

Historias de Usuario de Alto Nivel Funcional

Enlace al tablero de Jira que contiene el detalle de la priorización por sprints: [Enlace directo](#)

Nombre	Historia de usuario
PG10 - Registro de fabricante	Como usuario del área de compras, quiero poder registrar fabricantes en el sistema con su información completa para tener un registro detallado y actualizado de los proveedores
PG11 - Consulta fabricante	Como usuario del área de compras, quiero poder consultar la información de los fabricantes registrados en el sistema para verificar rápidamente los detalles de los proveedores.
PG12 - Registro de vendedores	Como coordinador del área de ventas, quiero poder registrar vendedores en el sistema con su información completa para gestionar eficazmente el equipo de ventas.
PG13 - Generación plan de ventas	Como usuario del área de ventas, quiero poder generar un plan de ventas con metas específicas, para poder organizar y dirigir las actividades comerciales de manera efectiva.
PG14 - Acceso reporte de vendedores	Como usuario del área de ventas, quiero poder acceder a los reportes de los vendedores, para poder evaluar su rendimiento de manera eficiente y tomar decisiones informadas sobre la gestión del equipo de ventas.
PG15 - Carga de producto	Como usuario del área de compras, quiero poder cargar productos en el sistema de inventario de manera rápida y eficiente, para mantener el inventario actualizado y asegurar que los productos estén disponibles para su venta o distribución.
PG16 - Carga masiva de producto	Como usuario del área de compras, quiero poder cargar masivamente productos al sistema de inventario, para agilizar el proceso de actualización del inventario y reducir el tiempo y esfuerzo en la gestión de productos.
PG17 - Consultar información de un producto	Como usuario del área de compras, quiero poder consultar un pedido y su información para tener conocimiento y comparar el producto con posibles nuevos elementos para el inventario.
PG18 - Ingreso producto	Como operador de bodega, quiero poder ingresar los productos a la bodega para actualizar el stock y que las demás áreas tengan conocimiento de este.
PG19 - Consulta de Stock	Como usuario del área de compras, quiero consultar la información de un producto con su stock actualizado para tener conocimiento de las cantidades que debo solicitar a los proveedores.
PG20 - Consultar información	Como usuario del área de compras, quiero consultar el lugar donde se encuentre un producto para tener conocimiento del stock que se debe comprar para ese lugar.

geográfica de pedidos	
PG21 - Ubicación de pedidos en bodegas	Como operador de bodega, cuando tengo un pedido quiero poder consultar la ubicación en bodega de los productos para compilar el pedido más rápido y fácil.
PG22 - Generación ruta de entrega.	Como usuario del área logística, una vez tenga la información de un pedido quiero poder generar la ruta de entrega con un algoritmo especializado para automatizar y hacer más preciso este proceso.
PG23 - Consulta ruta de entrega por área logística	Como usuario del área logística quiero consultar la ruta de entrega generada para saber si el camión debe parar en más lugares y cuánto tiempo tardará en completar el pedido.
PG24 - Consulta de clientes	Como vendedor, quiero poder consultar la lista de mis clientes para poder gestionar y garantizar una atención personalizada.
PG25 - Visualización de ruta de visitas de vendedor	Como vendedor deseo consultar la ruta de visitas a mis clientes en una pestaña de la aplicación móvil de fuerza de ventas con el fin de tener un cronograma claro de las visitas que tengo que realizar en el día y en el futuro. También es importante poder ver rutas anteriores para tener una mejor planeación de las rutinas de visitas a otros clientes
PG26 - Registro de visitas de vendedor a cliente	Como vendedor de CCP, necesito registrar la visita a un cliente en la app móvil de fuerza de ventas para tener una evidencia formal de los acuerdos generados con mis clientes.
PG27 - Consulta stock de producto	Como vendedor deseo consultar la cantidad de productos en el inventario al momento de realizar un pedido para conocer la existencia de productos que puedo entregar rápidamente, y cuáles deben ser solicitados al área de compras para rellenar las existencias
PG27 - Realización pedido por vendedor	Como vendedor deseo realizar pedidos en la aplicación de fuerzas móvil para poder solicitar los envíos de producto a mis clientes de forma rápida y confiable
PG28 - Gestión carga de videos	Como vendedor quiero cargar videos con la distribución actual de las tiendas de mis clientes en la app de fuerza de ventas para poder generarles recomendaciones de productos y optimizaciones de espacio, con el fin de poder ofrecer un mejor servicio y, posiblemente, aumentar la cantidad de pedidos a realizar
PG29 - Solicitud de recomendaciones	Como vendedor, quiero poder recibir recomendaciones teniendo en cuenta la información del cliente para poder ofrecer más productos y aumentar las ventas.
PG30 - Registro de clientes	Como cliente, quiero poder registrarme en la app ingresando mi información personal para crear una cuenta y acceder a los productos, realizar compras y gestionar mis datos de manera sencilla y segura.
PG31 - Creación de pedido cliente	Como cliente, quiero poder crear pedidos desde la aplicación móvil para surtir mi local cuando sea necesario y no depender de la visita del vendedor.

**PG32 - Consulta
estado de pedido
cliente**

Como cliente, quiero poder consultar el estado de mi pedido realizado para saber en qué estado se encuentra y cuándo llegará.

Historias de usuario de arquitectura

Nombre	ASR	Historia de usuario
EC001 – Tiempos de registro de fabricante	Latencia	Como usuario del área de compras, cuando se registra un fabricante en el sistema, dado que el ambiente de operación es normal, quiero que el proceso ocurra en un tiempo menor a 3 segundos para garantizar la eficiencia en las operaciones diarias y asegurar que no haya retrasos en el flujo de trabajo
EC002 - Tiempos de visualización de productos y cantidades en bodega	Latencia	Como operador de logística de CCP requiero poder visualizar los productos y las cantidades disponibles en la bodega en la que trabajo en un tiempo menor a 2 segundos para poder encontrar los productos a empacar y avisar al equipo de compras lo antes posible en caso de que no haya existencias suficientes
EC003 – Escalabilidad en solicitudes de pedidos de usuarios	Escalabilidad	Como administrador, cuando un usuario solicita un nuevo pedido, dado que el sistema está operando bajo una carga elevada con más de 100 solicitudes concurrentes, quiero que el sistema escale automáticamente para suplir la demanda de pedidos sin afectar el rendimiento o la integridad del proceso. Esto garantizará que los pedidos sean creados y registrados exitosamente en la base de datos de pedidos sin fallos ni demoras.
EC004 – Escalabilidad en proceso de generación de recomendaciones	Escalabilidad	Como administrador, cuando un vendedor solicita una recomendación de ubicación de productos, dado que el sistema está trabajando en condiciones de alta demanda por un periodo de tiempo de 1 hora, quiero que el sistema procese todas las solicitudes de recomendación dentro de los tiempos establecidos para garantizar una experiencia fluida y eficiente.
EC005 – Proceso de modificación de algoritmo de cálculo de rutas	Modificabilidad	Como desarrollador del módulo de logística y despachos necesito poder modificar el algoritmo de cálculo de rutas en menos de 20 horas de trabajo durante una parada de la operación, con el fin de mejorar en un futuro los tiempos de entrega y reducir los costos operativos
EC006 – Proceso de modificación de estructura de	Modificabilidad	Como desarrollador de la plataforma de logística necesito poder modificar la estructura de datos de los productos en el sistema en un tiempo menor a

datos de producto en sistema	4 horas de trabajo, durante una parada del sistema, con el fin de agregar más información al detalle de los productos, de acuerdo con las necesidades del negocio
---	---