Sprawozdanie Nr 2, Szymon\_Bieniaszewski, Krystian\_Drząszcz

Nazwa - System kupna biletów koncertowych na stronie internetowej

Źródło - https://www.ebilet.pl/muzyka/festiwale/kortowiada

Jakie funkcjonalności realizuje oprogramowanie – system ten pozwala:

Zalogować/zarejestrować się.

Zakupić bilet .

Zobaczyć proponowane wydarzenia.

Dowiedzieć się o informacjach o danym wydarzeniu.

Zobaczyć zakupione bilety.

Dodać/usunąć/edytować wydarzenie do systemu.

scenariusza działania -

Użytkownik otwiera stronę internetową i wyszukuje interesujący go koncert.

Po znalezieniu wydarzenia, użytkownik wybiera interesującą go liczbę biletów i rodzaj biletów (np. zwykły bilet lub VIP) oraz miejsca, jeśli strona umożliwia wybór miejsca.

Użytkownik przejdzie do koszyka, gdzie będzie miał możliwość zweryfikowania wybranej liczby biletów, kosztu i innych szczegółów zamówienia.

Następnie użytkownik zostanie poproszony o zalogowanie się lub założenie konta na stronie, aby kontynuować proces zakupu.

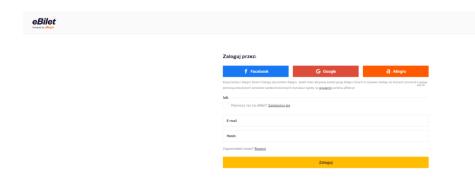
Użytkownik wybiera metodę płatności (np. kartą kredytową, PayPal) i wprowadza niezbędne dane płatnicze.

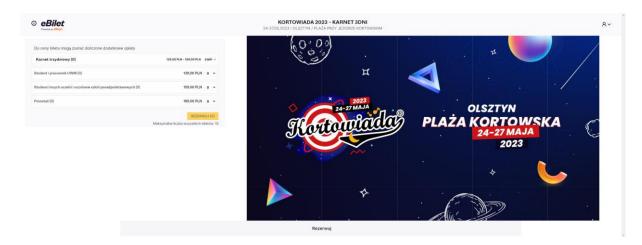
Po dokonaniu płatności, użytkownik otrzymuje potwierdzenie zamówienia wraz z elektronicznym biletem lub potwierdzeniem.

Administrator może dodać lub usunąć informacje o nadchodzących koncertach, a także określić ich daty, miejsca i godziny.

Administrator może dodawać nowych artystów i zespoły oraz aktualizować informacje o istniejących wykonawcach.

Administrator może również określać rodzaje biletów, ich ceny i dostępność.





## Komentarze pozytywne:

Szybki i łatwy proces zakupu: Użytkownicy mogą łatwo i szybko kupić bilety bez konieczności wychodzenia z domu lub stania w kolejce.

Dostępność informacji: Strona internetowa może zawierać informacje o nadchodzących koncertach, artystach, miejscach i cenach biletów, co ułatwia użytkownikom znalezienie interesującego ich wydarzenia.

Wygodna forma płatności: Strona internetowa może umożliwiać płatność za bilety za pomocą różnych metod płatności, takich jak karty kredytowe, PayPal, przelewy bankowe itp.

Powiadomienia i aktualizacje: Strona internetowa może wysyłać powiadomienia i aktualizacje o nadchodzących wydarzeniach, co umożliwia użytkownikom na bieżąco śledzenie interesujących ich koncertów i artystów.

## Komentarze negatywne:

Potrzeba logowania: Niektórzy użytkownicy mogą nie chcieć tworzyć konta i logować się na stronie internetowej, co może zniechęcić ich do dokonania zakupu.

Błędy techniczne: W przypadku problemów technicznych lub błędów strony, użytkownicy mogą nie być w stanie dokonać zakupu lub będą mieli trudności z uzyskaniem pomocy od obsługi klienta.