기술유출방지시스템 구축사업 사업계획서

2021년 7월 21일

도입기업명: ㈜글로벌머니익스프레스

공급기업명 : ㈜가비아

1. 공급기업 일반현황

□ 일반현황

법인명(상호)	㈜가비아			ᅢ표자	김홍국	
주 소	경기 성남시 분당구	그 대왕판교로6	60, 비등	등 401호, 50)1호	
사업자번호	214-86-39239		홈페이지 https://ww		ww.gabia.com/	
S/W사업자 신고번호	B20-194672		신고일자 2		2004.10.13	
설립년월일	1999년 9월 21일		자	본 금		6,768백만원
	지표	2018		20	19	2020
기 업 현 황	매출액(원) 55,198,000		0,000	58,254,0	000,000	64,097,000,000
(최 근 3 년)	영업이익률(%) 7.4%		8.3%		11.1%	
	종업원수(명)	267	267		267	
기술인력 보유현황	IT기획자 17명, IT PM 2명, 특급기술자 27명, 고급기술자 26명, 중급기술자 53년 초급기술자 18명				5명, 중급기술자 53명,	
특허 등 관련 기술 보유 현황	1. 보안관제 전문기 2. 클라우드 보안인 3. ISMS 인증	L 보안관제 전문기업 2. 클라우드 보안인증 3. ISMS 인증				

주요연혁 (설립, 상호변경, 대표자변경, 승계, 법인전환, 주요경영변동사항 등) 1998 - 가비아 설립 1999 - ICANN 인증 국제도메인등록기관 선정

2002 - .kr 도메인 공인사업자 선정

2005 - KOSDAQ 상장 2013 - laaS형 클라우드 서비스 g클라우드 오픈 2017 - 한국인터넷진흥원 CSAP 인증 획득, 보안관제 전문기업 인증 획득

□ 주요 사업 및 프로젝트 수행 실적

구분	수행기간	금액(천원)	발 주 처	주요 내용
가비아 DaaS	20.10.23~	93,000	에이원손해사정	정부사업 프로젝트
가비아 DaaS	20.08.26~	83,160	이크레더블	망분리 및 재택근무

□ ICT 관련 자격증 소지 인력 현황

성명	나이	보유자격증명	취득년	등급	근무연수
김남효	만42세	정보처리기사	2004.06.07	특급	11년8개월
노대흥	만44세	정보처리기사	2003.12.08	특급	11년6개월
신준호	만38세	정보처리기사	2012.08.20	고급	6년8개월

2. 도입기업 현황

□ 신청대상 관련현황

신청대상

- () 경찰청 신고/수사 (___년도)
- () 국정원 신고/수사 (년도)
- (O) 기업부설연구소 보유 중소기업
- () 연구전담부서보유 중소기업

□ 기업 현황 (해외연계과제일 경우 해외지사현황도 추가 작성)

- 기업체명: ㈜글로벌머니익스프레스
- 사업자 등록번호: 294-86-00614
- 업종: IT서비스업, 통신장비 및 부품, 소액해외송금업, 전자금융업, 전자상거래업
- 주소: (03104) 서울특별시 종로구 종로 325 6층 601호 (창신동, 글라스타워)
- 전화번호: 02-3673-5559
- 대표자: 성종화 (생년월일: 1957-05-05, 성별: 남, 내국인)
- 총자산: 12,668백만원 - 자본금: 3,000백만원
- 종업원수: 65명
- 매출액(2020년도): 10,824백만원
- 기업유형: 소기업
- 개업 연월일: 2016-08-30
- 주 생산품: 모바일 앱(GME Remit), 웹(www.gmeremit.com)

□ 사업추진 조직 및 인력

가. 조직

	■ 기존 정보화 부서(팀)
수행 조직	□ 본 사업을 위한 TFT 구성
	□ 기타(타 부서 겸직 등)

나. 인력

구 분	성명	소속부서	직위	해당경력
사업책임자	김한성	IT	팀장	19년 6개월
■ 전담인력 □ 타업무겸직	정다연	IT	팀원	2년 6개월

- 주) 본 사업관련 수행조직 및 인력 보유 현황에 대해 기재
- 주) 전산담당부서가 없는 경우 자체적으로 팀을 구성. 추진 책임자는 부장급, 전담인력은 생산, 구매, 품질관리 부서 등 해당 실무자 임명

□ 전년도 연구개발비

전년도 연구개발비	500백만원 R	R&D인력	3명	R&D 집약률 (연구개발비/매출액×100)	46%	
--------------	----------	-------	----	----------------------------	-----	--

□ 기술개발실적 및 보유현황

가. 최근 3년간 기술 개발실적 (총 2건)

주관기관	개발과제	개발기간	소요금액 (백만원)	참여인원,	사압화 여부
㈜글로벌머니 익스프레스	선불전자 지 급수단 발행 서비스	2020.06-2021 .01	350백만원	3명	상용화하여 대고객 모 바일 서비스 중
㈜글로벌머니 익스프레스	ATM을 이용 한 해외송금 서비스	2021.01-2021 .05	150백만원	3명	상용화하여 대고객 모 바일 서비스 중

나. 신기술 관련 인증 보유현황 (총 0건)

구분	기술명	기술보유자	인증기관	인증일	유효기간

^{*} 구분은 KT, BT, NT, EM, EEC, IT, ET, CT, GQ중 해당사항을 기술

다. 산업재산권 및 지식재산권 보유현황 (총 0건)

종류	명칭	등록번호	등록일	관리권자

^{*} 산업재산권은 특허·실용신안 권리에 관한 사항 기술, 지식재산권은 프로그램 등록증 등에 관한사항 기술 (최근 3년 이내 취득한 것에 한함)

3. 세부 사업계획

□ 현황 및 문제점

㈜글로벌머니익스프레스는 자사 기술보호 및 고객 개인정보보호를 위해 전자금융감독규정, 정보통신망법, 개인정보보호법을 근거로 하여 인터넷용 단말과 내부 업무용 단말을 엄격히 구분하는 물리적 망분리 정책을 시행 중임. 이에 직원들에게는 내부 정보처리시스템에 접속 하기 위해서는 출근을 해야 하는, 업무장소의 제약이 적용됨. 그러나 코로나 시국으로 인한 사회적 거리두기 차원의 재택근무가 필요해졌으며, 비즈니스가 성장함에 따라 24시간 운영되 는 모바일 서비스의 고객지원을 위해 야간에도 긴급하게 출근하여 업무시스템에 접속해야 하 는 상황이 늘어나게 됨.

SSL VPN을 통해 인터넷망 단말을 내부 네트워크에 바로 접근시키는 임시방편이 존재하기는하나, SSL VPN을 이용한 직접접속 시에는 망분리 정책에 위배될뿐더러, 무엇보다도 인터넷망을 통해 감염된 악성코드나 랜섬웨어가 내부 업무처리시스템에까지 전파될 위험과 자사의 기밀정보들이 무방비하게 노출될 가능성이 존재함. 이러한 상황에서 가상화 단말기를 경유하여 내부 업무처리시스템을 이용할 수 있는 재택근무 환경을 구현하여 직원에게 제공해준다면 비상 상황에도 안전한 원격 근무가 가능함. 이에 가상화 단말기 도입을 검토하고 있으나, 높은도입비용으로 인해 어려움을 겪고 있음.

□ 보유기술의 중요성 및 지원필요성

(주)글로벌머니익스프레스는 ICT 및 스마트폰 등 모바일 기반으로 국내 온라인가맹점 등에서 국내 거주 외국인 근로자들에게 당사가 제공하는 선불포인트를 이용한 전자상거래와 전자결 제 서비스를 제공하는 기업임. 이를 통해 외국인 근로자의 국내 소비를 촉진하는 한편, 스마 트폰 기반으로 동남아 주요국으로 소액 외화송금서비스를 제공하여 외국인의 국내생활 편의 를 제공하는 등 국내거주 외국인 근로자에 특화된 서비스를 제공하는 소액해외송금 시장점 유율 1위의 핀테크 전문기업으로, 20만명의 고객을 보유하고 있음.

따라서 영업기밀인 기업부설연구소의 연구 결과물의 유출이나, 소스코드, 고객 개인정보 유출 등 보안사고가 발생하는 경우, 경쟁사에 의한 비즈니스 모델 표절, 소스코드 표절, 고객의 피해 발생에 의한 손해배상 청구, 고객이탈 및 매출 감소, 감독기관 제재(과태료, 문책)가부과되는 등 상당한 위험이 발생하므로, 이러한 사고 발생 예방을 위해서 정보시스템 및 서비스의 안정성 확보와 정보시스템 보안 및 고객정보 보호가 무엇보다도 중요함.

□ 시스템 구축방안

가. 유출방지시스템 공급기술 분류표

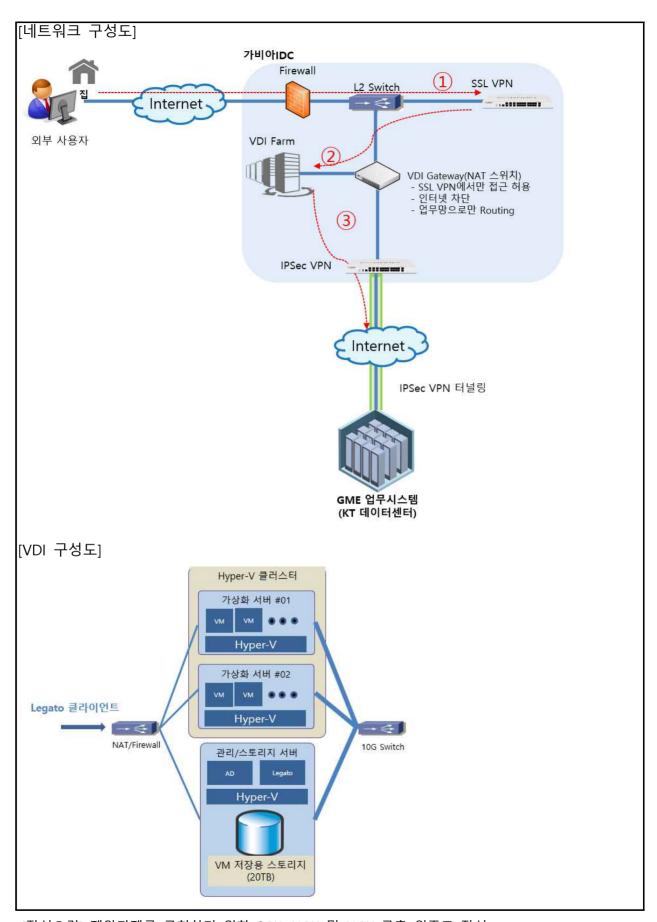
대분류	소분류	솔루션 분야
	침입차단시스템	□ 통합보안시스템(UTM) □ 네트워크(시스템)방화벽(FW) □ 웹방화벽(WAF) □ PC방화벽 □ 네트워크접근제어(WAC)
네트워크 보안	침입탐지·방지시스템	□ 침입탐지시스템(IDS) □ 침입방지시스템(IPS) □ 무선침입방지시스템(WIPS)
	네트워크 통제 및 관리	□ 네트워크접근제어(NAC) □ 네트워크보안관리(NMS)
	가상사설망	□ SSL VPN □ IPSEC VPN
시스템	인증/접근 관리	□ 통합인증시스템(SSO) □ 통합접근관리(EAM) □ 통합계정관리(IM/IAM) □ 보안운영체제(Secure OS) □ 서버접근제어(SAC) □ 생체인증시스템
보안	PC보안	□ 보안USB □ 키보드해킹방지솔루션 ■ 가상화 단말기
	악성코드 대응	□ 백신 □ APT공격대응(EDR, EPP, XDR) □ 스팸차단솔루션 □ 피싱방지솔루션
	위협 관리	□ 위협관리시스템(TMS) □ 위험관리시스템(RMS)
	DB보호	□ DB암호화솔루션 □ DB접근제어(DAC)
컨텐츠 보안	문서/저작권 관리	□ 문서중앙화 □ 문서보안(DRM) □ 정보유출대응(단말 DLP) □ 정보유출대응(NW DLP)
	데이터 백업 및 로그관리	□ 데이터 백업/복구 스토리지 □ DR 및 이중화 시스템 □ 로그관리시스템
관리 보안	기술보호 관리	□ 네트워크보안관리(NMS) □ 위협관리시스템(TMS) □ 위험관리 시스템(RMS) □ 패치관리시스템(PMS)
기타	기타 보안솔루션	기재

나. 시스템 개요

- S/W: 가상화 솔루션(Legato) 90개, OS(Windows Server 2019 Standard 16 Core License Pack) 2개, OS(WinSvrCAL 2019 SNGL OLP NL UsrCAL) 90개
- H/W: 관리 및 스토리지 서버 1대, 가상화 서버 2대, 서버팜 내 스토리지용 스위치 1대, 서버팜 내 NAT용 스위치 1대, VPN 장비 1대
- N/W: 가비아IDC 30Mbps 회선

[작성요령] 제안과제를 구현하기 위한 S/W, H/W 및 N/W 구축 위주로 작성

다. 개념적 시스템(보안컨설팅, H/W, N/W, S/W) 구성도



[작성요령] 제안과제를 구현하기 위한 S/W, H/W 및 N/W 구축 위주로 작성

- 중소기업의 요구사항을 만족시킬 수 있는 목표시스템의 시스템 S/W, H/W 및 N/W 구성도와 구성체계에 대해 내부구조를 이해하기 쉽게 도식화하여 작성

라. 시스템 구축목표

- 정성적 목표:
 - 망분리 관련 컴플라이언스 사항 준수를 통한 리스크 최소화
 - 업무시스템 접속시 사용자 불편감 최소화
- 정량적 목표:
 - 영역간 상호 접근 통제 및 업무 트래픽과 인터넷 트래픽 분리
 - 업무 영역과 인터넷 영역간 파일시스템 분리
 - 업무 영역과 인터넷 영역간 프로세스 분리
 - ∘ 업무 영역과 인터넷 영역간 서로 다른 IP 및 MAC 주소부여
 - PC보안 제품 및 통합보안솔루션 등 사용에 제약이 없어야함
 - ∘ 가상데스크탑 영역에 대해 백신 소프트웨어에 의한 실시간 및 수동 검사를 지원해야 함
 - ∘ 업무영역과 동일한 수준의 보안체계 및 응용프로그램이 설치되어야 함. (관리용 서버 SW 및 클라이언트 SW, OS 라이선스 일체)
 - 다양한 인터넷 브라우저 및 버전에서 운용이 가능할 것
 - 각 영역의 USB 메모리, 외장형 저장장치, CD/DVD, 각종 포트(COM, LPT 등) 등에 각종 매체연동, 제어 및 중앙 통제 기능

마. 시스템 구축전략

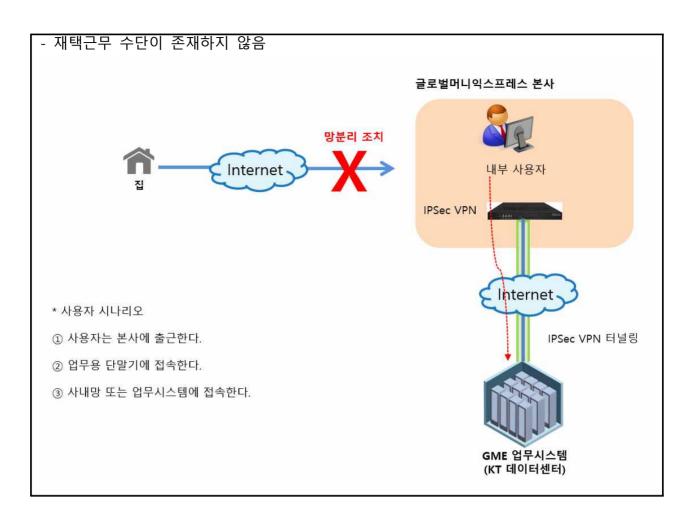
- 전자금융감독규정시행세칙 개정안 관련 금융감독원 공식 답변에 근거한 재택근무 망분리 요건 문서화 및 구체화
- 시스템 검증을 위한 테스트 및 시범 운영의 실시
- KT IDC 백본 증설을 통한 안정적인 서비스 운영

바. 시스템 구축내용

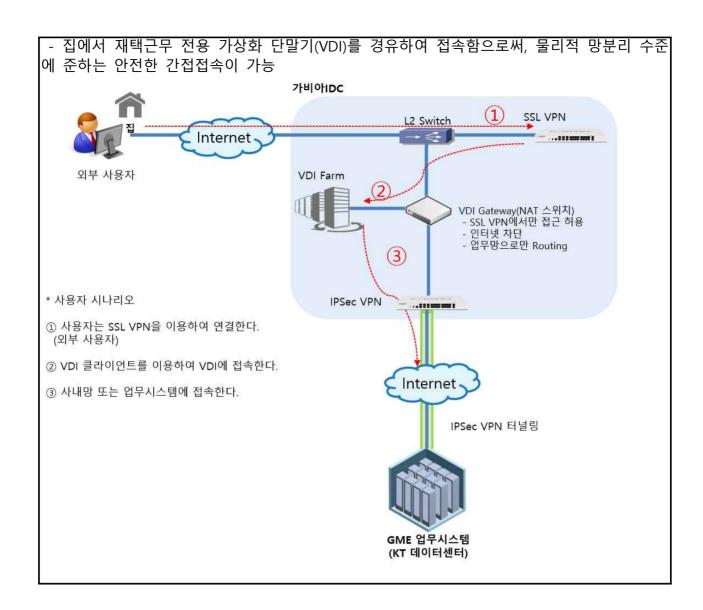
구	분	내 용
가상화 서버		가상화된 데스크톱 환경 및 그 운영 환경을 구축 - 사용자별 업무 시나리오에 맞는 데스크톱 환경 구성 - 데스트톱 Life Cycle 관리(배포/사용자 할당/ 회수 등) - 가상화 데스크톱 업데이트 환경 구성 - 가상화 인프라 및 데스크톱 모니터링
네트워크		본사와 VDI간의 보안 네트워크 연결 및 외부 사용자와 VDI간의 SSL 보안 연결 구축

- 해당 범위별 향후 시스템 개발(커스터마이징) 예정인 프로그램 및 관리내역을 작성

1) 현재 보안관리 흐름 분석(As-Is)



2) 향후 구축할 새로운 보안관리 흐름(To-Be)



사. 기술유출방지시스템 구축 방안 및 장비도입

1) 분야별 도입 및 구축내역

구분	번호	품 명/규 격	수량	단 가	계		
	1	가상화 H/W (관리 및 스토리지					
		서버) - [Intel® R2312WFTZS	1	18,700,000원	18,700,000원		
		2U 12Bays]					
	2	가상화 H/W (VDI 운영서버) -	2	13,200,000원	26,400,000원		
		[Intel® R1304WFTYS 1U 4Bays]	2				
	3	Mikrotik CRS312-4C+8XG-RM /	1	1,300,000원	1,300,000원		
H/W		12Port 10G UTP (스토리지용)		, ,			
구입	4	Mikrotik CCR1036-12G / 12	1	2,200,000원	2,200,000원		
	•	Port NAT Switch (NAT용)					
		가상화 H/W (관리 및 스토리지	1	2,805,000원	2,805,000원		
	5	서버) 워런티 2년 연장 Standard					
		3.1.1		4 000 000 01	2 000 000 01		
	6	가상화 H/W (VDI 운영서버) 워런	2	1,980,000원	3,960,000원		
		<u>티 2년 연장 Standard 3.1.1</u> 소 계					
	55,365,000원						
	1	Legato RD	90	420000원	37,800,000원		
	•	- VDI 라이선스		_			
S/W	2	Windows Server 2019 Standard	2	1330000원	2,660,000원		
구입		- 16 Core License Pack WinSvrCAL 2019 SNGL OLP NL					
	3	3	3		90	55000원	4,950,000원
		UsrCAL		OI.	OI		
	4			원	원		
		소 계			45,410,000원		
N/W	1	가비아 IDC 입고	1	21500000원	21,500,000원		
		(1/2Rack+30Mbps)	'	21300000년	21,500,000 년		
구축	2			원	원		
		소 개			21,500,000원		
	122,275,000원						

⁻ 신규 구매장비(H/W, S/W, N/W)의 내역을 분야별로 작성

2) 장비별 사양

- 도입 및 구축 장비에 대한 장비별 상세 내역(스펙)을 각각 작성할 것

- 1. 가상화 H/W (관리 및 스토리지 서버) [Intel® R2312WFTZS 2U 12Bays] Intel® Xeon 4215R (8Core, 3.2GHz, 85w)*1, RAM:64GB SSD 240GB*2(OS) Intel® SSD 3.8TB, 2.5in(S4510시리즈) * 7EA NIC-Intel® Ethernet Server Adapter I350-T2V2(1G UTP/Dual)
- 2. 가상화 H/W (VDI 운영서버) [Intel® R1304WFTYS 1U 4Bays] Intel® Xeon 6226R (16Core, 2..9GHz)*2, RAM: 896GB, SAS300GB*2 NIC-Intel® Ethernet Server Adapter I350-T2V2(1G UTP/Dual)
- 3. Mikrotik CRS312-4C+8XG-RM / 12Port 10G UTP (스토리지용)
- 4. Mikrotik CCR1036-12G / 12 Port NAT Switch (NAT용)

3) 응용시스템 구축방안(S/W 등 개발)

단위업무	프로그램명	주 요 기 능
VDI 관리자 페이지	Legato Control Panel	사용자, 그룹 생성/수정/삭제 VM 할당 VM 시작/중지/재시작/초기화 VM 상태 모니터링 보안 정책 설정 - 암호만료 - OTP - 화면 캡쳐 - 클립보드 - Local 드라이브 - 프린터
VDI 클라이언트 프로그램	Legato Remote Desktop	VM 접속 클라이언트 - Windows / macOS 용 - 해상도 조절 - USB 카메라 사용 - TLS 1.2 사용

아. 시스템 테스트 및 이행 방안

1) 테스트 계획

1) 테스트 계획

-단위 테스트: 단위 프로그램과 그 프로그램이 호출하는 프로그램을 테스트하여 주로 다음과 같은 부분에 대해 테스트가 수행된다. 프로그램내 기능, 오류처리, 실행경로, 경계값, 인터페이스

-기능 테스트 : 가상화 및 업무영역에서 동작하는 각 기능 별 테스트

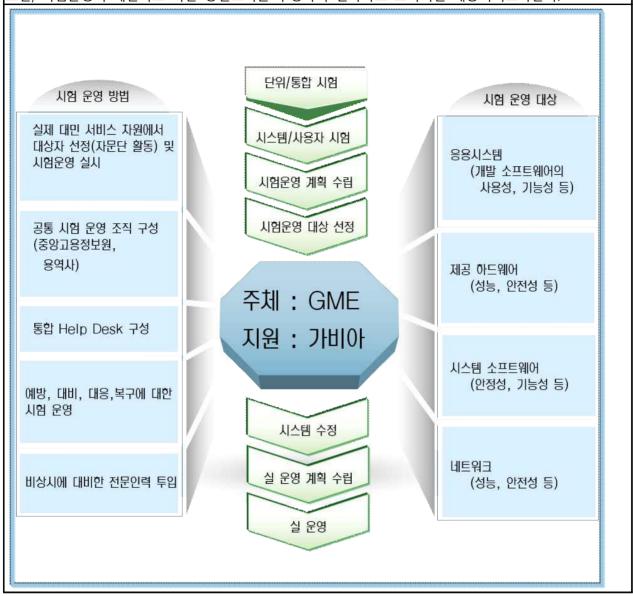
- ∘ 영역간 상호 접근 통제 및 업무 트래픽과 인터넷 트래픽 분리
- ∘ 업무 영역과 인터넷 영역간 파일시스템 분리
- 업무 영역과 인터넷 영역간 프로세스 분리
- ∘ 업무 영역과 인터넷 영역간 서로 다른 IP 및 MAC 주소부여
- PC보안 제품 및 통합보안솔루션 등 사용에 제약이 없어야함
- ∘ 가상데스크탑 영역에 대해 백신 소프트웨어에 의한 실시간 및 수동 검사를 지원해야 함
- ∘ 업무영역과 동일한 수준의 보안체계 및 응용프로그램이 설치되어야 함. (관리용 서버 S/W 및 클라이언트 S/W, OS 라이선스 일체)
- 다양한 인터넷 브라우저 및 버전에서 운용이 가능할 것
- 각 영역의 USB 메모리, 외장형 저장장치, CD/DVD, 각종 포트(COM, LPT 등) 등에 각종 매체연동, 제어 및 중앙 통제 기능
 -통합 테스트: 사용자 업무별 테스트
 - 일반 업무 시
- 인터넷 사용시
- 재택근무 시

[작성요령] 신규 시스템에 대한 단위, 기능, 통합, 사용자 승인 테스트에 대한 테스트 데이터 및 테스트 케이스 구축 방안 등에 대한 전반적인 내용을 제시

2) 이행 계획

성공적인 시스템 개통을 위하여 시험운영을 위한 사전준비사항 및 추진방안을 수립하고 성공적으로 완료함으로써 실운영시 발생되는 오류를 최소화하도록 한다.

시험운영은 프로젝트 일정상 1회 실시하고, 시험운영 대상을 적절하게 선정해 최적의 시험운영이 되도록한다. 또한, 시험운영시 제안사로 하는 상설조직을 구성하여 신속하고 효과적인 대응이되도록한다.



[작성요령] 신규 시스템으로의 전환 절차 및 자료변환 계획을 작성

자. 시스템 성과측정 방안

성과측정은 비용 측면과 업무 측면으로 구분하여 시행한다.

- 비용 측면의 성과는 운영의 적정성, 유지의 용이성, 비용의 효율성에 관하여 측정한다.
- 업무 측면의 성과는 업무수행 영향도, 사용상의 편의성, 업무성과 달성도에 관하여 측정한다.

차. 보안컨설팅 추진 방안

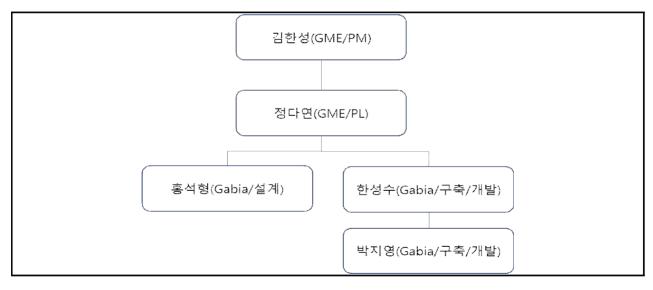
- 보안컨설팅 범위와 내용, 기간 등에 관한 구체적으로 기술
- 관리체계, 물리체계, 기술체계에 관한 진단방안에 관한 내용을 상세히 기술
- 보안컨설팅 실시 결과에 따른 산출물 내역 기술

타. 정보시스템 개발방법론

- 정보화역량강화사업에서 지원하는 기업정보화시스템개발방법론(EISDM)을 적용하는 경우는 내용을 생략할 수 있다. 단, 자체 보유하고 있는 방법론을 사용하고자 하는 지원기관은 도입기업의 승인을 받아야 하며 'EISDM'과 자체 보유 방법론과의 연계 방안을 기술하여야 함

4. 프로젝트 관리

가. 수행조직도 및 역할



나. 프로젝트 일정

항 목	M	M+1	M+2	비고
요구사항 분석/설계	←			
VM 이미지 제작	←			
시스템 구축				
테스트 및 시험운영				
정식 운영			\longrightarrow	

다. 프로젝트 투입인력

성 명	직위	생년 월일	입사 년월	학력	기술자등급	담당업무	비고
홍석형	이사	72.07.13	21.01	대졸	특급	분석 / 설계	
한성수	차장	82.11.19	21.01	대학원졸	고급	구축 / 개발	
박지영	대리	91.04.30	21.01	대졸	중급	구축 / 개발	

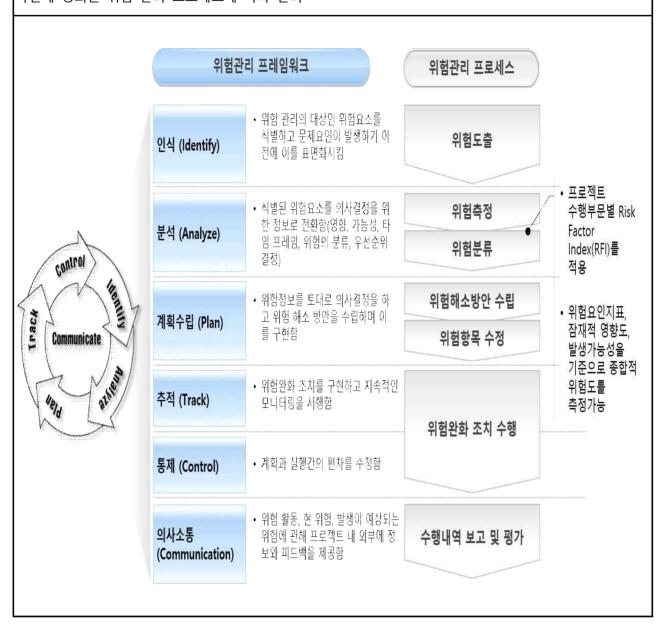
- 학력은 <대학원졸, 대졸, 전문대졸, 고졸, 중졸> 등으로 구분
- 기술자등급은 운영기간이 제시한 등급 및 자격기준에 의해 IT기획자 () 명, IT컨설턴트 ()명, 정보 보호컨설턴트 ()명, 업무분석가 ()명, IT PM ()명, IT PMO ()명, SW아키텍트 ()명 등으로 구분하며 PM을 제외한 개발인력(PL) 전원을 초급기능사로만 투입할 수 없음
- 담당업무는 프로젝트팀에서의 업무분장내역을 기재
- PM은 중급 이상 인력만 가능

라. 가격산출 종합내역

- 가격제안서 및 산출내역 참조

마. 위험(쟁점사항) 및 문서 관리 관리방안

프로젝트 수행에 있어, 발생되는 위험은 가비아의 위험 관리 프레임워크에 따라 고객 환경에 맞게 위험 관리 프로세스를 정의하고, 이슈관리 활동 수행 중 혹은 기타 경로를 통하여 식별된 위험요인들을 사전에 정의된 위험 관리 프로세스에 따라 관리



바. 문서관리방안

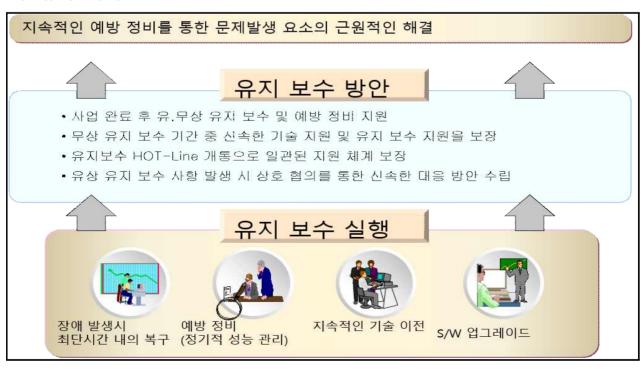
단계별로 정의된 문서들은 프로젝트 계획서에 반영하며, 변경관리의 대상이 됩니다. 산출문서별 작성 일정이 일정 계획에 정의되어야 하며, 작성된 모든 산출물은 검수의 대상으로 품질관리자의 검토가 사전에 이루어 질 수 있도록 하겠습니다. 변경관리가 적용된 최고 품질의 산출물 분석/설계/개발/구현/이행 단계별 작성대상 산출 문서 정의 각 산출문서 작성 일정 WBS 반영 • 중간검수 요건 확인 필요 • 산출문서 간 내용 중복여부 확인 • 각 산출문서 별로 작성 일정 정의 • 프로젝트 계획서 반영 • 작성 담당자 정의(필요 시) • 산출문서목록 고객 사 검토/합의 단계별 WBS 대상 정의 기반 관리 • 산출문서 별로 표준양식 사전 정의 • 구성관리를 위한 Document ID정의 문서 ID 표준양식 • 파일서버에 산출문서 별 폴더 생성 • 작성 담당자에게 표준 양식 교육 정의 준수 • 정의된 양식 고객 사 검토/합의 • 각 산출 문서 별 고객사 제공 형태 정의 (파일, 제본 등) 정의된 산출 문서 별로 문서 ID 정의 산출문서 품질관리를 위한 양식 정의

5. 사후관리 방안

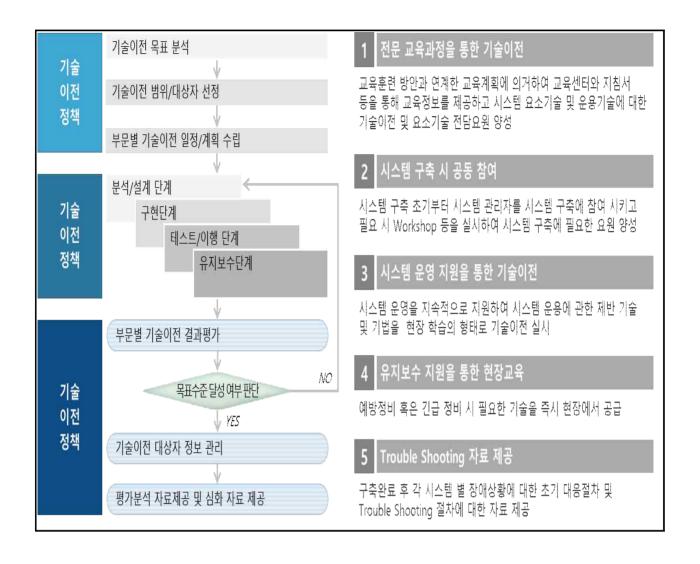
가. 교육훈련방안

교육 과정	교육 내용	교육 기간	교육 대상 인원	교육방법
VDI 사용방법	VDI일반 사용자 교육 - 클라이언트 별 접속 방법 - 가상화 환경 PC 사용 방법 - 보안 기능 활용 방법	1일	사용자	고객사 방문
관리 포털 사용법	관리 포털 사용방법 - 사용자 생성/수정/삭제 - VM 생성/할당/삭제 - 그룹정책 설정 - 보안정책 설정 - 사용자 통계 보기 - VM 이미지 관리 방법	1일	관리자	고객사 방문
구축 시스템 운영 교육	구축 시스템 운영 가이드교육 솔루션 개요 및 연계성 교육 관리자 도구 및 배포 방안 교육	1일	관리자	고객사 방문

나. 유지보수방안



다. 기술이전방안



라. 사업실패(부적절 판정) 또는 중도포기 시 조치계획(구체적 작성)

* 선급금, 중도금, 잔금 및 기 구축된 솔루션 등에 대한 세부적인 조치사항 포함

- 구축시스템 후속조치 방안
 - * 시스템 구축 완성률 기준으로 구분하여 작성
- 사업실패 시 도입기업과 공급기업 책임분담 및 조치계획

① 공급기업의 귀책사유로 사업이 실패할 경우

- · 도입기업과의 협의를 통해 본 사업 참여의 목적인 기술유출방지시스템 구축을 완료할 수 있도록 필요한 자원을 추가 투입함
- 도입기업이 본 사업 시스템을 지속적으로 사용할 수 있도록, 전담 기술지원 인력을 배정하고 사후관리를 계속적으로 지원함

② 도입기업의 귀책사유로 사업이 실패할 경우

- 공급기업과의 협의와 조율을 통해 본 사업 참여의 목적인 기술유출방지시스템 구축을 완료할 수 있도 록 필요한 자원을 추가적으로 투입함
- 구축 완성률의 정도에 구애됨이 없이 부적절 판정의 원인을 파악하고 철저하게 보완하여 기술유출 방지시스템 구축을 완료함

○ 기업부담금 후속조치 방안

* 시스템 구축 완성률 기준으로 구분하여 작성

① 공급기업의 귀책사유로 사업이 실패할 경우

- 책임비율은 전체 사업금액 중 하드웨어, OS, DBMS 등의 비용을 제외한 IT공급기업의 소프트웨어라이선스 및 개발비용 범위 내에서 산정하며, IT공급기업은 책임비율에 해당하는 금액을 청구하지 않고, 본 사업 시스템 구축이 완료될 때까지 사업을 진행함
- 선급금, 중도금, 잔금 중 프로젝트 진행 정도에 따라 잔여 청구금을 삭감하는 방식을 이용하되, 잔여 청구분을 초과하는 경우에 한해 기 지급된 금액 일부를 반환함

② 도입기업의 귀책사유로 사업이 실패할 경우

- 구축비 전체 예산을 재점검하고 사업실패로 부족한 예산 부분에 대하여 추가적인 예산 배정을 통하여 기술유출방지시스템 구축을 완료함
- 구축 완성률의 정도에 구애됨이 없이 구축사업이 완료될 때까지 추가적인 재원을 투입하여 사업을 진행함

마. 기타 지원방안

- 본 사업과	관련	지원	가능한	기타	사항에	대한	내용을	기술