|  |  |
| --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | |
| Declaração do problema | |
| PREPARADO POR | DATA |
| José Luiz R. Junior | 29/08/2016 |
| Ricardo Sandrini |
| Eduardo Ferreira |
| Pedro Prado |

## Descrição

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | dos atrasos nas entregas e no gerenciamento do negócio |
| afeta | o diretor, vendedores, entregadores e revendedores |
| devido | ao desperdício de tempo e dinheiro para realizar novamente entregas não efetivadas por razões diversas, como por exemplo: falha no cadastro do pedido via telefone e falta de pontos-de-referência. Além disso, contribui a falta de uma ferramenta que de respaldo as tomadas de decisão do diretor, pois hoje as informações pertinentes estão espalhadas entre papéis e planilhas, causando assim ineficiência no gerenciamento do negócio. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Melhor gestão do negócio (governança) * Automação dos processos * Monitoramento das entregas |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|