|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | | | |
| Declaração do problema | | | |
| PREPARADO POR | APROVADO POR | VERSÃO | DATA |
| José Luiz R. Junior  Ricardo Sandrini |  | 00 | 15/08/2016 |
| Eduardo Ferreira |  |  |  |

## Descrição

Problema 1

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | De falha nas entregas |
| afeta | os entregadores |
| devido | a inexistência de campo para cadastro de ponto de referência, também não há relação entre o endereço e o cep, com isso o endereço informado pelo(a) cliente ao telefone muitas vezes é interpretado erroneamente pela vendedora fazendo com que o entregador não encontre o endereço no ato da entrega fazendo com que o entregador retorne com os produtos gerando retrabalho, acréscimo no custo e atraso no pedido. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Cadastro completo do cliente com todas as informações pertinentes; * Integração do CEP com o site dos Correios evitando com que haja equívocos atendimento telefônico; |

Problema 2

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da ausência de e-commerce |
| afeta | os vendedores, diretor e cliente |
| devido | a restrição do horário de atendimento, pois hoje os pedidos são acetos apenas em horário comercial de segunda a sexta-feira. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Possibilidade de vendas 24/7 * Aumento da visibilidade do negócio * O e-commerce aliado ao marketing digital levará a aumento das vendas |

Problema 3

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | de locação e separação de produtos |
| afeta | vendedores e entregadores |
| devido | a dificuldade em encontrar os pacotes separados para entrega e além disso setoriza-los por região de entrega, pois os entregadores tem de separar individualmente cada pacote, endereço por endereço a região para onde irão. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Otimização do tempo da separação * Redução de erros na separação para entregas * Redução de erros na entrega |

Problema 4

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | de controle de veículos |
| afeta | os entregadores e diretor |
| devido | a falta de dificuldade em agendar manutenções da frota e rastrear o uso dos veículos pelos entregadores. |
| Os benefícios | do novo sistema serão:   * Redução da probabilidade de carro parado com o agendamento de manutenção. * Identificação do motorista em caso de infração de transito. |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|