

云桌面&缺陷系统使用手册

一、云桌面

1、浏览器

IE 浏览器登录（只能使用 IE）

2、深圳登录地址

<https://30.130.8.1/>

3、默认用户名、密码

用户胡总统一申请，默认密码：Ksyh@1234（K 是大写）

4、登录

1) 提示站点不安全时进入--详细信息---转到此网页（不推荐）



此站点不安全

这可能意味着，有人正在尝试欺骗你或窃取你发送到服务器的任何信息。你应该立即关闭此站点。

 关闭此标签页

 详细信息

你的电脑不信任此网站的安全证书。
该网站的安全证书中的主机名与你正在尝试访问的网站不同。

错误代码: DLG_FLAGS_INVALID_CA
DLG_FLAGS_SEC_CERT_CN_INVALID

 转到此网页(不推荐)

2) 初次使用，有可能会提示安装组件；

3) 输入用户名密码登录



4) IE 安全提示，选择允许，成功进入云桌面



二、缺陷管理系统

1、登录方式

云桌面访问

2、浏览器

Google Chrome, IE 非常慢

（技巧：若出现云桌面正常登录，缺陷系统登录提示无法显示该页时，请将登录地址修改一下地址再次登录。<http://30.1.12.194:9012/jettechHomePage/>）

3、地址

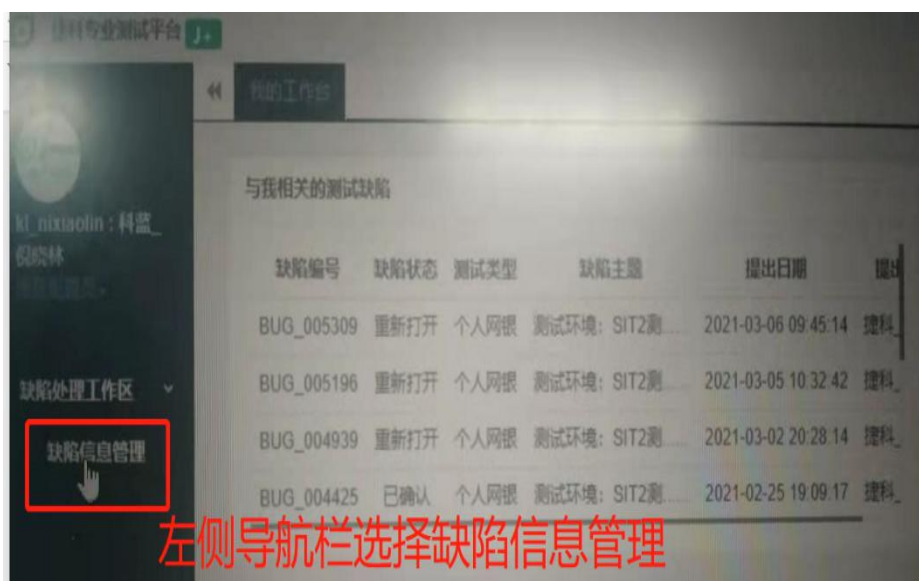
<http://30.1.12.194:9012/jettechHomePage/login>

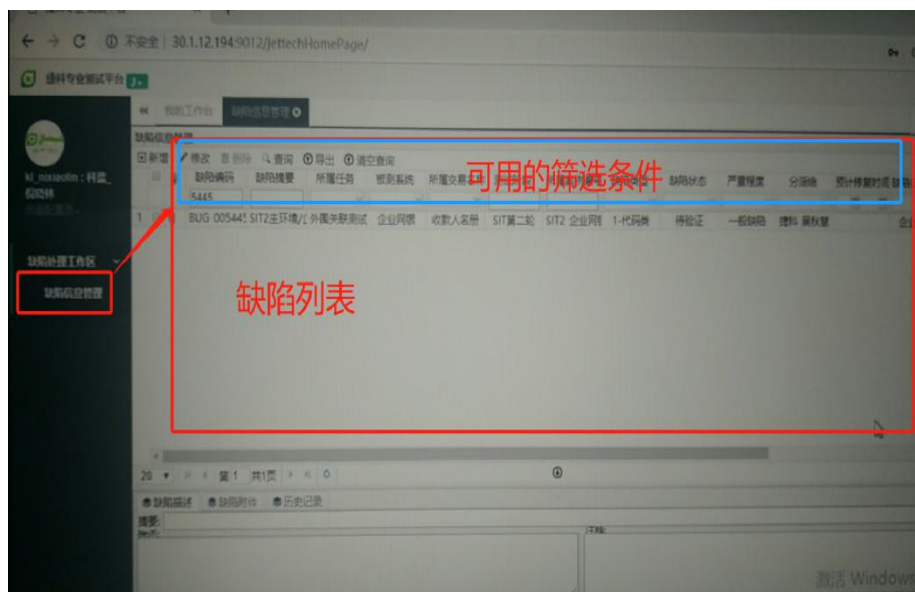
4、默认账号、密码

账号: kl_nixiaolin 密码: 123456 （科蓝首字母小写+下划线+名字全拼）

5、开发常用场景

登录后左侧导航栏【缺陷处理工作区】





1) 看我的缺陷

使用“分配给”条件查询，输入名字，可显示全部缺陷列表；（技巧：若查询结果不正确，推荐使用【清空查询】条件，重新查询）

2) 看我待处理的缺陷

筛选缺陷状态【已分配】、【重新打开】状态的缺陷；

3) 我要看缺陷详情

缺陷列表选中要查看的缺陷（技巧：复选框不生效，需要整条记录选中，呈蓝色）

单击【修改】按钮，打开缺陷详情页面，可查看缺陷详情、附件（技巧 1：缺陷详情页面打开速度慢时，可尝试刷新页面重新登录；技巧 2：有时会因数据缓存，附件浏览时可能是前一个缺陷的图片，需要刷新页面）

4) 我修改完状态如何更新

缺陷已修复，陷列表选中缺陷—修改—缺陷状态更新为【已修复】，并填写缺陷注释

缺陷已打版，缺陷状态更新为【待验证】，并填写缺陷注释（技巧：缺陷注释为必填项，必须填写内容，偶尔会出现文本框无法编辑的情况，此时需要退出系统，重新登录）

5) 不是我的缺陷（不是缺陷）

不是我的缺陷，缺陷列表选中缺陷--修改--缺陷分配人选择应分配的人员

不是缺陷，缺陷列表选中--修改--缺陷状态改为已拒绝（若无已拒绝功能，则分配给组长）

6) 不是电子银行系统的缺陷

将缺陷转给对应系统，对应接口人名下。具体操作：

- 状态：不需要修改状态；
- 缺陷所属系统：修改成对应系统。
- 各系统缺陷接口人：
- 核心公共---冀颀；客服中心---周欣欣；
- 统一支付系统---程志春；柜面系统---冀颀

7) 已分配、重新打开的缺陷，需要仲裁

开发人员无法直接将缺陷改成待仲裁状态，此时只能将分配人修改成行方项目经理，缺陷注释中说明需要待仲裁，仲裁原因。

6、缺陷处理流程

1) 对开发人员的要求

开发人员及时更新已修复、待验证状态；

开发人员及时响应重新打开的缺陷，跟踪直至关闭。

2) 缺陷处理流程

