

Proje detaylarındaki 50 requirement Use Case Methodology'e göre, Who-Why-What sorularına cevaplayacak şekilde hazırlanmış, use case tablosu haline getirilmiş ve adım adım tanımlamaları yapılmıştır.

Use Case 1: Kullanıcı Kayıt İşlemi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Uygulamayı kullanabilmek için bir hesap oluşturması gerekiyor.
- **What:** Kullanıcı, kişisel bilgilerini girerek bir hesap oluşturur.

Adımlar:

1. Kullanıcı, "Kayıt Ol" butonuna tıklar.
2. Kullanıcı, isim, e-posta ve şifre gibi bilgilerini girer.
3. Kullanıcı, "Kayıt Ol" butonuna tıklar.
4. Sistem, girilen bilgileri doğrular.
5. Sistem, kullanıcının bilgilerini veritabanına kaydeder.
6. Sistem, kayıt işleminin başarılı olduğunu gösterir.

Use Case 2: Kullanıcı Giriş İşlemi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Mevcut bir hesaba giriş yaparak hizmetlere erişmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, e-posta ve şifresiyle giriş yapar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.
2. Kullanıcı, e-posta ve şifresini girer.
3. Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.
4. Sistem, girilen bilgileri doğrular.
5. Sistem, kullanıcının hesabına giriş yapmasını sağlar.

Use Case 3: Şifre Kurtarma İşlemi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Hesabına erişim sağlayamıyor çünkü şifresini unuttu.
- **What:** Kullanıcı, şifresini sıfırlamak için bir e-posta alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, "Şifremi Unuttum" butonuna tıklar.
2. Kullanıcı, kayıtlı e-posta adresini girer.
3. Sistem, e-posta adresine bir şifre sıfırlama bağlantısı gönderir.
4. Kullanıcı, e-posta'daki bağlantıya tıklar ve yeni şifre belirler.
5. Sistem, yeni şifreyi veritabanına kaydeder.

Use Case 4: Araç Arama

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiralamak istediği aracı bulmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, araçları aramak için arama formunu kullanır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, arama formuna araçla ilgili kriterlerini (tarih, yer, vb.) girer.
2. Kullanıcı, "Ara" butonuna tıklar.
3. Sistem, arama kriterlerine uyan araçları listeler.
4. Kullanıcı, araç listesini görüntüler.

Use Case 5: Araç Filtreleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, arama sonuçlarını daraltarak daha uygun bir araç bulmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, filtreleme seçeneklerini kullanarak araçları filtreler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, filtreleme seçeneklerini görüntüler (fiyat, marka, model, vb.).

2. Kullanıcı, uygun filtreleri seçer.
3. Sistem, seçilen filtrelere göre arama sonuçlarını günceller.
4. Kullanıcı, filtrelenmiş sonuçları görüntüler.

Use Case 6: Araç Rezervasyonu

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, seçtiği aracı kiralamak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, rezervasyon formunu doldurarak aracı rezerve eder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, rezerve etmek istediği aracı seçer.
2. Kullanıcı, rezervasyon formuna gerekli bilgileri girer (tarih, süre, vb.).
3. Kullanıcı, "Rezervasyon Yap" butonuna tıklar.
4. Sistem, rezervasyon bilgilerini doğrular ve kaydeder.
5. Sistem, rezervasyonun başarılı olduğunu kullanıcıya bildirir.

Use Case 7: Ödeme İşlemi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiralama bedelini ödemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, ödeme sayfasında gerekli bilgileri girer ve ödemeyi tamamlar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ödeme sayfasına yönlendirilir.
2. Kullanıcı, ödeme bilgilerini (kredi kartı bilgileri vb.) girer.
3. Kullanıcı, "Ödeme Yap" butonuna tıklar.
4. Sistem, ödeme bilgilerini doğrular ve işlemi tamamlar.
5. Sistem, ödemenin başarılı olduğunu kullanıcıya bildirir.

Use Case 8: Rezervasyon Geçmişini Görüntüleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, geçmiş rezervasyonlarını görüntülemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, profil sayfasında rezervasyon geçmişine ulaşır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Rezervasyon Geçmişi" butonuna tıklar.
3. Sistem, kullanıcının geçmiş rezervasyonlarını listeler.
4. Kullanıcı, geçmiş rezervasyonlarını görüntüler.

Use Case 9: Araç Teslim Alma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı aracı teslim almak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, teslim sürecini başlatır ve aracı teslim alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, rezervasyon süresi başladığında teslim alma sürecini başlatır.
2. Kullanıcı, teslimat noktasına gider.
3. Kullanıcı, teslim alma onayını verir.
4. Sistem, teslim alma işlemini kaydeder ve tamamlar.

Use Case 10: Araç İade Etme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı aracı iade etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, iade sürecini başlatır ve aracı iade eder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, rezervasyon süresi sonunda iade sürecini başlatır.
2. Kullanıcı, iade noktasına gider.
3. Kullanıcı, iade onayını verir.
4. Sistem, iade işlemini kaydeder ve tamamlar.

Use Case 11: Kullanıcı Profili Güncelleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kişisel bilgilerini güncellemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, profil sayfasında bilgilerini günceller.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, güncellemek istediği bilgileri seçer (isim, e-posta, şifre vb.).
3. Kullanıcı, bilgileri günceller ve "Kaydet" butonuna tıklar.
4. Sistem, bilgileri doğrular ve veritabanında günceller.
5. Sistem, güncelleme işleminin başarılı olduğunu kullanıcıya bildirir.

Use Case 12: Kullanıcı Bildirim Ayarları

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, bildirim almak istediği ayarları özelleştirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, bildirim ayarlarını düzenler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Bildirim Ayarları" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, almak istediği bildirim türlerini seçer (SMS, e-posta, push bildirimleri vb.).
4. Kullanıcı, "Kaydet" butonuna tıklar.
5. Sistem, ayarları kaydeder ve bildirimleri günceller.

Use Case 13: Kullanıcı Parola Deęiřtirme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, güvenlik nedeniyle şifresini değiştirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, mevcut şifresini girerek yeni bir şifre belirler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Parola Deęiřtir" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, mevcut şifresini ve yeni şifresini girer.
4. Kullanıcı, "Kaydet" butonuna tıklar.
5. Sistem, girilen řifreleri doğrular ve veritabanında günceller.
6. Sistem, şifre değişikliğinin başarılı olduğunu kullanıcıya bildirir.

Use Case 14: Araç İnceleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiralamayı düşündüğü aracın detaylarını incelemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, araç detay sayfasını görüntüler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, arama sonuçlarından bir araca tıklar.
2. Sistem, aracın detay sayfasını görüntüler (marka, model, fiyat, resimler, vb.).
3. Kullanıcı, araç detaylarını inceler.

Use Case 15: Favori Araçları Kaydetme

- **Who:** Kullanıcı

- **Why:** Kullanıcı, beğendiği araçları favorilerine eklemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, araçları favori listesine ekler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, araç detay sayfasında "Favorilere Ekle" butonuna tıklar.
2. Sistem, aracı kullanıcının favori listesine ekler.
3. Kullanıcı, favori araçlarını profil sayfasından görüntüleyebilir.

Use Case 16: Araç Sigortası Satın Alma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı araç için sigorta satın almak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, sigorta seçeneklerini inceler ve satın alma işlemini gerçekleştirir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, rezervasyon işlemi sırasında sigorta seçeneklerini inceler.
2. Kullanıcı, tercih ettiği sigorta seçeneğini seçer.
3. Kullanıcı, sigorta ücretini öder.
4. Sistem, sigorta poliçesini oluşturur ve kullanıcıya bildirir.

Use Case 17: Araç Sigortası Yönetimi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, sigorta poliçesini görüntülemek ve yönetmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, sigorta poliçesini profil sayfasından görüntüler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.

2. Kullanıcı, "Sigorta Poliçeleri" bölümünü görüntüler.
3. Sistem, kullanıcının mevcut sigorta poliçelerini listeler.
4. Kullanıcı, poliçe detaylarını inceleyebilir.

Use Case 18: Kullanıcı Yorumları ve Puanlama

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı araç veya hizmet hakkında yorum yapmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, aracın detay sayfasında yorum yapar ve puan verir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, rezervasyon sonrasında araç detay sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Yorum Yap" butonuna tıklar.
3. Kullanıcı, yorumunu yazar ve bir puan (1-5 yıldız) verir.
4. Kullanıcı, "Gönder" butonuna tıklar.
5. Sistem, yorumu ve puanı kaydeder ve yayınlar.

Use Case 19: Canlı Destek Kullanımı

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulama ile ilgili bir sorun veya soru için canlı destek almak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, canlı destek bölümünden yardım talep eder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, uygulama menüsünden "Canlı Destek" bölümünü seçer.
2. Kullanıcı, bir konu başlığı seçer ve mesajını yazar.
3. Kullanıcı, "Gönder" butonuna tıklar.
4. Sistem, kullanıcıyı canlı destek temsilcisine bağlar.
5. Kullanıcı, temsilciyle yazılı olarak iletişim kurar.

Use Case 20: Araç Teslim Yerini Deęiřtirme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, rezervasyon sonrasında araç teslim yerini değiştirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, teslim yerini günceller.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, teslim yerini değiştirmek istediği rezervasyonu seçer.
3. Kullanıcı, yeni teslim yerini seçer ve "Güncelle" butonuna tıklar.
4. Sistem, teslim yerini günceller ve rezervasyonu yeniden doğrular.
5. Kullanıcı, güncellenmiş rezervasyon detaylarını görüntüler.

Use Case 21: Araç Kiralama Sözleşmesi Görüntüleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiralama işlemi için geçerli olan sözleşmeyi görüntülemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, sözleşmeyi görüntüler ve onaylar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, araç rezervasyonu sırasında sözleşme sayfasına yönlendirilir.
2. Kullanıcı, sözleşme metnini görüntüler.
3. Kullanıcı, sözleşmeyi okur ve "Onayla" butonuna tıklar.
4. Sistem, onay işleminden sonra rezervasyon sürecine devam eder.

Use Case 22: Kiralama Süresi Uzatma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, mevcut kiralama süresini uzatmak istiyor.

- **What:** Kullanıcı, kiralama süresini uzatır ve ek ücret öder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, uzatmak istediği kiralamayı seçer.
3. Kullanıcı, yeni kiralama süresini belirler.
4. Sistem, ek ücreti hesaplar ve kullanıcıya sunar.
5. Kullanıcı, ek ödemeyi gerçekleştirir.
6. Sistem, kiralama süresini günceller ve kullanıcıya bildirir.

Use Case 23: Araç Durumu Kontrolü

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, araç teslim almadan önce aracın mevcut durumunu kontrol etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, araç durumu hakkında bilgi alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, araç durumu sayfasını açar.
3. Sistem, aracın mevcut durumu hakkında bilgi sunar (yakıt seviyesi, kilometre, vb.).
4. Kullanıcı, durumu kontrol eder ve onaylar.

Use Case 24: Araç Teslimat Takibi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, aracın teslimat sürecini takip etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, aracın teslimat durumunu harita üzerinde takip eder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, "Teslimat Takibi" bölümüne tıklar.
3. Sistem, aracın mevcut konumunu harita üzerinde gösterir.
4. Kullanıcı, aracın ne zaman teslim edileceğini takip eder.

Use Case 25: Araç İade Randevusu

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, araç iadesi için randevu oluşturmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, iade randevusu ayarlar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, "İade Randevusu" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, uygun bir tarih ve saat seçer.
4. Sistem, randevuyu kaydeder ve kullanıcıya onay bildirimi gönderir.

Use Case 26: Kullanıcı Erişim Yetkilerini Yönetme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, profil sayfasında hangi bilgilere erişebileceğini yönetmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, erişim yetkilerini düzenler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Erişim Yetkileri" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, hangi bilgilere erişebileceğini belirler.
4. Kullanıcı, "Kaydet" butonuna tıklar.
5. Sistem, yetkileri günceller ve kullanıcıya bildirir.

Use Case 27: Araç Sigortası Güncelleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, mevcut sigorta poliçesini güncellemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, yeni bir sigorta seçeneği belirler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Sigorta Poliçeleri" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, mevcut poliçeyi seçer ve yeni bir sigorta seçeneği belirler.
4. Kullanıcı, ek ücreti öder ve poliçeyi günceller.
5. Sistem, poliçeyi günceller ve kullanıcıya bildirir.

Use Case 28: Çoklu Dil Desteği Ayarları

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulamanın dilini değiştirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, dil ayarlarını düzenler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ayarlar menüsüne gider.
2. Kullanıcı, "Dil Ayarları" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, tercih ettiği dili seçer.
4. Sistem, dili değiştirir ve kullanıcıya bildirir.

Use Case 29: Çoklu Para Birimi Desteği

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, ödeme işlemlerini farklı bir para biriminde gerçekleştirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, para birimi ayarlarını düzenler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ödeme sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Para Birimi" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, tercih ettiği para birimini seçer.
4. Sistem, ödemeyi seçilen para biriminde gerçekleştirir.

Use Case 30: Promosyon ve Kampanya Kullanımı

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, bir promosyon kodu veya kampanya kullanmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, promosyon kodunu girer ve indirim uygular.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ödeme sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Promosyon Kodu" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, promosyon kodunu girer.
4. Sistem, kodu doğrular ve indirim uygular.
5. Kullanıcı, indirim onaylar ve ödeme işlemini tamamlar.

Use Case 31: Kullanıcı Şikayet ve Geri Bildirim Gönderme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulama veya hizmet ile ilgili şikayet veya geri bildirimde bulunmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, şikayet veya geri bildirim formunu doldurur ve gönderir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Geri Bildirim ve Şikayet" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, şikayet veya geri bildirim konusunu seçer.
3. Kullanıcı, ilgili alanları doldurarak şikayet veya geri bildirimini yazar.
4. Kullanıcı, "Gönder" butonuna tıklar.
5. Sistem, geri bildirimi kaydeder ve destek ekibine iletir.
6. Kullanıcı, geri bildirimin başarıyla gönderildiğine dair bir onay mesajı alır.

Use Case 32: Kiralama İptali ve Ücret İadesi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, mevcut bir kiralama rezervasyonunu iptal etmek ve ücret iadesi almak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, rezervasyonunu iptal eder ve sistem, uygun koşullarda ücret iadesi yapar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, iptal etmek istediği rezervasyonu seçer.
3. Kullanıcı, "İptal Et" butonuna tıklar.
4. Sistem, iptal koşullarını gösterir ve kullanıcıdan onay ister.
5. Kullanıcı, iptali onaylar.
6. Sistem, rezervasyonu iptal eder ve ücret iadesi yapar (varsa).
7. Kullanıcı, iptal işleminin tamamlandığına dair onay mesajı alır.

Use Case 33: Kullanıcı Geçmişine Dayalı Araç Önerileri

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcının geçmiş kiralama tercihlerine uygun araçları daha hızlı ve kolay bulmasını sağlamak
- **What:** Kullanıcının önceki kiralama işlemlerine dayalı olarak kişiselleştirilmiş araç önerileri sunmak

Adımlar:

1. Kullanıcı uygulamaya giriş yapar ve ana sayfaya yönlendirilir.
2. Sistem, kullanıcının geçmiş kiralama işlemlerini analiz eder.
3. Sistem, kullanıcının önceki tercihlerine (örneğin, araç tipi, kiralama süresi, konum) dayalı olarak uygun araçları belirler.
4. Sistem, ana sayfada "Önerilen Araçlar" başlığı altında kişiselleştirilmiş araç önerilerini kullanıcıya sunar.
5. Kullanıcı, önerilen araçları inceler ve birini seçer.
6. Kullanıcı, seçtiği araç için rezervasyon işlemini başlatır.

Sonuç: Kullanıcı, geçmiş tercihleri doğrultusunda önerilen araçlardan birini seçerek rezervasyon yapar.

Use Case 34: Yorum ve Değerlendirme Yapma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı araç veya hizmet hakkında yorum yapmak ve değerlendirme bırakmak istiyor.

- **What:** Kullanıcı, yorumunu yazar ve puanlama yapar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından geçmiş rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, yorum yapmak istediği rezervasyonu seçer.
3. Kullanıcı, değerlendirme ve yorumunu yazar.
4. Kullanıcı, değerlendirme için yıldız veya puan verir.
5. Kullanıcı, "Gönder" butonuna tıklar.
6. Sistem, yorumu kaydeder ve yayınlar.
7. Kullanıcı, yorumunun başarıyla gönderildiğine dair onay alır.

Use Case 35: Araç Temizlik ve Bakım Talebi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı aracın temizlenmesini veya bakım yapılmasını talep etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, temizlik veya bakım talebini oluşturur ve onay alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, temizlik veya bakım talebi yapmak istediği aracı seçer.
3. Kullanıcı, "Temizlik/Bakım Talebi" butonuna tıklar.
4. Kullanıcı, talep detaylarını girer.
5. Sistem, talebi kaydeder ve bakım ekibine iletir.
6. Kullanıcı, talebin alındığına dair onay mesajı alır.

Use Case 36: Farklı Sürücü Ekleyebilme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı araç için ek bir sürücü eklemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, ek sürücü bilgilerini girer ve onay alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, ek sürücü eklemek istediği rezervasyonu seçer.

3. Kullanıcı, "Ek Sürücü Ekle" butonuna tıklar.
4. Kullanıcı, ek sürücünün bilgilerini girer (isim, ehliyet bilgileri, vb.).
5. Sistem, ek sürücü bilgilerini kaydeder ve kullanıcıya onay mesajı gönderir.

Use Case 37: Sigorta Poliçesi Satın Alma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, araç kiralama işlemi sırasında ek sigorta poliçesi satın almak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, sigorta seçeneklerini inceleyip, uygun bir poliçeyi satın alır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, araç rezervasyonu sırasında sigorta seçeneklerini görüntüler.
2. Kullanıcı, uygun bir sigorta poliçesi seçer.
3. Kullanıcı, sigorta ücretini ödeme işlemi sırasında onaylar.
4. Sistem, sigorta poliçesini kullanıcı adına aktive eder.
5. Kullanıcı, poliçeyi onaylayan bir bildirim alır.

Use Case 38: Bildirim Ayarlarını Düzenleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulamadan gelen bildirimlerin sıklığını ve türünü ayarlamak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, bildirim ayarlarını kişiselleştirir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ayarlar menüsüne gider.
2. Kullanıcı, "Bildirim Ayarları" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, hangi bildirimleri almak istediğini belirler (rezervasyon hatırlatmaları, promosyonlar, vb.).
4. Kullanıcı, bildirim türlerini ve sıklığını ayarlar.
5. Sistem, ayarları kaydeder ve kullanıcıya onay mesajı gönderir.

Use Case 39: Kullanıcının Profil Bilgilerine Göre Araç Önerileri

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcının profil bilgilerine (örneğin, yaş, cinsiyet, meslek) uygun araçları önererek daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak
- **What:** Kullanıcının profil bilgilerini analiz ederek en uygun araçları öneri olarak sunmak

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına girer ve kişisel bilgilerini günceller (örneğin, yaş, meslek).
2. Sistem, kullanıcının profil bilgilerini analiz eder.
3. Sistem, profil bilgilerine dayanarak kullanıcının en uygun bulabileceği araçları belirler.
4. Sistem, "Sizin İçin Seçilen Araçlar" başlığı altında önerileri kullanıcıya sunar.
5. Kullanıcı, önerilen araçları inceler ve birini seçer.
6. Kullanıcı, seçtiği araç için rezervasyon işlemini başlatır.

Use Case 40: Araç Hasar Bildirimi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiraladığı araçta meydana gelen hasarı bildirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, hasar bildirimini yapar ve süreç başlatılır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, hasar bildirmek istediği rezervasyonu seçer.
3. Kullanıcı, "Hasar Bildirimi" bölümüne tıklar.
4. Kullanıcı, hasarın detaylarını ve fotoğraflarını ekler.
5. Sistem, hasar bildirimini kaydeder ve destek ekibine iletir.
6. Kullanıcı, bildirim sürecinin başladığına dair bir onay mesajı alır.

Use Case 41: Araç Güvenlik Bildirimi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, araç güvenliği hakkında bir sorun veya endişeyi bildirmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, güvenlik sorununu bildirir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından mevcut rezervasyonlarını görüntüler.
2. Kullanıcı, "Güvenlik Bildirimi" bölümüne tıklar.
3. Kullanıcı, güvenlik sorununu detaylandırır ve ek belgeler/fotoğraflar yükler.
4. Sistem, bildirim kaydederek ve güvenlik ekibine iletir.
5. Kullanıcı, güvenlik bildirimine dair bir onay mesajı alır.

Use Case 42: Müşteri Destek Talebi Oluşturma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulama veya kiralama hizmeti ile ilgili bir konuda destek talep etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, destek talebini oluşturur ve iletir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Destek Talebi" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, destek talebinin konusunu seçer.
3. Kullanıcı, talep detaylarını girer ve ek belgeler/fotoğraflar yükler.
4. Kullanıcı, "Gönder" butonuna tıklar.
5. Sistem, talebi kaydeder ve destek ekibine iletir.
6. Kullanıcı, destek talebinin alındığına dair bir onay mesajı alır.

Use Case 43: Fatura Görüntüleme ve İndirme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, kiralama işlemi için oluşturulan faturayı görüntülemek ve indirmek istiyor.

- **What:** Kullanıcı, faturayı görüntüler ve indirir.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Faturalarım" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, görmek istediği faturayı seçer.
3. Sistem, faturayı kullanıcıya gösterir.
4. Kullanıcı, faturayı indirir veya yazdırır.

Use Case 44: Kullanıcı Profili Güncelleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, profil bilgilerini güncellemek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, profilini günceller.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasına gider.
2. Kullanıcı, "Profilimi Güncelle" butonuna tıklar.
3. Kullanıcı, ad, soyad, iletişim bilgileri gibi alanları günceller.
4. Kullanıcı, "Kaydet" butonuna tıklar.
5. Sistem, güncellemeleri kaydeder ve kullanıcıya onay mesajı gönderir.

Use Case 45: Geçmiş Rezervasyonları Görüntüleme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, geçmişte yaptığı rezervasyonları görmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, geçmiş rezervasyonlarını görüntüler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Geçmiş Rezervasyonlarım" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, geçmiş rezervasyonların listesini görüntüler.
3. Kullanıcı, görmek istediği rezervasyonun detaylarına tıklar.
4. Sistem, rezervasyon detaylarını kullanıcıya gösterir.

Use Case 46: Kiralama Ücretleri Hesaplama

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, belirli bir süre için araç kiralama maliyetini önceden hesaplamak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, kiralama ücretlerini hesaplar.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ana sayfadan "Ücret Hesaplama" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, araç tipi, kiralama süresi, ve diğer parametreleri girer.
3. Sistem, ücret hesaplamasını yapar ve kullanıcıya gösterir.
4. Kullanıcı, hesaplanan ücreti onaylar veya geri döner.

Use Case 47: Kullanıcı Adres Yönetimi

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, teslimat ve fatura adreslerini yönetmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, adres bilgilerini ekler, günceller veya siler.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Adres Yönetimi" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, yeni bir adres ekler veya mevcut bir adresi günceller.
3. Kullanıcı, gereksiz adresleri siler.
4. Sistem, adresleri kaydeder ve kullanıcıya onay mesajı gönderir.

Use Case 48: Mobil Uygulama Güncellemelerini Kontrol Etme

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, uygulamanın en son sürümde olup olmadığını kontrol etmek istiyor.
- **What:** Kullanıcı, uygulama güncellemelerini kontrol eder.

Adımlar:

1. Kullanıcı, ayarlar menüsünden "Uygulama Güncellemeleri" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, "Güncellemeleri Kontrol Et" butonuna tıklar.
3. Sistem, mevcut sürümü kontrol eder ve bir güncelleme varsa kullanıcıya bildirir.
4. Kullanıcı, güncellemeyi indirir ve yükler.

Use Case 49: Lokasyon Tabanlı Araç Önerileri

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcının mevcut konumuna göre en uygun araçları önererek hızlı ve uygun bir seçim yapmasını sağlamak
- **What:** Kullanıcının GPS bilgilerine dayalı olarak bulunduğu bölgedeki en uygun araçları öneri olarak sunmak

Adımlar:

1. Kullanıcı, araç arama sayfasına girer ve konum tabanlı arama yapmak istediğini seçer.
2. Sistem, kullanıcının mevcut konumunu GPS servisi aracılığıyla belirler.
3. Sistem, kullanıcının bulunduğu konuma yakın olan araçları ve bu bölgedeki popüler araçları analiz eder.
4. Sistem, kullanıcının mevcut konumuna göre en uygun araçları önerir.
5. Kullanıcı, önerilen araçları inceler ve birini seçer.
6. Kullanıcı, seçtiği araç için rezervasyon işlemini başlatır.

Use Case 50: Kullanıcı Destek Sohbeti Başlatma

- **Who:** Kullanıcı
- **Why:** Kullanıcı, anlık olarak müşteri desteği ile iletişim kurmak istiyor.
- **What:** Kullanıcı, canlı sohbet başlatır.

Adımlar:

1. Kullanıcı, profil sayfasından "Destek Sohbeti" bölümüne gider.
2. Kullanıcı, konuşmak istediği konuyu seçer.
3. Kullanıcı, canlı destek temsilcisi ile bağlantı kurar.
4. Kullanıcı, sorularını veya sorunlarını temsilciye iletir.
5. Sistem, canlı sohbeti kaydeder ve destek sürecini yönetir.

