# 인공지능 소개 - 1

이건명

충북대학교 소프트웨어학과

인공지능: 튜링 테스트에서 딥러닝까지

### 학습 내용

- 인공지능의 의미에 대해서 알아본다.
- 인공지능 발전의 역사에 대해서 간단히 살펴본다.

# 1. 인공지능이란

### ❖ 영화 속의 인공지능

















Images: www.needpix.com/photo, google.com

### 인간 지능

- ❖ **지능**(知能, intelligence)
  - 본능적이나 자동적으로 행동하는 대신에, **생각**하고 **이해**하여 **행동**하는 능력
    - 다양한 지능 요소
    - 연산, 감각, 추론, 학습, 운동, 감정, 사랑, 신념, 종교, 공감 등

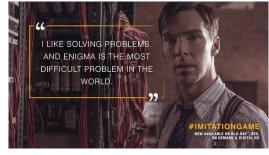


### 인공지능

- ❖ 인공지능(人工知能, Artificial Intelligence)
  - 인공적으로 만든 지능
  - 튜링 테스트(Turing test)
    - 지능의 조작적 정의 (operational definition)
      - 조작적 정의: 측정할 수 있는 조건으로 어떤 속성을 기술



Alan Mathison Turing (1912.6~1954.6)

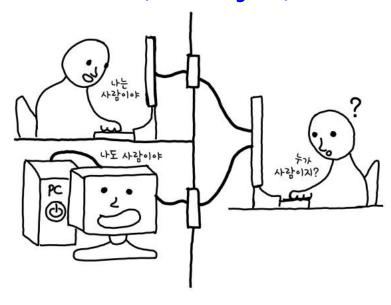


Morten Tyldum, 2014

#### 튜링 상(Turing Award)

ACM에서는 1966년 이후 매년 컴퓨터 분야의 기여가 큰 연구자에게 시상. \$250,000 (Intel, Google 후원)

#### 흉내 게임(imitation game)



# 인공지능

- ❖ 인공지능(Artificial Intelligence) 용어
  - 다트머스 회의(Dartmouth Conference,1956)
    - 존 매카시(John McCarthy)가 AI 용어 제안





John McCarthy (1927-2011)



photo by Joseph Mehling

**Al@50 conference** (2005): 모어(Trenchard More), 매카시(John McCarthy), 민스키(Marvin Minsky, 1927-2016), 셀프리지 (Oliver Selfridge, 1926-2008), 솔로모노프(Ray Solomonoff, 1926-2009).

### 인공지능의 정의

- ❖ 인공지능(人工知能, Artificial Intelligence)
  - 사람의 생각과 관련된 활동, 예를 들면 의사 결정, 문제 해결, 학습 등의 활동을 자동화하는 것 (벨만Bellman, 1978)
  - 사람이 하면 더 잘 할 수 있는 일을 컴퓨터가 하도록 하는 방법을 찾는 학문 (리치Rich와 나이트Knight, 1991)
  - 지능이 요구되는 일을 할 수 있는 기계를 만드는 예술 (커즈와일<sup>Kurzweil</sup>, 1990)
  - 지능적인 에이전트를 설계하는 학문 (풀Poole과 맥워쓰Mackworth, 1998)

  - **인공물이 지능적인 행위**를 하도록 하는 것 (닐슨Nilsson, 1990)
  - 사람이 의식적으로 하는 행동을 컴퓨터가 할 수 있도록 하는 것

### 인공지능의 수준 구별

- ❖ 약한 인공지능 (weak AI, narrow AI)
  - **특정 문제를 해결**하는 지능적 행동
  - 사람의 지능적 행동을 **흉내** 낼 수 있는 수준
  - 대부분의 인공지능 접근 방향
  - 중국인 방 사고실험(Chinese room thought experiment)
- ❖ 강한 인공지능 (strong Al)
  - 사람과 같은 지능
  - 마음을 가지고 사람처럼 느끼면서 지능적으로 행동하는 기계
  - 추론, 문제해결, 판단, 계획, 의사소통, 자아 의식(self-awareness), 감정(sentiment), 지혜(sapience), 양심(conscience)
  - 튜링 테스트

### 인공지능의 수준 구별

- ❖ 좁은 인공지능(Artificial Narrow Intelligence, ANI)
  - 특정 작업(task)에 대해서 인간 수준의 성능을 보이는 인공지능
  - 약한 인공지능
  - 일자리 개선(jobs enhanced)
- ❖ 범용 인공지능 (Artificial General Intelligence, AGI)
  - **다양한 작업**에 대해서 인간 수준 또는 인간보다 나은 성능을 보이는 인 공지능
  - ≈ 강한 인공지능
  - 일자리 위험(jobs at risk)
- ❖ 초인공지능 (Artificial Super Intelligence, ASI)
  - 인간 지능을 뛰어 넘는 인공지능
  - 영화 속의 인공지능 (자의식이 있는 인공지능)
  - 인류 위험 (humanity at risk)

### 인공지능의 이해 수준

#### ❖ 중국인 방 사고실험(The Chinese Room Thought Experiment)

- **존 설**(John Searle,1980) 제시
  - 문 밑으로 중국어로 쓴 질문지를 전달
  - 방 안에서 중국어를 모르는 사람이 글자모양에 따른 중국어 단어 조합 방법 매뉴얼을 참조하여 답변에 대한 단어 조합
  - 조합된 단어들을 문 밖으로 내보냄
  - 문 밖 사람은 **중국어를 이해하는 사람**이 방 안에 있다고 생각
  - 단지 흉내만 내고 이해하는 것은 아님
- 이해하지 못하고 흉내 낼 수 있어도 지능적(intelligent) 행동



일문 답변

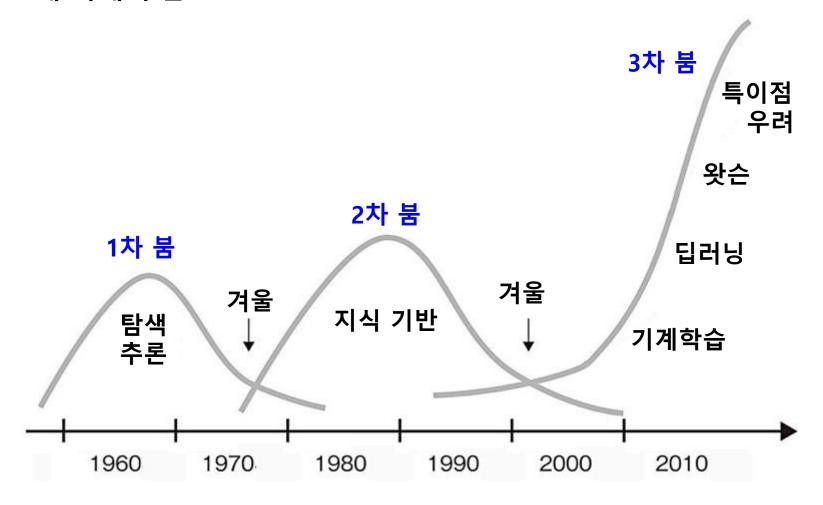
你好吗? ⇒ 我很好. 你呢? 今天星期几? ⇒ 今天星期六. 你叫什么名字? ⇒ 我叫李大哥. 离这儿远吗? ⇒ 离这儿有点儿远



John Searle (1932 生)

# 2. 인공지능의 역사

### ❖ 세 차례의 붐



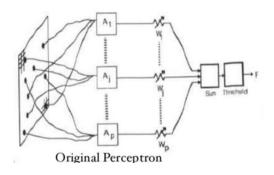
#### ❖ 1960년대 이전

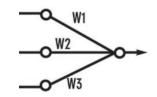
- 1946년 펜실베니아 대학, ENIAC 개발
- 큰 기대와 여러 가지 시도, 매우 제한된 성공
  - 여러가지 퍼즐 문제 해결 방법 개발
- LISP 언어 개발 (매카시, 1958)
  - 리스트(list) 형태의 데이터 및 지식 처리에 적합
- 논리(logic) 기반 지식표현 및 추론 (매카시)

advice taker

**LISP** 

- ❖ 1960년대 이전 cont.
  - **퍼셉트론(Perceptron) 모델** (로젠블랏, 1958)
    - 초기 신경망 모델







로젠블랏 (Frank Rosenblatt) (1928-1971)

- 수단-목표 분석(means-ends analysis) 기법 (Newell & Simon, 1958)
  - 범용 문제해결을 목표로 한 GPS(General Problem Solver) 개발



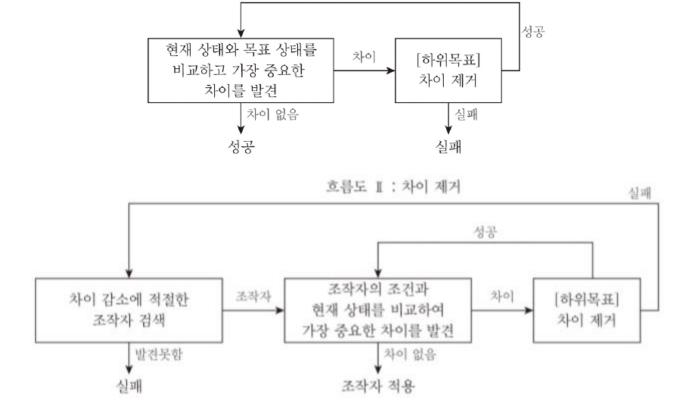
뉴월(Allen Newell, 1927-1992) 전산학, 심리학



사이먼(Herbert Simon, 1927-1992) 경제학 노벨상, 1978

- ❖ 수단-목표 분석(means-ends analysis)
  - 해결해야 하는 문제를 **상태**(state)로 정의
  - **현재 상태**와 목표 상태(goal state) 간의 차이 계산
  - 목표 상태로 도달하기 위한 조작자(operator, 연산자)를 선택 적용하는 과정 반복

흐름도 I : 현재 상태를 목표 상태로 변경



- ❖ 수단-목표 분석(means-ends analysis) cont.
  - 예. 블록이동 문제

현재 상태

C B D

On(A, Table), On(B, Table), On(C,D), On(D, Table) 사용할 수 있는 조작자

Move(객체, 위치)

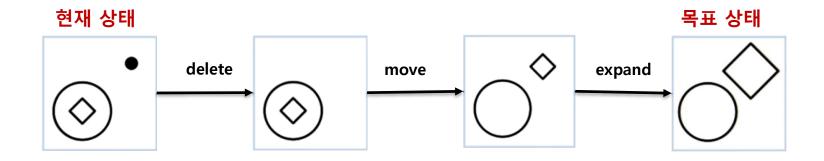
예. Move(C, Table) 블록 C를 Table위로 이동



On(A, B), On(B, C), On(C,D), On(D, Table)

- ❖ 수단-목표 분석(means-ends analysis) cont.
  - 예. 도형 변환 문제





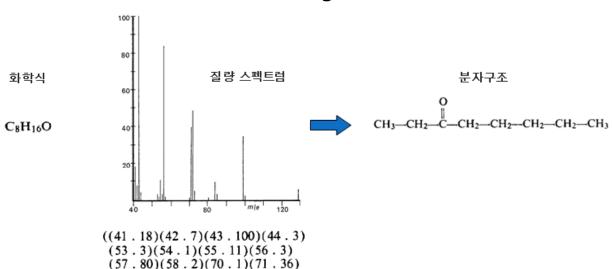
#### ❖ 1970년대에서 1980년대 초반

- 일반적인 방법보다는 특정 문제 영역에 효과적인 방법을 찾는 연구
- 전문가 시스템(expert system)
  - 특정 영역의 문제에 대해서는 전문가 수준의 해답을 제공
  - 1970년대 초반부터 1980년대 중반 상업적 성공 사례
  - MYCIN, PROSPECTOR, DENDRAL
- 전문가 시스템 개발 도구(expert system shell) 개발
- Prolog 언어 개발 (콜머로어)
  - 지식의 표현과 추론을 지원하는 **논리**(logic) 기반 언어

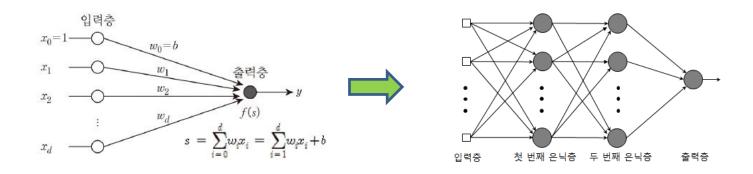
```
father(noah, shem).
father(noah, ham).
father(shem, elam).
father(shem, arphaxad).
father(arphaxad, caina).
grandfather(X,Y) := father(X,Z), father(Z,Y).
:- grandfather(X,Y).
```

- 대표적인 초창기 전문가 시스템
  - MYCIN
    - 스탠포드 대학에서 개발한 전염성 혈액 질환 진단
    - 일반 의사 보다 높은 정확도
  - PROSPECTOR
    - 광물탐사 데이터 분석
  - DENDRAL
    - 화학식과 질량 스펙트럼 데이터로부터 유기화합물의 분자구조 결정
    - 스탠포드 대학의 Edward Feigenbaum 팀 개발

(72.44)(73.5)(81.1)(85.6) (86.2)(99.31)(100.2)(128.5))



- ❖ 1980년대 중반에서 1990년대
  - 신경망 모델 발전
    - 다층 퍼셉트론(multi-layer Perceptron, MLP) 학습 기법 개발
      - **오차 역전파**(error backpropagation) 알고리즘
      - 신경망의 르네상스
      - XOR 문제와 같은 비선형 분할 문제 해결 가능



$1 \phi$		
+	<del>0</del> 1	$\rightarrow x_1$

$x_1$	$x_2$	$x_2 \oplus x_2$
0	0	0
0	1	1
1	0	1
1	1	0

그림 1.7 XOR(Exclusive OR) 문제. ■와 O의 위치를 구별하는 문제.

- ❖ 1980년대 중반에서 1990년대 cont.
  - 퍼지이론(fuzzy theory)
    - 언어적인 애매한 정보를 정량화하여 표현
  - 진화연산 (evolutionary computation)
    - 진화 개념을 문제 해결에 도입
    - 유전자 알고리즘, 진화 프로그래밍 등
  - 확률적 그래프 모델 (probabilistic graphical model)
    - 그래프 이론과 확률론 결합
    - 컴퓨터 비전, 로보틱스, 자연어 처리, 진단 등에 적용
  - 서포트 벡터 머신(Support Vector Machine, SVM)
  - 기호적 인공지능(symbolic AI) 기술보다 수치계산 위주의 비기호적 인공지능(subsymbolic AI) 기술 발전

#### ❖ 2000년대 이후

- 에이전트(agent)
  - 위임받은 일을 자율적으로 처리
- 시맨틱 웹(semantic web)
  - 컴퓨터가 웹 상의 자원을 이해하여 처리
- 기계학습(machine learning)
- 데이터 마이닝(data mining)
- 딥러닝(deep learning)

#### ■ 상업적 성공 사례 다수 출현

- 음성인식 서비스 : 애플 Siri, 구글 Now, MS Cortana
- 질의응답 시스템 : IBM의 Watson
- 로봇 : Boston Dynamics 군사용 로봇 BigDog, 재난구조 로봇 Atlas
- 자율주행 자동차
- 클라우드 앱 서비스
- 챗봇(chatbot)
- ...

- 튜링 테스트 최초 통과 주장 프로그램
  - Eugene Goostman
    - 13세인 우크라이나 소년 캐릭터의 챗봇(chatbot)
    - 튜링 사망 60주년을 기념하여 진행한 이벤트에서 튜링 테스트 통과 (2014.6)
      - » 30명의 검사자가 5분씩 대화: 33%가 사람으로 판정
      - » 제한적 상황에 대한 통과



Scott: Which is bigger, a shoebox or Mount Everest?

Eugene: I can't make a choice right now. I should think it out later. And I forgot to ask you where you are from...

Scott: How many legs does a camel have?

Eugene: Something between 2 and 4. Maybe, three? :-))) By the way, I still don't know your specialty - or, possibly, I've missed it?

- 뢰브너 상(Loebner Prize)
  - 1990년 이후 매년 개최 https://aisb.org.uk/aisb-events/
  - 튜링 테스트 대회
    - 매년 우승팀 : \$3,000
    - 글(텍스트) 만으로 이루어지는 튜링 테스트 최초 통과시 : \$25,000
    - 시각적, 청각적 정보, 암호해독, 글을 이해하는 튜링 테스트 최초 통과 시: \$100,000





#### ■ 채팅 봇 테이(Tay)

- 사용자의 성향을 학습하여 대화를 하는 **개인 맞춤형 챗봇**(chatbot)
- 10대 소녀 채팅 봇
  - 미국 18~24세 소셜미디어 사용자 대상
- Twitter에서 2016.3.23 16시간 운영 후 중단
- 오도된 학습 사례 발생
  - 극단주의, 성차별, 인종혐오 등



### Quiz

- ❖ 지능에 대한 조작적 정의를 처음 제시한 사람을 다음 중에서 선택하시오.
  - ① 존 매카시 ② 마빈 민스키 ③ 올리버 셀프리지 ④ 알랜 튜링
- ❖ 인공지능(Artificial Intelligence)이라는 용어를 현재의 인공지능 분야를 나타내기 위해 사용하는 것을 제안한 사람을 다음 중에서 선택하시오.
  - ① 존 매카시 ② 마빈 민스키 ③ 올리버 셀프리지 ④ 알랜 튜링
- ❖ 개념과 이에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것을 선택하시오.
  - ① 생각 문제를 해결하거나 아이디어를 만들기 위해 두뇌를 사용하는 것
  - ② 이해 어떤 것의 의미 또는 일이 되어 감을 아는 것
  - ③ 인공지능 본능이나 기계적으로 하지 않고, 생각하고 이해하여 어떤 것을 하는 능력
  - ④ 조작적 정의 측정할 수 있는 조건으로 추상적 속성을 기술하는 것
- ❖ 튜링테스트에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.
  - ① 튜링테스트는 인공지능에 대한 조작적 정의의 하나이다.
  - ② 튜링테스트를 만든 사람은 튜링머신의 개념도 제안했다.
  - ③ 검사자가 사람과 컴퓨터 프로그램 중에서 누가 대답했는지 모르게 될 때 컴퓨터 프로 그램은 지능적인 것으로 간주 한다.
  - ④ 튜링테스트는 약한 인공지능의 구현 여부를 판정하기 위한 것이다.

#### ❖ 중국인 방 실험에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① 중국인 방 실험은 강한 인공지능의 구현 여부를 판정하기 위한 것이다.
- ② 방안에 있는 사람은 중국어 질문과 이에 대한 중국어 답변이 있는 책을 가지고 있다.
- ③ 문밖의 사람이 방안에 있는 사람이 중국어를 이해한다고 생각하지만, 실제로는 그렇지 않으므로, 중국인 방 실험을 통해서 튜링테스트를 통과한다고 지능이 있다고는 말할 수는 없다는 주장을 할 수 있다.
- ④ 중국인 방 실험을 통해서 흉내를 내는 수준으로도 지능을 구현할 수 있다고 말할 수 있다.

#### ❖ 목표-수단 분석 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① 목표-수단 분석 기법을 적용하기 위해서는 문제를 해를 상태로 표현해야 한다.
- ② 현재 상태와 목표 상태와의 가장 중요한 차이를 구해서 이 차이를 줄이는 과정을 반복한다.
- ③ 현재 상태에 조작자를 적용함으로써 상태의 변화를 일으킬 수 있다.
- ④ 목표-수단 분석 기법은 문제의 규모에 상관없이 적용될 수 있다.

#### ❖ 다음 전문가시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① PROSPECTOR는 파이겐바움 교수팀이 개발한 광물탐사 전문가 시스템이다.
- ② DENDRAL은 화학식과 질량 스펙트럼 데이터로부터 유기화합물의 분자구조를 예측한다.
- ③ MYCIN은 전염성 핵액 질환 환자를 진단하고 항생체를 처방할 수 있는 전문가 시스템이다.
- ④ 전문가 시스템 개발도구를 사용하면 일반 개발자도 비교적 쉽게 전문가 시스템을 개발할 수 있다.

### ❖ 1980년대에서 1990년대 사이의 인공지능 기술 발전에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① XOR와 같은 비선형 분할 문제에 적용될 수 있는 다층 퍼셉트론의 학습방법이 개발되어 있다.
- ② 퍼지이론은 언어적인 애매한 정보를 정량화하여 표현할 수 있도록 한다.
- ③ 수치계산 위주의 비기호적 인공지능 기술보다 기호적 인공지능 기술이 비약적으로 발전한 시기이다.
- ④ 그래프 이론과 확률론을 결합한 다양한 확률적 그래프 모델이 개발되어 컴퓨터 비전, 자연어처리 등에 적용되었다.

# 인공지능 소개 - 2

이건명

충북대학교 소프트웨어학과

인공지능: 튜링 테스트에서 딥러닝까지

### 학습 내용

- 인공지능 구현에 필요한 요소기술로써 탐색, 지식표현, 학습, 계획수립 에 대해서 알아본다.
- 대표적인 응용 분야로서 전문가 시스템, 자연어 처리, 패턴인식, 데이터 마이닝, 컴퓨터 비전, 로보틱스에 대해서 알아본다.
- 최근 인공지능 기술의 대표적인 사례에 대해서 알아본다.
- 인공지능이 향후 미칠 영향에 대해서 알아본다.

### 3.1 연구 지능의 요소 기술

### ❖ 탐색(search)

문제의 답이 될 수 있는 것들의 집합을 공간(space)으로 간주하고,
 문제에 대한 최적의 해를 찾기 위해 공간을 체계적으로 찾아 보는 것

#### ■ 무정보 탐색

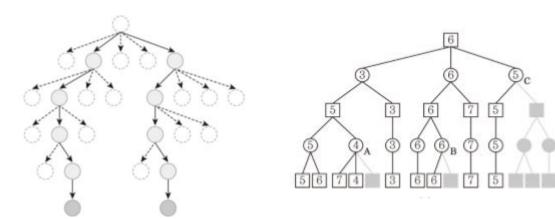
• 너비우선 탐색(breadth-first search), 깊이우선 탐색(depth-first search)

#### ■ 휴리스틱 탐색

• 언덕오르기 탐색, 최선 우선탐색, 빔탐색, A\* 알고리즘

#### ■ 게임 트리 탐색

• mini-max 알고리즘,  $\alpha$ - $\beta$  가지치기(pruning), 몬테카를로 트리 탐색



- ❖ 지식표현(knowledge representation)
  - **문제 해결**에 **이용**하거나 **심층적 추론**을 할 수 있도록 **지식**을 효과적으로 **표현**하는 방법
  - **IF-THEN** 규칙(rule)
  - 프레임(frame)
  - 의미망(semantic net)
  - 지식 그래프(knowledge graph)
  - 논리(logic): 명제논리(propositional logic), 술어논리(predicate logic)
  - 스크립트
  - 온톨로지 기술 언어: RDF, OWL
  - **불확실한 지식 표현 :** 확신도, 확률기반 표현, 퍼지 이론
  - 확률 그래프 모델
  - 함수 기반 지식표현

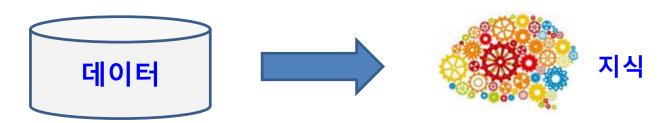
- ❖ 추론(inference)
  - **가정**이나 **전제**로부터 **결론**을 이끌어내는 것
  - 규칙기반 시스템의 추론
    - 전향추론(forward inference)
    - 후향추론(backward inference)



- 확률 모델의 추론
  - 관심 대상의 **확률** 또는 **확률분포**를 결정하는 것
  - 베이즈 정리(Bayesian theorem) 및 주변화(marginalization) 이용

사후확률 가능도 사전확률 
$$P(A|B) = \frac{P(B|A)P(A)}{P(B)}$$
 
$$P(A) = \sum_b P(A,B=b)$$
 중거

- ❖ 기계 학습(machine learning)
  - 경험을 통해서 나중에 유사하거나 같은 일(task)를 더 효율적으로 처리할 수 있도록 시스템의 구조나 파라미터를 바꾸는 것
  - 컴퓨터가 **지식**을 갖게 만드는 작업
  - 지도학습
    - 입력과 대응하는 출력을 데이터로 제공하고 대응관계의 함수 찾기
  - 비지도학습
    - 데이터만 주어진 상태에서 유사한 것들을 서로 묶어 군집을 찾거나 확률분포 표현
  - 강화학습
    - 상황 별 행동에 따른 시스템의 보상 값(reward value)만을 이용하여, 시스템에 대한 바람직한 행동 정책(policy) 찾기



### ❖ 계획수립(planning)

- 현재 상태에서 목표하는 상태에 도달하기 위해 수행해야 할 일련의
   행동 순서를 결정하는 것
- 작업 수행 절차 계획
- 로봇의 움직임 계획

R.O.B.O.T. Comics



"HIS PATH-PLANNING MAY BE SUB-OPTIMAL, BUT IT'S GOT FLAIR."



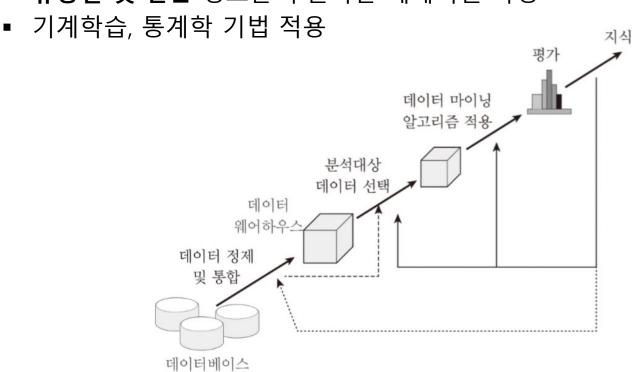
Image: spir.al, gamma.cs.unc.edu

### 3.2 주요 응용 분야

- ❖ 전문가시스템(expert system)
  - 특정 문제 영역에 대해 전문가 수준의 해법을 제공하는 것
  - 간단한 제어시스템에서부터 복잡한 계산과 추론을 요구하는 **의료 진단,** 고장 진단, 추천 시스템
  - 작업 중요도가 높은(mission-critical) 분야의 경우 추천 정보로 활용
    - 최종 결정은 현장 작업자 담당
    - 원자력 발전소, 항공우주 분야 등
  - **지식 표현**과 **추론** 부분 **분리**하여 구성
    - 지식만 변경하면 변화하는 환경에 쉽게 대응
  - 규칙기반 시스템(rule-based system)을 통한 구현

### 주요 응용 분야

- ❖ 데이터 마이닝(data mining)
  - 실제 대규모 데이터에서 **암묵적인**, **이전에 알려지지 않은**, **잠재적으로 유용할 것 같은** 정보를 추출하는 체계적인 과정

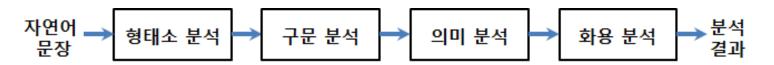


■ 연관 규칙, 분류 패턴, 군집화 패턴, 텍스트 마이닝, 그래프 마이닝, 추천, 시각화(visualization)

### 주요 응용 분야

- ❖ 패턴인식(pattern recognition)
  - 데이터에 있는 패턴이나 규칙성을 찾는 것
  - 문자 인식 : 인쇄체, 필기체
  - 음성 인식
  - 영상 인식
  - 텍스트 패턴 인식 (텍스트 마이닝)
  - 센서 신호 인식(레이다, 라이다, 소나 등)
  - 이상치(outlier) 탐지

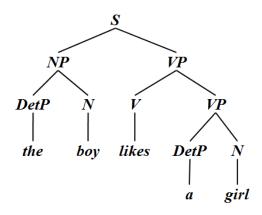
- ❖ 자연어 처리(natural language processing)
  - 사람이 사용하는 **일반 언어**로 작성된 **문서**를 **처리**하고 **이해**하는 분야



친구에게서: 친구(명사) + 에게(조사) + 서(조사)

[자베르]인명 경감이 [장발장]인명과 [1832]날짜년 [파리]지명에서 마주쳤다

- 형태소 분석, 구문분석, 품사 태깅, 의미분석
- 언어모델, 주제어 추출, 객체명 인식
- 문서 요약
- 기계번역(machine translation)
- 질의 응답

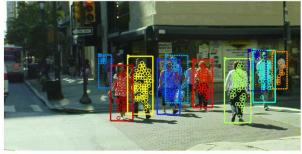


- ❖ 컴퓨터 비전(computer vision)
  - 컴퓨터를 이용하여 **시각 기능**을 갖는 **기계장치**를 만들려는 분야
  - 영상처리(image processing): 원 영상을 사용 목적에 맞게 가공

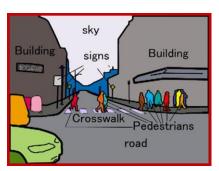


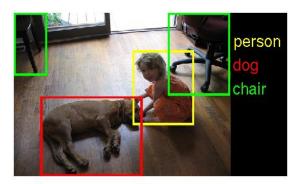












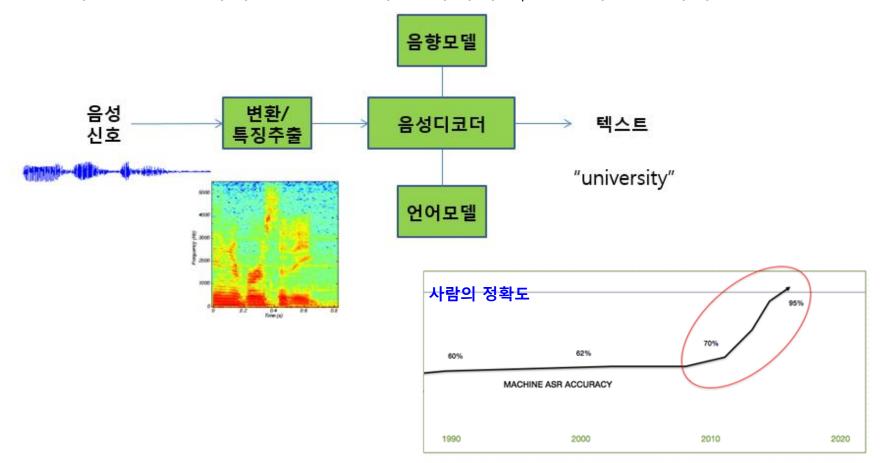
http://www.cis.upenn.edu/~jshi/

http://www.alternet.org/

http://www.cs.tau.ac.il/~wolf/OR2/

#### ❖ 음성 인식

- 사람의 **음성 언어**를 컴퓨터가 해석해 그 내용을 **문자 데이터**로 **전환**하 는 처리
- 다양한 응용 서비스 : 음성인식 인터페이스, 인공지능 스피커



### ❖ 로보틱스(robotics)

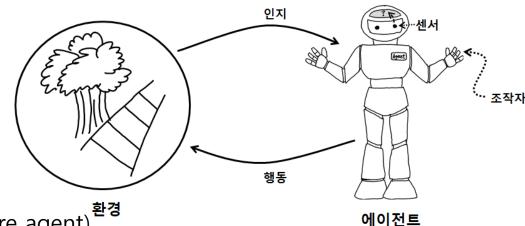
- 로봇에 관련된 기술 분야로서 기계공학, 센서공학, 마이크로 일렉트로닉스, 인공지능 기술 등을 종합적으로 활용
- 지능 로봇(intelligent robots)
  - 인공지능 기술을 활용하는 로봇





Image: http://www.dailymail.co.uk/

- ❖ 에이전트(agent)
  - 사용자로부터 **위임**받은 일을 **자율적**으로 수행하는 시스템



- 소프트웨어 에이전트(software agent)
  - 채팅봇(chatting bot) : Siri, Tay
- 물리적 에이전트(physical agent)
  - 로봇(robot)
- 반응형 에이전트(reactive agent)
  - 단순히 입력에 대해서 정해진 반응
- 숙고형 에이전트(deliberate agent)
  - 자신의 지식을 활용하여 목표를 달성하기 위한 계획을 수립하고 수행
- 학습 에이전트
  - 경험(즉, 행동과 그 결과)이 누적됨에 따라 점점 똑똑해지도록 학습

## 4. 최근 동향

- ❖ 휴대전화의 위상 변화
  - 통신 단말 ⇨ 정보 단말 (지능화)
  - 클라우드 또는 서버에서 정보 처리 후 결과 전송

### ❖ 인공지능 비서 서비스

- 음성으로 대화하면서 필요한 정보를 제공받을 수 있는 서비스
  - 음성 인식 (voice recognition)
  - 자연어처리 (natural language processing)
  - 정보검색 (information retrieval)
  - 추천 (recommendation)
- 애플 Siri, 삼성 Bixby 등







- ❖ IBM 왓슨(Watson)
  - 자연어로 주어진 **질문에 답변**을 하는 인공지능 시스템
  - 자연어처리, 정보검색, 지식 표현 및 추론, 기계학습 이용 질의에 대한 답변
    - 비구조화된 데이터(unstructured data) 분석
    - 복잡한 질문 이해
    - 답변 제공



Jeopardy! 쇼에 출연하여 퀴즈 경합에서 우승 (2011)

- **의료, 금융, 유통** 등 다양한 분야에 활용
- ❖ ExoBrain 프로젝트
  - 한국어 질의응답 시스템

### ❖ 자율주행 자동차(Self-driving Car)

- 구글 자동차
  - 2017년 누적 주행 거리가 600만 킬로미터 이상인 주행 테스트
  - 자회사 웨이모Waymo에서 자율주행 자동차 개발
- 유수 자동차 회사 및 IT 기업에서 개발연구 진행
  - Tesla Motors, Volvo, GM, Daimler, Ford, Audi, BMW, Hyundai, 네이 버 랩스 등



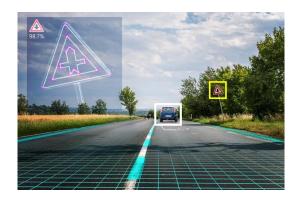
Waymo 자율주행자동차



네이버 랩스 자율주행 자동차

- ❖ 자율주행 자동차(Self-driving Car) cont.
  - 미국 자동차공학회(SAE)의 자동화 단계
    - 단계 0 : 완전 수동
    - 단계 1 : 차선유지, 자동 크루즈<sup>cruise</sup>, 자동 주차 등 **운전자 보조** 수준
    - 단계 2 : 특정 조건에서 자율 주행을 하지만 **운전자**가 주목을 해야 하는 부분 자동화 수준
    - 단계 3 : 특정 조건에서 자율주행이 되는 조건부 자율주행 수준
    - 단계 4 : 고도 자동화 수준
    - 단계 5 : 완전 자동화 수준

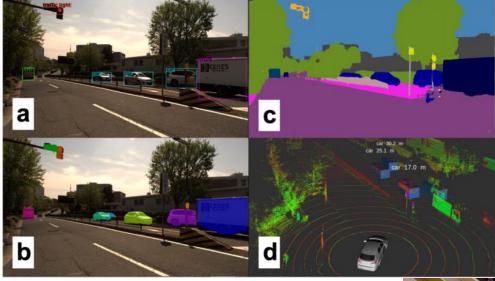




- ❖ 자율주행 자동차(Self-driving Car) cont.
  - 요소 기술
    - 인지 기술
      - 위치 인지: 정밀지도, GPS 신호, 도로 랜드마크 인식, 동시위치확인 및 지도작성(SLAM)
      - \_ 환경 인지
        - » 고정지물 인식 : 차로, 차선, 횡단보도, 터널, 고가 등
        - » 변동지물 및 이동물체 인식 : 차량, 보행자, 사고차량, 신호등 등
    - 판단 기술
      - 한 차선 주행/차선 변경, 좌회전, 도로합류, 서 있는 차량 끼어들기, 고속도록 램프 진입, 주변에 사람이 많은 경우
      - **경로탐색: 주행경로** 생성(목표 궤적, 목표속도, 전방 목표 등)
    - 제어 기술
      - 전자조향 장치 : 목표 조향각/토크
      - **전자제동** 장치 : 목표 가감속
    - 센서 기술
      - 카메라, 레이다, 라이다 등
    - 통신 기술
      - 차량사물 통신(**V2X**: V2V, V2I, V2D, V2P, V2H, V2G, V2N 등)

- ❖ 자율주행 자동차(Self-driving Car) cont.
  - 인지 기술

전면카메라 물체인식



물체 영역분할

라이다 데이터 물체검출

의미적 영역분할

Image: IEEE Access 2020.8

■ 통신 기술



Image: www.technews24h.com/

#### ❖ 로보틱스

- 다양한 상황에서 적합한 행동을 하기 위한 여러 인공지능 기술 활용
- 예. 보스톤 다이나믹스사



빅독(Big Dog)



아틀라스(Atlas)

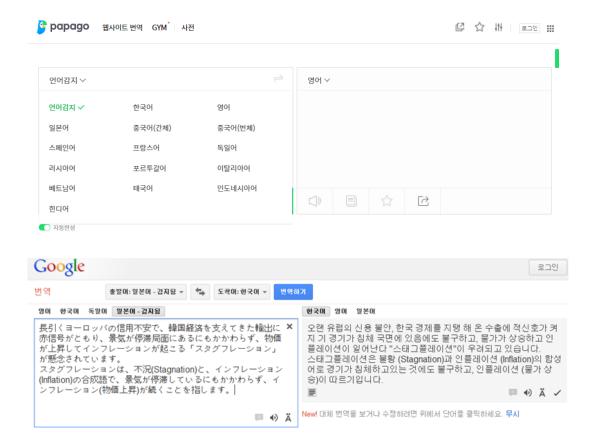


소셜 로봇 Jibo



캠패니언 로봇 Pepper

- ❖ 기계번역(machine translation)
  - 언어간 교차 번역
    - 네이버 Papago
    - Google Translate (translate.google.com)



- 인공지능 바둑 프로그램 알파고(AlphaGo)
  - 구글 DeepMind 개발
  - 2016.3.9~3.15 총 5회의 대국에서 알파고가 4승 1패로 승리
  - 기계학습과 병렬처리로 구현



(출처 : 바둑TV)

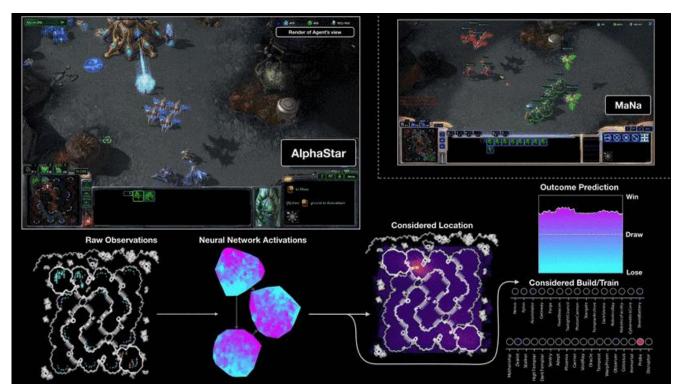
### ■ AlphaGo의 버전

버전	하드웨어	경기 실적
AlphaGo Fan (2015.10)	176 GPUs, 분산 컴퓨팅	Fan Hui와 대국에서 5:0 승
AlphaGo Lee (2016.3)	48 TPUs, 분산 컴퓨팅	이세돌 기사와 대국에서 4:1 승
AlphaGo Master (2017.5)	4 TPUs v2, 단일 서버	프로 기사들과 대국에서 60:0 승
AlphaGo Zero (2017.10)	4 TPUs v2, 단일 서버	AlphaGo Lee와 대국에서 100:0 승 AlphaGo Master와 대국에서 89:11 승

- Alpha Zero (2017.12)
  - 바둑, 체스, 일본장기와 대국에서 탁월한 성능

### ❖ StarCraft II를 하는 AlphaStar

- 실시간 전략게임
- Google DeepMind 개발
- 다중 에이전트 강화학습
- Grandmaster 수준 (2019, 상위 0.2% 수준)



### ❖ 딥러닝(deep learning)의 컴퓨터 비전에서 성공적 사례

- 다양한 응용 분야
- 딥러닝 적용 성능 향상

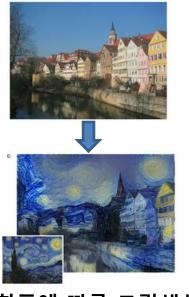


객체 검출



dalmatian grape elderberry ffordshire bullterrier currant

영상 분류



화풍에 따른 그림생성



guitar."

\*man in black shirt is playing





의미적 영역 분할

## 5. 인공지능의 영향

- ❖ 인공지능 기술 도입
  - 자동화 ⇒ 생산성 향상
  - 일자리 문제
    - 블루칼라 일자리 축소
    - 화이트칼라 일자리 축소
      - 금융 및 법률 분야 : 복잡한 데이터 분석 수행
      - 언론 분야 : 로봇 저널리즘
      - 의료 분야 : 진단 및 처방
    - 신규 직업 출현 기대
    - 노동력 잉여 발생
  - 사회적 문제 초래
    - 고용 및 일자리, 기회의 불평등, 소득의 양극화 등

- ❖ 인공지능의 윤리
  - **마음**이 없는 인공지능
  - 살상용 자율무기(LAWS: Lethal Autonomous Weapon Systems)
    - 인간의 개입없이 스스로 표적을 찾아내고 제거하는 무기
    - 잘못된 판단의 문제
    - 인명 살상을 위한 프로그래밍







http://www.briefreport.co.uk/news/taranis-uk-armed-drone-prototype-revealed-2218569.html

- ❖ 인공지능의 윤리 cont.
  - **자율주행 자동차**의 **돌발 상황**에 대한 프로그래밍
    - 모든 가능한 상황에 대한 고려 필요
    - 돌발상황에서 희생자를 선택하는 프로그래밍 요구

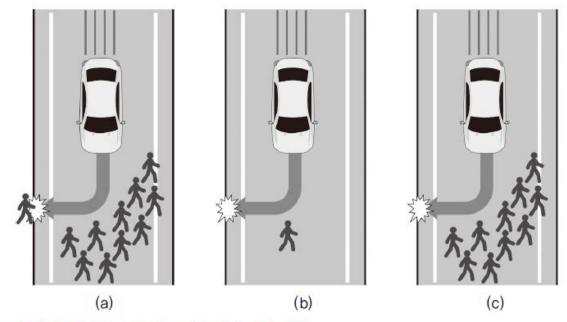
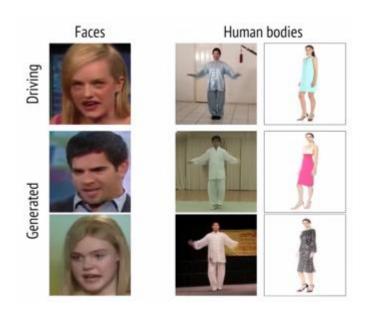


그림 1.13 자율주행 자동차의 의사결정 상황.

(a) 다수의 무단횡단자와 한명의 보행자 상황. (b) 한명의 무단횡단자. (c) 다수의 무단횡단자.

본퐁(Jean-Francois Bonnefon) 등 심리학자의 설문 연구

- ❖ 인공지능 기술의 오용
  - 개인 신원 확인 기술
    - 지문, 얼굴 사진, 목소리, 필체 등
  - 인공지능 기술 이용한 위조 데이터 생성
    - **딥페이크**(deepfake) 기술
    - 사생활 침해
    - 인간 존엄성 도전



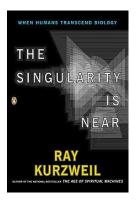


### ❖ 특이점(singularity)

- 기술의 수준이 어느 한순간 기하급수적으로 증가하는 시점
- Vernor S. Vinge 교수의 에세이 "The Coming Technological Singularity" 에서 사용 (1993)
  - 초인간(superhuman) 인공지능 개발은 인류 종말의 시점일 것

### ❖ 인공지능의 특이점

- 인공지능이 인간의 지능보다 더 진보하게 되는 시점
- R. Kurzweil의 "The singularity is near"에서 2045년 기술의 특이점 도달 예측



### Quiz

#### ❖ 다음 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① 탐색 문제에 대한 최적의 해를 찾기 위해 해의 공간을 체계적으로 찾아 보는 것
- ② 지식표현 문제 해결에 이용하거나 심층적 추론을 할 수 있도록 지식을 효과적으로 표현하는 것
- ③ 추론 경험을 통해서 나중에 유사하거나 같은 일을 더 효율적으로 할 수 있도록 시스템의 구조나 파라미터를 바꾸는 것
- ④ 계획수립 현재 상태에서 목표하는 상태에 도달하기 위해 수행해야 할 일련의 행동 순서를 결정하는 것

#### ❖ 다음 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① 데이터 마이닝 대규모 데이터에서 암묵적인, 이전에 알려지지 않은, 잠재적으로 유용할 것 같은 정보를 추출하는 체계적인 과정
- ② 영상처리 컴퓨터를 이용하여 시각 기능을 갖는 기계장치를 만들려는 분야
- ③ 자연어 처리 사람이 사용하는 일반 언어로 작성된 문서를 처리하고 이해하는 분야
- ④ 에이전트 사용자로부터 위임받은 일을 자율적으로 수행하는 시스템

#### ❖ 질의응답 시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.

- ① 왓슨은 자연어로 주어진 질문에 대해 답변을 하는 시스템으로 질문을 받으면 온라인 검색을 통해서 질문에 대한 답변을 찾아낸다.
- ② ExoBrain은 한국어 질의응답 시스템의 개발을 목표로 한 프로젝트이다.
- ③ 애플 시리나 삼성 빅스비 등은 일종의 질의응답 시스템이다.
- ④ 질의응답 시스템을 구현하기 위해서는 일반적으로 자연어 처리, 정보 검색, 지식 표현 및 추론, 기계학습 기법 등의 기술을 이용한다.

### Quiz

- ❖ 자율주행 자동차에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 선택하시오.
  - ① 자율주행을 위해서는 차량에 대한 위치 인지 및 주변 환경에 대한 인지가 필요하다.
  - ② 자율주행을 위해서는 주변 상황에 대한 판단을 통해서 경로탐색과 주행경로를 생성한다.
  - ③ 차량의 위치 인지를 위해서 정밀지도, GPS 신호, 도로의 랜드마크 등의 정보를 이용한다.
  - ④ 미국 자동차공학회의 자동화 단계 3은 운전자가 주목을 해야 하는 조건하에서 자율주행을 하는 것이다.