

Manual d'Usuari - Aplicació QuickReserve

1. Introducció

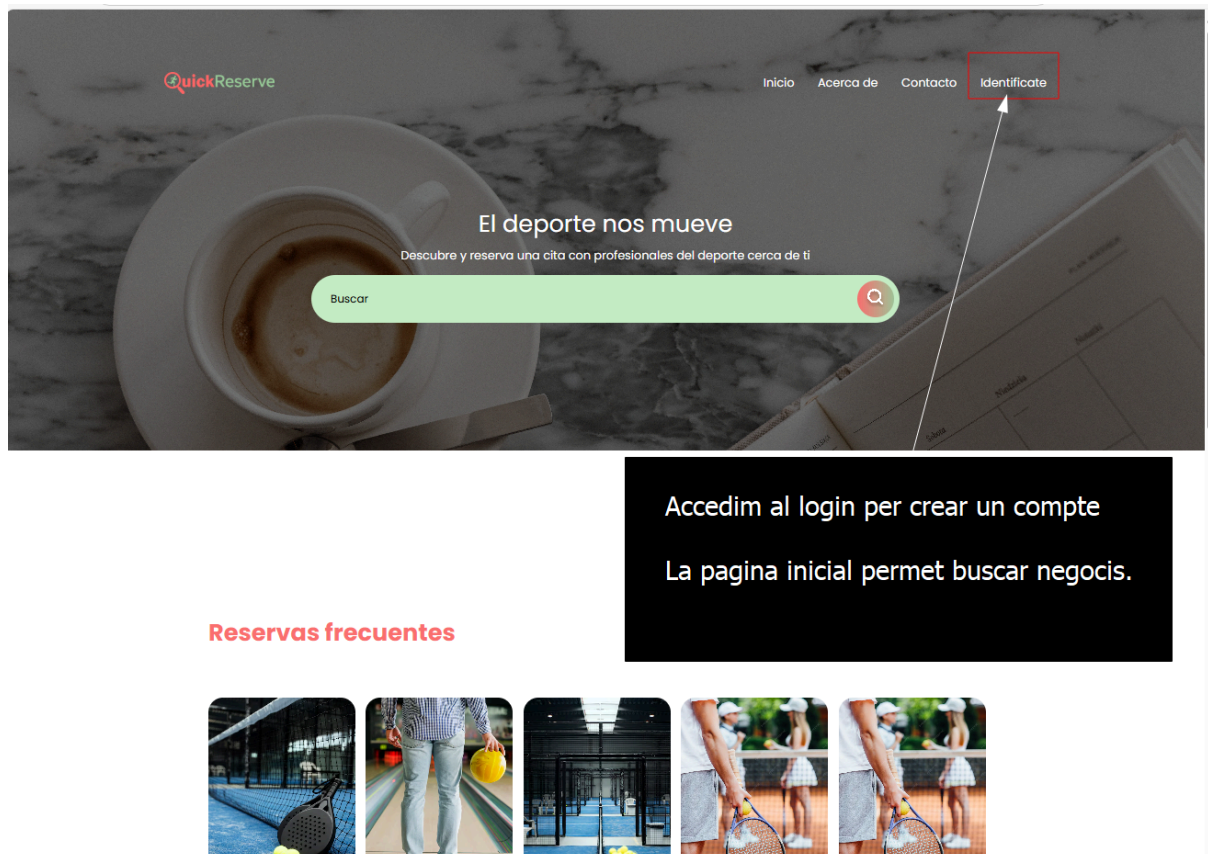
Benvingut a QuickReserve la teva aplicació de reserves. Aquesta eina et permet gestionar i reservar serveis esportius de manera ràpida i senzilla. Amb la nostra aplicació, podràs:

- Buscar serveis disponibles.
- Realitzar reserves en pocs passos.
- Gestionar i modificar les teves reserves.
- Contactar amb el proveïdor del servei.

2. Inici de Sessió

2.1 Crear un compte

1. Obre l'aplicació.



Accedim al login per crear un compte
La pagina inicial permet buscar negocis.

2. Fes clic al botó **"Sign-up"**.



3. Omple els camps següents:
- **Nom i Cognoms.**
 - **Correu electrònic.**
 - **Nom d'usuari.**
 - **Contrasenya.**

QuickReserve

Buscar servicios o negoc¿Dónde?¿Cuándo?

Identificate

Registre d'usuari

Nom

Cognoms

Usuariusuari✓

Correu electrònic

Telèfon

Data de naixamentdd/mm/aaaa

☐ Registra't com a negoci.?

Contrasenya

Repeteix la contrasenya

☒ Accepto les condicions d'ús i la política de privacitat.
☐ Vull rebre correus electrònics amb promocions i novetats.

Registra't

QuickReserve

InicioAcerca deContactoIdentificate

Suscribete a la newsletter

Podem enregistrar-nos com a negoci marcant el checkbox.

QuickReserve

Buscar servicios o negoc¿Dónde?¿Cuándo?

Identificate

Registre d'usuari

NomIvan momi

Cognomsmomi

Usuariusuari123✓

Correu electrònicimmiretel@gmail.com

Telèfon111222333

Data de naixament13/12/2000

☒ Registra't com a negoci.?

Nom de l'empresaEmpresa✓

Direcció de l'empresaAvda Barcelona 17, Mataró✓

Descripció de l'activitat de l'empresa

Contrasenya

Repeteix la contrasenya

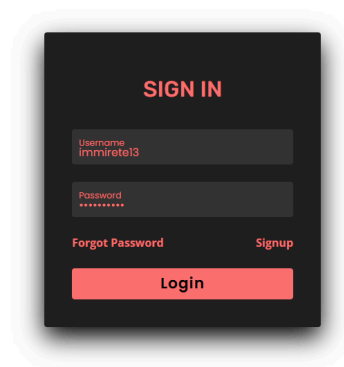
☒ Accepto les condicions d'ús i la política de privacitat.
☐ Vull rebre correus electrònics amb promocions i novetats.

Registra't

4. Accepta els termes i condicions i fes clic a **"Registra't"**.

2.2 Accedir al teu compte

1. Introdueix el teu **nom d'usuari** i **contrasenya** a la pantalla d'inici.



Ens loguejem amb el
nostre compte

2. Fes clic a **"Inicia sessió"**.

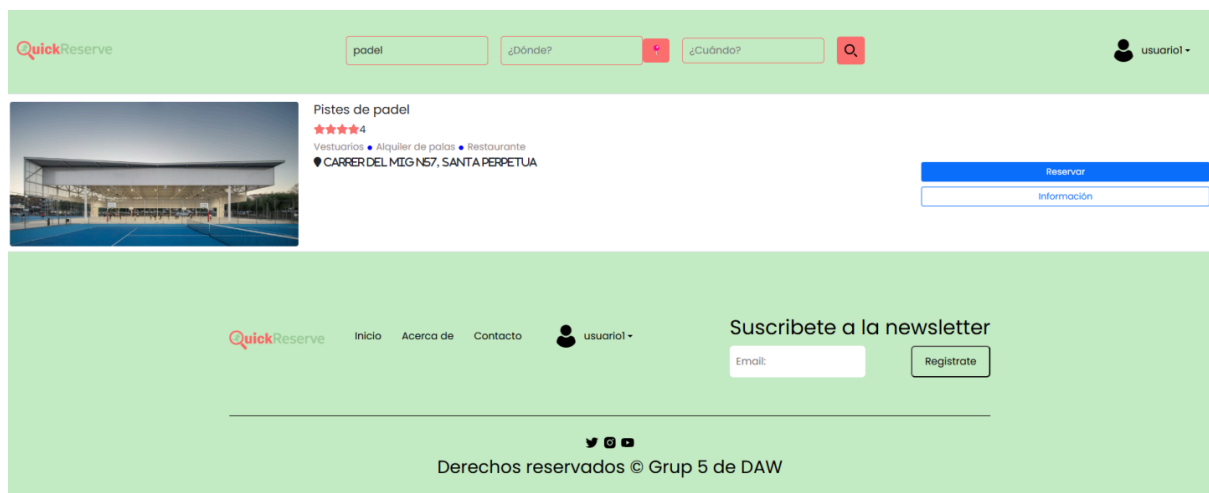


3. Si has oblidat la contrasenya, selecciona l'opció **"Forgot password"**.

3. Reservar un servei

3.1 Cercar un servei

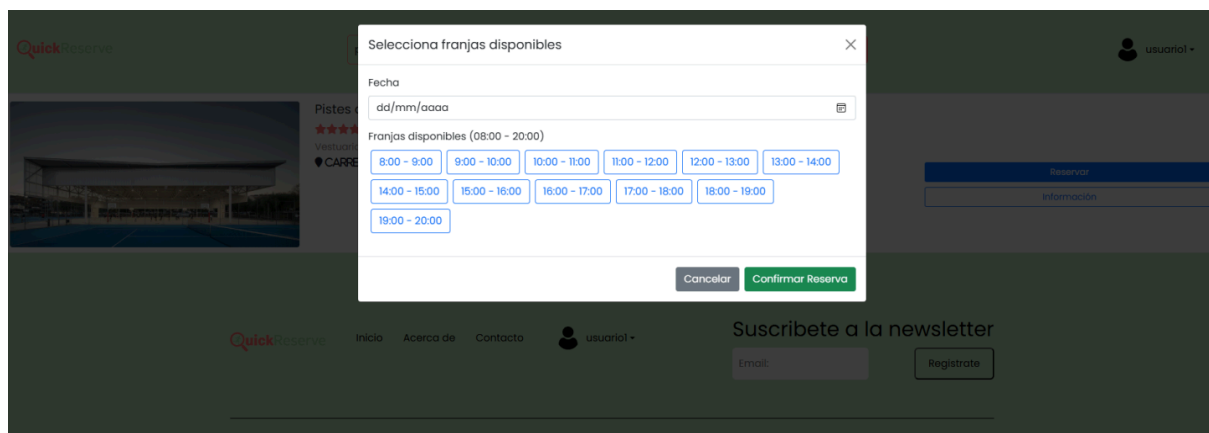
1. A la barra de cerca, escriu el servei o tipus d'activitat que vols reservar (per exemple, "pista de pàdel", "bolera", etc.).
2. Filtra els resultats per:
 - Data i hora disponibles.
 - Ubicació.
 - Preu.



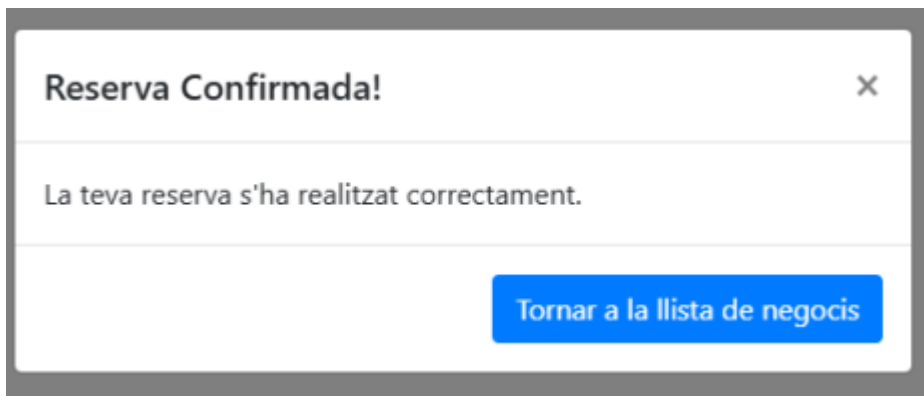
3. Selecciona el servei que millor s'adapti a les teves necessitats.

3.2 Completar una reserva

1. Tria una data i hora disponibles al calendari.
2. Revisa els detalls del servei (durada, ubicació, preu, etc.).



3. Fes clic a "**Confirmar reserva**".



4. Si és necessari, podriem realitzar el pagament directament des de l'aplicació.

4. Gestionar reserves

4.1 Consultar reserves

1. Ves al menú principal i selecciona **"Les meves reserves"**.
2. Aquí podràs veure:
 - Reserves pendents.
 - Reserves completes.
 - Historial de reserves.

Àrea Personal



Gestió usuari

Dades Personals

Les Teves Reserves

[Eliminar compte](#)

Llistat de reserves fetes.

Data	Hora inici	Hora fi	Negoci	Pista
2024-12-19	17:00:00	18:00:00	Pistes de padel	1

4.2 Cancel·lar o modificar una reserva

1. Selecciona la reserva que vols modificar o cancel·lar.
2. Tria una de les opcions disponibles:
 - **"Modificar data"**: Canvia la data i l'hora.
 - **"Cancel·lar reserva"**: Elimina la reserva actual.

5. Gestió del perfil

1. Accedeix al menú **"Perfil"**.
2. Actualitza les dades següents:
 - Nom, cognoms o contrasenya.
 - Informació de contacte (telèfon, correu electrònic).

QuickReserve

Buscar servicios o negoci ¿Dónde? ¿Cuándo?

ivan momi

Àrea Personal

Gestió usuari

- Dades Personals**
- Les Teves Reserves
- Eliminar compte

Gestió negoci

- Dades del negoci
- Imatges del negoci
- Pistes Disponibles
- Eliminar negoci

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Usuari: immirete13
Email: immirete16@gmail.com

Nom
Ivan momi

Cognoms
amurrio

Telèfon
555444333

Contrasenya actual

Nova contrasenya

Cambiem les dades del usuari des de la nostra area personal.

Desar canvi...

3. Afegeix o canvia la teva imatge de perfil.

7. Suport tècnic

- **Problemes amb l'aplicació?**
 - Contacta amb el servei d'atenció al client des de **"Acerca de"** al menú principal.
 - Escriu al nostre correu: suport@reservesapp.com.
- Consulta les **preguntes freqüents (FAQ)** a la secció **"Ajuda"**.

Quiénes somos

Política de privacidad

Contacto

Información legal

Seguridad

Contáctanos

¿Tienes alguna pregunta o problema? Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.




Contactar con el servicio de atención al cliente

help.es@quickreserve.com

Suscríbete a la newsletter

Email:

Regístrate


   Derechos reservados © Grup 5 de DAW

QuickReserve

Buscar servicios o negocio

¿Dónde?

¿Cuándo?

 Ivan momi

Quiénes somos

Política de privacidad

Contacto

Información legal

Seguridad

Quiénes somos

Programar citas ahora es más fácil que nunca

Encuentra lo que buscas

QuickReserve hace que sea muy sencillo reservar una cita con profesionales de la belleza, el bienestar y la salud en tu zona. Encuentra tu lugar favorito o descubre nuevos negocios a través de nuestro marketplace.

Reserva una cita en cualquier momento

Reserva servicios al instante a través de la aplicación de QuickReserve y olvídate de llamar por teléfono en horario de trabajo.

Recibe notificaciones

Con los recordatorios automáticos nunca te olvidarás de tus próximas citas. Utiliza la aplicación para modificar y gestionar tus citas.


Reserva una cita en tan solo 10 segundos

ickReserve

Buscar servicios o negocio

¿Dónde?

¿Cuándo?

 Ivan momi

Quiénes somos

Política de privacidad

Contacto

Información legal

Seguridad

Política de privacidad - QuickReserve

¿Qué información personal recoge y utiliza QuickReserve?

Los usuarios de nuestro sitio web permanecerán anónimos hasta que decidan lo contrario. QuickReserve utiliza la información resultante de las condiciones generales de las conexiones en Internet contenida en los registros del sistema (p.ej. la dirección IP) con fines técnicos, relacionados con la administración de nuestros servidores. Además, las direcciones IP se utilizan para recopilar información estadística demográfica general (p.ej. acerca de la región desde donde se realiza la conexión). Para registrarse en QuickReserve es necesario completar un formulario en el que se debe proporcionar información de contacto (p.ej. la dirección de correo electrónico) e información demográfica (p.ej. sexo). Utilizamos la información proporcionada en el formulario para contacto necesario con nuestros usuarios y para adaptar mejor el contenido que presentamos a sus necesidades e intereses.

¿Cuál es la política de cookies de QuickReserve?

Tu navegador web puede almacenar archivos de texto (cookies) en el disco duro de tu ordenador. Los archivos cookies contienen información necesaria para el funcionamiento correcto del sitio web, en particular de los que requieren autorización. El contenido de las cookies no permite identificar al usuario. Con el uso de cookies no se procesan ni almacenan datos personales. QuickReserve almacena cookies en los ordenadores de los usuarios para: mantener la sesión del usuario (después de iniciar sesión), gracias a lo cual el usuario tiene que introducir el nombre de usuario y la contraseña en cada página. • Mejor ajuste de los sitios web a

8. Consells per als usuaris

- Reserva amb antelació per assegurar la disponibilitat del servei.
- Revisa sempre les condicions de cancel·lació abans de confirmar una reserva.
- Actualitza les teves dades personals per rebre notificacions correctament.