

## 주식회사 쿠콘 귀중

신청구분	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 해지
변경신청	<input type="checkbox"/> 상품 추가 가입 및 일부 해지	<input type="checkbox"/> 기본정보	<input type="checkbox"/> 서비스이용료 납부정보

<b>기관명</b>	(주)글로벌머니익스프레스	<b>사업자번호</b>	
<b>업무 담당자</b>	담당자명 : 연락처 :	부서/직책 : 이메일 :	
<b>서비스 관련 SMS 수신 동의</b>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 휴대전화번호:                          수신자명:                          (서명/인)		

<b>납부방법</b>	□ 자동이체 (은행/계좌번호:                      예금주명:                      ) □ 무통장입금 (별도안내) □ 가상계좌 (별도 안내)					
	※ 자동이체 선택 시 출금은행/계좌번호 및 예금주명을 입력하세요. (아래 개인정보 수집/이용 및 제3자 제공 동의 필수)					
<b>납부 관련 안내</b>	▪ 전자세금계산서는 매월 10일 까지 www.taxbill365.co.kr 에서 발행하며, 세금계산서 담당자 이메일로 발송됩니다. ▪ 자동이체의 경우 매월 10일(토요일 및 휴무일은 익영업일) 자동 출금합니다. 출금일자 전에 납부계좌의 잔액을 확인해 주시기 바랍니다. ▪ 가상계좌 납부의 경우 청구받은 날로부터 15일 이내에 별도 안내받은 가상계좌로 입금합니다.					
<b>세금계산서 담당자</b>	담당자명 :		부서/직책 :			
	연락처 :		이메일 :			
개인정보 수집 및 이용 동의			개인정보 제3자 제공 동의			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수집 및 이용목적 : 쿠팡 상품 이용약관의 설정·유지·관리 및 공지사항 안내, CMS/편뱅킹 출금이체를 통한 상품 이용료 출금</li> <li>• 수집항목 : 성명, 휴대전화번호, 이메일, 금융기관명, 계좌번호, 예금주명, 사업자등록번호</li> <li>• 보유 및 이용기간 : 수집, 이용 동의일로부터 CMS/편뱅킹 출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지</li> <li>• 신청자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.</li> </ul> <div style="text-align: right;">동의함 □    동의안함 □</div>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보를 제공하는 자 : 사단법인 금융결제원</li> <li>• 개인정보를 제공하는 자의 개인정보 이용 목적 : CMS/편뱅킹 출금이체 상품 제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지 사실 통지</li> <li>• 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호, 예금주명, 사업자번호</li> <li>• 개인정보를 제공하는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : CMS/편뱅킹 출금이체 상품 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지</li> <li>• 신청자는 개인정보에 대해 금융결제원에 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부 시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.</li> </ul> <div style="text-align: right;">동의함 □    동의안함 □</div>			

2022년 8 월 일  
 대표자(신청인) (서명/인)  
 (신청인과 예금주가 다른 경우) 예금주 (서명/인)

\* 서명 또는 인감은 해당 납부정보 예금계좌의 서명 또는 사용인감으로 날인하여야 합니다.  
\*\* 신청인과 예금주가 다른 경우 반드시 예금주의 별도 서명을 받아야 합니다.

## 쿠콘 상품 가입신청서

## ■ 이용 상품

[단위 : 원(VAT별도)/1회]

상품 내역	• ARS(원화, 다국어) : 7,500,000 원	•
	• 모바일보안솔루션 2종(인증, 중계(복사))	•
	• 휴대폰본인인증	•
총 도입비		7,500,000 원

## ■ 상품 이용료

[단위 : 건, 원(VAT별도)]

상품명	이용료 구분		
	월 정액	월 정액 + 건별 과금	건별 과금
ARS_원화	200,000원	월 정액 : 200,000 원	55원
		월 기본 건수 : 2,000 건	
		초과 건별 : 55 원	
ARS_다국어	200,000원	월 정액 : 200,000 원	85원
		월 기본 건수 : 2,000 건	
		초과 건별 : 85 원	
모바일보안솔루션 2종(인증, 중계(복사))	500,000원	월 정액 : 500,000원 적용	면제
휴대폰본인인증			45원

## ■ 특약 및 기타사항

※ 구간 수수료 및 상품 특약 사항 적용 시 기입하세요.

## 쿠콘 상품 신청 및 이용약관 동의

본인(신청인)은 귀 사의 쿠콘 상품을 신청하며, "쿠콘 상품 이용약관"에 동의하고 준수할 것을 약속합니다.

2022년 8 월 일

대표자(신청인)

(서명/인)

공급자: 서울시 영등포구 영신로 220 KnK디지털타워 19층 | 주식회사 쿠콘



[공통필수서류] 사업자등록증 1부, 법인인감증명서 1부(사용인감 날인시 사용인감계 1부 포함), 법인등기부등본 1부,  
정관 1부(공공기관에 한해 해당), 통장사본 1부 (PG상품 신청에 한해 해당), 주주명부(법인만 해당 / 조회 상품은 제외)  
[상품 이용안내] 국민은행 가상계좌 상품 사용 시 국민은행 계좌로만 정산 가능  
[문의전화] 1588-3987

본 약관은 쿠콘 상품 이용기관과 주식회사 쿠콘(이하 “쿠콘”이라 한다.)간에 상품 이용조건 및 절차에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

#### 제1조 (용어의 정의)

- ① 쿠콘 상품(이하 “상품”이라 한다)이란 “쿠콘”에서 정보를 제공 또는 중계하는 상품으로서 “쿠콘 상품 가입신청서”에 기재한 상품을 말한다.
- ② “이용기관”이란 “상품”을 이용하기 위하여 본 약관에 동의하고 “쿠콘 상품 가입신청서”를 제출한 기업, 법인, 단체 등을 말한다.

#### 제2조. (약관개정 및 효력)

- ① 본 약관은 “이용기관”이 쿠콘 상품 가입신청서(이하 “신청서”라 한다)를 “쿠콘”에 제출하여 “쿠콘”이 가입을 승인함으로써 효력이 발생한다.
- ② “쿠콘”은 합리적인 사유가 있는 경우 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 이 경우 개정 약관 시행일 직전 1개월간 쿠콘닷컴(<https://www.coocon.net>) 홈페이지에 변경내용을 게시한다.
- ③ 제2항의 경우 “이용기관”이 개정약관 시행일 전일까지 거부의 의사표시를 하지 않거나 “이용기관”이 “상품”을 계속 사용하는 경우 변경약관에 동의하는 것으로 본다. “이용기관”이 개정약관 적용에 동의하지 않는 경우 “이용기관” 또는 “쿠콘”은 본 계약을 해지할 수 있다.
- ④ 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 약관의 규제에 관한 법률, 기타 관계법령 또는 상관례에 따른다.

#### 제3조 (상품 이용 및 계약의 해지)

- ① “이용기관”은 “신청서”를 작성하여 제출한 후 “쿠콘”이 통지한 날로부터 상품을 이용할 수 있으며, 이용시간은 “이용기관”과 “쿠콘”이 별도로 정할 수 있다.
- ② 본 계약의 유효기간은 “이용기관”이 제출한 “신청서” 등에 대하여 “쿠콘”이 승인한 날로부터 1년까지로 하며, 유효기간 만료 1개월 전까지 어느 일방이 본 계약 종료(해지)를 상대방에게 서면으로 통보하지 않는 경우에는 동일한 조건에 의해 1년씩 자동 연장되는 것으로 간주한다.
- ③ “쿠콘”은 “이용기관”이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 상대방에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하며, 최고 없이 즉시 본 계약을 정지 또는 해지할 수 있다.
  - 1) “상품”의 건전한 이용을 저해하는 행위를 한 경우
  - 2) 어음 또는 수표의 부도 발생 시
  - 3) 가압류, 가처분, 압류, 경매, 체납처분, 기타 강제집행 또는 파산, 회사정리법상의 보전처분, 회사정리, 화의 등의 절차에 들어갔거나 들어갈 염려가 있다고 인정될 때
  - 4) 본 계약의 조건을 위반하여 그 시장을 요구 받고도 7일 이내에 이행하지 않을 때
  - 5) “상품” 이용료가 2개월 이상 연체될 경우
  - 6) 타인명의를 사용하거나 허위사유를 첨부한 신청이 확인될 경우
  - 7) 기타 정상적인 서비스운영에 방해가 된다고 회사가 판단한 경우
  - 8) 관련 법령의 개정, 감독기관의 지시, 은행, 카드사 등 정보제공기관의 정책변경 등에 의하여 본 계약의 이행이 어렵게 된 경우
- ④ “이용기관”은 “상품”의 일부 또는 전체 이용을 해지하고자 할 경우 “쿠콘”에 서면으로 제출하고 본 계약을 해지할 수 있다.

#### 제4조 (변경신청)

“이용기관”은 다음 각 호에 해당하는 사항이 변경된 경우 즉시 변경신청서와 구비서류를 첨부하여 변경 신청을 하여야 한다.

- 1) “상품” 추가 가입 및 일부 해지
- 2) “상품” 이용료 출금정보
- 3) “이용기관”의 기본정보(예 : 회사명, 주소, 세금계산서 발행 정보, 담당자, 연락처 등)

#### 제5조 (양사 의무)

- ① “상품”을 “이용기관”이 원활하게 이용할 수 있도록 “쿠콘”은 아래사항을 준수하여야 한다.
  - 1) 장애처리 및 시스템 운영 업무
  - 2) 은행, 카드사 등 정보 제공기관 관리 및 정보 송수신 중계처리 업무
  - 3) 기타 “사용자”가 “상품”을 원활하게 이용하기 위해 필요한 업무
- ② “이용기관”은 아래사항을 준수하여야 한다.
  - 1) 본 이용약관 준수
  - 2) 지정된 기일까지 상품 이용료 납부
  - 3) 기업정보 변경 시 변경내용 통보 등

#### 제6조 (도입비 및 상품 이용료)

- ① “도입비”란 “이용기관”이 “상품”을 이용하기 위해 “쿠콘”이 제공하는 소프트웨어 가입비용으로 최초 1회 청구하며, 가입시점에 “쿠콘”에 입금하여야 한다.
- ② “상품 이용료”란 “이용기관”이 “상품”을 이용하면서 납부하여야 하는 이용수수료를 말한다.
- ③ “상품 이용료”는 기본료와 건별 수수료로 구성되며, 매월 10일 “신청서”상에 기재된 출금계좌에서 자동 출금을 원칙으로 한다.
- ④ “상품 이용료”는 가입월과 정지 또는 해지월의 경우 일할 계산하여 적용 한다.(1개월 30일 적용)
- ⑤ “신청서”에서 정한 “상품 이용료”는 사용기간 중이라도 변경사유가 발생하면 “이용기관”과 “쿠콘”은 상호 합의하여 변경할 수 있다.
- ⑥ “쿠콘”은 경계여건 등을 감안하여 “상품 이용료”를 변경할 수 있으며, 이 경우 시행일 1개월 전까지 “이용기관”에 서면 또는 이메일로 통지하여야 하고, 통지받은 “이용기관”이 변경된 “상품 이용료”에 이의가 있을 경우 시행일 전일까지 서면 또는 이메일로 이의사실을 제출하여야 한다. “이용기관”이 동 시행일 전일까지 이의를 제기하지 아니한 때에는 “상품 이용료” 변경내용에 동의하는 것으로 간주하여 “쿠콘”은 변경된 “상품 이용료”를 시행일에 적용한다.
- ⑦ “이용기관”이 전화에 따라 “상품” 이용료 변경에 동의하지 않는 경우 “이용기관” 또는 “쿠콘”은 제3조에 따라 본 계약을 해지할 수 있다.

#### 제7조 (소유권 및 지식재산권)

본 “상품”에 대한 소유권 및 지식재산권은 “쿠콘”의 소유이며, “이용기관”은 계약기간 동안 “상품”에 대한 비독점적이고 양도 불가능한 사용권을 갖는다.

#### 제8조 (전산시스템 설치 및 운영)

상품이용과 관련하여 “이용기관”의 시스템운영은 “이용기관”의 책임으로 하고, “쿠콘”의 운영지원은 “쿠콘”의 책임으로 한다.

#### 제9조 (비밀유지)

“쿠콘”과 “이용기관”은 본 계약과 관련하여 인지하거나 취득한 정보를 본 계약의 목적달성, 관계 법령에서 정한 경우 이외에는 제3자에게 제공할 수 없다.

#### 제10조 (양도제한 및 손해배상)

- ① “쿠콘”과 “이용기관”은 상대방의 서면에 의한 사전동의 없이는 본 약관상의 권리나 의무를 일부 또는 전부를 제3자에게 양도, 대여하거나 담보로 제공하여서는 안된다.
- ② “쿠콘”과 “이용기관”은 본 약관을 위반하고 그로 인하여 상대방에게 손해가 발생한 경우 귀책 당사자는 상대방의 손해를 배상 하여야 한다. 단, “쿠콘”의 손해배상책임은 “쿠콘”의 고의 또는 중대한 과실에 의한 것이 아닌 한 1년간의 “상품 이용료”를 한도로 한다.
- ③ 계약기간의 만료, 계약의 해지 또는 기타의 사유로 본 계약이 종료된 경우라도 계약 종료 이전에 발생한 손해배상 의무는 그 이행이 끝날 때까지 유효하다.
- ④ 천재지변, 국가비상사태, 기타 합리적인 지배 범위 밖의 사유 등 불가항력적인 경우에는 양 당사자는 그 책임을 면한다.

#### 제11조 (기타)

- ① “쿠콘”과 “이용기관”은 본 계약과 관련한 업무를 수행함에 있어 신의성실로 이행하여야 한다.
- ② 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 일반적인 상. 관례에 따라 상호 합의하여 정한다.
- ③ “쿠콘”의 “이용기관”에 대한 통지(고지)는 서면 또는 “신청서”상에 기재된 “이용기관” 담당자 이메일로 하며, “이용기관”은 “신청서”상의 “이용기관” 관련 정보(담당자 이메일 포함)가 변경되는 경우 즉시 “쿠콘”에 통보하여야 한다. “이용기관”이 변경사항을 “쿠콘”에 통지하지 않아 발생하는 불이익에 대하여 “쿠콘”은 책임을 지지 않는다.
- ④ 본 약관의 일부 내용이 관련 법령 및 주무부처의 조치(명령)에 따라 무효로 인정될 경우 해당 조항만이 그 효력을 상실하고, 당사자들의 본래의 의도 및 관련 법령에 합치되게 재작성된 것으로 간주된다.
- ⑤ 감독기관 등의 법령, 규정 등의 변경으로 업무 재조정이 필요하다고 인정 될 경우 상호 합의하여 조정할 수 있다.
- ⑥ “쿠콘”과 “이용기관”은 본 계약과 관련하여 상대방의 임직원에게 직, 간접적으로 금품, 향음 등의 부당한 이익을 제공하지 아니한다.
- ⑦ “상품” 이용과 관련하여 발생한 분쟁은 상호 합의하여 해결하도록 노력하며, 분쟁이 해결되지 않을 경우 “쿠콘”의 본점 소재지 지방법원을 관할법원으로 한다.

본인은 귀 사의 “쿠콘 상품 이용약관”에 동의하고 준수할 것을 확약합니다.

2022년 8 월 일

대표자(신청인)

(서명/인)

# 쿠콘 지급결제 상품 세부약정

본 약정은 쿠콘 상품 “이용기관”과 주식회사 쿠콘(이하 “쿠콘” 이라 함)간에 쿠콘 상품 이용약관에 추가하여 지급결제 이용조건 및 절차에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

## 제 1장 총 칙

### 제1조 (용어의 정의)

- ① “지급결제 상품”이란 “쿠콘”이 “이용기관”에 제공하는 출금이체, 입금이체, 가상계좌, 조회, COATM, 부가 전자금융, 계좌간편결제 등의 업무를 말하며, 실시간(Real Time) 또는 일괄(Batch) 등의 지급결제 상품(이하 “상품” 이라 함)을 말한다.
- ② “중계서비스”란 “이용기관”이 “상품”을 제공받기 위해 “제휴금융회사”와 직접 계약 후 “쿠콘”으로 시스템 연계를 요청한 서비스를 말한다.
- ③ “PG서비스”란 “쿠콘”이 “상품”을 “이용기관”에 제공함에 있어 “쿠콘”의 제휴된 금융회사 및 제휴 결제사를 대표(대신)하여 “이용기관”과 계약체결 및 거래대금 정산업무 등 재판매업무(Payment Gateway)를 수행하는 서비스를 말한다.
- ④ “클라우드상품”이란 “쿠콘”이 “상품”을 “이용기관”에 제공함에 있어 “쿠콘”의 제휴된 금융회사의 데이터를 수집 및 가공하여, “이용기관”에게 필요한 정보를 제공하는 상품을 말한다.
- ⑤ “사용자”란 이용기관이 제공하는 송금, 결제, 충전, 조회 서비스를 이용하는 고객을 말한다.
- ⑥ “협력사”란 “쿠콘”이 “COATM” 상품을 제공하기 위해 제휴한 “CD/ATM”을 설치·운영하는 업체를 말한다.
- ⑦ “제휴금융회사”란 “이용기관”은 직접 또는 “쿠콘”을 통해 “상품”을 제공받고자 제휴하는 금융회사를 의미한다.
- ⑧ “제휴신용평가기관”이란 “쿠콘”이 제휴되지 않은 금융회사의 “예금주실명조회”를 위해 “쿠콘”이 제휴한 신용평가기관을 의미한다.
- ⑨ “운영자금”이란 “이용기관”의 사용자가 현금 입출금을 하기 위해 “이용기관”이 “쿠콘”에 제공하는 자금을 말한다.
- ⑩ “모계좌”란 “제휴금융회사”에 “상품”을 위해 개설된 “이용기관” 계좌 또는 “PG”인 경우 “쿠콘”의 자금정산 계좌를 의미한다.

### 제2조 (업무의 범위)

- ① “이용기관”은 “지급결제 상품”과 관련하여 “사용자” 관리 및 “사용자” 관련 내부업무를 주된 업무로 하며, 다음 사항을 이행한다.
  - 1) “지급결제 상품” 업무와 관련한 내부업무 전산개발 및 운영
  - 2) “상품”별 또는 “제휴금융회사”별 계약 및 계좌운영관리
  - 3) “이용기관”과 “쿠콘”간 대외연계시스템에 온라인 회선접속·관리
  - 4) “지급결제 상품”의 적합한 운영 및 마케팅, 기타 행정지원
  - 5) “상품” 관련 대고객 민원발생 시 적극적 해결 및 차단 등 해소
- ② “쿠콘”은 “지급결제 상품”과 관련하여 “중계서비스”와 “PG서비스”를 주된 업무로 하며, 다음사항을 이행한다.
  - 1) 각 시스템의 구축 및 “상품” 관련 업무 최신상태 유지
  - 2) “상품” 업무처리를 위한 시스템 전산개발 및 운영
  - 3) “상품” 관련 자금정산 시스템 운영 및 관리

### 제3조 (통신망의 구성 및 운영)

- ① “쿠콘”은 “상품”을 원활히 제공할 수 있도록 통신망 및 부대설비를 갖추어야 하며 그 운영과 관리를 책임진다.
- ② “이용기관”과 “쿠콘”의 통신망 분기점은 “이용기관”의 데이터 수신장치가 설치된 단자로 하며, 분기점을 기준으로 통신망의 구성 및 유지관리는 각자가 책임진다.
- ③ “이용기관”과 “쿠콘”간의 상호 전산시스템 접속에 따른 전용회선 관련 비용은 “이용기관”에서 부담한다.

### 제4조 (거래내역 확인)

- ① “이용기관”과 “쿠콘”은 “상품” 처리와 관련하여 발생한 거래 내용을 상호 연결된 전산 시스템으로 출력된 자료에 의하여 확인하며, 별도의 거래명세서를 작성하거나 교부하지 않는다. 다만, 양사간 별도로 합의한 경우에는 그러하지 않는다.
- ② “이용기관”은 “사용자”가 “상품” 거래내역을 서면으로 제공하여 줄 것을 요청한 경우, 그 요청을 받은 날로부터 2주 이내에 서면으로 교부한다.
- ③ 본 조 제 1항에 의한 처리결과와 확인사항 중 결과조회 및 처리결과와 전송 내용은 “제휴금융회사” 및 금융결제원의 처리내용을 기준으로 한다.
- ④ 본 조 제 1항과 제 2항에 의한 처리결과와 확인 사항 중 “이용기관”이 전송한 내용 또는 거래지시가 실제 처리내용과 상이한 때에는 “제휴금융회사” 등으로부터 최종적인 처리결과가 확인되는 대로 “쿠콘”이 “이용기관” 또는 “사용자”에게 통지한다.

## 제 2장 출금이체 상품

### 제5조 (출금이체 상품의 범위)

- ① “출금이체 상품”이라 함은 “이용기관”의 요청에 따라 “쿠콘”이 “제휴금융회사” 전산망을 이용하여 “이용기관”의 “사용자”로부터 수납대금을 실시간(Real Time) 또는 일괄(Batch)로 집금하는 업무를 말한다.
- ② “이용기관”은 “상품”을 직접 이해해야 하며, “쿠콘”의 전자금융거래 이용약관 및 “상품”과 관련된 개별 약관 등을 철저히 준수하면서 다음 사항을 이행한다.
  - 1) “사용자”으로부터 출금동의서 접수 완료한 건에 대해서만 “상품” 이용
  - 2) 전자금융거래법 제15조 규정에 따른 출금동의서 접수
  - 3) 전자금융거래를 위한 내부업무 전산개발 및 운영
  - 4) “사용자” 등에 대한 관리 의무

### 제6조 (출금동의 및 출금이체 상품 신규, 변경, 해지 관리)

- ① “이용기관”은 “사용자”의 계좌번호, 생년월일(사업자는 사업자등록번호 전체를 포함), 예금주 실명을 확인한 후 반드시 서면(공인전자서명이 있는 전자문서를 포함) 또는 전화 녹취 등 전자금융거래법 제15조에서 규정한 방식으로 출금동의서(출금이체 약관, 동의서를 포함)를 받아야 한다. 다만, 출금이체 신청자와 예금주의 명의가 상이한 경우에는 전자금융거래가 불가능하다.
- ② “이용기관”은 “사용자”로부터 출금이체거래의 신규, 변경, 해지 등의 신청을 받았을 때에는 지체 없이 이에 응해야 하며, “사용자” 출금계좌 등을 변경할 때에는 해지 처리 후 신규 신청에 준하여 처리한다.
- ③ “쿠콘”은 본 조 제 2항의 해지 등록된 계좌에 대하여 “이용기관”이 출금이체 청구를 하더라도 인출하지 않기로 한다.

### 제7조 (출금이체 PG 서비스)

- ① “쿠콘”과 “이용기관”은 “PG서비스”로, “사용자” 계좌에서 인출된 자금이 “쿠콘”의 “모계좌”로 집금되고 나면 “이용기관”이 지정한 “모계좌”로 정산주기에 맞춰 정산업무를 수행한다.
- ② “쿠콘”은 전기통신금융사기(보이스피싱 등) 사유로 “쿠콘”의 “모계좌”에 지급정지 된 금액에 대하여 정산을 보류하며, 지급정지사유가 종료된 후 정산 하기로 한다. 단, 지급정지 된 금액에 대하여 금융감독원 또는 금융기관을 통해 “쿠콘”의 “모계좌”에서 환출되어 피해자에게 환급 시 “이용기관” 에 정산이 완료된 것으로 간주한다.
- ③ “쿠콘”은 착오인출·오용 및 기타의 사고 등 이체 의외 이전에 “이용기관”에서 검출되었다면 피할 수 있었던 처리 결과에 대하여 책임을 지지 않는다.
- ④ “쿠콘”은 상호 합의에 정한 방법으로 “상품”을 제공한다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 업무를 처리하지 않기로 하며, 이로 인하여 “이용기관” 또는 “사용자”에게 손해가 발생하더라도 “쿠콘”은 책임을 지지 않는다.
  - 1) 출금계좌의 지급 가능 잔액이 이체 의외 금액보다 부족한 경우
  - 2) 이체한도를 초과한 이체 지시가 있는 경우
  - 3) 출금계좌가 해지되었거나 거래중지 계좌에 편입된 경우
  - 4) 출금계좌에 대하여 거래일에 예금 잔액 증영서가 발급된 경우
  - 5) 출금이체 신청서에 수록된 계좌가 아닌 경우
  - 6) 입금 및 출금계좌에 대하여 법적 또는 기타 사유 등으로 상품 제공이 부적합하다고 판단되는 경우
- ⑤ “이용기관”은 출금동의서를 철회 또는 해지한 날로부터 5년간 보관해야 하고, “사용자”가 동 거래내역에 대한 조회를 요구할 경우 지체없이 응한다.
- ⑥ “이용기관”은 “쿠콘”의 “제휴금융회사” 또는 금융감독원, 금융결제원 등으로부터 출금동의서 원본 조회 또는 제출을 요구받을 경우 “이용기관”은 지체없이 응한다.

## 제 3장 입금이체 상품

### 제8조 (입금이체 상품 범위)

- ① “입금이체 상품”이라 함은 “이용기관”의 요청에 따라 “쿠콘”이 “제휴금융회사”의 전산망을 이용하여 “이용기관”의 각종 지급금을 실시간(Real Time) 또는 일괄(Batch)로 지급하는 업무를 말한다.
- ② “이용기관”은 “상품”을 직접 이용해야 하며, “쿠콘”의 전자금융거래 이용약관 및 “상품”과 관련된 개별 약관 등을 철저히 준수하면서 다음 사항을 이행한다.
  - 1) “이용기관”은 각종 지급금을 지급(송금)요청할 경우에 필요한 항목을 사전에 정한 포맷에 따라 “쿠콘”과 연결된 전산망을 이용하여 전송
  - 2) “쿠콘”은 “이용기관”이 요청하는 각종 지급(송금)금에 대해서 “제휴금융회사”로 전송 및 처리 후 회신된 결과를 “이용기관”로 전송

### 제9조 (입금이체 PG 서비스)

- ① “쿠콘”이 “이용기관”의 자금 지급을 용이하게 지원하기 위해, “이용기관”에게 자금을 예치하는 “충전가상계좌”를 부여하여 충전한 후 충전된 자금 한도 내에서 다수에게 지급하는 상품을 말한다.
- ② “쿠콘”은 상호 합의에 정한 방법으로 “상품”을 제공한다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 업무를 처리하지 않기로 하며, 이로 인하여 “이용기관” 또는 “사용자”에 손해가 발생하더라도 “쿠콘”은 책임을 지지 않는다.
  - 1) “충전계좌”의 이체 한도 금액이 송금 요청 금액의 합계액보다 적을 경우
  - 2) 송금 요청 계좌가 없거나 거래종지 계좌에 편입 되었을 경우
  - 3) “충전계좌” 또는 송금 요청 계좌가 법적 또는 기타의 사유로 거래가 제한 되었을 경우
- ③ “쿠콘”은 “충전계좌”에 법적 또는 거래가 제한된 경우 그 사실을 즉시 “이용기관”에게 통보하고 다른 정상적인 수단을 통한 해결을 최우선적 으로 하며, 불가피한 경우 미처리로 남은 금액을 “이용기관”에 반환한다.

## 제 4장 가상계좌 상품

### 제10조 (가상계좌 상품 범위)

- ① “가상계좌 상품”이라 함은 “이용기관”에 제공된 가상계좌를 “사용자”에게 부여하여 금융회사 입금채널을 통해 입금이 되면, 그 결과를 “이용기관”에 통보해주는 업무를 말한다.
- ② “이용기관”은 부여 받은 가상계좌번호를 “이용기관”의 책임 하에 관리 하며, “쿠콘”의 전자금융거래 이용약관 및 “상품”과 관련된 개별 약관 등을 철저히 준수하면서 다음 사항을 이행한다.
  - 1) “상품” 이용목적에 맞는 적절한 운영
  - 2) 민원 발생 (보이스피싱 등) 시 적극적 해결 및 민원차단 및 억제에 위한 방안 마련 시행
  - 3) 불건전 거래 또는 민원 야기가 예상되는 곳에 이용금지
- ③ 이용금지에도 불구하고 이용에 따른 불이익 또는 손해에 대해서는 “쿠콘”은 책임을 지지 않는다.

### 제11조 (가상계좌 PG 서비스)

- ① “쿠콘”이 “이용기관”의 자금관리수납을 용이하게 지원하기 위해 “이용기관”의 “사용자”가 금융회사를 통해 입금을 하면 입금된 자금이 “쿠콘”의 “모계좌”로 입금처리되고, 익일 “쿠콘”의 “모계좌”에서 “이용기관”이 지정한 “모계좌”로 정산하는 것을 말한다.
- ② “상품”을 제공함에 있어 “이용기관”은 제공받은 “가상계좌”가 “사용자”의 계좌로 인식되게끔 운영하여서는 안 된다.
- ③ “쿠콘”은 “이용기관”에 부여한 가상계좌로 입금된 자금을 대해서 “이용기관”이 지정한 계좌로 입금 처리하는 정산업무를 수행한다.
- ④ “쿠콘”은 전기통신금융사기(보이스피싱 등) 사유로 “쿠콘”의 “모계좌”에 지급정지 된 금액에 대하여 정산을 보류하며, 지급정지사유가 종료된 후 정산 하기로 한다. 단, 지급정지 된 금액에 대하여 금융감독원 또는 금융기관을 통해 “쿠콘”의 “모계좌”에서 환출되어 피해자에게 환급 시 “이용기관”에 정산이 완료된 것으로 간주한다.

## 제 5장 조회 상품

### 제12조 (조회 상품 범위)

- ① “조회 상품”이라 함은 “이용기관”의 요청에 따라 “이용기관”의 “사용자”로 부터 취득한 “사용자” 정보에 대한 정당성을 “쿠콘”이 제휴한 “제휴금융회사” 또는 “제휴신용평가기관”을 통해 “이용기관”에 결과를 통보해주는 업무를 말한다. “쿠콘”은 “예금주실명조회”, “예금주실명조회”, “수표조회”에 대한 “조회 상품”을 제공한다.
- ② “이용기관”은 “조회상품”을 요청한 “사용자”의 정보를 “이용기관”의 책임하에 관리해야 하며, “쿠콘”의 전자금융거래 상품과 연계하여 활용 시 사전 합의해야 한다.
- ③ “이용기관”은 본 “상품”을 직접 이용해야 하며, “쿠콘”의 서면동의 없이 “상품”을 재판매 하는 등 사전에 허용한 업무 외 용도로 사용하여서는 안 된다.
- ④ “쿠콘”은 “상품”을 제공함에 있어 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 업무를 처리하지 않기로 하며, 이로 인하여 손해가 발생하더라도 “쿠콘”은 책임을 지지 않는다.
  - 1) “사용자” 정보 등의 요청 자료가 정확하지 않은 경우
  - 2) “이용기관”의 전산 및 네트워크 장애로 확인 자료를 수신 하지 못한 경우
  - 3) “쿠콘”은 “이용기관”이 전송한 자료에 의거 “상품”을 제공하며, 전송된 자료 등이 착오, 오용, 유용 및 위조, 변조, “사용자”의 악의적인 이용 등의 사고가 발생한 경우 이에 대해 책임을 지지 않는다.

## 제6장 COATM 상품

### 제13조 (COATM 상품 범위)

- ① “COATM 상품”이라 함은 “이용기관”의 요청에 따라 “쿠콘”이 “협력사”와 구축한 중계시스템을 이용하여 “이용기관”의 “사용자”의 현금을 실시간(Real Time)으로 “CD/ATM”통해 입출금하는 업무를 말한다.
- ② “쿠콘”은 “이용기관”의 “사용자”가 “CD/ATM”을 통한 거래정보 발생 시, “이용기관”에 전송하여 승인한 건에 한하여 “CD/ATM” 입출금 거래를 제공한다.
- ③ “쿠콘”은 “CD/ATM” 입출금 거래를 사전에 정한 업무처리시간 범위 내에서 제공함을 원칙으로 한다. 다만, “협력사”의 시스템 변경 및 정기점검 등에 따른 불가피한 상황 발생시에는 “상품”을 일시 중지할 수 있으며, 이 경우 “이용기관”에 사전 통보한다. 다만, 불가항력적으로 사전 통보가 어려울 시 조치 후 통보한다.
- ④ “CD/ATM”을 통한 “이용기관”의 “사용자” 이용 한도금액에 관한 사항은 “협력사”가 허용하는 범위 내에서 “이용기관”이 정하는 바에 따른다. 다만, “협력사”의 “CD/ATM”을 통한 1회 현금 입출금 한도는 1만원 단위로 최고 30만원이다.
- ⑤ “이용기관”은 “COATM 상품” 개시 5영업일 전 까지 양사 상호 합의된 “운영자금”을 “쿠콘”에 제공하여야 하고, “CD/ATM”에서 인출된 자금을 “쿠콘”이 지정한 “모계좌”로 정산주기에 맞춰 정산업무를 수행한다.

## 제7장 계좌간편결제

### 제14조 (계좌간편결제 서비스)

- ① “계좌간편결제”란 “이용기관”의 결제 요청에 따라 “쿠콘”이 “사용자”로부터 전자금융거래법 제15조에서 규정한 방식으로 출금동의서를 받아 등록된 계좌에서 거래비밀번호만으로 출금하여 “쿠콘”의 “모계좌”로 입금 처리하고 약정된 주기에 따라 “이용기관”이 지정한 “모계좌”로 정산하는 것을 말한다.
- ② 결제 취소 거래는 당일 결제 거래에 한하여 취소 가능하며 “쿠콘”은 “이용기관” 정산 시 차감하여 정산한다.
- ③ 결제 취소로 인한 환불은 “쿠콘”이 결제 취소일의 익 영업일에 “사용자”의 등록계좌로 지급한다. 취소 거래에 대한 서비스 이용수수료 및 환불 비용은 “이용기관”이 부담한다.
- ④ “쿠콘”은 전기통신금융사기(보이스피싱 등) 사유로 “쿠콘”의 “모계좌”에 지급정지 된 금액에 대하여 정산을 보류하며, 지급정지사유가 종료된 후 정산 하기로 한다. 단, 지급정지 된 금액에 대하여 금융감독원 또는 금융기관을 통해 “쿠콘”의 “모계좌”에서 환출되어 피해자에게 환급 시 “이용기관”에 정산이 완료된 것으로 간주한다.

## 제8장 비결제PG

### 제15조 (비결제PG 서비스)

- ① “비결제PG”란 “이용기관”의 결제 요청에 따라 “쿠콘”의 제휴 결제사인 “비즈플레이㈜”가 제공하는 결제수단으로 결제하여 “쿠콘”의 “모계좌”로 입금 처리하고 약정된 주기에 따라 “이용기관”이 지정한 “모계좌”로 정산하는 것을 말한다.
- ② 결제 취소 거래는 당일 결제 거래에 한하여 취소 가능하며 “쿠콘”은 “이용기관” 정산 시 차감하여 정산한다.
- ③ 결제 취소 시 결제수단의 성격에 따라 원거래를 취소하거나 “사용자”의 등록계좌로 지급한다. 취소거래에 따른 수수료는 별도로 지급하지 않는다.
- ④ 전기통신금융사기(보이스피싱 등) 사유로 “쿠콘” 또는 제1항의 제휴 결제사의 “모계좌”에 지급정지 된 금액에 대하여 정산을 보류하며, 지급정지사유가 종료된 후 정산 하기로 한다. 단, 지급정지 된 금액에 대하여 금융감독원 또는 금융기관을 통해 “쿠콘” 또는 제1항의 제휴 결제사의 “모계좌”에서 환출되어 피해자에게 환급 시 “이용기관”에 정산이 완료된 것으로 간주한다.

**제9장 공통사항****제16조 (업무처리시간)**

업무처리 시간은 “쿠키”의 “제휴금융회사” 상품 제공시간 및 전자금융 공동망의 운영시간 내로 하는 것을 원칙으로 하되, “이용기관”과 “쿠키”이 협의하여 따로 정할 수 있다.

**제17조 (상품 제공 및 운영)**

- ① “상품”은 제15조에서 정한 업무처리시간 범위 내에서 제공함을 원칙으로 한다. 다만, “쿠키” 또는 “상품” 제공 “제휴금융회사”의 시스템 정기점검, 긴급 협조요청 등 불가피한 상황 발생시 그러하지 아니하며, 이 경우에는 즉시 그 사유를 “이용기관”에 통지토록 한다.
- ② 장애발생시 “이용기관”과 “쿠키”은 즉각적인 복구작업을 통해 “상품” 장애를 최소화 하도록 노력한다.

**제18조 (상호협조 및 의무)**

- ① “이용기관”과 “쿠키”은 “상품” 이용(제공) 과정에서 인지 또는 획득한 제반 사항을 “상품”의 이용(제공) 이외의 목적에 사용하거나 외부에 유출하여서는 안 된다.
- ② “이용기관”은 본 “상품”을 직접 이용해야 하며, “쿠키”의 서면동의 없이 “상품”을 재판매 하는 등 사전에 허용한 업무 외 용도로 사용해서는 안 된다.

**제19조 (준용)**

본 세부약정에서 명시하지 아니한 사항은 쿠키 상품 이용약관, 쿠키닷컴(<https://www.coocon.net>) 홈페이지에 기재된 전자금융거래 이용약관을 준용하기로 한다.

**[부칙]**

본 약관은 2022년 4월 1일부터 적용됩니다.

본인은 귀 사의 “쿠키 상품 지급결제 세부약정 ”에 동의하고 준수할 것을 확약합니다.

	2022년	8 월	일
대표자(신청인)			(서명/인)