### C端需求分析

**1.1差旅人员到另一个城市出差的场景描述和需求分析**

某个差旅人员从所在地出发到另一个城市出差，如果他乘坐火车，飞机或者长途客车去往另一个城市，且在另一个城市要拜访多个地点，则他可能需要租车服务。1）租车人希望到达即能用上车，租车点就设立在火车站，机场，汽车站附近，或者提供将所租的车送到租车人到达地点的服务。2）租车人在用车以前将会检车车辆状况，并且希望具有一定渠道反馈车辆存在的问题，例如：车身刮蹭，车载空调损坏，用以表明本次租车服务的相关责任。3）租车人使用车辆的过程中，车辆发生了妨害正常使用的故障，租车人希望知道平台对此的处理办法，上报问题的渠道和对紧急问题的快速响应办法，或者租赁指定维修地点在城市的分布情况。4）还车时，差旅人员离开出差城市的交通站点可能与来时不同，租车人希望能够取车和还车的服务点允许不同，或者提供任意地点还车服务（平台指派人员和租车人交接），租车人希望邻近还车时间收到还车提示以免超时产生不必要的费用。

### 1.2旅行的人租车去往郊区或者相邻城市自驾游的场景描述和需求分析

租车服务点的城市覆盖率不高，旅行的人希望在居住地附近的停车点取到车，租车人希望送车上门服务。旅行的人离开居住城市后，不希望寻找加油站增添不必要的麻烦，租车人希望平台提供算法计算租车人旅行行程所需总油耗，用来判断向租车平台订购多少汽油。