I. Escenarios de Casos de Uso

Los escenarios de casos de uso son una descripción detallada de cómo se utilizará un caso de uso. Describen los pasos específicos que un usuario o sistema debe seguir para completar una tarea. Los escenarios de casos de uso son una parte importante del proceso de desarrollo de software. Ayudan a los desarrolladores a comprender cómo los usuarios utilizarán el sistema y a identificar posibles problemas de usabilidad.

Código	Nombre	Descripción	Actores
CU001	Registrarse en la app	Caso de uso que describe cómo se registraran los usuarios en la aplicación VirtX	Usuario
CU002	Iniciar Sesión en la app	Caso de uso que describe cómo se iniciar sesión la aplicación	Usuario
CU003	Cerrar Sesión en la app	Caso de uso que describe cómo se cierra la sesión activa en la aplicación	Usuario
CU004	Elegir Categoría	Caso de uso que describe cómo seleccionar la categoría del recorrido	Usuario
CU005	Seleccionar recorrido	Caso de uso que describe cómo seleccionar la modalidad del recorrido	Usuario
CU006	Iniciar Recorrido	Caso de uso que describe cómo iniciar el recorrido	Usuario
CU007	Cargar Etapa	Caso de uso que describe cómo seleccionar la modalidad del recorrido	Sistema
CU008	Iniciar entorno interactivo	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)	Sistema
CU009	Elegir etapa	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)	Usuario
CU010	Pausar recorrido	Caso de uso que describe cómo un usuario puede pausar un recorrido	Usuario
CU011	Reanudar el recorrido	Caso de uso que describe cómo un usuario puede reanudar un recorrido	Usuario
CU012	Leer tarjeta informativa	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)	Usuario
CU013	Terminar recorrido	Caso de uso que describe cómo termina el recorrido.	Usuario

CU014	Registrarse en la página web	Caso de uso que describe cómo un usuario puede registrarse en el sitio oficial de Virt-X	Usuario
CU015	Iniciar sesión en la página web	Caso de uso que describe cómo un usuario puede iniciar sesión en el sitio oficial de Virt-X	Usuario
CU016	Cerrar sesión en la página web	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cerrar sesion en la página web del sitio oficial de Virt-X	Usuario
CU017	Mostrar el apartado de datos del usuario	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cambiar sus datos en el sitio oficial de Virt-X	Usuario
CU018	Cambiar nombre de usuario	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cambiar sus datos en el sitio oficial de Virt-X	Usuario
CU019	Cambiar contraseña	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cerrar sesion en la página web del sitio oficial de Virt-X	Usuario

Código	001	
Caso de Uso	Registrarse en la app	
Actores	Usuario	
Autores	SJHM	
Descripción	Caso de uso que describe cómo se registran los usuarios en la aplicación VirtX	
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere registrarse en la aplicación de VirtX El usuario selecciona registrarse La aplicación muestra la interfaz de registro, la cual pide un nombre de usuario, un correo, la contraseña con la que se va a resguardar la cuenta y una confirmación de la misma El usuario ingresa sus datos El usuario confirma sus datos con la aplicación La aplicación valida la información enviada La aplicación manda la información a la base de datos La base de datos guarda los datos y envía un mensaje de confirmación El caso de uso termina cuando la aplicación muestra el menú principal con los datos del usuario creado 	
Flujo alterno	No hay flujo alterno	
Flujo excepcional	 1A No coinciden las credenciales 1. Este flujo excepcional comienza cuando la aplicación detecta un error al verificar las credenciales 2. La aplicación muestra un modal en la pantalla de logueo con el mensaje "Las credenciales no coinciden, intentelo nuevamente" 3. Este flujo excepcional termina cuando el usuario cierra el modal 6A Correo electrónico ya en uso 1. Este flujo excepcional comienza cuando el correo que el usuario ingresó, ya está siendo utilizado por otra cuenta 2. La aplicación muestra un modal en la pantalla de logueo con el mensaje "El correo electrónico ya está en uso" 3. Este flujo excepcional termina cuando el usuario cierra el modal 	
CU Include	No hay CU de include	
CU Extend	CU 004 Elegir categoría	
Pre Condiciones	No hay precondiciones	

Post Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación con su nueva cuenta y puede acceder a sus funcionalidades
Comentarios	No hay comentarios

Código	002
Caso de Uso	Iniciar sesión
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo se iniciar sesión la aplicación
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere iniciar sesion El usuario selecciona el botón de iniciar sesión La aplicación muestra la interfaz de logueo, la cual pide un correo y su contraseña El usuario ingresa sus credenciales El usuario confirma las credenciales La aplicación confirma la información con la base de datos La base de datos manda la señal de confirmación El caso de uso termina cuando la aplicación muestra el menú principal con los datos del usuario
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	 1A No coinciden las credenciales Este flujo excepcional comienza cuando la aplicación detecta un error al verificar las credenciales La aplicación muestra un modal en la pantalla de logueo con el mensaje "Las credenciales no coinciden, intentelo nuevamente" Este flujo excepcional termina cuando el usuario cierra el modal
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU 004 Elegir categoría
Pre Condiciones	No hay precondiciones
Post Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación y puede acceder a sus funcionalidades
Comentarios	No hay comentarios

Código	003
Caso de Uso	Cerrar sesión
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo se cierra la sesión activa en la aplicación
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere cerrar sesion El usuario selecciona el botón de cerrar sesión que se encuentra en la pantalla principal La aplicación muestra un modal para confirmar la elección El usuario confirma el cierre sesión La aplicación cierra la sesión activa del sistema El caso de uso termina cuando la aplicación muestra el menú principal
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU 002 Iniciar Sesión
Pre Condiciones	El usuario debe de estar logueado en la aplicación
Post Condiciones	El usuario ha cerrado la sesión de manera exitosa
Comentarios	No hay comentarios

Código	004	
Caso de Uso	Seleccionar categoría	
Actores	Usuario	
Autores	SJHM	
Descripción	Caso de uso que describe cómo seleccionar la categoria del recorrido	
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere seleccionar una categoría El usuario selecciona el botón "entrar" en la pantalla principal La aplicación muestra la pantalla de categorías El usuario selecciona la categoría deseada presionando la tarjeta correspondiente a esta misma La aplicación se configura de acuerdo a la elección del usuario Este caso de uso termina cuando el sistema muestra el menú de recorridos de acuerdo a la categoría correspondiente 	
Flujo alterno	3A Regresar a la pantalla principal 1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere regresar a la pantalla principal 2. El usuario selecciona el botón de volver 3. Este flujo alterno termina cuando el sistema muestra la pantalla principal	
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional	
CU Include	No hay CU de include	
CU Extend	CU 005 Seleccionar recorrido	
Pre Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación	
Post Condiciones	El usuario puede acceder a los recorridos de la categoría correspondiente	
Comentarios	No hay comentarios	

Código	005	
Caso de Uso	Seleccionar recorrido	
Actores	Usuario	
Autores	SJHM	
Descripción	Caso de uso que describe cómo seleccionar la modalidad del recorrido	
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere seleccionar un recorrido El usuario selecciona una categoría en la pantalla de categorías El usuario selecciona el recorrido deseado Este caso de uso termina cuando la aplicación muestra una pantalla con información del recorrido, su nombre, una breve descripción y un botón para comenzar el recorrido 	
Flujo alterno	1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere regresar al menu de categorias 2. El usuario selecciona el botón de volver 3. Este flujo alterno termina cuando el sistema muestra la pantalla de categorías 4A. Seleccionar otro recorrido 1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere seleccionar otro recorrido 2. El usuario selecciona el botón de volver 3. Este flujo alterno termina cuando el sistema muestra de nuevo el menú de recorridos para la elección de otro recorrido	
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional	
CU Include	CU 005 Seleccionar categoría	
CU Extend	No hay CU de extend	
Pre Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación	
Post Condiciones	El usuario puede acceder a la información de un recorrido determinado	
Comentarios	No hay comentarios	

Código	006	
Caso de Uso	Iniciar recorrido	
Actores	Usuario	
Autores	SJHM	
Descripción	Caso de uso que describe cómo iniciar el recorrido	
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere iniciar un recorrido El usuario selecciona empezar recorrido La aplicación muestra un modal para confirmar la elección El usuario confirma el inicio del recorrido La aplicación carga los recursos del recorrido (video y subtitulos) Este caso de uso termina cuando la aplicación inicia el recorrido cargando los recursos 	
Flujo alterno	2A Regresar a la descripción del recorrido 1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere regresar 2. El usuario selecciona el botón de cancelar 3. Este flujo alterno termina cuando el sistema muestra la descripción del recorrido	
Flujo excepcional	No existe flujo excepcional	
CU Include	No hay CU de include	
CU Extend	No hay CU de extend	
Pre Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación	
Post Condiciones	El usuario puede iniciar sin problemas el recorrido	
Comentarios	No hay comentarios	

Código	007
Caso de Uso	Cargar etapa
Actores	Sistema
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo seleccionar la modalidad del recorrido
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el sistema necesita cargar los recursos de una etapa El sistema de acuerdo con la elección del usuario carga la etapa del recorrido actual El sistema carga los recursos de la etapa Este caso de uso termina cuando el sistema inicia la etapa
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No existe flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario está logueado en la aplicación
Post Condiciones	El usuario carga la etapa correspondiente para continuar el recorrido
Comentarios	No hay comentarios

Código	008
Caso de Uso	Iniciar entorno interactivo
Actores	Sistema
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el sistema termina cualquier etapa del recorrido que no sea la última El sistema pone en estado de reposo a los recursos El sistema cargo los recursos del entorno interactivo pertenecientes a la etapa Este caso termina cuando la aplicación permite al usuario la exploración del entorno
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	CU 007 Cargar etapa
CU Extend	CU 009 Elegir etapa CU 012 Leer tarjeta informativa
Pre Condiciones	El usuario está en una recorrido El usuario se encuentra en un entorno interactivo
Post Condiciones	El usuario puede continuar su recorrido
Comentarios	No hay comentarios

Código	009	
Caso de Uso	Elegir etapa	
Actores	Usuario	
Autores	SJHM	
Descripción	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)	
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario termina una etapa del recorrido El usuario visualiza los caminos disponibles para la continuación del recorrido El usuario selecciona el camino deseado La aplicación muestra un modal para confirmar la elección El usuario confirma el inicio del recorrido La aplicación carga los recursos del recorrido (video y subtitulos) Este caso de uso termina cuando la aplicación inicia la siguiente etapa del recorrido 	
Flujo alterno	2A Regresar al entorno interactivo 1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere regresar 2. El usuario selecciona el botón de cancelar 3. Este flujo alterno termina cuando el sistema muestra el entorno de la etapa correspondiente	
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional	
CU Include	CU 005 Iniciar recorrido (Cargar etapa)	
CU Extend	No hay CU de Extend	
Pre Condiciones	El usuario está en una recorrido El usuario se encuentra en un entorno interactivo	
Post Condiciones	El usuario puede continuar su recorrido	
Comentarios	No hay comentarios	

Código	010
Caso de Uso	Pausar recorrido
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede pausar un recorrido
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando un usuario quiere pausar un recorrido El usuario visualizará el botón de pausa El usuario oprimira el botón de pausa Este caso de uso termina cuando la aplicación pone en estado de reposo a los assets y cambia la apariencia del botón de pausa
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU 011 Reanudar recorido
Pre Condiciones	El usuario debe estar realizando un recorrido
Post Condiciones	La aplicación ha pausado el recorrido
Comentarios	No hay comentarios

Código	011
Caso de Uso	Reanudar el recorrido
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede reanudar un recorrido
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando un usuario quiere reanudar un recorrido El usuario visualizará el botón de reanudación (el mismo de pausa pero con otro aspecto) El usuario oprimira el botón de pausa Este caso de uso termina cuando la aplicación reanuda el recorrido y cambia la apariencia del botón de pausa
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario debe estar realizando un recorrido El usuario debe de estar en la última etapa del recorrido
Post Condiciones	El usuario visualiza la información del recorrido que acaba de realizar
Comentarios	No hay comentarios

Código	012
Caso de Uso	Leer tarjeta informativa
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo elegir la siguiente parte del recorrido (etapa)
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere abrir una tarjeta de información El usuario selecciona una tarjeta de información La aplicación muestra una tarjeta con información relevante al recorrido El usuario visualiza la información Este caso de uso termina cuando el usuario cierra la tarjeta informativa
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No existen flujos excepcionales
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario está en una recorrido El usuario se encuentra en un entorno interactivo
Post Condiciones	El usuario puede visualizar la información
Comentarios	No hay comentarios

Código	013
Caso de Uso	Terminar recorrido
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo termina el recorrido.
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario se encuentra en la etapa final del recorrido La aplicación termina la etapa y permite al usuario la exploración del entorno La aplicación informa al usuario que el recorrido ha terminado La aplicación muestra un modal con el mensaje "Desea regresar?" con dos botones uno con un símbolo de retorno y otro con un símbolo de palomita El usuario selecciona el símbolo de la palomita Este caso de uso termina cuando la aplicación muestra la pantalla de descripción del recorrido
Flujo alterno	 4A Repetir recorrido 1. Este flujo alterno inicia cuando el usuario quiere repetir el recorrido 2. El usuario selecciona el símbolo de retorno 3. Este flujo alterno termina cuando la aplicación reinicia el recorrido desde el inicio
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de Extend
Pre Condiciones	El usuario debe estar realizando un recorrido El usuario debe de estar en la última etapa del recorrido
Post Condiciones	El usuario visualiza la información del recorrido que acaba de realizar
Comentarios	No hay comentarios

Código	014
Caso de Uso	Registrarse en la página web
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede registrarse en el sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando un usuario quiere registrarse en la página web de Virt-X El usuario selecciona iniciar sesión La página web devuelve la interfaz para iniciar sesión El usuario oprime registrarse La página web muestra la interfaz de registro donde pide campos para el registro (nombre de usuario, correo y contraseña) El usuario ingresa sus datos en la interfaz de registro El usuario confirma sus datos en la interfaz La página web consulta con la base de datos por la disponibilidad del correo y usuario. La página web registra al usuario Este caso de uso termina la página web redirige al usuario a la página principal con una sesión ya activa
Flujo alterno	No hay flujos alternos
Flujo excepcional	 7A La página no puede contactar con la base de datos Este flujo alterno inicia cuando la página web no puede consultar a la base de datos La página web muestra una página de error personalizada con el texto "Lo lamentamos algo salio mal, lo estamos solucionando" Este flujo excepcional termina cuando el usuario regresa a la página principal 8A Correo electrónico ya en uso Este flujo excepcional comienza cuando el correo que el usuario ingresó, ya está siendo utilizado por otra cuenta La aplicación muestra un modal en la pantalla de logueo con el mensaje "El correo electrónico ya está en uso" Este flujo excepcional termina cuando el usuario cierra el modal
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU017. Mostrar el apartado de datos de usuario
Pre Condiciones	Los campos de "correo" y "usuario" no debe de estar registrados en la base de datos El usuario no debe de estar logueado
Post Condiciones	El usuario consigue una sesión activa en la página oficial de Virt-X
Comentarios	No hay comentarios

Código	015

Caso de Uso	Iniciar sesión en la página web
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede iniciar sesión en el sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando un usuario quiere iniciar sesion en la página web El usuario selecciona iniciar sesión La página web devuelve la interfaz para iniciar sesión, la cual solicita "Correo electrónico ó Usuario y Su Contraseña" El usuario ingresa sus credenciales El usuario confirma sus datos en la interfaz La página web corrobora con la base de datos las credenciales proporcionadas La página web redirige a la página principal con una sesión activa
Flujo alterno	No hay flujos alternos
Flujo excepcional	6A La página no puede contactar con la base de datos 1. Este flujo alterno inicia cuando la página web no puede consultar a la base de datos 2. La página web muestra una página de error personalizada con el texto "Lo lamentamos algo salio mal, lo estamos solucionando" 3. Este flujo excepcional termina cuando el usuario regresa a la página principal 6B No coinciden las credenciales 1. Este flujo excepcional comienza cuando la página web detecta un error al verificar las credenciales 2. Este flujo excepcional termina cuando la página web muestra una advertencia en la pantalla de logueo con el mensaje "Las credenciales no coinciden, inténtalo nuevamente"
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU017. Mostrar el apartado de datos de usuario
Pre Condiciones	El usuario no debe de estar logueado
Post Condiciones	El usuario consigue una sesión activa en la página oficial de Virt-X
Comentarios	No hay comentarios

Código	016
Caso de Uso	Cerrar sesión en la página web
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cerrar sesion en la página web del sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere cerrar sesion El usuario selecciona el botón de cerrar sesión que se encuentra en la pantalla principal La aplicación cierra la sesión activa de la página web El caso de uso termina cuando la aplicación muestra el menú principal
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	No hay flujo excepcional
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario debe estar logueado en la página web
Post Condiciones	El usuario puede acceder a la información de su cuenta.
Comentarios	No hay comentarios

Código	017
Caso de Uso	Mostrar el apartado de datos del usuario
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cambiar sus datos en el sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere visualizar sus datos. El usuario oprime el botón para desplegar el menú El usuario selecciona la opción de información del usuario Este caso de uso termina cuando la página web despliega la página de información del usuario
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	 4A La página no puede contactar con la base de datos Este flujo alterno inicia cuando la página web no puede consultar a la base de datos La página web muestra una página de error personalizada con el texto "Lo lamentamos algo salio mal, lo estamos solucionando" Este flujo excepcional termina cuando el usuario regresa a la página principal
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	CU018. Cambiar nombre de usuario CU019. Cambiar contraseña
Pre Condiciones	El usuario debe estar logueado en el sistema
Post Condiciones	El usuario cambia sus datos exitosamente
Comentarios	No hay comentarios

Código	018
Caso de Uso	Cambiar nombre de usuario
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cambiar sus datos en el sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere cambiar su nombre de usuario El usuario selecciona el campo a modificar El usuario reescribe el valor del campo El usuario se desplaza al final de la página de información del usuario El usuario oprime el botón con el texto "Guardar cambios" La página web envía los datos a la base de datos para su almacenamiento La página web recarga la pagina con los datos actualizados Este caso de uso termina cuando la página web muestra un recuadro con el texto "Cambios guardados exitosamente"
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	 6A La página no puede contactar con la base de datos 1. Este flujo alterno inicia cuando la página web no puede consultar a la base de datos 2. La página web muestra una página de error personalizada con el texto "Lo lamentamos algo salio mal, lo estamos solucionando" 3. Este flujo excepcional termina cuando el usuario regresa a la página principal
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario debe estar logueado en la página web El usuario debe de estar en el apartado de datos personales
Post Condiciones	El usuario cambia su nombre de usuario exitosamente
Comentarios	No hay comentarios

Código	019
Caso de Uso	Cambiar contraseña
Actores	Usuario
Autores	SJHM
Descripción	Caso de uso que describe cómo un usuario puede cerrar sesión en la página web del sitio oficial de Virt-X
Camino Base	 Este caso de uso inicia cuando el usuario quiere cambiar su contraseña El usuario selecciona cambiar la contraseña La página web despliega una pantalla la cual muestra tres inputs con sus respectivas indicaciones "Introduzca su antigua contraseña" "Confirme su nueva contraseña" El usuario ingresa sus credenciales El usuario confirma sus credenciales La página web corrobora la veracidad de las credenciales La página web almacena en la base de datos la nueva contraseña La página web recarga la página con los datos actualizados Este caso de uso termina cuando la página web muestra un recuadro con el texto "Contraseña actualizada exitosamente"
Flujo alterno	No hay flujo alterno
Flujo excepcional	 9A No coinciden las credenciales 1. Este flujo excepcional comienza cuando la página web detecta un error al verificar las credenciales 2. Este flujo excepcional termina cuando la página web muestra una advertencia en la pantalla de inicia de sesión con el mensaje "Las credenciales no coinciden, inténtalo nuevamente" 10A La página no puede contactar con la base de datos 1. Este flujo alterno inicia cuando la página web no puede consultar a la base de datos 2. La página web muestra una página de error personalizada con el texto "Lo lamentamos algo salió mal, lo estamos solucionando" 3. Este flujo excepcional termina cuando el usuario regresa a la página principal
CU Include	No hay CU de include
CU Extend	No hay CU de extend
Pre Condiciones	El usuario debe estar logueado en la página web El usuario debe de estar en el apartado de datos personales
Post Condiciones	El usuario cambia exitosamente su contraseña
Comentarios	No hay comentarios