

Customer Care Office, Plot No. ESS-1, KP-1, Tugalpur, Behind Kailash Hospital, Greater Noida, U.P. - 201308

Congratulations on your GREEN Bill, we acknowledge you for opting Digital Mode of Payment / Solar Net Metering

Name : Smt Urmila Gautam Smt Urmila Gautam	Consumer No.: 2000002593 Contract A/C : 2591 Contract No. : 1048235	Bill Month : AUG-2020 Bill Date : 23.08.2020 Current Month Charges (Rs.) : 1,429.00 Arrears (Rs.) : : Net Payable (Rs.) : 1,429.00 Payable on or Before Due Date (Rs.) : 1,429.00 Payable After Due Date (Rs.) : 1,446.86 Bill Due Date : 07.09.2020 Disconnection Date : 22.09.2020 Last Payment (Rs.) : 5,237.00 Last Payment Date : 13.08.2020
Supply Address : G-025A, GAMA-2 Greater Noida, Gautam Budh Nagar 201308 Billing Address : G-025A, GAMA-2 Greater Noida, Gautam Budh Nagar 201308 Mobile No. : 9599115599 E-mail Id : JEEWANSING@YAHOO.IN PAN No. : : GST No. : : Division : : Billing Group : UR06 Pole / Feeder No.: 2887 Balance ED (For Set-Off):	Installation Date : 29.03.2013 Contract Update Date: 25.01.2017 Rate Category : LMV-1 (DOMESTIC) Rate Code : 011U Security Deposit (Rs.): 1,455.89 Contractual Load : 2 KW Recorded Demand : 1.20 KVA Billable Demand Power Factor : 1.67 KVA Meter Status : : Supply Voltage : 230 V Invoice No. : 800010177476 Bill Type : Actual Connection Status : LIVE Disconnected On : :	

Bill Charge Details & Calculation			Energy Charges Calculation			
Fixed Charges	Rs.	162.74	Unit	Rate	Amount	Description
Energy Charges	Rs.	1,155.00	150.00	5.50	825.00	Slab 1
Electricity Duty	Rs.	65.89	55.00	6.00	330.00	Slab 2
Delay Payment Surcharge	Rs.	45.54				
Rounding amount	Rs.	- 0.17				
Total Amount	Rs.	1,429.00				
Grand Total:		1,429.00				
Amount in Word:	Rupees ONE THOUSAND FOUR HUNDRED TWENTY NINE					

NPCL releases "Discom Dictionary"

To make you aware of the terminology used by a Power Distribution Company

You can read / download it from our website under Consumer Services header

Consumption Detail						
Meter No.	Current Reading	Previous Reading	Difference	MF	Consumption	Energy
Date	17.08.2020	18.07.2020	205.00	1.00	205.00	KWH
LGSP002658	13728.00	13523.00				

महत्वपूर्ण सूचना : भुगतान में विलम्ब की स्थिति में कृपया निर्धारित तिथि के अवसान के 15 दिन के भीतर पूर्ण भुगतान सुनिश्चित करें, अन्यथा आपकी विद्युत् आपूर्ति विच्छेदित कर दी जाएगी। देय तिथि तक भुगतान प्राप्त होने की स्थिति में इस बिल को विद्युत् अधिनियम, 2003 की धारा 56, सहायित खंड 4.36(a) के अन्सार विद्युत् प्रदाय संहिता, 2005 के अनुसार विद्युत् आपूर्ति विच्छेदन हेतु नोटिस समझा जाये। बिल में पूर्व बकाया राशि की दशा में आपकी विद्युत् आपूर्ति, इस बिल के भुगतान तिथि से पूर्व भी विच्छेदित की जा सकती है।

Important Notice: Please make sure this bill shall be paid in full within 15 days of expiry date of due date, otherwise your supply becomes liable for disconnection of the supply under section 56 of the Electricity Act, 2003 read with clause 4.36(a) of the U.P. Electricity Supply Code 2005. In case of any unpaid arrears in the current bill, your supply is liable for disconnection even before the due date of that bill, as per the bill cum notice served earlier.

"In order to avoid disconnection, you are requested to furnish your PAN No. along with self-attested copy of PAN card /signed Form No. 60. It is mandatory as per rules 114B & 114E of the I.T.Rules, 1962."

"The cash Payment up to Rs. 20,000/- can only be made at cash Counter as per Section 6.10 of Electricity Supply Code 2005"

"ऊ.प्र. विद्युत् प्रदाय संहिता 2005 के खंड 6.10 के अनुसार केवल रु. 20,000/- तक ही नकद भुगतान कैश- काउंटर पर किया जा सकता है।"



E.&O.E.
This is a computer generated Invoice hence signature not required

Short SMS Codes	Reach out to us by SMS	Short SMS Codes
#BILLDISPUTE <space> 2XXXXXXX	Short SMS Codes	#STATUS <space> 2XXXXXXX <space> Complaint number
#DUEAMT <space> 2XXXXXXX	#METERDEFECTIVE <space> 2XXXXXXX	#SELFREADING <space> 2XXXXXXX <space> Reading
#DUPBILL <space> 2XXXXXXX	#NOPOWER <space> 2XXXXXXX	#WRONGREADING <space> 2XXXXXXX
#METERBURNT <space> 2XXXXXXX	#THEFT	
Eg.: #DUPBILL <space> 2XXXXXXX to 7840002288		

2XXXXXXX is your 10 digit Consumer No.



NOIDA POWER COMPANY LIMITED

Customer Care Office, Plot No. ESS-1, KP-1, Tugalpur, Behind Kailash Hospital, Greater Noida ,U.P. - 201308

LMV-1(Metered Connections Domestic Load) w.e.f-12/09/2019				*Metered lifeline consumers if cross the energy consumption of 100 kWh/month or draw load in excess of 1 kW will be billed as per normal tariff.
Description	Consumption Range(Slab):	Fixed/Demand Charge:	Energy Charge:	
Metered Lifeline consumers(Load of 1 kW & energy consumption up to 100 kWh/month).	For All units upto 100 kwh/month	Rs. 50.00 / kW / month	Rs. 3.00 / kWh	*Bilable Load/Demand : For all consumers having demand recording meters installed, the billable demand during a month shall be actual maximum demand as recorded by meter(kW or kVA) or 75% of the contractual load(kW or kVA), whichever is higher.
All other loads	For first 150 kWh / month	Rs. 110.00 / KW / month	Rs. 5.50 / kWh	
	For next 151-300 kWh / month		Rs. 6.00 / kWh	*Slab Adjustment : Slab will be adjusted on prorata basis as per the period of monthly readings received.
	For next 301-500 kWh / month		Rs. 6.50 / kWh	
	For above 500 kWh / month starting from 501 st unit		Rs. 7.00 / kWh	

Consumer Touch Points

शिकायत पंजीकरण और स्थिति अद्यतन

You may reach us through following platforms :-

- 24/7 Helpline : 0120-6226666, 0120-2333555, 0120-2333888,
- Customer Care Centre at KP1, 10.00 am to 5.00 pm, Mon to Fri
- Register Request, Complaint, Query and give feedback on www.noidapower.com
- Download NPCL mobile app from Google play store and App store
- Write to us at crm@noidapower.com

Complaint Management : Three Tier Grievance Redressal Structure

शिकायत प्रबंधन : तीन स्तरीय शिकायत निवारण संरचना

TIER-I: NPCL Complaint escalation & Redressal structure

In case of any concern / request you may visit our Customer Care Office and meet the following official with complete detail:

Level 1 : Customer Relation Officer

Level 2 : Customer Relation Managers

Level 3 : Concern Departmental Heads with prior appointment

TIER-II:

Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF) : A forum is constituted under the Chairmanship of a retired Judge and two other members wherein the Consumers of electricity can file their complaints for the redressal of other grievances related to deficiency/error in bill or services or any non-compliance of standards & directions issued by the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission in this regard.

Address of the forum: Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF), 33/11KV Electric Sub Station, Block-D, Opposite Ryan International School, Sector Alpha-1, Greater Noida, Uttar Pradesh -201310, Phone No. of the Secretary of the Forum - 0120 - 4524203

Public Hearing by the Forum: A monthly camp is organized on the 17th of every month (in case, 17th being Saturday/holiday, after holiday) at the CGRF, where the employees of NPCL are also present. Consumers can also go there and present their complaints.

TIER-III:

Electricity Ombudsman: An Appeal can be filed before the Electricity Ombudsman of the State on not being satisfied by the order of the CGRF.

Address of the Office of Electricity Ombudsman: Niyamak Bhawan, Vibhuti Khand, Gomti Nagar, Lucknow, Uttar Pradesh - 226010, Phone No. 0522-2720856, Fax 0522-2720857

Billing Comparison

Bill Month	Days	Unit	MD	Bill Amount
Current Year				
JUL-2020	31	224.00	1.20	1,546.00
JUN-2020	28	188.00	0.90	1,292.00
MAY-2020	33	215.00	0.90	1,436.00
Previous Year				
JUL-2019	29	107.00	0.40	741.00
JUN-2019	31	138.00	0.40	920.00
MAY-2019	27	124.00	0.40	822.00

Details for RTGS/NEFT Payment

Beneficiary Account No.: NPCLTDXXXXXX

Where 'xxxxxx' is Customer's Contract Account Number as mentioned on Energy Bill

Beneficiary Name : NOIDA POWER COMPANY LIMITED

Beneficiary Address : Electric Sub-station, Knowledge Park – IV, Greater Noida, Gautam Buddha Nagar, UP – 201310

Bank Name : HDFC BANK LTD

Branch Name : Sandoz Branch, Mumbai

IFSC Code : HDFC0000240

बिल भुगतान हेतु दिशा निर्देश

ग्राहकों के लिए के.पी.-1 कार्यालय में कैश काउंटर की सुविधा सोमवार से शुक्रवार 10.00 बजे से शाम 5.00 बजे तक सभी कार्य दिवसों में उपलब्ध है। इनके अलावा बैंक कार्य दिवसों में 1, 3 और 5 वें शनिवार को भी 10.00 बजे से शाम 4.30 बजे तक कैश काउंटर की सुविधा उपलब्ध है।

भुगतान नकद / इ-वॉलेट / क्रेडिट कार्ड / डेबिट कार्ड / RTGS / NEFT द्वारा एवं पे-आर्डर / डिमांड ड्राफ्ट अथवा चेक द्वारा कर सकते हैं जो की "नॉएडा पावर कंपनी लिमिटेड" के पक्ष में देय होगा।

- डिमांड ड्राफ्ट / पे-आर्डर / चेक के माध्यम से भुगतान की स्थिति में इनके पीछे कृपया अपना 10 अंको का उपभोक्ता क्रमांक, नाम, पता तथा टेलीफोन नंबर अवश्य लिखें।
- पोस्ट डेटेड चेक तथा अन्य शहरों पर देय चेक स्वीकार्य नहीं होंगे।
- बिल नियत तिथि से पूर्व जमा करने वाले समस्त उपभोक्ता बिल राशि पर 1% छूट का लाभ प्राप्त करने के पात्र होंगे (नियामक आयोग के अग्रिम आदेशों तक)।

Table for Disconnection-Reconnection Charges

Criteria (Load & Category)	DR charges (Rs.) +18% GST
>75 KW/100BHP	2360
LMV-S (having load <=75KW/100BHP)	1180
All others categories	708



बिजली उपभोक्ता अपने प्री-पेड मीटर का रिचार्ज NPCL

वेबसाइट के द्वारा आसानी से कर सकते हैं।

<http://www.noidapower.com/PrepaidRecharge.aspx>

Download NPCL Mobile App

एनपीसीएल मोबाइल ऐप डाउनलोड करने के लाभ

मोबाइल ऐप के माध्यम से आप निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

- बिल डाउनलोड करने की सुविधा
- ऑनलाइन पेमेंट करने की सुविधा
- पिछले 6 माह के बिलों को देखने की सुविधा
- सेवा सम्बंधित शिकायत पूछताछ दर्ज करने की सुविधा
- मोबाइल ऐप के माध्यम से किसी अन्य उपभोक्ता क्रमांक का बिना रजिस्ट्रेशन किये भी बिल पेमेंट की जा सकती है।

मोबाइल ऐप गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड कर सकते हैं।



Self Load Re-Assessment

Why Pay Penalty When You Can Do Without it...!

NPCL advise you to re-calculate your load demand & save yourself from penal demand charges and vigilance measures....!

Refer your electricity bill for current contractual load and apply for load enhancement (if applicable)

Visit www.noidapower.com for help in assessing your load requirement

For Application Submission & Further Queries:-

Visit NPCL Customer Care Center, KP-1 (behind Kailash Hospital)

Customer Care Helpline: 0120-6226666, 2333555, 2333888

Regd. Office : Electric Sub-station, Knowledge Park – IV, Greater Noida, Gautam Buddha Nagar, UP-201310, India

NPCL
NOIDA POWER COMPANY LIMITED



For E-bill & SMS Alert

Register your Mobile No. and E-mail Id with us



Email Id :



Mobile No:

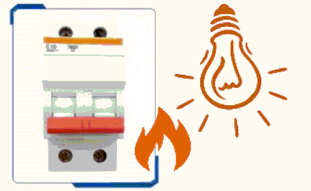
बरसात के मौसम में अतिरिक्त सावधानी / सुरक्षा के उपाय



बच्चों को बिजली सम्बंधित उपकरणों जैसे फीडर पिलर बॉक्स, बिजली घर, बिजली के खम्बे, स्ट्रीट लाइट के खम्बे, ट्रांसफार्मर आदि से उचित दूरी बनाए रखने की हिदायत दें ।



यदि किसी बिजली के खम्बे, फीडर पिलर बॉक्स, ट्रांसफार्मर के आस पास पानी भरा देखें तो उस पानी के संपर्क में आने से बचें एवं दूसरों को भी ऐसा करने से मना करें क्योंकि इसमें बिजली करंट का प्रवाह हो सकता है जिससे जान भी जा सकती है ।



यदि बिजली के आउटलेट एवं स्विच छूने में गर्म लगें, घर में लगी MCB बार बार ट्रिप हो या लाइट की रोशनी टिमटिमाती या बढ़ती / घटती रहती हो तो इसकी जांच एवं रखरखाव तुरंत किसी अधिकृत बिजली इलेक्ट्रीशियन से करवाएँ ।



स्टे वायर एवं बिजली के तारों का उपयोग किसी भी निजी कार्य, जैसे गीले कपड़े सुखाने अथवा गाय, भैंस या अन्य जानवरों को बांधने आदि के लिए ना करें । इससे उनकी एवं आपकी जान को खतरा हो सकता है ।



सुनिश्चित करें कि आपके भवन का मीटर केबिन / मीटर बॉक्स पूरी तरह से जल भराव से सुरक्षित है ।



अपने बिजली के उपकरणों जैसे कूलर बॉडी, वॉशिंग मशीन, वॉटर पंप आदि की, किसी भी तरह के लीकेज करंट के लिए जांच करें। लीकेज करंट पाए जाने की स्थिति में, अपने स्थानीय इलेक्ट्रीशियन से संपर्क करें ।



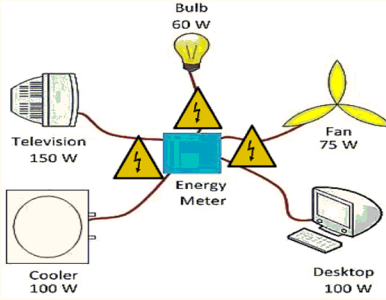
यदि बिजली की लाइन ज़मीन पर टूटी पड़ी है या पोल से लटकी हुई है तो इससे उचित दूरी पर रहें तथा इसकी सूचना तुरंत NPCL आपातकालीन न0 **9718722222** अथवा NPCL कॉल सेंटर न0 **0120 - 6226666 / 2333555 / 2333888** पर दें ।



- बिजली घर के अन्दर अनाधिकृत प्रवेश दंडनीय अपराध है ।
- सभी बिजली घरों में हाई वोल्टेज करंट का प्रवाह होता है जो कि मनुष्यों एवं जानवरों के लिए अत्यंत जानलेवा है अतः उन्हें (विशेषकर बच्चों को) बिजली घर के पास न जाने दें ।
- यदि आप किसी व्यक्ति को लाइव लाइन के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष संपर्क में देखें तो उसे बिना विद्युत रोधक सामग्री (लकड़ी, रबड़ के दस्ताने) के ना छुएँ । इसकी सूचना तुरंत NPCL आपातकालीन न0 **9718722222** अथवा NPCL कॉल सेंटर न0 **0120-6226666 / 2333555 / 2333888** पर दें ।



बिजली चोरी दंडनीय अपराध है एवं जानलेवा भी हो सकती है। बिजली चोरी सम्बन्धी जानकारी ई-मेल: crm@noidapower.com, मोबाइल नं. **9891222240** अथवा NPCL कॉल सेंटर नं. **0120-6226666 / 2333555 / 2333888** पर दे सकते हैं। आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी।



ओवरलोडिंग से निरंतर आग लगने का खतरा बना रहता है एवं स्वीकृत लोड से अधिक लोड चलाने पर आपको एक्सेस डिमांड पेनल्टी भी देनी पड़ सकती है। अतः कृपया अपने वास्तविक लोड का आंकलन कर उसे तुरंत बढ़ाने (यदि आवश्यक हो) के लिए **NPCL कस्टमर केयर ऑफिस, सेक्टर के.पी.-1** में संपर्क करें। यह बहुत ही सरल प्रक्रिया है।

SMS द्वारा सेवाओं का लाभ उठाएँ

आप अपने *कंस्यूमर नंबर के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर द्वारा **7840002288** पर नीचे लिखे शार्ट कोड को **SMS** कर निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठाएँ।

* आपका 10 अंकों का कंस्यूमर नंबर: 2XXXXXXX, बिजली बिल के पहले पेज पर लिखा है।

पंजीकृत मोबाइल नंबर से SMS शार्ट कोड भेजें
7840002288



शार्ट SMS कोड

#BillDispute <space> 2XXXXXXX

#WrongReading <space> 2XXXXXXX

#MeterBurnt <space> 2XXXXXXX

#MeterDefective <space> 2XXXXXXX

#NoPower <space> 2XXXXXXX

#Status <space> 2XXXXXXX <space> Complaint number

#DueAmt <space> 2XXXXXXX

#DupBill <space> 2XXXXXXX

#SelfReading <space> 2XXXXXXX <space> Reading

#Theft

उद्देश्य

बिलिंग विवाद की शिकायत दर्ज करने के लिए

गलत रीडिंग की शिकायत दर्ज करने के लिए

मीटर जलने की शिकायत दर्ज करने के लिए

मीटर खराब की शिकायत दर्ज करने के लिए

विद्युत अनापूर्ति की शिकायत दर्ज करने के लिए

मौजूदा शिकायत की स्थिति जानने के लिए

भुगतान के लिए, बिल राशि जानने के लिए

पंजीकृत ई-मेल आईडी पर बिल प्राप्त करने के लिए

स्वयं मीटर रीडिंग प्रदान करने के लिए

बिजली चोरी की शिकायत दर्ज करने के लिए

हमारे ऑनलाइन प्लेटफॉर्म (वेबसाइट एवं मोबाइल एप) का उपयोग कर आप बिल भुगतान, पेमेंट हिस्ट्री की जानकारी, अंतिम छह माह के बिल देखने, बिलिंग, मीटर अथवा विद्युत आपूर्ति सम्बंधित शिकायत दर्ज कराने जैसी कई सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।



www.noidapower.com



Mobile App (Android)



crm@noidapower.com



NPCL YouTube Channel

ॐ संपर्क, समाधान एवं उत्तम सेवा ॐ

नोएडा पावर कंपनी लिमिटेड

कस्टमर केयर ऑफिस, प्लॉट नं० ई.इस.इस., तुगलपुर, नॉलेज पार्क-1, ग्रेटर नॉएडा, उ.प्र. – 201310
समय: प्रातः 10 बजे से सायं 5 बजे तक (सोमवार से शुक्रवार)