Gerenciamento de Configuração e Mudanças - Vitória Cosméticos

|  |  |
| --- | --- |
| Nomes | RA’s |
| Eduardo Tadeu Montecino Junior | 1600342 |
| José Luiz Raimundo Junior | 1600812 |
| Pedro Henrique Cerqueira Prado | 1600017 |
| Ricardo Sandrini | 1600155 |

Sumário

[Introdução 3](#_Toc460414606)

[Objetivo 3](#_Toc460414607)

[Descrição 3](#_Toc460414608)

[Envolvidos 4](#_Toc460414609)

[Definições e Termos 4](#_Toc460414610)

[Abreviações 4](#_Toc460414611)

[Gerenciamento de Configuração 5](#_Toc460414612)

[Baselines do Projeto 5](#_Toc460414613)

[Padrão de Identificação dos Itens de Configuração 7](#_Toc460414614)

[Localização dos Artefatos 7](#_Toc460414615)

[Gerenciamento de Configuração de Ambiente 7](#_Toc460414616)

[Ferramentas de Controle de Versão 7](#_Toc460414617)

[Ferramentas de Desenvolvimento Utilizadas 8](#_Toc460414618)

[Ambiente de Desenvolvimento 8](#_Toc460414619)

[Ambiente de Homologação 8](#_Toc460414620)

[Ambiente de Produção 8](#_Toc460414621)

# Introdução

## Objetivo

Este documento descreve a organização, nomenclatura e regras para o

versionamento do projeto Sistema de Gestão Vitória Cosméticos.

## Descrição

O diretor da VITÓRIA COSMÉTICOS percebeu a necessidade de obter um novo sistema que atendesse sua microempresa já que o sistema atual é generalista, ou seja, atende a qualquer tipo negócio, com isso há uma quantidade considerável de funções que não são usadas e outras tantas que lhe faltam. O principal objetivo do cliente é ter o maior número de revendedores (Ponto de Venda) ativos, otimização do gerenciamento e redução de gastos.

A VITÓRIA COSMÉTICOS atua há mais de 20 anos no ramo de distribuição de cosméticos para revenda, esse trabalho consiste em vendas como Avon, Mary Kay, Natura, ou seja, realizadas por revendedores cadastrados os quais, através de catálogos (revistas), vendem de “porta em porta”.

A empresa conta hoje com 12 colaboradores, está localizada no bairro de Itaquera, zona leste de São Paulo e tem um faturamento médio anual de dois milhões de reais.

Este projeto abordará o desenvolvimento de um sistema que auxilie no desenvolvimento dos processos internos de controle e cadastro de vendas, catalogação e gerenciamento de estoque, gerenciamento das entregas, gestão de vendedores e fornecedores e que seja acessível a múltiplas plataformas.

Foi esclarecido com o cliente que o projeto, faz parte do trabalho de conclusão do curso de Pós-Graduação em Engenharia de Software da instituição Faculdade Impacta, para o desenvolvimento pessoal e profissional, sem gerar gastos de ambas as partes. Este trabalho consiste em gerar toda a documentação necessária para que uma equipe de desenvolvedores consiga entregar um software para o cliente sem problemas.

## Envolvidos

Tabela 1 – Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Envolvido** | **Papel** | **Permissões** |
| José Luiz R. Jr. | Gerente de Projetos | *Merge* de todos os artefatos |
| Ricardo Sandrini | Desenvolvedor | *Commit* de todos os artefatos |
| Eduardo Tadeu Montecino Junior | Desenvolvedor | *Commit* de todos os artefatos |
| Pedro Henrique Cerqueira Prado | Desenvolvedor | *Commit* de todos os artefatos |

## Definições e Termos

Tabela 2 – Definições e Termos

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Cliente | Deve ser entendido como REVENDEDOR. São as pessoas que compram da Vitória e revendem os produtos. |

## Abreviações

Nesta seção são descritos as convenções, termos e abreviações utilizadas neste documento.

Tabela 3 – Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviações** | **Descrição** |
| GER | Geral |
| ADP | Analise do problema |
| WDC | Workshop de características |
| MPN | Modelagem dos processos de negócio |
| LC | Lista de características |

# Gerenciamento de Configuração

## Baselines do Projeto

Tabela 4 – Baseline 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Padrão** |
| Emissão de Cupom Fiscal |  | REQ.1.1 |
| Cadastro de catálogos | CRUD | REQ.1.2 |
| Cadastro de funcionários | CRUD | REQ.1.3 |
| Cadastro dos clientes | CRUD | REQ.1.4 |
| Controle de estoque | Controle de entrada, saída e quantidade de itens no estoque. | REQ.1.5 |
| Cadastro dos produtos | CRUD | REQ.1.6 |
| Integrar sistema com site e-commerce |  | REQ.1.7 |
| Contas a receber |  | REQ.1.8 |
| Integração com banco para emissão de boletos |  | REQ.1.9 |
| E-mail Marketing |  | REQ.1.10 |
| Relatório de vendas |  | REQ.1.11 |
| Relatório gerencial de crescimento | Sistema de balanço contábil da empresa (ativo/passivo) | REQ.1.12 |
| Monitoramento dos entregadores e veículos | Sistema mobile para rastreamento dos entregadores | REQ.1.13 |
| Controle de separação dos produtos |  | REQ.1.14 |
| Relatório dos clientes | Relatório contendo todas as informações do revendedor | REQ.1.15 |
| Backup em nuvem |  | REQ.1.16 |
| Chat on-line para dúvidas |  | REQ.1.17 |
| Cadastro de sugestões e melhorias |  | REQ.1.18 |
| Relatório de estoque |  | REQ.1.19 |
| Imprimir em ordem por zona | Os pedidos prontos para entrega devem ser ordenados por região | REQ.1.20 |
| Auditoria de atividades |  | REQ.1.21 |

Tabela 5 – Baseline 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Padrão** |
| Cadastro de fornecedores |  | REQ.2.1 |
| Controle de ponto |  | REQ.2.2 |
| Controle de manutenção dos veículos |  | REQ.2.3 |
| Controle de brindes |  | REQ.2.4 |
| Emissão de Etiquetas do Correio | Integração com serviço do Correio para impressão de etiquetas padrão. | REQ.2.5 |
| Pagamento com cartão de crédito | Integração com serviço do Pag Seguro | REQ.2.6 |
| Envio de boleto por e-mail automaticamente | Integração com banco Santander | REQ.2.7 |
| Ranking de Vendedores | Relatório com os revendedores que mais compram. | REQ.2.8 |
| Comissão dos Funcionários | Cálculo da comissão dos funcionários. | REQ.2.9 |

Tabela 6 – Baseline 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Padrão** |
| Controle de insumos |  | REQ.3.1 |
| Rastreamento por QRCode |  | REQ.3.2 |
| Rastreamento do Pedido |  | REQ.3.3 |
| Entregar por Motoboy integrado | Integração com o sistema da Loggi | REQ.3.4 |
| Controle de locações | Setorização dos pacotes para entrega. | REQ.3.5 |

## Padrão de Identificação dos Itens de Configuração

Tabela 7 – Padrão de Identificação dos Itens de Configuração

|  |  |
| --- | --- |
| **Artefato** | **Padrão de Identificação** |
| Analise do Problema | Impacta-es13-adp-xxxx |
| Geral | Impacta-es13-gen-xxxx |
| Workshop de Características | Impacta-es13-wdc-xxxx |

## Localização dos Artefatos

Os artefatos encontram no seguinte link: <https://github.com/impacta-es13-gcm-grupo01/Impacta-es13-tcc-grupo01.github.io>

Tabela 8 – Padrão de Identificação dos Itens de Configuração

|  |  |
| --- | --- |
| **Diretório** | **Conteúdo** |
| Analise do Problema | Impacta-es13-adp-AnaliseDasCausasRaízes.docx |
| Impacta-es13-adp-AnaliseDasCausasRaízes.vsdx |
| Impacta-es13-adp-DeclaraçãoDoProblema.docx |
| Impacta-es13-adp-FronteiraSistemica.docx |
| Impacta-es13-adp-FronteiraSistemica.vsdx |
| Impacta-es13-adp-ListaDeRestrições.docx |
| Impacta-es13-adp-UsuariosStakeholders.docx |
| Geral | Impacta-es13-gen-DeclaraçãoEscopo.docx |
| Impacta-es13-gen-Glossário.docx |
| Impacta-es13-gen-IntegrantesDoProjeto.docx |
| Impacta-es13-gen-Referencias.docx |
| Impacta-es13-gen-RegrasDeComunicação.docx |
| Workshop de Características | Impacta-es13-wdc-DefiniçãoDeBaselines.docx |
| Impacta-es13-wdc-LCPriorizada.docx |
| Impacta-es13-wdc-LCPriorizadaEsforço.docx |
| Impacta-es13-wdc-LCPriorizadaEsforçoRisco.docx |
| Impacta-es13-wdc-ListaDeCaracteristicas.docx |
| Imagens | Diversas imagens do projeto |

# Gerenciamento de Configuração de Ambiente

## Ferramentas de Controle de Versão

As ferramentas usadas para o controle de versão são:

* GitHub
* Atlassian SourceTree

## Ferramentas de Desenvolvimento Utilizadas

Tabela 9 – Ferramentas de Desenvolvimento Utilizadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta** | **Versão** | **Artefatos Relacionados** |
| Git Hub |  | Todos |
| MS-Word | 2010 ou superior | * Analise Das Causas Raízes * Declaração Do Problema * Fronteira Sistêmica * Lista De Restrições * Usuários Stakeholders * Declaração Escopo * Glossário * Integrantes do Projeto * Referencias * Regras de Comunicação * Definição de Baselines * LC Priorizada * LC Priorizada Esforço. * LC Priorizada Esforço Risco * Lista De Características |
| MS-Visio | Professional 2016 | * Analise das causas raízes * Fronteira Sistêmica |

## Ambiente de Desenvolvimento N/A

## Ambiente de Homologação N/A

## Ambiente de Produção

N/A