

# C.G.V.

## Préambule

- > Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « Léonnie » et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat.
- > Au moment de la passation de sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions de ventes, et les accepte pleinement.

## Identification du vendeur

Enseigne : Léonnie  
Statut : Auto Entreprise  
N° Siret : 793 905 688 00016

Le vendeur = Léonnie  
L'acheteur = Client

## Caractéristiques des articles vendus « Boutique »

- > Le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) propose des objets et meubles anciens dont les caractéristiques énoncées dans le descriptif sont les suivantes : la photo, la désignation du produit, les dimensions du produit, la quantité, la couleur, le prix en euros T.T.C., les conditions de livraison.
- > Ces meubles et ces objets anciens peuvent donc laisser apparaître quelques imperfections.
- > Chaque objet ou meuble est unique et revisité de façon artisanale.
- > Les photographies publiées sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) se veulent le plus fidèle possible aux produits vendus, mais les couleurs restituées peuvent varier d'un ordinateur à l'autre.
- > S'agissant de produits de brocante, ceux-ci sont susceptibles de ne plus répondre aux normes en vigueur au moment de l'achat. Le client reconnaît être parfaitement informé de ce risque, et la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du produit acheté.

## Caractéristiques des produits réalisés « sur-mesure »

- > Il est possible de réaliser une commande "sur-mesure" en contactant LEONNIE via le formulaire "contact" ou par téléphone.
- > Ce meuble peut être réalisé sur un meuble fourni par le client ou sur un meuble chiné par LEONNIE. Ces meubles anciens peuvent laisser apparaître quelques imperfections.
- > Avant de signer votre devis, un échantillon couleur est validé entre LEONNIE et l'acheteur.
- > L'échantillon couleur proposé est réalisé sur du chêne ou sur du contreplaqué.
- > La finition validée de cet échantillon peut avoir une finition légèrement différente sur le meuble fourni par le client ou sur le meuble chiné. Toutes les essences de bois (même similaire) peuvent entraîner de légères modifications de teintes.

## Prix

- > Tous les prix indiqués sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) sont exprimés en € (euros) et sont T.T.C. (le statut d'auto-entrepreneur n'étant pas assujéti à la TVA).
- > Les frais de livraison sont facturés en supplément. Ils sont clairement indiqués au moment de la passation de commande et comprennent les frais d'expédition et les frais d'emballage.
- > Le vendeur peut modifier les prix des objets et meubles de plein droit. Cependant le prix indiqué sur le site le jour de la commande sera le seul applicable.
- > Si un devis doit être effectué, ce dernier n'est plus modifiable après la signature des 2 parties. En cas de modification du projet par le client, le vendeur devra obligatoirement refaire un nouveau devis. Les sommes déjà engagées seront dûes.
- > Tous les prix figurant sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) sont non négociables par l'acheteur.

## Frais de transport

- > Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur.  
Le vendeur indique sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) le mode d'envoi utilisé pour chaque article, à savoir : en colissimo suivi pour les articles de petite taille, ou par transporteur spécifique pour les objets volumineux.  
Si l'acheteur désire assurer la livraison, il devra en informer le vendeur à la commande.
- > Les risques de perte, vols, endommagement du produit acheté sont à la charge du client entre l'expédition de son achat et la réception de celui-ci.

## Commandes

Pour commander, le client doit contacter LEONNIE par email via le lien « contact » situé en page d'accueil sur le site internet [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) ou bien directement à l'adresse email : [contact@leonnie.com](mailto:contact@leonnie.com)  
Le client doit préciser le produit qu'il souhaite commander ainsi que ses coordonnées (nom, prénom, adresse, email, téléphone).

En retour, LEONNIE communiquera sa disponibilité ainsi que le montant des frais de port ou des frais de livraison à prévoir (France métropolitaine ou étranger).

### **1. Pour les meubles à vendre dans « Boutique »**

- > Le prix total T.T.C. doit être réglé dans son intégralité au moment même où la commande est finalisée, soit le prix du ou des articles ainsi que les frais de livraison/transport (France et hors France).
- > A réception du règlement, le vendeur informera l'acheteur du départ du colis, avec le numéro de suivi (cf. Délais de réalisation et de livraison).

### **2. Pour les meubles créés sur-mesure**

- > En cas de commande spéciale (sur-mesure) un acompte de 50 % est demandé avant la fabrication du produit. La commande ne sera effective qu'à réception de cet acompte.
- > Le solde du montant de la commande sera exigé lors du retrait de la marchandise chez LEONNIE ou lors de la livraison chez le client.

### **3. Pour les objets expédiables par La Poste**

- > Le prix total T.T.C. (le prix du ou des articles ainsi que les frais de livraison) sera exigé dans son intégralité avant l'expédition.
- > A réception du règlement, le vendeur informera l'acheteur du départ du colis, avec le numéro de suivi (cf. Délais de réalisation et de livraison).

**Attention** : pour les meubles de gros volumes (armoires, bureaux, lits, commode, buffets, table...), merci de bien vérifier, avant de commander, les dimensions des meubles et de vous assurer qu'ils passent dans vos portes, ascenseurs, escaliers et passages.

LEONNIE ne reprendra pas un meuble qui serait trop grand au moment de la livraison.

### **Réservation des objets ou meubles**

Dès que le vendeur reçoit une confirmation écrite de la commande de l'acheteur, le vendeur réserve le produit jusqu'à réception du paiement. L'acceptation de la commande consiste en un mail envoyé par le vendeur à son client ; mail dans lequel sera stipulé le prix du ou des objets ou meubles ainsi que les frais de port/frais de livraison éventuels.

## Modalités de paiement

- > L'acheteur a le choix de régler ses achats par :
  - Virement bancaire
  - Paypal : les paiements par Paypal sont entièrement sécurisés. Léonnie décline toute responsabilité en cas de perte de données de la société Paypal et ne peut être engagée dans un processus de dédommagement qui serait dû par la société Paypal.
  - Chèque : celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France.
  - Espèce lorsqu'il s'agit d'un produit retiré à l'entrepôt (France - 35137 Pleumeleuc).
- > A compter de la confirmation de sa commande, le client dispose d'un délai de 5 jours pour payer son ou ses objets. Ce délai dépassé, le vendeur se réserve le droit de remettre le(s) article(s) concerné(s) en vente.
- > Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel un litige de paiement aurait eu lieu ou serait en cours.

## Délais de réalisation et de livraison

Pour chaque produit proposé à la vente, il est précisé sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) si le produit peut être expédié par voie postale, ou bien si le produit doit être retiré à l'entrepôt de Léonnie, ou s'il peut être livré.

Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par La Poste ou autre transporteur spécifique.

### **1. Pour les meubles à vendre dans « Boutique »**

- > Une fois la commande du client enregistrée, elle lui sera confirmée par email et expédiée dans les 3 à 5 jours ouvrés. Le lieu de la livraison pourra être la France ou le Monde. Dans tous les cas, un devis sera établi au cas par cas ; les frais de livraison étant en sus au prix du meuble indiqué sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com).
- > Le transporteur livre en bas de l'immeuble et n'est pas tenu d'aider à porter le meuble au-delà de la porte d'entrée.
- > L'acheteur doit prendre connaissance des dimensions du meuble et vérifier avant la livraison que le meuble passera par la porte et les escaliers. Dans le cas où l'acheteur ne pouvait pas recevoir le meuble, le transport aller et le transport retour seraient à la charge de l'acheteur.
- > La livraison ou le retrait à l'entrepôt devra avoir lieu dans un délai de 30 jours après validation de la commande.

### **2. Pour les meubles créés sur-mesure**

- > Pour les commandes « sur-mesure », les délais de réalisation sont précisés sur le devis signé entre les deux parties.
- > La livraison peut avoir lieu en France ou à l'étranger. Dans les 2 cas, un devis sera établi au cas par cas ; les frais de livraison étant en sus au prix du meuble indiqué sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com). Le vendeur indiquera le délai de livraison par mail à l'acheteur.
- > Le transporteur livre en bas de l'immeuble et n'est pas tenu d'aider à porter le meuble au-delà de la porte d'entrée.
- > L'acheteur doit vérifier les dimensions du meuble et vérifier avant la livraison que le meuble passera par la porte et les escaliers. Dans le cas où l'acheteur ne pouvait pas recevoir le meuble, le transport aller et le transport retour seraient à la charge de l'acheteur.
- > La livraison ou le retrait à l'entrepôt devra avoir lieu dans un délai de 30 jours après validation de la commande.

### **3. Pour les objets expédiables par La Poste**

- > Une fois la commande du client enregistrée, celle-ci est validée par email. Le vendeur détaillera : le prix du ou des objet(s) acheté(s) ainsi que les frais d'envoi.
- > Les colis sont généralement expédiés sous 3 à 5 jours après réception du paiement.
- > Le mode d'expédition et le prix indiqué sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) est le colissimo suivi, remis sans signature et concerne uniquement l'envoi en France Métropolitaine. Si le client souhaite une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique. Dans ce cas, le client doit en avertir le vendeur.
- > La zone de livraison couverte par Léonnie est :
  - envois en France : le délai de livraison varie entre 3 et 5 jours ouvrables
  - envois vers les pays européens et le reste du monde varie entre 4 et 12 jours ouvrables.
- > Dans ce cas où l'acheteur souhaite être livré hors France Métropolitaine, le vendeur précisera par email le prix de l'envoi par email à l'acheteur lors de la confirmation de commande.
- > Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le mail. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.
- > Les risques de l'expédition sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de LEONNIE. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'un envoi non assuré.
- > En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur par le client dans un délai de trois jours à compter de la livraison. La copie de la réclamation de l'acheteur auprès du transporteur doit être adressée dans le même délai à l'adresse postale : Céline Ronsin - LEONNIE – 13, rue Frédéric Sacher – 35000 RENNES.
- > Au moment de la livraison, le client se doit de contrôler, devant le facteur, l'état du colis et émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale. En l'absence de réserve, le produit est considéré comme accepté par le client et ne pourra faire l'objet de contestation concernant sa livraison. Le client devra après émission de ces réserves notifier sous 48 heures en recommandé avec AR à Céline RONSIN – LEONNIE – 13, rue Frédéric Sacher – 35000 Rennes, sa réclamation. Celle-ci devra comporter les coordonnées de l'acheteur, les références du produit acheté ainsi que le(s) motif(s) de sa réclamation.

## Droit de rétractation

- > En application de l'article L.121-20 du code de la consommation, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner, à leurs frais et risques, le ou les articles qui ne conviendraient pas, pour un échange ou un remboursement.
- > Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Cependant, les frais d'envoi seront à la charge de l'acheteur et les conditions de l'envoi et du retour devront être identiques.
- > Les articles concernés doivent être retournés intacts, sans trace d'utilisation.
- > Dans le cas contraire, les articles ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés.
- > Dès lors que l'acheteur a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, Léonnie s'engage à lui rembourser dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé (article L.121-20-1 du Code de la Consommation), la totalité des sommes versées, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Pour cela, le client devra communiquer au vendeur ses coordonnées bancaires.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site leonnie.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Léonnie. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## Informations nominatives

- > Les informations nominatives recueillies sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures.
- > Le vendeur pourra être amené à les utiliser également pour améliorer et personnaliser sa communication (mailing, invitations, email).
- > Conformément à la loi « Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modifications et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client peut envoyer un email à [celine@leonnie.com](mailto:celine@leonnie.com)
- > Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.  
En cas de litige, l'acheteur s'engage à s'adresser en priorité à l'entreprise LEONNIE par l'intermédiaire du site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com) afin de trouver une solution amiable.

## Modification des conditions générales de vente

Le vendeur se réserve à tout moment le droit de modifier ses conditions générales de vente. Cependant, les conditions applicables sont celles en ligne, lors de la passation de la commande par le client.

Les nouvelles conditions générales de vente seront disponibles sur le site [www.leonnie.com](http://www.leonnie.com).