|  |  |
| --- | --- |
| Projeto Vitótia cosméticos | |
| Usuários e Stakeholders | |
| PREPARADO POR | DATA |
| Ricardo Sandrini | 13/08/2016 |
| José Luiz R. Junior |
| Eduardo Ferreira |
| Pedro Prado |

## Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholders (usuários) | Funções |
| * Diretor * Coordenador | Acesso irrestrito à todas as funções do sistema.   * Relatório Gerencial * Relatório de Crescimento * Comissão dos Funcionários * Controle de manutenção dos veículos * Auditoria de atividades |
| * Vendedores | * Controle de pedidos * Rastreamento de pedidos * Controle de estoque * Emissão de cupom fiscal * Emissão de boletos * Emissão de relatórios * Monitoramento dos entregadores * Emissão de etiqueta do Correio * Entrega por motoboy (Sistema Loggi) * Consulta ao cadastro de fornecedores * Consulta ao cadastro de produtos * Consulta ao cadastro de catálogos * Consulta ao cadastro de clientes * Chat on-line para duvidas * Controle de separação de produtos * Controle de locações |
| * Entregadores | * Consulta às entregas ordenadas por zona * Controle de manutenção dos veículos * Rastreamento por QRCode * Controle de separação de produtos * Controle de locações |

## Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholders (outros) | Descrição |
| Revendedores | Com a implantação do novo sistema espera-se que haja uma redução significativa em relação a atrasos nas entregas e maior agilidade dos atendimentos, com a possibilidade de pedido via web, além do contato telefônico. |
| Fornecedores | As melhorias que o sistema trará a gestão e especialmente ao setor de vendas, aumentará a demanda dos produtos para revenda. |
| Desenvolvedores | Responsáveis pelo desenvolvimento, implantação e suporte do novo sistema. |
| Fornecedor de infra | Responsável pelo sistema de backup. |
| Correios | O sistema dos Correios será integrado ao novo sistema para leitura de endereços através do CEP. |
| Loggi | A Loggi é uma empresa de entregadores (via motocicleta) a qual permite a integração de seu sistema com o de terceiros e será usada nessa aplicação. |
| Bematech | A Bematech é a fornecedora de impressoras térmicas para a impressão dos cupons fiscais. |
| Banco Santander | Fornecerá o arquivo CNAB com as baixas dos boletos de cada dia para leitura no sistema |
| Pag Seguro | Fornecerá o módulo de pagamento via cartão de crédito para o e-commerce |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|