|  |  |
| --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | |
| Declaração do problema | |
| PREPARADO POR | DATA |
| José Luiz R. Junior | 15/08/2016 |
| Ricardo Sandrini |  |
| Eduardo Ferreira |  |
| Pedro Prado |  |

## Descrição

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gerenciamento e controle da empresa |
| afeta | o diretor, vendedores, entregadores e revendedores |
| devido | a inexistência de um sistema que controle a separação de produtos, possua rastreamento de pedidos, controle de estoque, histórico de vendas além de outras funções como e-commerce. A falta de todas essas características faz com que a gestão da Vitória Cosméticos não seja transparente e eficaz gerando assim custos desnecessários e atraso nas entregas. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Possibilidade de atualizações que o cliente julgar pertinente; * Melhor gestão do negócio (governança) * Flexibilidade * Automação dos processos * Controle contra fraudes * Monitoramento das entregas * Controle de locação |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|