

Kepemimpinan dan Keterampilan Interpersonal

Oleh: Rosi Hernawati, M. Psi., Psikolog

Nama : Rosi Hernawati, M. Psi., Psikolog

Pendidikan: S2 Magister Psikologi Klinis, Unpad

Profesi : Associate Assessor, Fasilitator

HP : 0813 2015 7949, 0811 223971

o Email : r hernawati@yahoo.com



BIODATA

Perbedaan SMA dan PT

- Kapan dan dimana siswa belajar
- Time management
- Jumlah jam pelajaran di kelas
- Jumlah feedback yang diterima sisw
- Informasi yang berbeda-beda
- Jenis tugas
- Jumlah interaksi dengan pengajar
- Metode pembelajaran
- Jumlah dan keanekaragaman siswa dalam kelas

Kenapa Komunikasi Interpersonal Penting?

- Keterampilan komunikasi salah satu faktor untuk memperdiksi kesuksesan karir sso:
 - Mampu mengekspresikan gagasan, rancangan dan pengoperasian secara akurat
 - Menunjang efektivitas kerja sama dalam kelompok kerja
 - Menjunjang efektivitas peran sebagai leader

Harapan serta tujuan selama dan setelah perkuliahan :

- _

- _

KONTRAK BELAJAR

- Kehadiran 75%
- Dresscode : bebas rapi, sopan blh jeans
- Telat 15 menit.
- Minum & makan snack bagi2
- Partisipasi aktif, mengumpulkan tugas tepat waktu (toleransi 1 jam)
- Saling menghargai dan

AGENDA PERTEMUAN

- Harapan
- Kontrak belajar
- Level Komunikasi
- Self Awareness

Level Komunikasi:

Intrapersonal

Interpersonal





Level Komunikasi:

Organisasi

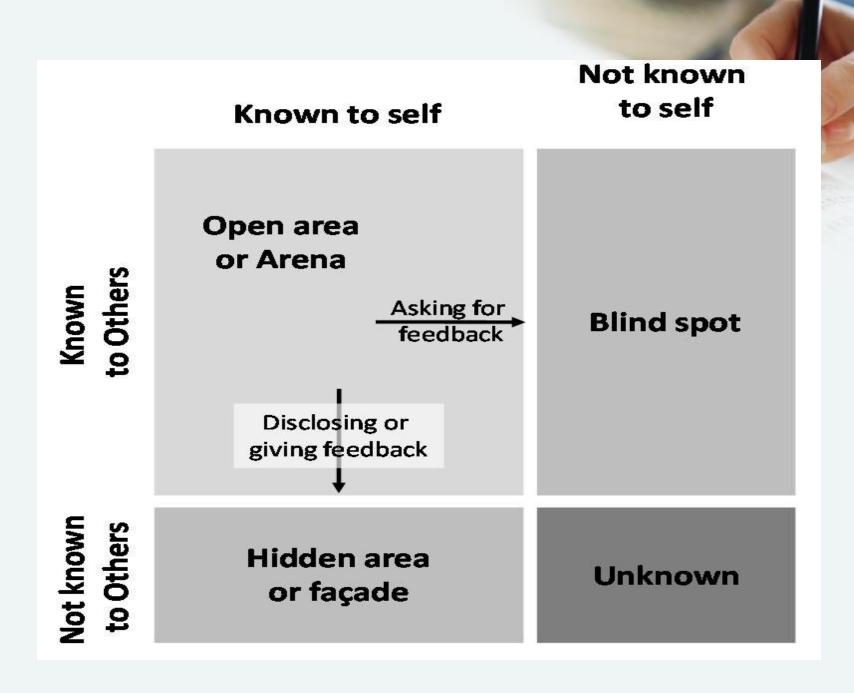


Massa atau Publik



WHO AM I?

- Buat kelompok @ 4 orang
- Silahkan gambar dengan simbol Anda di masa lalu, saat ini dan yang akan datang
- 1 orang peserta lakukan presentasi
- Anggota kelompok yang lain berdiskusi utk memberikan label
- Demikian bergiliran sampai peserta ke 4



WHO AM I?

- Memperoleh Energi (Introvert Vs Extrovert)
- Mengambil Keputusan (Thinking Vs Feeling)
- Memperoleh Informasi (Intuiting Vs Sensing)
- Orientasi Kehidupan (Perceiving Vs Judging)
- Kebutuhan Saya (power, afiliasi, prestasi)
- Nilai-nilai saya (+ ,)
- Aset saya (Internal dan Eksternal)

MEMPEROLEH ENERGI:

DARI DALAM DIRI (INTROVERT/I)

DARI LUAR DIRI (EXTRAVERT/E)

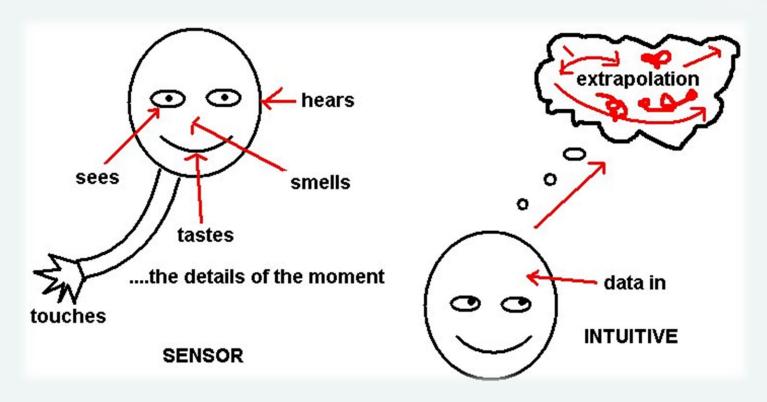


INTROVERT (I)	EXTRAVERT (E)
 Berpikir terlebih dahulu, bertindak kemudian Berbagi acara-acara khusus dg satu orang atau mungkin bbrp teman dekat Nikmati kedamaian dan ketenangan waktu harus sendiri Dianggap sebagai pendengar yg baik Berlatih sesuatu dan lebih suka bahwa orang lain melakukan hal yang sama Menjaga pendapat mereka untuk diri mereka sendiri Mencari privasi Berkonsentrasi pada pengalaman Mengekspresikan kesimpulan 	 Senang pergi ke pesta dan lebih suka berbicara dg byk org drpd beberapa

MENDAPATKAN INFORMASI:

MELALUI PANCA INDRA (SENSING/S)

IMAJINASI
(INTUITING/N)



SENSING (S)	INTUITING (N)
 Praktis, detail oriented, di sini dan sekarang Tidak ada basa-basi, faktual, masuk akal Lebih suka jawaban spesifik untuk pertanyaan tertentu Frustrasi ketika orang tidak memberikan instruksi yang jelas Ingin berkonsentrasi pada saat ini dan umumnya tidak bertanya-tanya apa berikutnya Berpikir bahwa fantasi adalah kata yang kotor Percayalah bahwa "jika tidak rusak, jangan memperbaikinya" Harfiah dalam penggunaan kata-kata Lihatlah fakta Memperoleh rincian pertama, kemudian membangun gambaran Nikmati saat ini Cenderung ke arah realistis Gunakan apa yang ada Gunakan solusi terpercaya Tanyakan di mana saya mulai? 	 Gambaran besar, berorientas konsep, waktu spt "sebuah sungai" Inovatif, imajinatif, pelupa Cenderung memberikan jawaban umum utk byk pertanyaan Mencari koneksi dan keterkaitan di balik byk hal daripada menerima pada nilai nominal Cenderung berpikir tentang beberapa hal sekaligus Percayalah bahwa "rincian membosankan" Seperti mencari tahu bgm st bekerja utk kesenangan semata-mata Cenderung untuk bermain kata-kata Carilah kemungkinan Memperoleh gambaran pertama, kemudian sesuaikan dengan fakta Melihat ke masa depan Cenderung ke arah idealisme Mengubah apa yang ada Menciptakan solusi sendiri Tanyakan apa mungkin? Tanyakan di mana saya ingin pergi?

MEMBUAT KEPUTUSAN:

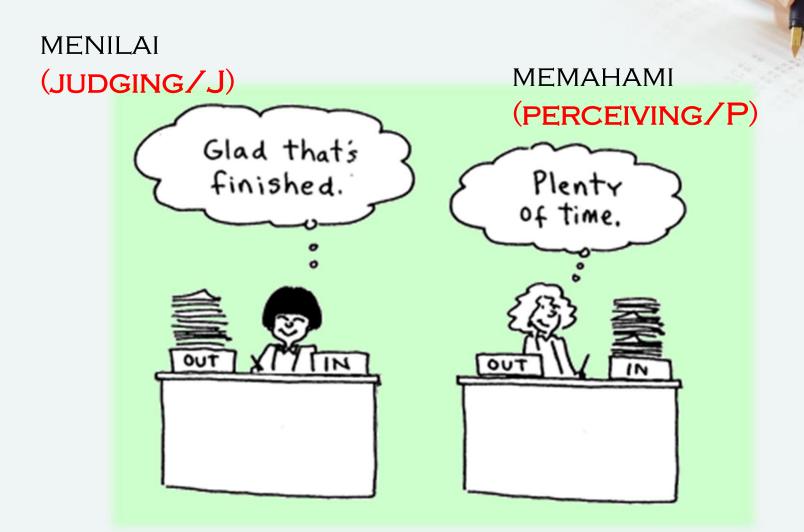
BERDASARKAN PEMIKIRAN (THINKING/T)

PERASAAN (FEELING/F)



THINKING (T)	FEELING (F)
 Pertama masalah , kedua orang Orientasi kantor/kerja Lebih penting untuk menjadi benar daripada disukai Terkesan dg dan memberi kepercayaan pada hal-hal yang logis dan ilmiah Dapat dituduh berhati dingin Tujuan Logika Benar vs Salah Memihak objektivitas Analisis logis Kritis Berusahalah untuk memahami dan menerapkan prinsip-prinsip universal Membuat hubungan logis antara ide dan konsep 	 Pertama orang, kedua masalah Lembut hati Lebih suka harmoni drpd kejelasan "Keputusan yang baik" mempertimbangkan perasaan orang lain Sering dituduh mengambil halhal terlalu pribadi Nilai subjektif Suka vs Tidak suka, Baik vs Buruk Keterlibatan pribadi Simpati Apresiasi Berusahalah mempromosikan dan menjunjung tinggi nilai-nilai pribadi / etika Evaluasi nilai pribadi dari ide dan konsep

ORIENTASI KEHIDUPAN SESEORANG



JUDGING (J)	PERCEIVING (P)
 Bangun di pagi hari mengetahui akan spt apa hari itu Tumbuh berkat keteraturan Tidak suka kejutan Menyimpan daftar dan menggunakannya Merencanakan pekerjaan dan kemudian ikuti rencana Bekerja sampai selesai , bahkan jika itu berarti melakukan upaya lebih Tepat waktu dan menyediakan dg waktu cadangan Mantap Tujuan Membuat keputusan Tertutup (pada perubahan) Kontrol Struktur Siap? Tembak! Bidik! 	 Lbh senang melihat spt apa hari ini dan bertindak seolah2 peristiwa blm terungkap Mudah terganggu Suka menjelajahi hal yg tidak diketahui Tdk suka dibebani banyak hal Tdk merencanakan tugas, menunggu dan melihat apa yg mjd tuntutan Menggabungkan keputusan berdasarkan informasi baru atau tambahan Tinggalkan st sampai menit terakhir Merubah Peluang Memperoleh informasi Terbuka Mengikuti arus Mengubah pekerjaan ke dalam permainan



Sekian dan Terima Kasih