|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | | | |
| Declaração do problema | | | |
| PREPARADO POR | APROVADO POR | VERSÃO | DATA |
| José Luiz R. Junior  Ricardo Sandrini |  | 00 | 15/08/2016 |

## Descrição

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da aquisição de um software generalista |
| afeta | o diretor, vendedores e entregadores |
| devido | ao excesso de funções desnecessárias e outras tantas que lhes faltam, por exemplo:   * O diretor não tem acesso à históricos anteriores a três meses * Alguns cadastros, por não serem adequados as necessidades do cliente, faltam informações relevantes. * A tecnologia atual não se integra à outras plataformas. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Possibilidade de atualizações que o cliente julgar pertinente; * Melhor gestão do negócio (governança) * Flexibilidade * Automação dos processos |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|