

به نام خدا

سپهر عبادی ۹۹۳۳۲۴۳

فاز اول پروژه آزمایشگاه پایگاه داده

موضوع: پایگاه داده هتل

کارفرما (هتل)

داشتن یک پایگاه داده برای هتل ها از چند جهت مهم و ضروری به نظر میرسد.

یک جنبه برای خود هتل است که از طریق یک پایگاه داده ای بتواند اطلاعات مسافران خودش را در جایی ذخیره کند ، که این ذخیره سازی اطلاعات میتواند سودمند باشد برایش. ممکن است بخواهد تغییری در کسب و کار خود ایجاد کند که از طریق این اطلاعات ذخیره شده میتواند نیاز های مسافران و شهروندان را راحت تر شناسایی کند و بر اساس نیاز های آنان تغییری در راستای ان ایجاد کند.

و یا ممکن است این اطلاعات مورد نیازش شود برای مسایل امنیتی که از طریق داشتن و ذخیره سازی اطلاعات مسافران خود میتواند این نیاز را پاسخ گو باشد.

همچنین میتوان بر اساس داده های ذخیره سازی شده فهمید که نیاز های مشتریان چه چیز هایی بوده که تمرکز را روی برآورده کردن آن ها گذاشت.

حتی ممکن است هتل بخواهد بداند چه تعداد اتاق خالی دارد که بر اساس آن مسافر جدید بپذیرد یا خیر.

مشتری (مسافر)

علاوه بر خود سازمان و هتل مشتریان و مسافران نیز نیاز به یک سری اطلاعات دارند.

که داشتن یک پایگاه داده به آن ها کمک خواهد کرد نیازهایشان را برطرف کنند.

مثلا شهروندی میخواهد ببیند در محل مقصدی که میخواهد سفر کند چه هتل هایی وجود دارد، آن ها را با هم مقایسه کند و ...

و یا پس از انتخاب هتل خود میخواهد رزروی برای خود انجام دهد که نیاز دارد اطلاعات اتاق ها ، اتاق های خالی، روز های خالی، و ... را بداند و سپس اقدام به رزرو کند.

موجودیت ها :

- اتاق ها : تعداد تخت، امکانات رفاهی اتاق، درجه کیفیت اتاق و....
- رزرو : تاریخ رزرو، اطلاعات شخص رزرو کننده، کارمند مربوطه و...
- کارمند : اطلاعات شخصی کارمند، سمت، حقوق و...
- مسافران : نام، نام خانوادگی، تلفن، و...
- مالی : مقدار دریافتی، تاریخ دریافتی، شخص پرداخت کننده، ...
- اطلاعات هتل : نام مدیر، ستاره هتل، ادرس، شهر و...