

Rapport final Système d'Information

Thème Application ADHER

Réalisé par :

- BENKACI Sabrina
- OUAHRANI Imene
- SEHAD Katia
- SEDDOUD Omar

Mineur

- Informatique

Groupe :

- 1 et 2



Remerciement

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les professeurs qui nous ont enseigné ce module « Système d'Information » et qui par leurs compétences nous ont soutenu dans la poursuite de nos études. Nous voudrions également leur témoigner notre gratitude pour leur patience et leur soutien qui nous a été précieux afin de mener notre travail à bon port.

Enfin, on remercie tous ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à la réalisation de ce travail. Merci.

Sommaire

1. Les langages utilisés.....	3
2. Le Système de Gestion de Base de Données (SGBD).....	3
3. Framework.....	4
4. Travail du groupe	4
5. La gestion d'ADHER	5
5.1 Gestion des contrats adhérents.....	
5.1.1 Ajout des adhérents (avec les différents secteurs géographiques et d'activités).....	
5.1.2 Suppression et mise à jour.....	
5.1.3 Gérer les contrats (date de fin + renouvellement).....	
5.2 Gestion des appels.....	
5.2.1 Récupérer les coordonnées du client.....	
5.2.2 Récupérer le secteur géographique et le type d'intervention souhaité	
5.3 Gestion des interventions.....	
5.3.1 affecter un adhérent à un appel automatiquement en fonction du secteur géographique, de l'activité et de la disponibilité	
5.3.2 lister les interventions en cours	
5.4 Interfaces de l'application.....	

1. Les langages utilisés

- **HTML5/CSS3**

En séparant le plus possible (mais pas complètement) le contenu des pages (code HTML) et les instructions de mise en page (CSS), les feuilles de style permettent de réaliser un gain considérable.

HTML5 :

- Faciliter de réalisation de liens d'un serveur vers un autre ;
- Le texte HTML peut être écrit avec un éditeur standard ;
- On peut réaliser assez facilement un serveur.

CSS3 :

- Gestion simplifiée, centralisée et économique de la présentation d'un site à l'aide d'un nombre limité de feuilles de style externes (fichiers .css) aisément modifiables et utilisées par toutes les pages ;
- Facilitation de la mise au point grâce à un code débarrassé d'un maximum de balises HTML encombrantes ;
- Allègement des coûts de développement, de maintenance et de transformation. En utilisant un petit nombre de feuilles de style externes (fichiers .css) regroupées au même endroit (répertoire) du site ;
- Allègement du code-source des pages Web, et donc économie de bande ;
- CSS3 permet des choses irréalisables en html ou en javascript.

PHP :

Les plus:

- Syntaxe classique et pratique proche du C qu'on a étudiées ce semestre ;
- Maintenance facile ;
- Ecriture générique et classe ;
- Indépendant de l'OS ;
- S'inscrit directement dans les pages ;
- Complet avec plus de 500 fonctions: accès fichier, mail, expressions régulières..., etc ;
- Interprété par le serveur.

Les moins

- Problèmes dues à la gestion automatique des types de données ;
- Absence de débogueur ;
- Pas d'environnement de développement.

Solution :

On a programmé les codes PHP avec materialize afin de mettre le code HTML5/CSS3 en relation avec la Base De Données. Donc à vrai dire, on a pas rencontré trop de problèmes !

2. Le Système de Gestion de Base de Données (SGBD)

- **MySQL :**

Est beaucoup plus simple à utiliser que la plupart des serveurs de bases de données. On peut effectuer diverses opérations sur une base **MySQL** en utilisant des interfaces écrites en PHP.

3. Framework

- **Materialize :**

Afin d'utiliser des framework pour faciliter le travail, apprendre d'avantage et surtout avoir un résultat de meilleur qualité.

4. Travail du groupe

On a décidé de se réunir afin de réaliser ce projet. Chacun de nous a apporté son savoir et ses connaissances pour la réalisation d'un travail de meilleure qualité car comme on dit l'union fait la force !

5. Gestion d'ADHER

La société ADHER est un groupement d'adhérents, elle propose pour ses futurs adhérents dans le cadre d'un contrat de promouvoir leur action commerciale. Pour cela la société ADHER lance pour le compte de ses adhérents des campagnes publicitaires pour informer le public sur les prestations proposées. Pour répondre à la demande des services de ses clients, la société ADHER transmet la demande à ses adhérents, ces derniers répondent à cette demande et enfin la société ADHER répond à ses clients.

5.1 Gestion des contrats adhérents

5.1.1 Ajout des adhérents (avec les différents secteurs géographiques et d'activités)

La société ADHER doit gérer les contrats de ses adhérents. Un adhérent est concerné au titre d'un contrat par un seul secteur géographique et trois activités au maximum. Un adhérent peut avoir plusieurs contrats.

5.1.2 Suppression et mise à jour

Si un adhérent ne souhaite plus faire parti de la société ADHER, il sera supprimé. Ce qui engendrera une mise à jour de l'application ADHER.

5.1.3 Gérer les contrats (date de fin + renouvellement)

Chaque intervention a une date de fin de contrat. Un mois avant l'échéance une lettre type est envoyée à l'adhérent pour lui demander s'il désire renouveler son contrat.

5.2 Gestion des appels

5.2.1 Récupérer les coordonnées du client

La société ADHER lance pour le compte de ses adhérents, des campagnes publicitaires pour informer le public sur les prestations proposées. Les clients intéressés par ces prestations téléphonent à la société pour exposer leur demande. La société ADHER, après avoir noté les coordonnées du client, procède à une recherche de l'adhérent le mieux positionné pour répondre à la demande du client.

5.2.2 Récupérer le secteur géographique et le type d'intervention souhaité

Deux critères majeurs interviennent dans cette recherche: [la branche d'activité](#) qui doit correspondre à la prestation à effectuer et [le secteur géographique](#) qui doit correspondre au mieux au lieu d'intervention. Après s'être assuré de la disponibilité de l'adhérent, l'affaire est transmise à ce dernier.

5.3 Gestion des interventions

5.3.1 affecter un adhérent à un appel automatiquement en fonction du secteur géographique, de l'activité et de la disponibilité

Après avoir noté les coordonnées du client, procède à une recherche de l'adhérent le mieux Positionné pour répondre à la demande du client. Après s'être assuré de [la disponibilité](#) de l'adhérent, l'affaire est transmise à ce dernier. Deux critères majeurs interviennent dans cette recherche: [la branche d'activité](#) qui doit correspondre à la prestation à effectuer et [le secteur géographique](#) qui doit correspondre au mieux au lieu d'intervention.

5.3.2 lister les interventions en cours

Lister les interventions de chaque adhérent en cours afin de s'assurer de la disponibilité d'un adhérent en voie d'affectation.

5.4 Interface de l'application

The image displays two screenshots of a web application interface. The top screenshot shows the login page with a teal background and four buttons: SERVICE DES CONTRATS, SERVICES DES APPELS, SERVICE D'INTERVENTIONS, and DÉCONNEXION. The bottom screenshot shows the 'ajouter contrat' page, which is a form for adding a new contract. The form is titled 'informations adhérent' and includes fields for Nom adhérent, Raison sociale, Adresse adhérent, Nom responsable, téléphone adhérent, secteur d'activité, and Activité adhérent. Each field has a corresponding icon and a red asterisk indicating it is required. A 'Capture Plein écran' button is also visible in the top right corner of the form.

Personne 1

accueil

localhost/SI/accueil.php

SERVICE DES CONTRATS

SERVICES DES APPELS

SERVICE D'INTERVENTIONS

DÉCONNEXION

Personne 1

ajouter contrat

localhost/SI/ajout_contrat.php

informations adhérent

Capture Plein écran

Nom adhérent.*

Raison sociale.*

Adresse adhérent.*

Nom responsable.*

téléphone adhérent.*

secteur d'activité.*

Choisir un secteur

Activité adhérent.*

Choisir vos activités

Personne 1

The image displays two screenshots of a web application running on a local host.

Top Screenshot: Informations client

The browser address bar shows `localhost/SI/appel.php`. The page title is "Personne 1". The main content area is titled "informations client" with a clipboard icon. It contains a form with the following fields:

- Nom client.* (with a "Capture Plein écran" button)
- téléphone.*
- ville.* (with a dropdown menu "Choisir un secteur")
- date (with a date picker icon and format "jj/mm/aaaa")
- heure.* (with a clock icon)
- demande client.* (with a dropdown menu "Choisir une activité")

An "ENREGISTRER" button is located at the bottom right of the form.

Bottom Screenshot: Contrat Management

The browser address bar shows `localhost/SI/contrat.php`. The page title is "Personne 1". The main content area features a large teal box with two buttons:

- AJOUTER UN CONTRAT (with a "Capture Plein écran" button)
- GÉRER UN CONTRAT

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 23:53 on 14/01/2018.

Gérer contrat

localhost/SI/gerer_contrat.php

Nom adhérent	Raison sociale	Nom responsable	Téléphone adhérent	Secteur d'activité	Activité adhérent	Date début contrat	Durée contrat	Tarif		
chihani narimene	M	yvelines	0652545857	YVELINES	PLATERIE	2018-03-01	2ANS	100	SUPPRIMER	MODIFIER
seddoud omar	C	paris	0750698665	SEINE-SAINT-DENIS	PLOMBERIE	2018-01-29	3MOIS	80	SUPPRIMER	MODIFIER
ouahrani imene	C	ESSONNE	0650255458	ESSONNE	JARDINAGE	0000-00-00	1ans	120	SUPPRIMER	MODIFIER
benkaci sabrina	M	val-de-marne	0785545212	VAN-DE-MARME	ALARME	2018-01-23	6MOIS	90	SUPPRIMER	MODIFIER
sehad katia	C	paris	0768056403	PARIS	ELECTRICITE	2018-02-09	1ans	100	SUPPRIMER	MODIFIER

Document

localhost/SI/intervention.php

liste d'interventions en cours:

Nom Client	Nom adhérent	Secteur géographique	Activité
melanie	chihani narimene	YVELINES	PLATERIE

accueil x Personne 1 x

localhost/SI/modifier.php?id=59

Modifier contrat adhérent

Nom adhérent*
bhihani narimene Capture Plein écran

Raison sociale*
M

Adresse adhérent*
yvelines

Nom responsable*
ouadi sara

téléphone adhérent*
0652545857

Secteur d'activité*
YVELINES

Activité adhérent*
PLATERIE

Windows 10 taskbar: 23:53 14/01/2018