

LOTTE X 멋쟁이사자처럼

LOTTE **CUSTOMIZING**

TEAM 롯데 커스터마이징

0 1 시장조사 및 아이디어 _____ 3p

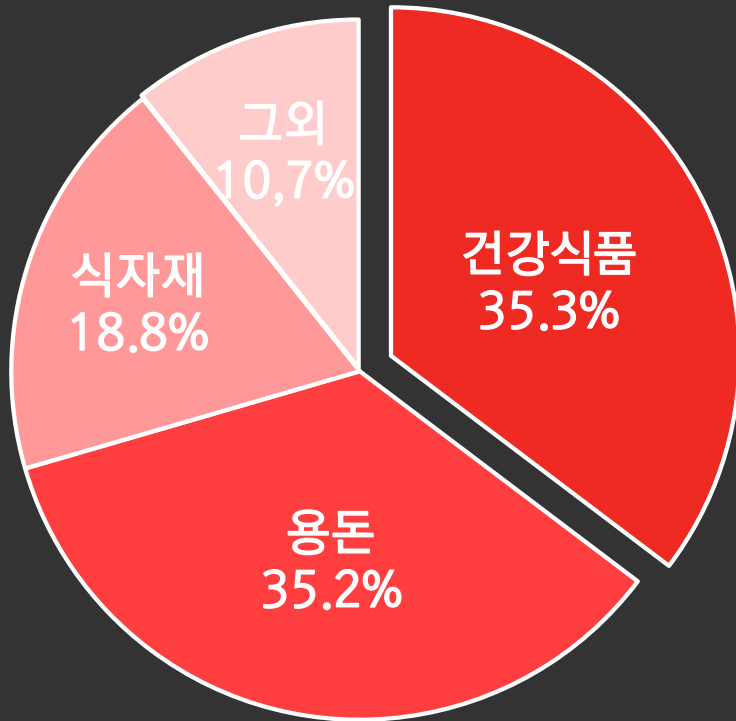
코로나시대
지금 롯데는?
기획안
롯데의 차별점

0 2 서비스 설계 및 구현 _____ 9p

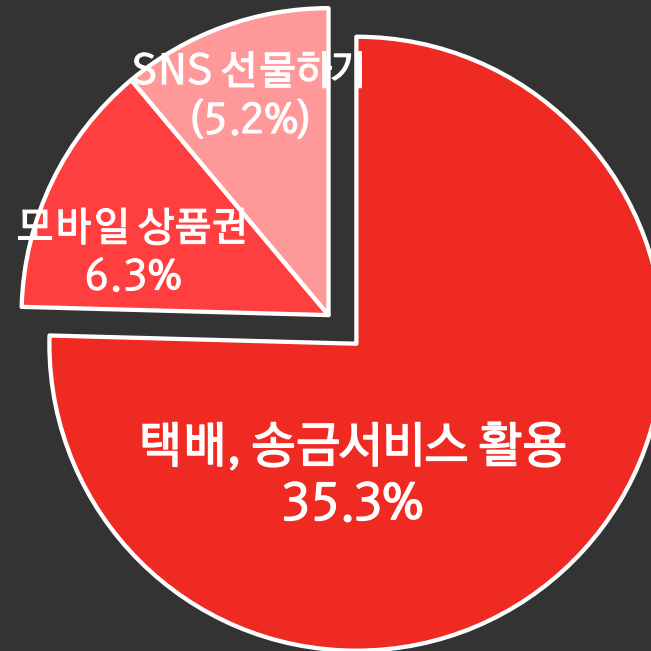
01 시장조사 및 아이디어

성인남녀 534명

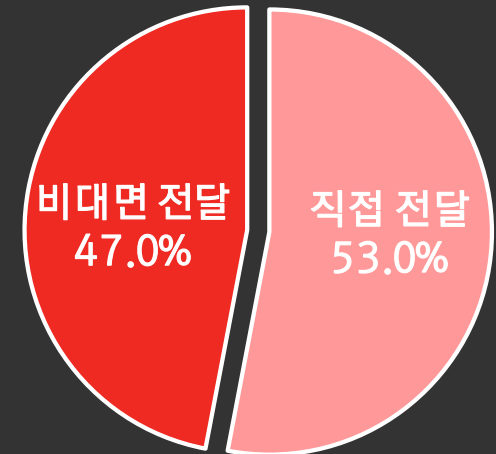
계획된 선물은?



비대면전달 방식



2020, 추석 동태



취업포털 인크루트와 비대면 알바채용 바로면접 알바콜이 공동으로 2020 추석선물계획에 대해 설문조사 한 결과

코로나 시대를 맞이하여 특별한 날에는 비대면 방식의 특별한 선물을 찾는 사람이 많아졌다.

추석을 맞아 롯데하이마트(대표 황영근) 온라인 '선물하기' 서비스가 인기다. 이달 들어 21일까지 직전 21일(8월 11~31일)보다 주문량이 80% 늘었다. 비대면 추석 이슈로 온라인으로 가전을 선물하는 고객이 늘고 있기 때문이다.

롯데하이마트가 같은 기간 온라인 '선물하기' 주문량을 분석한 결과 음향기기, 커피머신 등 '집콕가전'이 인기가 높은 것으로 나타났다. 무선이어폰, 스피커 등 음향기기(1위) 선물 주문량이 가장 높았다. 뒤를 이어 냉장고(2위), 커피머신(3위), 청소기(4위), 주방가전(5위) 순으로 높았다. 비대면 추석 이슈로 집에서 여가를 보내는데 도움을 주는 '집콕가전'이 추석선물로 인기가 높은 것으로 풀이된다. 특히, 냉장고 비수기에 선물로 냉장고(2위) 주문량이 높은 것이 특징이다. 집밥을 즐겨먹는 소비자가 늘면서 다양한 식재료를 보관할 수 있는 냉장이 추석선물로 인기가 높은 것으로 분석된다. 음향기기와 커피머신도 인기다. 집에서 즐겁게 여가를 보낼 수 있게 도와주는 스피커, 무선이어폰 등 음향기기와 홈카페를 즐길 수 있는 커피머신도 추석 선물로 많이 찾고 있다.

롯데백화점의 추석 선물세트 매출((8월21일~9월27일)은 지난해 추석 기간보다 7% 올랐다. 지난해와 비교해 가장 매출이 많이 오른 품목은 19%나 증가한 주류였다. 롯데백화점 측은 집에서 술을 즐기는 홈술 트렌드와 5~10만 가격대의 부담없는 와인 상품군을 전면에 내세운 게 매출 증가를 이끌었다고 봤다.

◇ 못가는 미안함... '고가' 선물로 전해

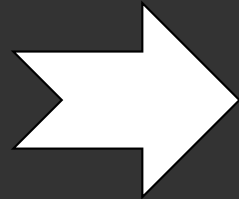
이베이코리아가 고객 1362명을 대상으로 조사한 결과 10명 가운데 6명은 집에서 '거리두기 추석'을 보낼 예정이다. 차례상이나 명절음식을 준비하지 않거나 간소화하겠다는 답변도 80%에 달했다. 반면 친지나 지인들에게 보내는 선물비용은 늘었다. 지난해 추석보다 지출을 늘릴 항목을 묻는 질문에 가장 많은 답변은 '추석선물'(33%)이었다.

롯데의 HOT 키워드

롯데 하이마트 '선물하기' 서비스 인기

롯데 하이마트의 '집콕가전' 인기

롯데 백화점 추석 선물세트 지난해 추석 기간보다 7% 상승



LOTTE ON

다양한 계열사의 질 좋은 다양한 상품 0

각 계열사만의 이벤트 0

빠른 배송 서비스 0

4단계의 MEMBERSHIP으로 탄탄한 고객관리 0

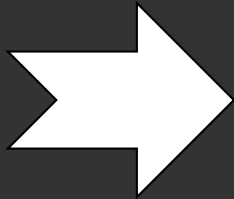
이를 더욱 통합적으로 완전한 시너지를 내게 할 방법은?



+ CUSTOMIZING

오직 롯데에서만 가능한 특별한 선물

LOTTE ON의 모든 계열사를 효과적인 시너지로 이끌어 낼 수 있는 기획안인 LOTTE CUSTOMIZING 기획



LOTTE CUSTOMIZE 만의 차별점

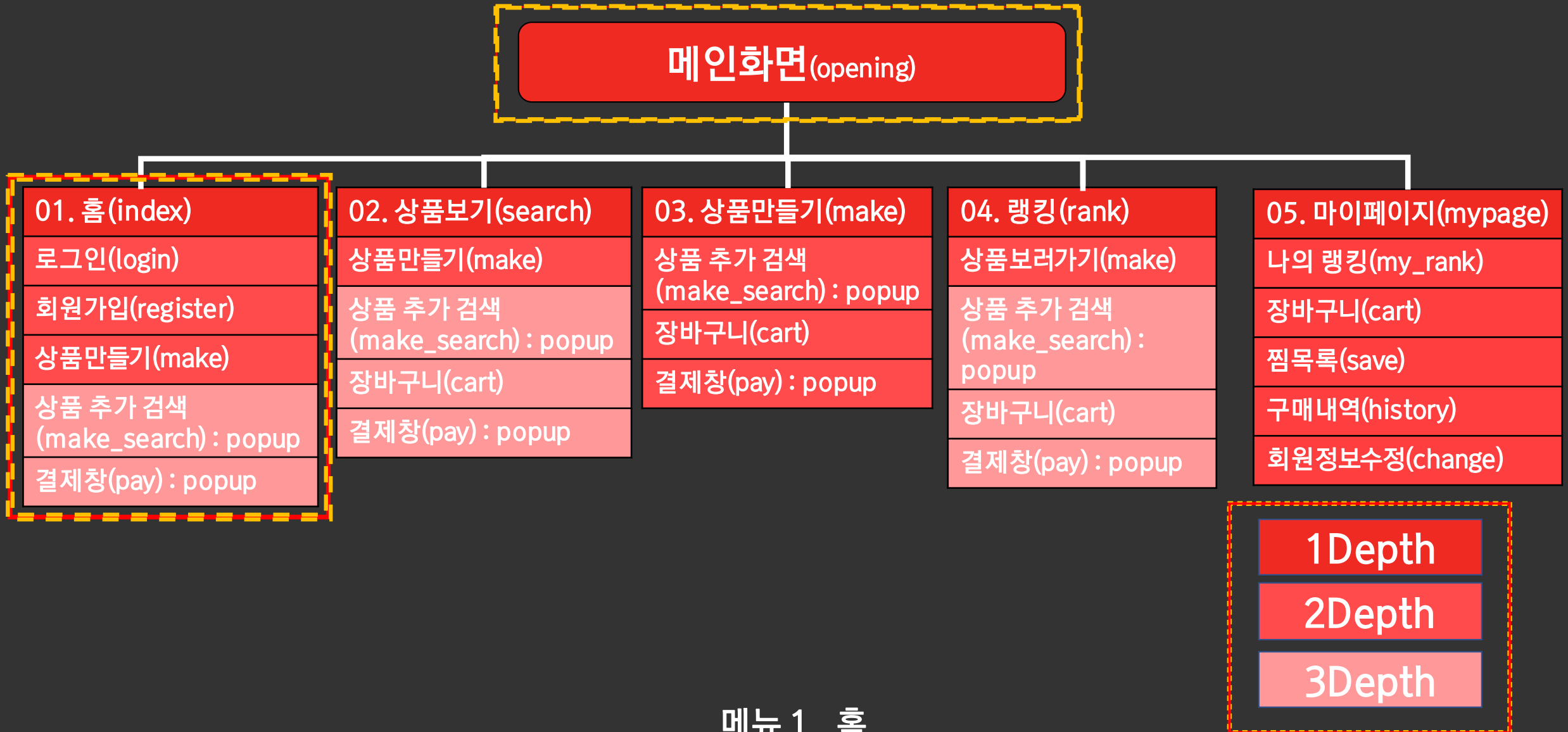
- 1) 다양한 계열사의 질 좋은 다양한 상품으로 다양한 커스텀이 가능하다.
- 2) 직접 커스텀한 선물 세트를 구매하고 공유하며 고객과 롯데가 함께 성장이 가능하다.
- 3) 마음을 담은 메시지와 빠른 배송으로 소중한 마음을 전할 수 있다.

이 모든 것이 오직 LOTTE 에서만 가능합니다.

02 서비스 설계 및 구현

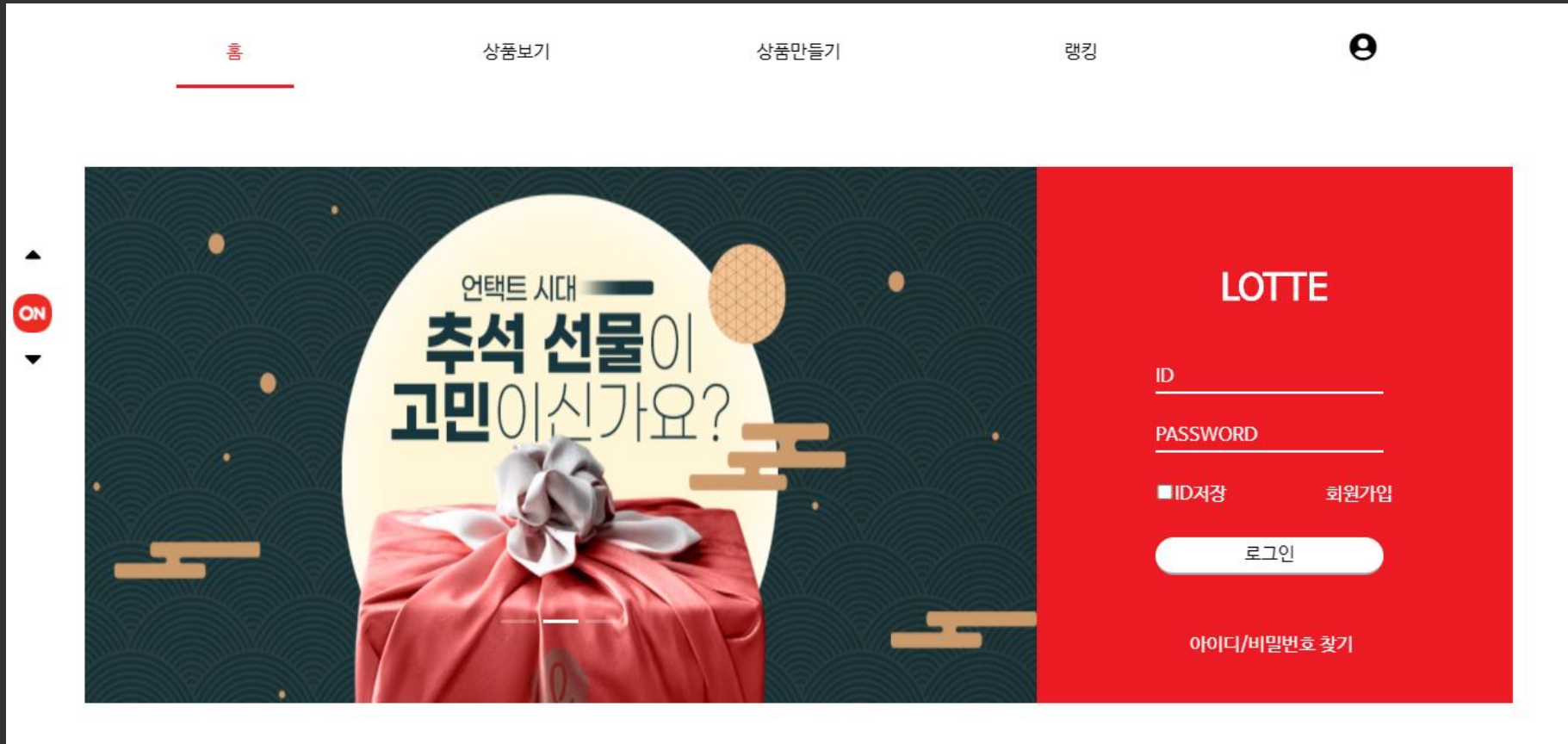
LOTTE CUSTOMIZE?

1. LOTTE ON의 모든 계열사의 모든 제품들 중 내가 선물하고 싶은 제품들을 째 한다.
2. 내가 째 한 선물들로 커스터마이징을 시작한다.
3. 쓰고 싶은 포장 용품을 선택 후 넣고 싶은 구성 상품을 제작한다.
4. 상대방에게 보내고 싶은 편지를 작성하여 보내고 싶은 마음을 전한다.
5. 내가 만든 상품을 다른 LOTTE MEMBERS와 공유한다.
6. 내가 만든 상품을 LOTTE MEMBERS가 구입하면 일정의 포인트와 등급과 랭킹 UP!!!

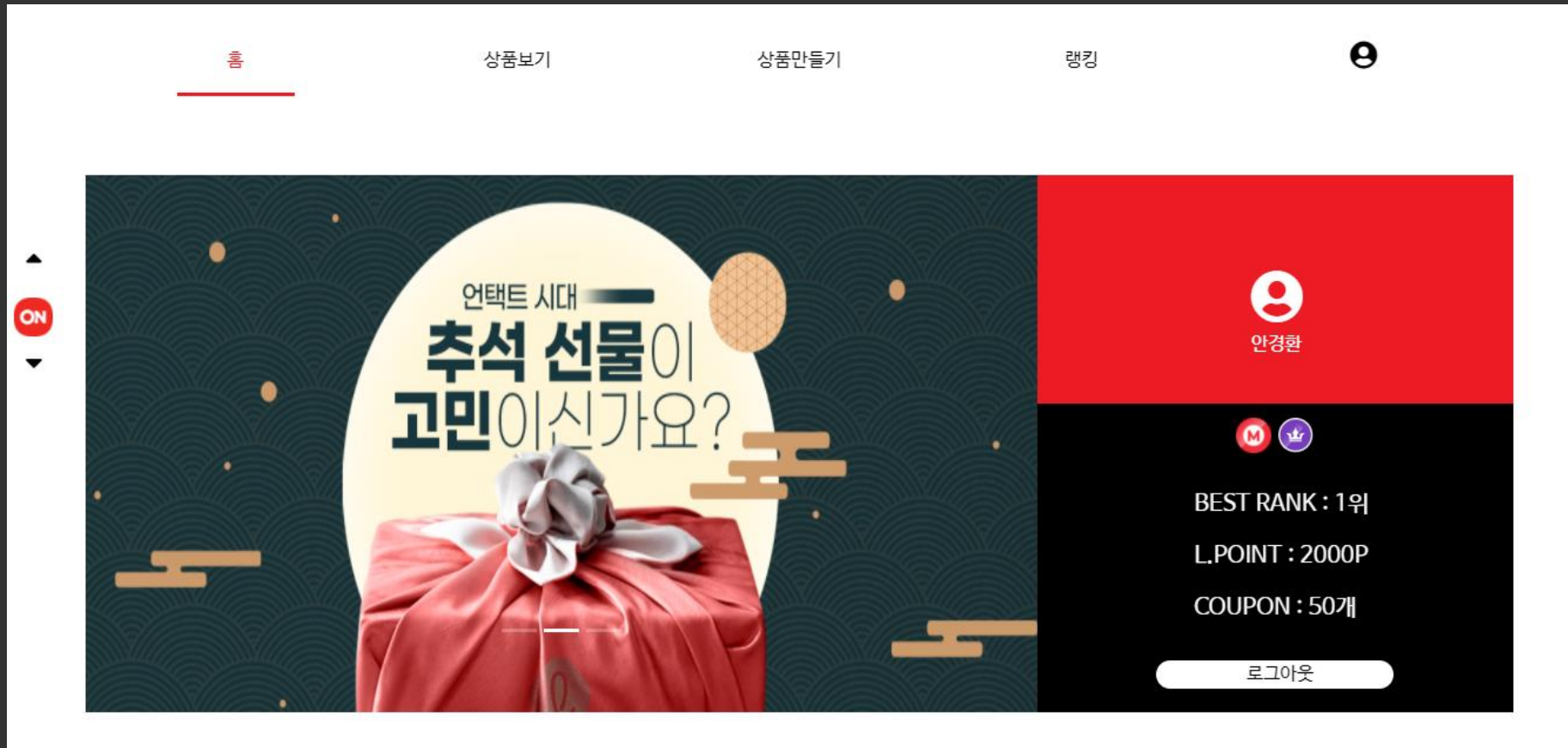




STEP1. 메인 화면에 접속한다.




STEP1. 메인 화면에 접속한다.




STEP2. 로그인을 한다.

#오늘의 추천 커스텀

▲
ON
▼

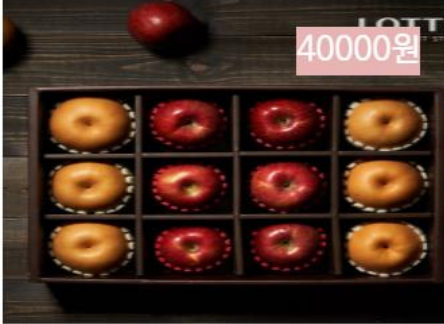


150000원




생일선물세트
#생필품

제작하기




40000원




과일선물세트
#재철_과일 #달콤한_과일

제작하기

꼬마병음료
선물세트
모음



59000원



음료선물세트
#TOP10_음료 #건강음료

제작하기

STEP3. 상위 랭킹의 롯데 멤버스가 만든 커스텀을 추천 받는다.

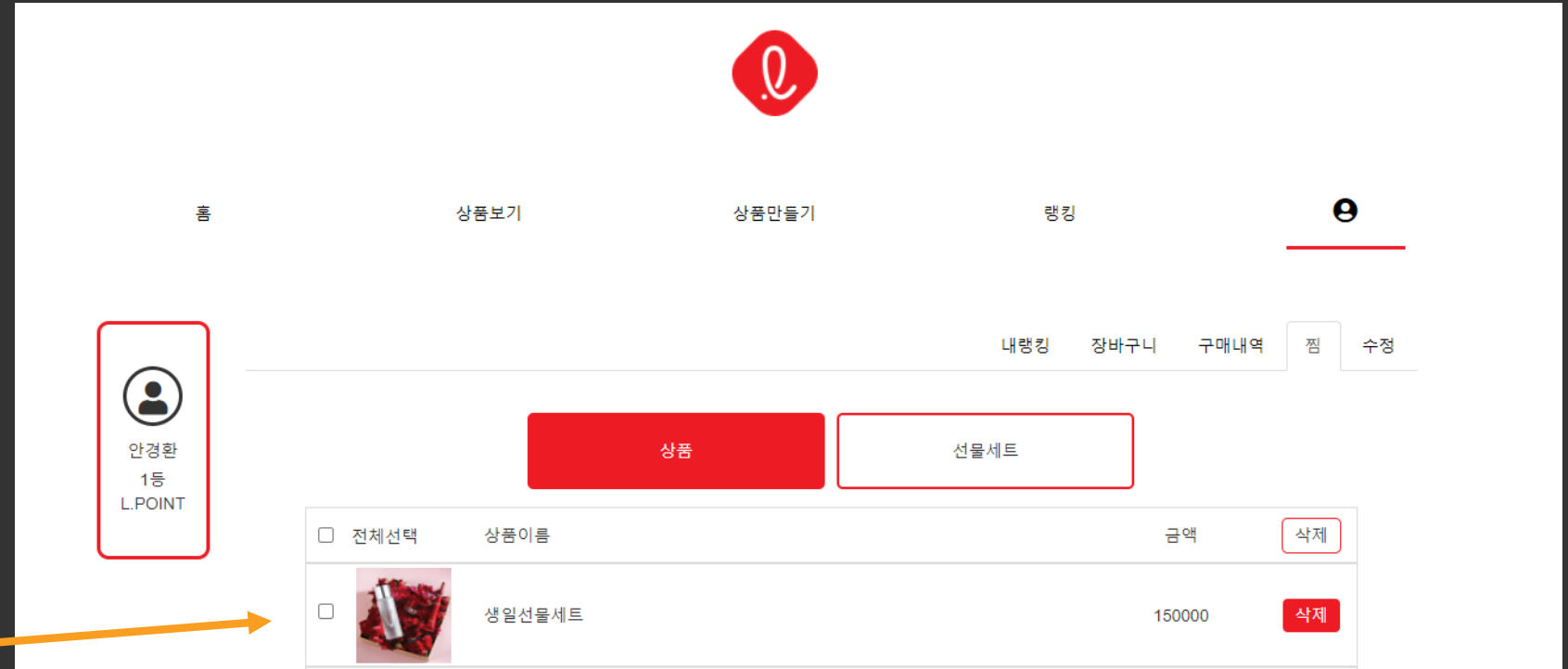
#오늘의 추천 커스텀



생일선물세트

#생필품

제작하기




STEP4. 찜 버튼을 눌러 찜버튼에 상품을 담아보자.



커스텀하고 싶은 상품을 검색해보세요.

인기태그 | #생일선물 #추석선물세트 #이삿집선물세트 |



9650원

▶

ON


▼

퍼퓸 샴푸 컨디셔너

#생필품

제작하기

♡




9980원

머스크 메론

#추석선물세트 #이삿집선물세트

제작하기

♡




5000원

과일 큐브 치즈


#재철_과일

제작하기


♡



80000원

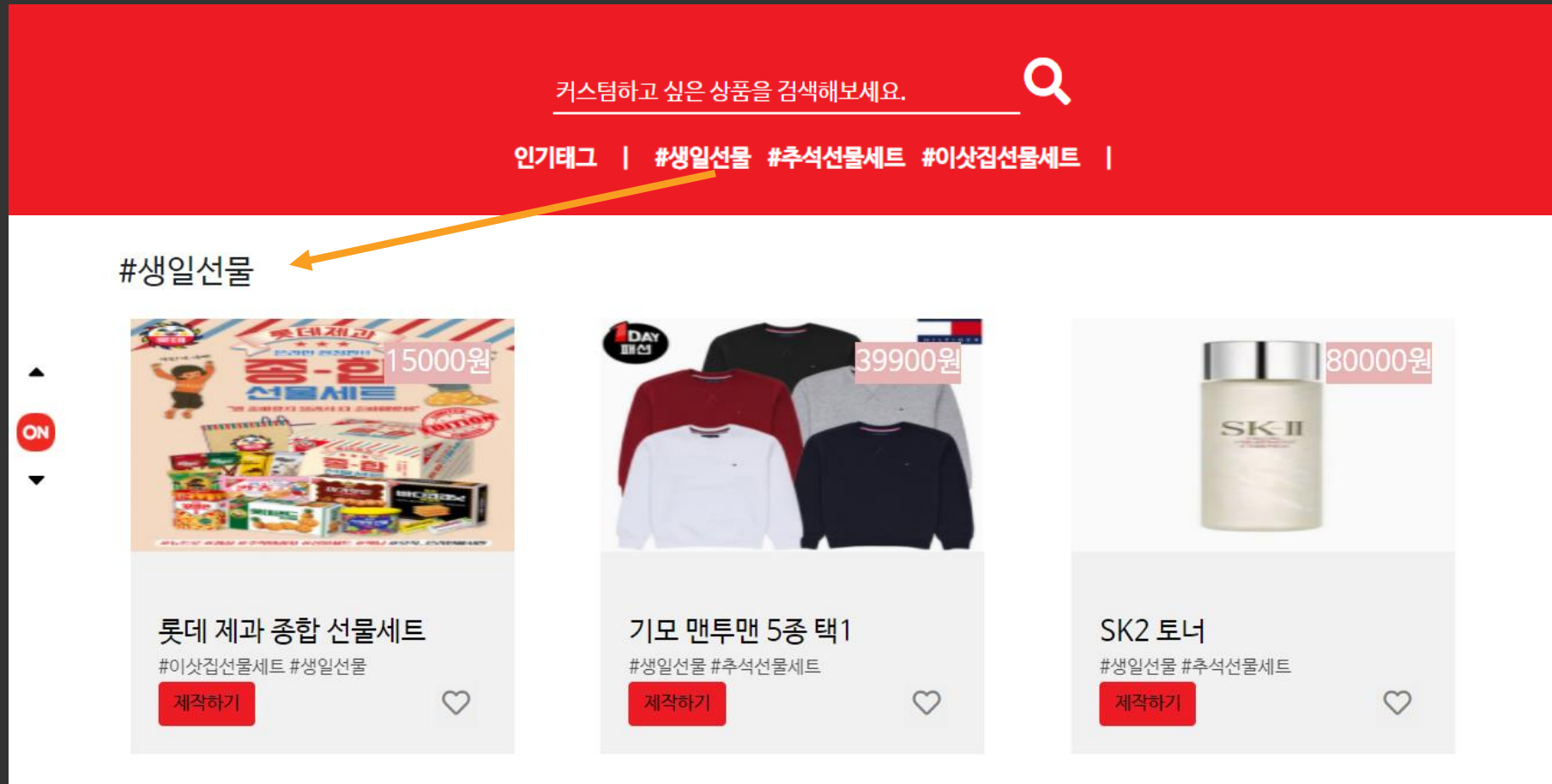


39900원

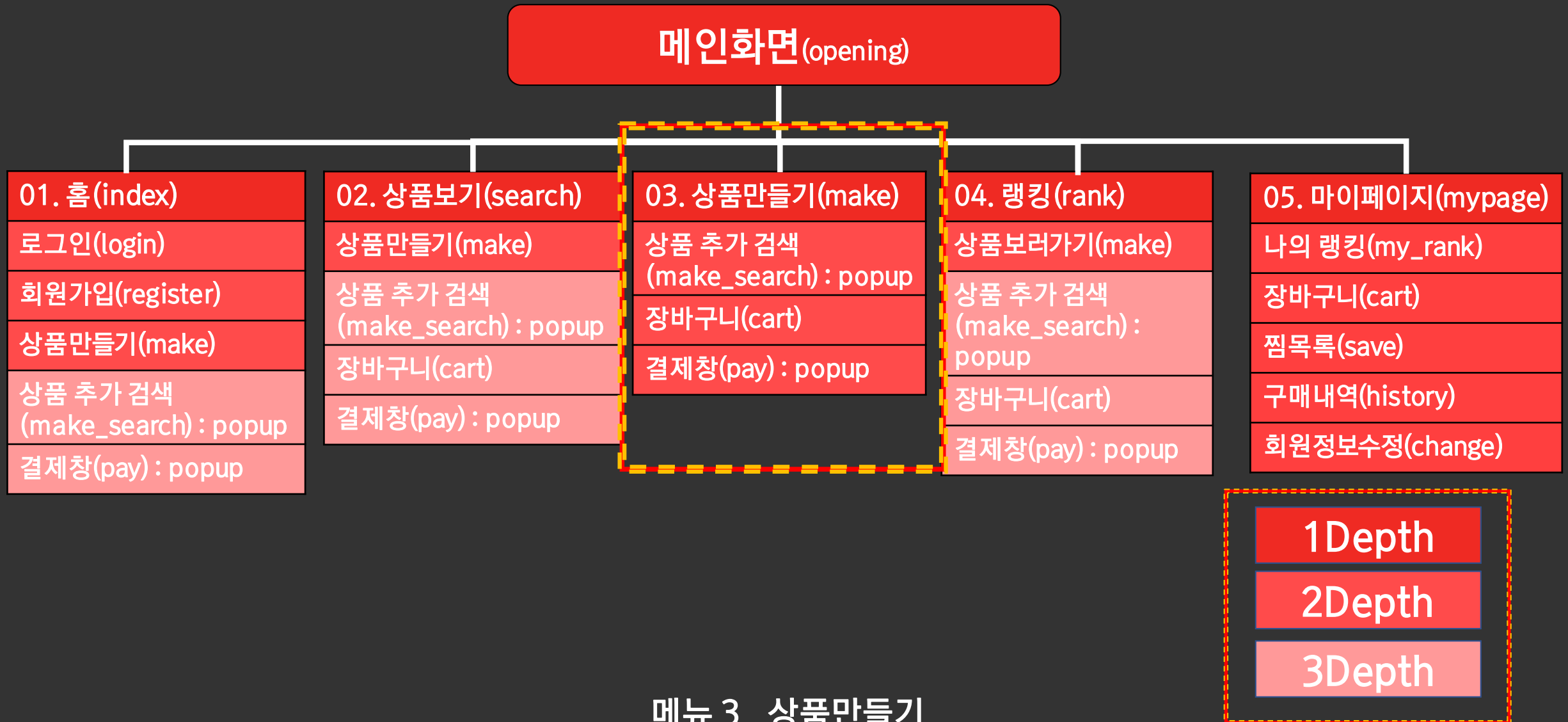


15000원

STEP5. 커스텀 된 상품 말고 커스터마이징을 할 다른 상품을 구경할 수 있다.



STEP6. 태그 혹은 검색을 하면 내가 원하는 정보의 상품만 볼 수 있다.



step1step2step3

세트 이름 +


상품 선택(찜 목록에서 드래그)


현재의 가격정보


ON


Next step

♡ 찜목록

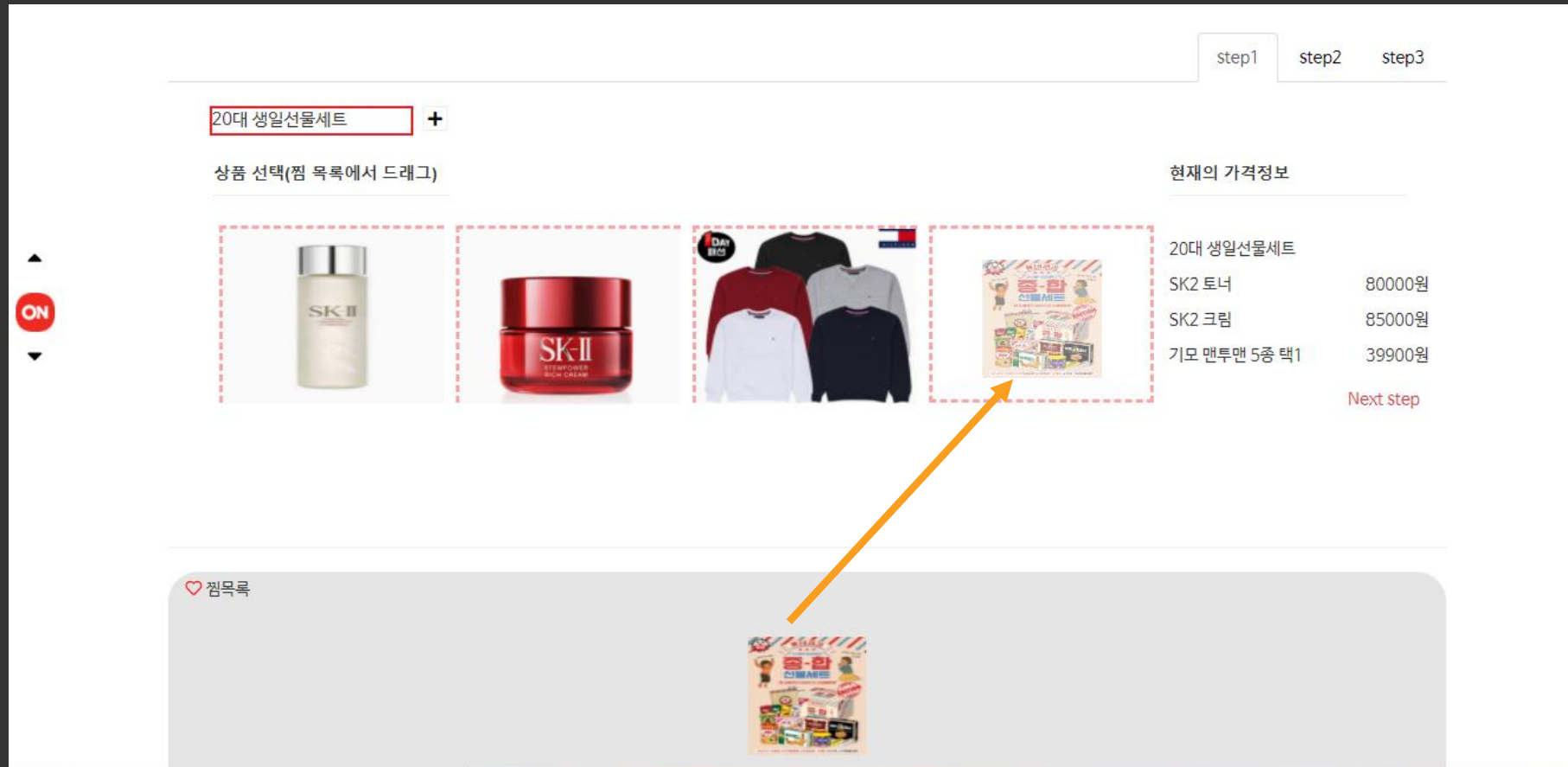




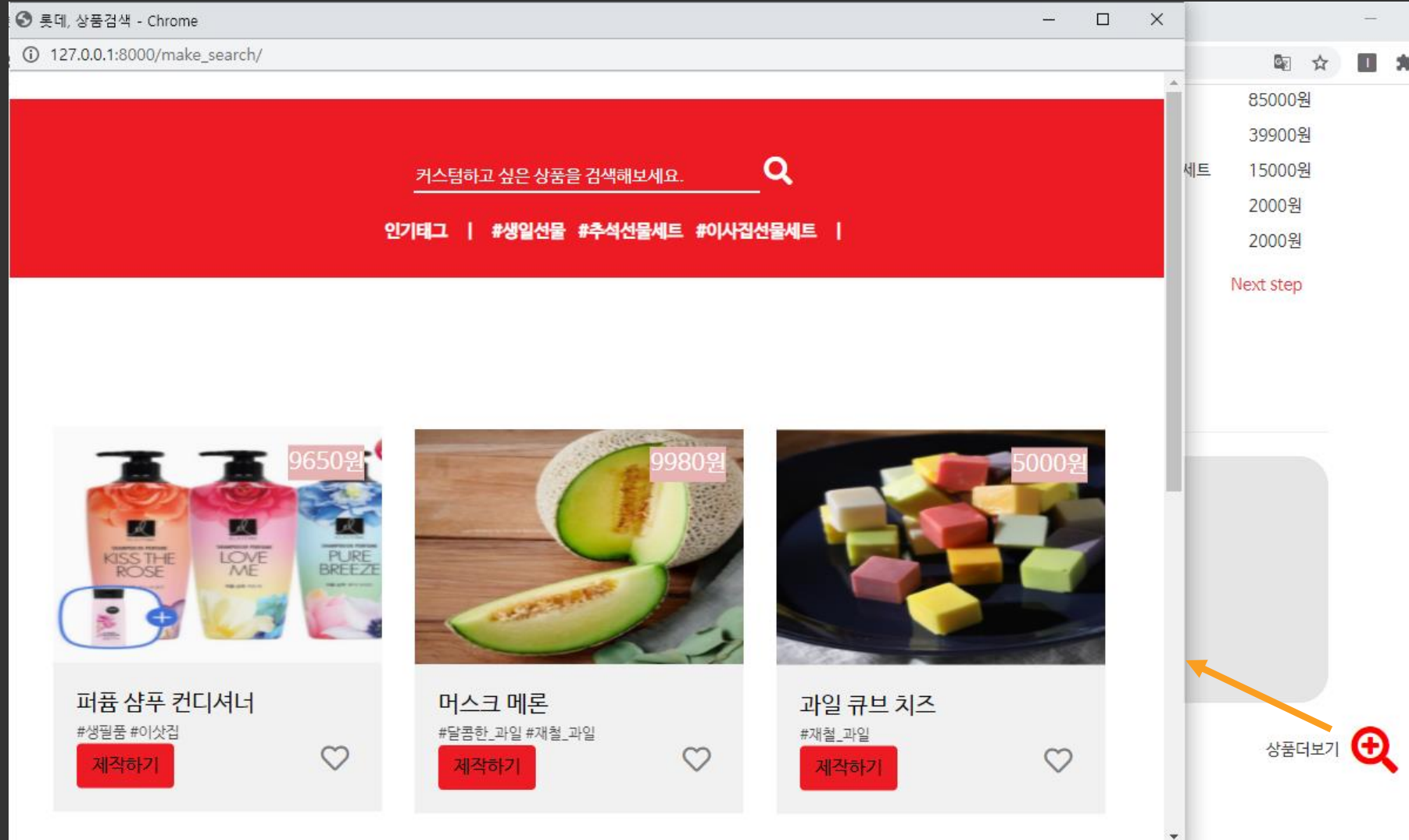




STEP7. 찜 한 상품들로 나만의 선물을 만든다.



STEP7. 찜 한 상품들로 나만의 선물을 만든다.



STEP8. 상품 더보기를 클릭하여 다른 상품을 더 구경할 수 있다.


step1

step2

step3

포장박스 선택

ON



현재의 가격정보

20대 생일선물세트

SK2 토너

80000원

SK2 크림

85000원

기모 맨투맨 5종 택1

39900원

롯데 제과 종합 선물세트

15000원

포장비

2000원

Previous step


Next step

STEP9. 선물 포장지를 선택한다.

step1step2step3

나만의 문구 삽입

▲
ON
▼


Your Life Friend, LOTTE

TO. 영현

생일축하해 영현아

오늘 하루 맛있는 것만 먹고

재밌는 일만 있었으면 좋겠다

현재의 가격정보

20대 생일선물세트

SK2 토너80000원

SK2 크림85000원

기모 맨투맨 5종 택139900원

롯데 제과 종합 선물세트15000원

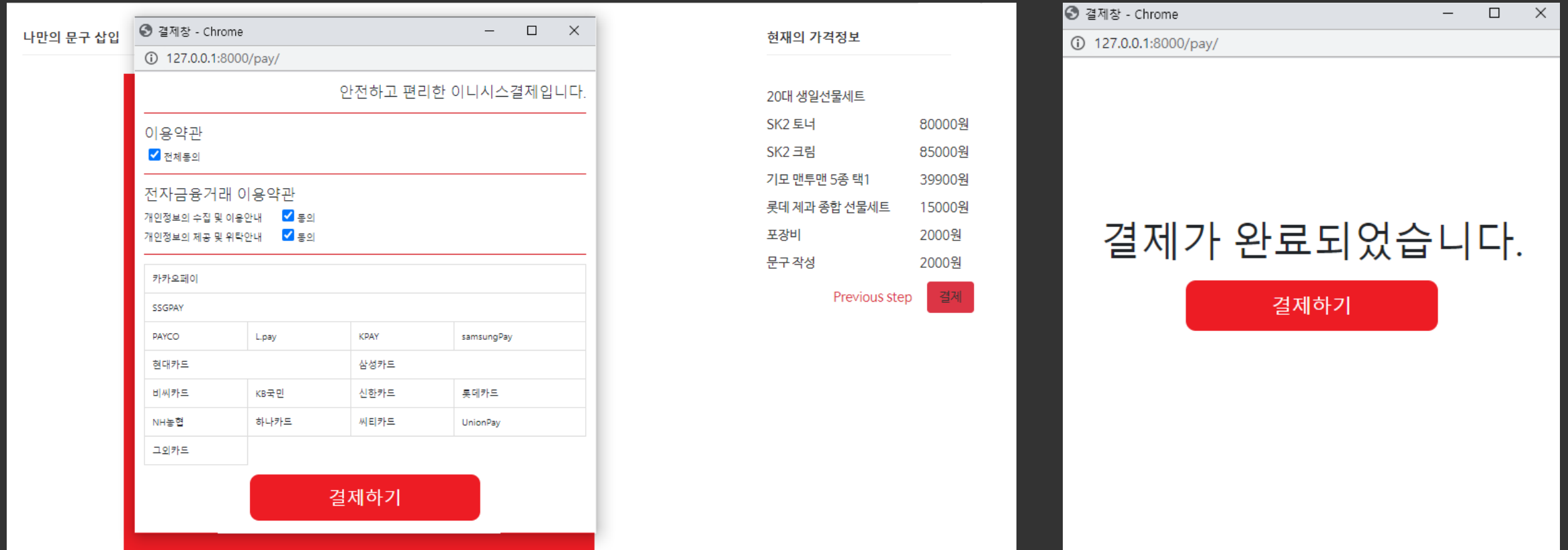
포장비2000원

문구 작성2000원

Previous step

결제

STEP10. 마음을 전할 수 있는 편지를 작성한다.





#RANKING
Thank you, lotte members♡

RANK	ID	등급	좋아요 / 판매 수	세트보러가기
1	customer1	M	150/27	상품보기
2	customer2	M	140/26	상품보기
3	customer3	M	140/25	상품보기
4	customer4	V	140/24	상품보기
5	customer5	V	130/24	상품보기
6	customer6	G	130/23	상품보기
7	customer7	G	120/22	상품보기

STEP12. 인기있는 커스텀을 만든 롯데멤버스의 랭킹확인 및 상품을 확인해보자

#RANKING				
Thank you, lotte members♡				
RANK	ID	등급	좋아요 / 판매 수	세트보러가기
1	customer1	M	150/27	상품보기

step1step2step3

생일선물세트

+

상품 선택(찜 목록에서 드래그)

ON

SK-II

STEPPOWER

RICH CREAM

SK-II

STEPPOWER

RICH CREAM

현재의 가격정보

생일선물세트

SK2 토너

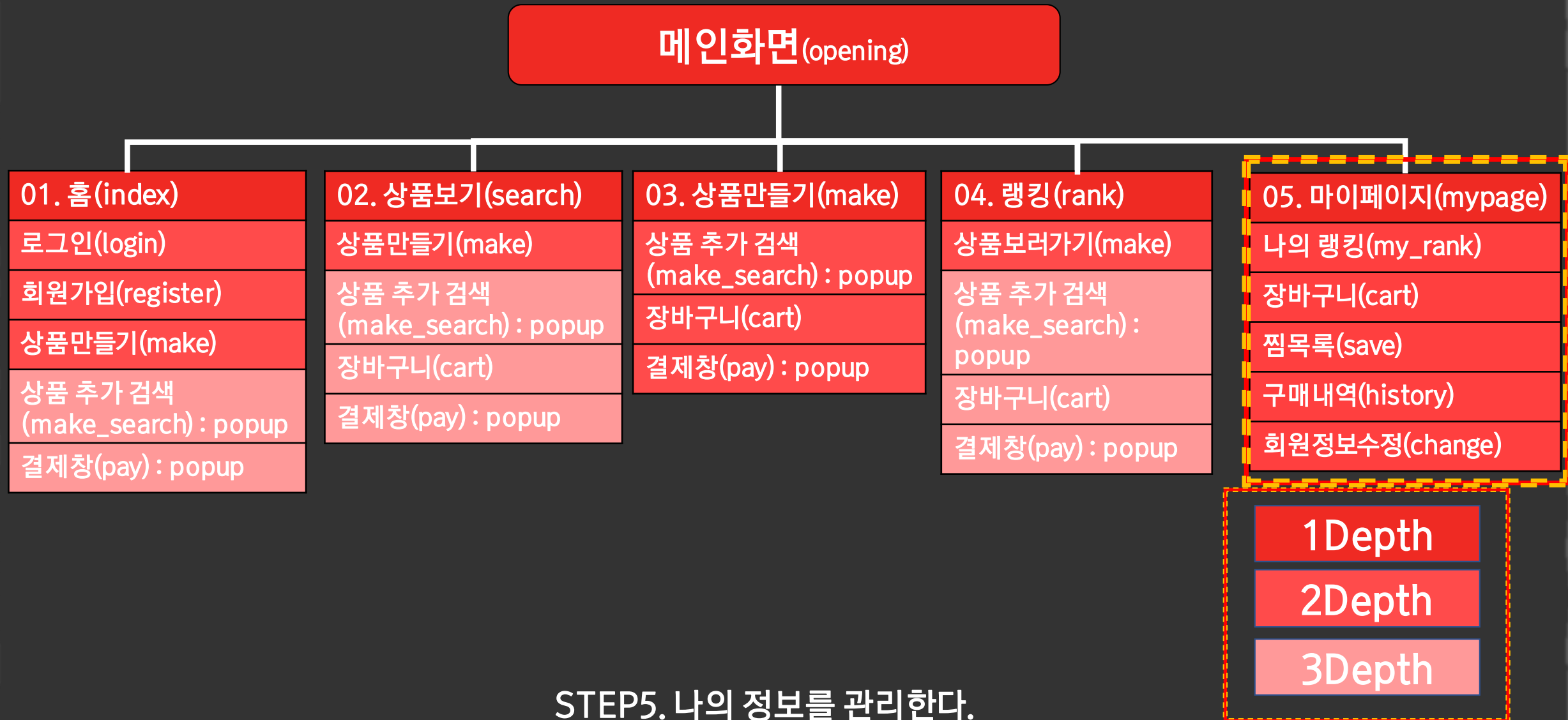
80000원

SK2 크림

85000원

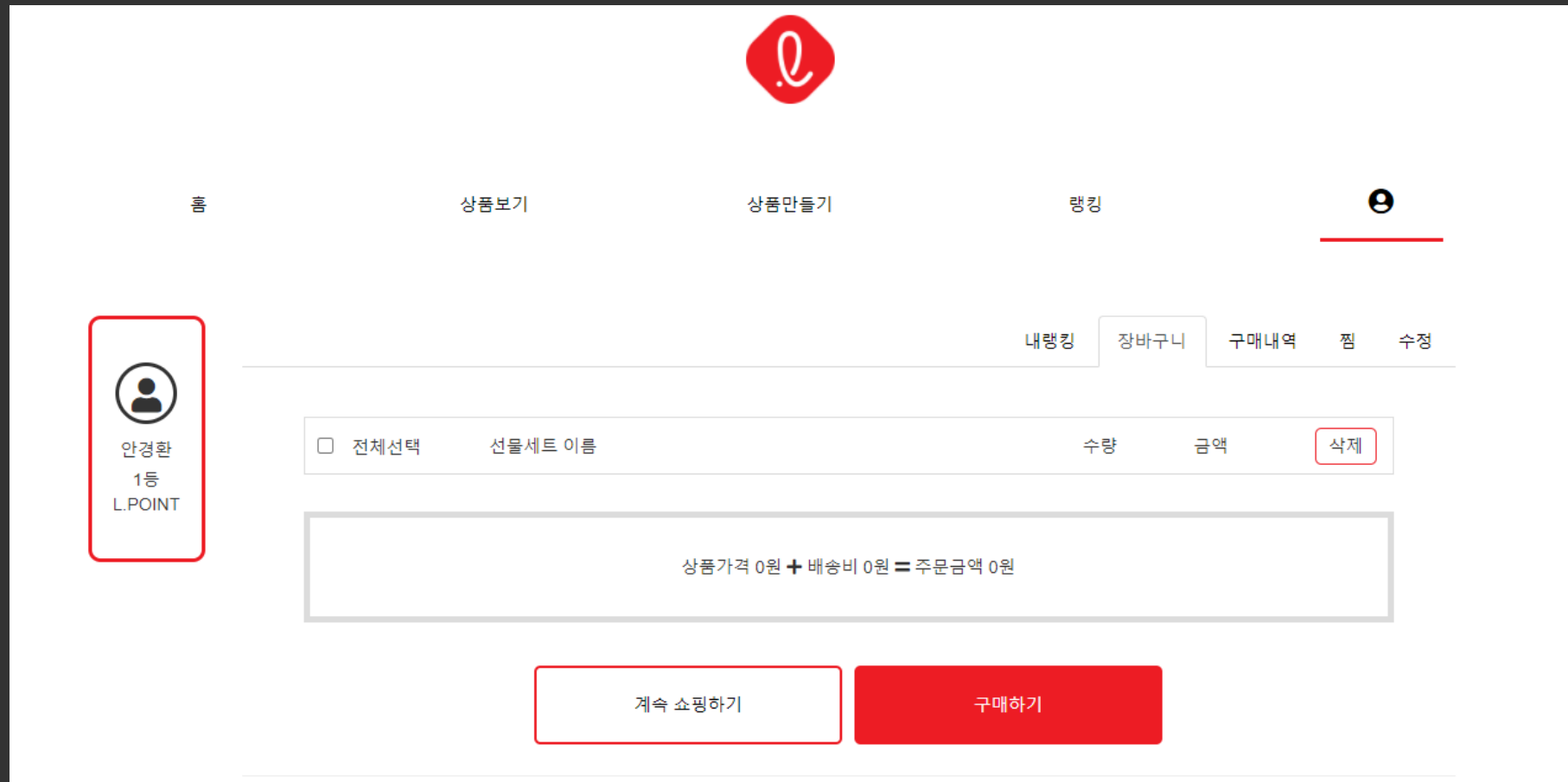
Next step

♡ 찜목록





STEP13. 나의 랭킹을 관리한다.




STEP14. 나의 장바구니를 관리한다.


홈

상품보기

상품만들기

랭킹





안경환
1등
L.POINT

내랭킹

장바구니




구매내역

찜

수정

상품

선물세트

<input type="checkbox"/>	전체선택	선물세트 이름	금액	삭제
<input type="checkbox"/>		생일선물세트	150000	삭제
<input type="checkbox"/>		과일선물세트	40000	삭제
<input type="checkbox"/>		음료선물세트	5000	삭제


STEP14. 나의 구매내역 및 찜을 관리한다.


홈

상품보기

상품만들기

랭킹





안경환
1등
L.POINT


내랭킹

장바구니


구매내역

찜


수정




안경환



customer1



.....



비밀번호 재입력

수정하기

STEP15. 나의 정보를 수정한다.

LOTTE X 멋쟁이사자처럼

Thank you

LOTTE
CUSTOMIZING