określić ich daty, miejsca i godziny.

Administrator może dodawać nowych artystów i zespoły oraz aktualizować informacje o istniejących wykonawcach.

Administrator może również określać rodzaje biletów, ich ceny i dostępność.

The image shows two screenshots of the eBilet website. The top screenshot displays the login interface with options to log in via Facebook, Google, or Allegro. Below these are fields for email and password, and a 'Zaloguj' button. The bottom screenshot shows a ticket selection screen for 'Kortowiada 2023 - KARNET 3DNI' in Olsztyn. It lists various ticket types and their prices, such as 'Karnet trzydniowy' for 129.00 PLN. A large graphic on the right side of the screen features the event logo and dates '24-27 MAJA 2023'.

Komentarze pozytywne:

Szybki i łatwy proces zakupu: Użytkownicy mogą łatwo i szybko kupić bilety bez konieczności wychodzenia z domu lub stania w kolejce.

Dostępność informacji: Strona internetowa może zawierać informacje o nadchodzących koncertach, artystach, miejscach i cenach biletów, co ułatwia użytkownikom znalezienie interesującego ich wydarzenia.

Wygodna forma płatności: Strona internetowa może umożliwiać płatność za bilety za pomocą różnych metod płatności, takich jak karty kredytowe, PayPal, przelewy bankowe itp.

Powiadomienia i aktualizacje: Strona internetowa może wysyłać powiadomienia i aktualizacje o nadchodzących wydarzeniach, co umożliwia użytkownikom na bieżąco śledzenie interesujących ich koncertów i artystów.

Komentarze negatywne:

Potrzeba logowania: Niektórzy użytkownicy mogą nie chcieć tworzyć konta i logować się na stronie internetowej, co może zniechęcić ich do dokonania zakupu.

Błędy techniczne: W przypadku problemów technicznych lub błędów strony, użytkownicy mogą nie być w stanie dokonać zakupu lub będą mieli trudności z uzyskaniem pomocy od obsługi klienta.