

# Rent2Go Mobile App - Kapsam Dökümanı

## 1. Giriş

Bu döküman, FMSS için geliştirilecek mobil araç kiralama uygulamasının kapsamını detaylandırmaktadır. Uygulamanın temel özellikleri ve ek geliştirme seçenekleri ile ilgili bilgi verilmiştir.

## 2. Temel Özellikler (Core Features)

Aşağıda listelenen özellikler, uygulamanın ilk sürümünde bulunması gereken temel fonksiyonlardır:

- Kullanıcı Kayıt ve Giriş**
  - Kullanıcıların hesap oluşturma ve mevcut hesaplarla giriş yapabilme özelliği.
- Araç Arama**
  - Kullanıcıların araçları arama ve filtreleme seçenekleri.
- Araç Rezervasyonu**
  - Seçilen araç için rezervasyon yapabilme imkanı.
- Ödeme Sistemleri**
  - Güvenli ödeme işlemleri ve çeşitli ödeme seçenekleri.
- Kullanıcı Profili Yönetimi**
  - Kullanıcıların kişisel bilgilerini güncelleyebilmesi ve yönetebilmesi.
- Araç Teslim ve İade Süreci**
  - Araçların teslim alınması ve iade edilmesi sürecinin yönetimi.
- Müşteri Desteği**
  - Canlı destek veya sıkça sorulan sorular bölümü.
- Araç Sigortası**
  - Araç sigorta seçeneklerinin sunulması.
- Bildirimler**
  - Rezervasyon hatırlatmaları ve promosyon bildirimleri.
- Konum Tabanlı Hizmetler**
  - GPS ile araçların konumunun takibi.

## 3. Ek Geliştirmeler (Additional Features)

İlk sürümden sonra uygulanabilecek ek geliştirmeler:

- Çoklu Dil Desteği ve Çoklu Para Birimi Desteği**
  - Uygulamanın birden fazla dili ve para birimini desteklemesi.
- Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri**
  - Kullanıcı deneyimine göre araçların kişilere önerilmesi.
- İleri Tarihli Rezervasyon**
  - Gelecekteki tarihler için rezervasyon yapabilme.

4. **7/24 Chatbot**

- 7/24 müşteri desteği sağlanması.

5. **Karbon Ayak İzi**

- Araçların doğada bıraktığı karbonn ayak izini hesaplamak için uygun geliştirmeler,n yapılması.

## **4. Önceliklendirme**

### **Yüksek Öncelikli Özellikler:**

- Kullanıcı Kayıt ve Giriş
- Araç Arama
- Araç Rezervasyonu
- Ödeme Sistemleri

### **Orta Öncelikli Özellikler:**

- Kullanıcı Profili Yönetimi
- Araç Teslim ve İade Süreci
- Müşteri Desteği
- Araç Sigortası

### **Düşük Öncelikli Özellikler:**

- Bildirimler
- Konum Tabanlı Hizmetler

### **Ek Geliştirmeler (İlerleyen Süreçlerde):**

- Çoklu Dil Desteği ve Para Birimi Desteği
- Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri
- İleri Tarihli Rezervasyon
- 7/24 Chatbot
- Karbon Ayak İzi