

Polisi

KERETA PERSENDIRIAN

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 6 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 18 hingga 20 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 6 hingga 52 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
6 ke 9	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri			
6 ke 7	1a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar petir	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
6 ke 7	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
8 ke 9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
9	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik kereta atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	X
10 ke 11	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
10	1.a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10 ke 11	1.b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
10	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
11	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
11	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
13 ke 14	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
15 ke 17	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
18 ke 20	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
21 ke 52	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Key:

✓ = diguna pakai

X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 6 dan 7): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10 dan 11): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 13 dan 14): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 7)};
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 14)}; dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 13)}.
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 13 dan 14) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - memandu dalam keadaan mabuk.

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 13)};
 - mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 18); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksekusi tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang eksekusi). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkirinya mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 25), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 8).

Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\begin{array}{rclclcl} \text{Amaun Diinsuranskan} & & & \text{RM80,000} & & \\ \text{-----} & \times \text{ Kerugian} & = & \text{-----} & \times \text{ RM5,000} & = \text{RM4,000} \\ \text{Nilai Pasaran} & & & \text{RM100,00} & & \end{array}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM4,000** sementara baki **RM1,000** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount – "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 9) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau
- tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

- **Patut Dilakukan:**

- Hubungi **Pusat Panggilan Accident Assist (AACC) 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor

1 300 22 1188 atau **15 500**

untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;

- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan kereta anda ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki kereta yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan
- jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

- **Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 16); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 16).

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 15 dan 16) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

POLISI KERETA PERSENDIRIAN

Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperoleh Perlindungan Komprehensif

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) **Kerugian Turutan**

Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna jika ada;

*Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperolehi **Endorsmen 89** terlebih dahulu.*

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
- (ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

(ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda

Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**)*

(iii) Susut Nilai

Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.

(v) Kerosakan pada Tayar

Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vi) Malapetaka Alam

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(vii) Ekses

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

(viii) Kehilangan Data Elektronik

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Kereta Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi**, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur **Kereta Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)

Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses Wajib** jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Pemandu Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkirkan mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 72**. **Anda** perlu merujuk teks penuh **Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** in ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 6 dan 7) dan B1b (lihat halaman 10 dan 11).

1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- b. di mana-mana litar perlumbaan.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.*

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. (**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen 57**).

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti melaporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Kereta Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. **Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama**

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. **Menyelesaikan Pertikaian**

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

7. **Hal-hal Lain**

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana

Anda tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Aksesori**

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. **Tindakan Keganasan**

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. **Ajuster (Adjuster)**

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. **Pemandu Dibenarkan**

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. **Kereta**

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

6. **Sijil Insurans (CI)**

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

7. **Penipuan**

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
 - dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,
- adalah dikatakan "menipu."

8. Pecah Amanah Jenayah

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

9. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

10. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

11. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

12. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

13. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

14. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

15. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans berkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans berkurang.

16. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

17. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Polisi** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

18. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

19. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

20. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual**, **Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

21. Bengkel

Ini merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh **Kami** atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai 'Insured'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - (sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - (sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 19 untuk takrif)

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Polisi** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Kereta Anda** adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Kereta Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Kereta Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butiranya dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 22' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang **Kami** tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk 'Endorsmen 22'.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Kereta Anda** semasa ia digunakan untuk [*nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan*] yang akan diadakan di [*nyatakan tempat / lokasi*] pada [*nyatakan tarikh*] yang dianjurkan oleh [*nyatakan nama penganjur*] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Kereta Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu **Kereta Anda**;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Polisi** insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami**.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Polisi** sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	-	15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	-	30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	-	45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	-	60% dari Premium Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

**Endorsmen 111: Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa
(diguna pakai hanya bagi Polisi Komprehensif Kereta Persendirian)**

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Polisi** ini. Amaun yang **Kami** akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Polisi** ini bagi **Tempoh Insurans** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- pemilikan **Polisi** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- Anda** menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** daripada **Polisi** ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (*Compensation for Assessed Repair Time (CART)*)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarakan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Polisi** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuter** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Polisi** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Kami tidak akan membayar:

- jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
- untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
- jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
- jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Kereta Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Nota: *SNK Holdings Sdn Bhd

Endorsmen A200: Pengecualian Untuk Ekses Wajib Jika Bukan Pemandu Dinamakan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk mengecualikan potongan **Ekses** Wajib sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A2.g (sila lihat lampiran muka surat 11 dalam **Polisi** ini), jika **Anda** atau sesiapa yang **Anda** benarkan untuk memandu **Kereta Anda** tidak dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Pemandu Dinamakan**.

Namun, pengecualian ini tidak digunapakai jika orang yang memandu dengan kebenaran **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun; atau
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A201: Pengecualian Untuk Menyumbang Penambahbaikan (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju untuk mengecualikan keperluan sumbangan **Anda** terhadap sebahagian kos peralatan baru yang digunakan dalam pembaikan kereta **Anda** yang boleh dikategorikan sebagai penambahbaikan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen A 2.f (sila lihat lampiran muka surat 11 dalam **Polisi** ini). Kos peralatan baru untuk pembaikan **Kereta Anda** akan ditanggung oleh **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A202: Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma polisi ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah.

'Had Penggunaan' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans (CI)** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen **servis e-hailing** bagi sepanjang tempoh **Kereta** tersebut dipandu oleh seorang **Pemandu Sewa Persendirian Dibenarkan** untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:-

TEMPOH PERLINDUNGAN:

Tarikh berkuatkuasa endorsmen Perlindungan Sewaan Persendirian: *hh-bb-tttt*

Tarikh luput endorsmen Perlindungan Sewaan Persendirian: *hh-bb-tttt*

SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Perlindungan di bawah **Polisi** ini adalah dilanjutkan oleh endorsmen ini dengan syarat bahawa **Kereta** tersebut adalah dilesenkan secara penuh oleh **APAD dan/atau LPKP** selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi servis *e-hailing* untuk kereta persendirian (iaitu 'sewaan persendirian') dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi 'sewaan persendirian' adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan 'sewaan persendirian' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini adalah terbatal apabila endorsmen ini berkuatkuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia serta sebarang had operasi secara geografi yang mana akan atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

I) KEJADIAN YANG KAMI LINDUNG DI BAWAH ENDORSMEN INI:

Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Polisi** ini akan diguna pakai semasa **Kereta** tersebut "**On Call**" ketika mengendalikan **servis e-hailing** yang sah. Sebagai tambahan, perlindungan insurans yang diperlukan oleh **APAD dan/atau LPKP** adalah diberikan secara khusus melalui endorsmen ini sepanjang tempoh **Kereta** tersebut "**On Call**". Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah Seksyen III 'Perlindungan Lanjutan Tambahan':-

- (i) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Polisi** tersebut)
- (ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Polisi** tersebut) (iii) Liabiliti dari segi undang-undang terhadap **Penumpang yang Membayar Tambang**
- (iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi sebanyak RM50,000 yang disebabkan oleh kecederaan atau kematian akibat kemalangan **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa memandu **Kereta** tersebut
- (v) Liabiliti **Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai**

II) DEFINISI TERMA-TERMA TAMBAHAN:

Pemandu e-hailing Dibenarkan – Mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD dan/atau LPKP** dan yang diberi kuasa oleh pengendali servis *e-hailing* bagi tujuan melaksanakan **servis-servis e-hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dan dengan kebenaran Pemegang Polisi untuk berbuat demikian.

LPKP – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan.

Aplikasi e-hailing – merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendalikan oleh suatu perniagaan pengantaraan.

Servis-servis e-hailing – perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD dan/atau LPKP** untuk membawa penumpang dalam kereta persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu aplikasi *e-hailing*. Deskripsi "**servis-servis e-hailing**" dan "**sewaan persendirian**" adalah secara rasminya terdapat dalam konteks.

Penumpang yang Membayar Tambang – Penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** tersebut melalui satu panggilan servis *e-hailing* bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.

“On Call” – Tempoh yang bermula sejak **pemandu e-hailing dibenarkan** daftar masuk ke **aplikasi e-hailing**

sehingga:-

- (i) **penumpang yang membayar tambang** yang terakhir bagi perjalanan terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya daripada kereta *e-hailing*, atau
- (ii) apabila perjalanan terakhir melalui **aplikasi e-hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **aplikasi e-hailing**, atau
- (iii) apabila pemandu *e-hailing* keluar daripada **aplikasi e-hailing** (**pemandu e-hailing dibenarkan** tidak lagi tersedia untuk **sewaan persendirian** atau untuk menerima sebarang perjalanan *e-hailing*), yang mana yang berlaku kemudian.

Sewaan Persendirian – lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** yang membenarkan suatu kereta persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **servis e-hailing**.

APAD – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

III) **PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:**

(i) **Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri**

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah polisi utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut **“On Call”**.

(ii) **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga**

Perlindungan untuk **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga di bawah polisi utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut **“On Call”**.

(iii) **Liabiliti dari segi Undang-Undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang**

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu E-Hailing Dibenarkan** terhadap mana-mana **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta** tersebut kecuali bagi:

- a. kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** **Anda** dan/atau mana-mana ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** **Anda** melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa servis *e-hailing*;
- b. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan
- c. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam; dan
- d. semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecemasan dan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** **Anda**; dan
- e. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali servis *e-hailing* dan/atau kegagalan **aplikasi e-hailing** tersebut; dan
- f. sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut di atas.

(iv) **Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk Pemandu e-Hailing Dibenarkan**

Ia adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa Syarikat akan membayar pampasan untuk kecederaan badan yang dialami oleh **Pemandu e-Hailing Dibenarkan** semasa **“On Call”** atas syarat bahawa (1) kecederaan badan tersebut adalah khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas tidak sengaja secara luaran dan dengan cara yang boleh dilihat (tidak termasuk rawatan perubatan atau pembedahan yang disebabkan oleh kecederaan tersebut) dan (2) di mana kecederaan badan mengakibatkan Kecederaan yang boleh Dibayar seperti berikut dalam masa tiga bulan kalendar daripada berlakunya Kejadian tersebut:-

Kecederaan Yang Boleh Dibayar		Skala Pampasan (RM)
1	Kematian	50,000
2	Kehilangan penglihatan kedua-dua mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	50,000
3	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau satu tangan bersama dengan satu kaki	50,000
4	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau satu tangan atau satu kaki bersama dengan satu mata penuh dan tidak dapat dipulihkan	50,000
5	Kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	25,000
6	Kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau satu tangan atau satu kaki	25,000
7	Kecacatan penuh daripada terlibat dalam atau memberi sebarang perhatian kepada seseorangsebegitu	RM250 seminggu pekerjaan bagi tempoh tidak melebihi 26 minggu berturutan

Dengan syarat sentiasa bahawa:

- Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada Kecederaan yang boleh Dibayar tersebut sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu kejadian. Jumlah liabiliti Syarikat tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM50,000 bagaimana-mana satu tempoh insurans.
- Tiada pampasan mingguan akan dibayar sehingga jumlah penuh tersebut telah disahkan dan dipersetujui.
- Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang berbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara feloni atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
- Tiada pampasan akan dibayar sekiranya Pemandu e-Hailing Dibenarkan tersebut tidak diberikan kuasa oleh pemilik kereta dan pembekal servis e-hailing pada masa Kejadian tersebut yang mengakibatkan kecederaan tersebut.

Tertakluk juga kepada Terma-terma Polisi ini.

(v) Liabiliti Penumpang yang Membayar Tambang Di Sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B Polisi ini akan termasuk liabiliti undang-undang untuk mana-mana kemalangan terhadap satu pihak ketiga yang disebabkan oleh seorang penumpang **Kereta Anda** semasa perjalanannya sebagai seorang **Penumpang yang Membayar Tambang** dalam **Kereta Anda** dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

- tidak memandu **Kereta Anda**;
- tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah sebarang polisi insurans yang lain; dan
- mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini seakan-akan beliau adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerusakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau **penumpang** atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama.

IV) BAYARAN BALIK PREMIUM:

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNAPAKAI SECARA AM:

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah Polisi ini adalah tidak berubah.

VI) PERCANGGAHAN PERKATAAN DALAM ENDORSMEN:

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi Endorsmen Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Endorsmen Bahasa (Malaysia) Melayu pada setiap masa.

Endorsmen A205: Perlindungan Ihsan Banjir (Bukan Tarif)

Sekiranya kerosakan **Kereta Anda** berlaku disebabkan banjir, **Kami** akan membayar elaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual SATU (1)** tuntutan hanya semasa **Tempoh Insuran** dengan menyerahkan salinan laporan tentang kejadian banjir, invoice membaiki asal/resit yang ditanggung untuk membaiki, gambar-gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas diperbaiki dan/atau apa jua dokumen tambahan yang mungkin perlu diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan tersebut **Kami** bersetuju membayar berdasarkan pengesahan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan.

Perlindungan ini akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A206: Penjagaan Kunci (Bukan Tarif)

Sekiranya kunci **Kereta Anda** hilang/ dicuri atau rosak disebabkan kecurian atau percubaan mencuri, pecah masuk rumah, **Kami** akan membayar Anda perbelanjaan yang ditanggung dalam membaiki atau mengganti satu (1) set kunci kereta tersebut dengan jumlah yang ditentukan dalam **Jadual satu (1)** tuntutan hanya dalam **Tempoh Insuran** tertakluk kepada laporan polis yang dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam berlakunya kejadian, Salinan laporan polis, inoivis membaiki yang asal/resit yang ditanggung untuk membaiki dan apa jua dokumen tambahan yang mungkin perlu diserahkan kepada **Kami**.

Untuk tuntutan tersebut **kami** bersetuju membayar berdasarkan pengesahan ini sahaja, **Kami** tidak akan mengurangkan apa jua **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan

Perlindungan ini akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh tuntutan **Anda** diselesaikan dibawah pengendorsan ini.

Kejadian yang **Kami** Tidak Lindungi.

- (a) Kehilangan atau kerosakan yang terjadi jikalau kunci (atau system masuk tanpa kunci) **Kereta Anda** dibiarkan tanpa jaminan atau tanpa pengawasan atau ditinggalkan didalam atau di **Kereta Anda** Tanpa pengawasan dan
- (b) Apa jua Tuntutan tambahan untuk kunci atau kunci pendua.

Untuk tujuan pengesahan ini.

- Kecurian, rompakan atau pecah masuk rumah mestilah terjadi dalam situasi berikut:

- (a) Kecurian atau pecah masuk rumah dilakukan dengan cara masuk secara paksaan dan kekerasan
- (b) Rompakan bersenjata atau rompakan dengan kekerasan

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen A207: Endorsmen Peer-To-Peer (Bukan-Tarif)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma **Polisi** ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah:

'**Had Penggunaan**' seperti yang ditakrifkan di bawah **Sijil Insurans** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta Persendirian Sahaja** bagi pengangkutan **Tetamu Dibenarkan** yang secara rasmi menyewa **Kereta** di bawah **Lesen Peer to Peer e-platform** bagi sepanjang tempoh lanjutan dinyatakan di bawah.

TEMPOH PERLINDUNGAN:

Tarikh berkuatkuasa endorsmen Peer to Peer: *hh-bb-tttt*

Tarikh luput endorsmen Peer to Peer: *hh-bb-tttt*

I) SYARAT BAGI ENDORSMEN INI:

Semua perlindungan dan faedah yang disediakan di bawah **Polisi** ini terpakai manakala Pihak Diinsuranskan bertindak sebagai **Hos Dibenarkan** dengan menawarkan **Keretanya untuk Sewaan Perkongsian Kereta** kepada **Tetamu Dibenarkan** untuk **kegunaan Persendirian sahaja**, dengan syarat **Kereta** itu dilesenkan sepenuhnya di bawah peraturan yang dikenakan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** mengikut peruntukan pelesenan mereka (jika keperluan pelesenan tersebut telah dikenakan) untuk sewaan sementara dengan bayaran iaitu perkhidmatan **Perkongsian Kereta** (seperti yang ditakrifkan), dan dengan syarat bahawa semua peruntukan kawal selia atau pentadbiran yang diperlukan untuk penggunaan sedemikian dipatuhi sepenuhnya.

Perlindungan berkenaan dengan 'sewa atau tambang' seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini diperluaskan untuk perkhidmatan **Perkongsian Kereta** sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi penggunaan untuk e-hailing (juga dikenali sebagai 'Sewa Persendirian') mahupun untuk penyewaan untuk tujuan komersial yang memerlukan jenis lesen **APAD** dan/atau **LPKP** yang berbeza.

Untuk tujuan endorsmen ini, skop **Pemandu Dibenarkan** (seperti yang ditakrifkan di bawah Bahagian F: Takrifan Perkataan yang diserlahkan dalam **Polisi**) termasuk (a) **Tetamu Dibenarkan** dan/atau (b) mana-mana orang yang bekerja dengan pengendali E-platform P2P berlesen dan/atau ejennya yang diberi kuasa semasa melakukan perkhidmatan pengambilan atau penghantaran **Kereta** untuk tujuan **Perkongsian Kereta**, dengan syarat dia memegang lesen memandu yang sah dari jenis yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu mengikut undang-undang atau untuk apa-apa sebab lain.

Perlindungan di bawah pengendorsan ini hanya terhad kepada sempadan geografi Malaysia, dan sebarang had operasi geografi yang sedang atau mungkin dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

II) DEFINISI TERMA-TERMA TAMBAHAN:

APAD – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

Tetamu Dibenarkan - merujuk kepada orang yang diluluskan oleh pengendali e-platform P2P Berlesen untuk (a) menyewa kereta dan/atau (b) untuk memandu kereta yang disewa daripada Hos Dibenarkan yang ditawarkan pada e-platform P2P Berlesen.

Hos Dibenarkan - merujuk kepada Pihak Diinsuranskan, yang telah menawarkan kereta yang diinsuranskan untuk penyewaan sementara berdasarkan syarat e-platform P2P Berlesen kepada Tetamu Dibenarkan.

Perkongsian Kereta – merujuk kepada konsep menawarkan kereta milik persendirian untuk perniagaan sewa untuk tempoh yang singkat.

LPKP – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan.

E-platform peer to peer berlesen – (juga **e-platform P2P Berlesen**) merujuk kepada platform digital yang diluluskan oleh Kementerian Pengangkutan dan dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** untuk menawarkan kereta yang disediakan oleh Hos Yang Diluluskan untuk penyewaan sementara dengan bayaran kepada mana-mana **Tetamu Dibenarkan**.

Kegunaan Persendirian Sahaja - hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan termasuk tujuan perniagaan peribadi **Tetamu Dibenarkan** seperti yang dijelaskan dalam Nota Penerangan dalam **Polisi** ini.

III) **PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN:**

Untuk mematuhi pelesenan **APAD** dan/atau **LPKP** untuk **e-platform P2P Berlesen**, perlindungan insurans berikut di bawah **Polisi** disahkan berdasarkan pengendorsan ini:

(a) Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (A). Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri, di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, dimana perlindungan tersebut kini terpakai apabila Kereta disewakan komersial di atas **Licensed P2P e-platform** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**.

(b) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk **Liabiliti terhadap Pihak Ketiga** akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen (B) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga di bawah **Polisi** utama selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan, dengan tambahan yang melindungi kini terpakai walaupun apabila **Kereta** disewa secara komersial di atas **Licensed P2P e-platform** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**.

(c) Liabiliti dari segi Undang-undang Khas terhadap Penumpang (P2P LLP)

Perlindungan untuk **Liabiliti kepada Penumpang** disahkan sebagai lanjutan polisi di bawah perkataan lanjutan (disediakan pada penghujung pengendorsan ini), apabila **Kereta** disewa secara komersial pada **e-platform P2P Berlesen** untuk **Kegunaan Persendirian sahaja**. Lanjutan ini termasuk **Tetamu Dibenarkan** di bawah istilah umum **Pemandu Dibenarkan Anda**.

Perlindungan LLP ini walau bagaimanapun **tidak melindungi** mana-mana orang yang berada di bawah pekerjaan **Tetamu Dibenarkan** dan/atau mana-mana ahli isi rumah **Tetamu Dibenarkan** yang merupakan penumpang di dalam **Kereta**, sama ada untuk kerosakan atau kehilangan harta benda mereka, atau untuk kecederaan peribadi dan/atau kematian.

(d) Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas Kerana Perbuatan Cuai (P2P LLOP)

Perluasan ini menyediakan perlindungan untuk liabiliti yang disebabkan oleh **Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai** seperti yang diterangkan dalam perkataan perluasan yang disediakan pada penghujung pengendorsan ini.

IV) **BAYARAN BALIK PREMIUM:**

Tiada bayaran balik premium dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT POLISI YANG DIGUNA PAKAI SECARA AM:**

Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah Polisi ini adalah tidak berubah.

P2P LLP : Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas untuk P2P penumpang

Kami akan membayar kepada **Anda** atau liabiliti **Tetamu Dibenarkan** kepada mana-mana orang yang dibawa masuk atau memasuki atau menaiki atau turun dari **Kereta** kecuali untuk:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang yang merupakan ejen dibenarkan dan/atau di bawah penggajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- c. kerosakan pada harta kepunyaan, atau dalam jagaan, atau di bawah kawalan, atau yang di amanahkan, oleh **Anda, Tetamu Dibenarkan**, mana-mana ahli **Anda** atau **Isi Rumah Tetamu Dibenarkan**, atau **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- d. liabiliti kepada mana-mana penumpang dalam **Kereta Anda** yang merupakan ahli Keluarga **Anda** dan/atau **Isi Rumah Tetamu Dibenarkan** dan/atau merupakan ejen yang diberi kuasa dan/atau berada di bawah penggajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam;
- h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam;
- i. semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali servis **Licensed P2P e-platform**; dan
- j. Sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang tersebut diatas.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**.

Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Lanjutan P2P LLOP: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Khas Kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa insurans yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan termasuk liabiliti undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana orang yang mengembara sebagai penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu;

- i) tidak memandu **Kereta Anda**;
- ii) tidak berhak untuk mendapat indemnity dibawah sebarang polisi insurans yang lain; dan
- iii) Mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**/atau **Tetamu Dibenarkan**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang yang bekerja dengan **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan** atau penumpang, atau yang merupakan ejen yang diberi kuasa atau berada di bawah penggajian **Pengendali e-platform P2P Berlesen**, dan yang meninggal dunia atau cedera dalam lingkungan penggajian atau melaksanakan tugasnya sebagai ejen;
- b. kerosakan kepada mana-mana harta kepunyaan atau diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau **Tetamu Dibenarkan** dan/atau penumpang atau **Pengendali e-platform P2P Berlesen** yang dibawa dalam **Kereta Anda**; dan/atau
- c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama

Endorsmen A209: Pecah Masuk/Rompakan Kereta (Bukan Tarif)

Sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada **Barangan Peribadi Anda** yang terdapat di dalam **Kereta Anda**, disebabkan oleh **Pecah Masuk/Rompakan**, **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dilakukan untuk membaiki atau menggantikan **Barangan Peribadi** tersebut sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual yang disediakan bahawa laporan polis dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari kejadian **Pecah Masuk/Rompakan** yang berkaitan dan salinan laporan polis, invois/resit perbaikan/penggantian asal untuk perbelanjaan yang ditanggung dan apa-apa dokumen tambahan lain sebagaimana yang **Kami** kehendaki, dikemukakan kepada **Kami**.

Perlindungan ini sah untuk SATU (1) tuntutan hanya semasa Tempoh Insurans dan akan tamat tempoh berkuatkuasa pada tarikh Tuntutan anda diselesaikan di bawah pengendorsan ini.

Untuk tujuan pengendorsan ini:

- **Barangan Peribadi** akan terdiri daripada berikut: Tag Pintar, Kad Touch n Go, kad pengenalan pendaftaran nasional ("NRIC"), lesen pemandu, kad kredit atau kad caj, kad akses, cermin mata, peranti elektronik peribadi (seperti telefon bimbit, peranti pengecas, tablet, komputer riba, kamera), dompet, beg tangan, kekunci (kecuali kekunci untuk **Kereta Anda**) dan kasut.
- **Pecah masuk/Rompakan** dianggap telah berlaku dalam situasi berikut:
 - (a) di mana kecurian dilakukan dengan cara masuk secara paksa dan ganas ke dalam **Kereta Anda**; atau
 - (b) rompakan bersenjata atau rompakan dengan keganasan yang diancam, sementara **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan Anda** berada di dalam **Kereta Anda**.

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar ganti rugi di bawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB-RW: Motor Road Warrior (Bukan Tarif)

Sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang dengan izin **Anda**, memandu atau menunggang sebagai penumpang, mengikut mana-mana, menaiki atau turun dari **Kereta Anda** mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja maka **Kami** akan membayar jumlah atau sejumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut terma dan syarat di bawah.

PENGECEUALIAN UMUM

ENDORSMEN INI TIDAK MELINDUNGI KEADAAN SEPerti BERIKUT:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang diperlukan hanya oleh kecederaan yang dilindungi oleh endorsmen ini dan dilakukan dalam masa yang ditentukan dalam endorsmen ini).
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri;
4. Kerugian yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau perang seperti operasi (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, revolusi, pemberontakan, konspirasi, ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera, atau negara dibawah kepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pemeliharaan atau undang-undang darurat tentera atau dibawah kepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan khas atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah pemerintah atau pihak berkuasa awam atau tempatan, dari senjata apa pun atau instrumen yang menggunakan pembelahan atom atau kekuatan radioaktif, sama ada dalam masa damai atau perang. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh endorsmen yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang akan, jika diperlukan, dan sebagai syarat yang mendahului sebarang liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu sama sekali tidak timbul di bawah atau melalui keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk disewa, perlumbaan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
6. Di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak berkelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah berdasarkan peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau Mahkamah Undang-Undang. Semua faedah berdasarkan endorsmen ini tidak akan terpakai untuk penumpang di dalam **Kereta Anda** semasa **Kereta** dipandu oleh pemandu tersebut. Dengan selamanya syarat ini tidak akan terpakai jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu tersebut di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk perniagaan yang tidak dibenarkan sebagai syarikat pengangkutan tidak berlesen;
8. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
9. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun;
10. Kerugian atau kecederaan badan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** semasa **Anda/Pemandu Dibenarkan** sedang mabuk dengan dadah atau alkohol (di luar had undang-undang) kecuali di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** adalah/merupakan penumpang;
11. Semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; dan
12. Kerosakan pada semua bahagian badan **Kereta Anda** termasuk kerosakan penggunaan.

FAEDAH

SECTION 1 – FAEDAH KEMALANGAN DIRI

(A) KEMATIAN/HILANG UPAYA KEKAL

Sekiranya kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Apabila kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** tidak mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang tetapi mengakibatkan kerugian berikut dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar hingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki
- Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah tangan
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah kaki
- Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)
- Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)
- Kehilangan sebelah kaki atau sebelah tangan
- Kehilangan penglihatan sebelah mata
- Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan
- Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga
- Kehilangan semua jari kaki
- Kehilangan daya bertutur

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

Setiap pembayaran yang dibuat di bawah Seksyen 1(A) ini untuk setiap kategori kerugian seperti yang dinyatakan di atas akan mengurangi Jumlah yang Diinsuranskan untuk **Anda/Pemandu Anda** dan/atau penumpang, sebagaimana yang berlaku, dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat **Tempoh Insurans**.

Agregat bagi semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan dinyatakan di dalam **Jadual** untuk mana-mana satu orang di bawah Seksyen ini. Sekiranya sejumlah seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar selama **Tempoh Insurans**, endorsemen ini akan tamat.

(B) BELANJA PERUBATAN

Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa mengalami kecederaan akibat kemalangan pada **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan rawatan oleh doktor atau pakar bedah, ditempatkan di hospital atau penggajian jururawat berlesen atau siswazah, **Kami** akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan bayaran jururawat sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** per Seorang akibat dari satu kemalangan.

(C) BELANJA PENGEBUMIAN

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengebumian.

(D) TANGGUNG RUGI BERGANDA

Sekiranya berlaku kemalangan kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ketika berada di dalam **Kereta Anda** menyebabkan sama ada kuadraplegia, lumpuh kekal menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan berlaku sewaktu cuti umum, pembayaran manfaat untuk seksyen Kematian/Kehilangan Upaya Kekal akan menjadi dua kali ganda.

(E) FAEDAH PEMBEDAHAN PEMBETULAN KOSMETIK

Kami akan membayar balik kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** berkenaan dengan perbelanjaan yang dikeluarkan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan terhadap **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang pada leher atau kepala berikutan kecederaan yang diakibatkan akibat kemalangan di **Kereta Anda** dengan syarat pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen.

(F) PENDAPATAN HOSPITAL

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

SEKSYEN 2 – FAEDAH BANTUAN KERETA

Endorsmen ini melayakkan **Anda** Manfaat Program Bantuan Kereta yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** daripada **Kereta Anda** mesti menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Darat **603 2264 0560** untuk meminta perkhidmatan di bawah.

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24 JAM

Sekiranya **Kereta Anda** rosak dan tidak membolehkan **Kereta Anda** dibaiki di tepi jalan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan membantu untuk menunda **Kereta Anda** sehingga empat ratus lima puluh kilometer (450 km) (perjalanan pergi balik dengan trak penunda). **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang hanya akan dikenakan biaya penarik tambahan jika perjalanan pergi balik melebihi empat ratus lima puluh kilometer (450 km). **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang diberikan fleksibiliti penuh ke mana anda inginkan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** ditunda, sama ada kembali ke rumah **Anda/Pemandu Dibenarkan** atau ke bengkel pilihan **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Kos tunda tambahan adalah lebih kurang RM1.50 per km (perjalanan pergi balik). Namun, kos penarik dapat berubah sesuai dengan harga pasaran yang berlaku.

Sekiranya berlaku kemalangan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke bengkel sah dan kos tunda mungkin boleh dituntut mengikut Bahagian A-3 dari **Polisi** ini.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda kecemasan selama dua puluh empat (24) jam disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat bergerak di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KERETA DI TEPI JALAN

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan **Kereta Anda** sehingga kerja maksimum dua (2) jam setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat disempurnakan dalam tempoh dua (2) jam, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan menunda **Kereta Anda** ke bengkel.

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak bertanggungjawab atas segala kos yang diperlukan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa pembaikan kerosakan kecil di tepi jalan.

(C) BANTUAN TEKSI DAN KERETA SEWA

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan teksi atau sewaan kereta, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan merujuk dan membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa untuk mengatur sewa teksi atau kereta. Kos penyewaan teksi atau kereta akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(D) PENGATURAN UNTUK PENGINAPAN HOTEL

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan penginapan hotel, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk mengatur tempahan hotel. Kos yang dikenakan untuk penginapan hotel tersebut akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(E) BANTUAN ANTARABANGSA

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda** semasa berada di Singapura atau Thailand, **Anda/Pemandu Dibenarkan** berhak mendapat perkhidmatan tunda percuma ke bengkel terdekat yang dipilih oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** di Singapura atau Thailand.

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** boleh membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dalam mengatur penghantaran pulang **Kereta Anda** ke Malaysia. Walau bagaimanapun, semua kos penghantaran balik akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(F) MENGATURKAN EVAKUASI KECEMASAN

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengaturkan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(G) RUJUKAN PUSAT SERVIS

Anda/Pemandu Dibenarkan boleh menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur rujukan ke tempat terdekat membaiki dan pusat servis untuk baik pulih atau membaiki **Kereta Anda**. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** juga akan mengatur janji temu terlebih dahulu untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan** sekiranya diperlukan. Semua kos yang dikenakan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(H) PENGHANTARAN MESEJ KECEMASAN

Sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda**, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan berusaha untuk memberitahu waris **Anda/Pemandu Dibenarkan** mengenai maklumat tentang **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Manfaat ini hanya untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

PENGECUALIAN UNTUK BAHAGIAN 2 - MANFAAT PROGRAM BANTUAN KERETA

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak dimestikan memberikan perkhidmatan dalam keadaan berikut:

1. Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Sekiranya kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Bahagian A-3 **Polisi** ini (cth. Kos tunda sekiranya berlaku kemalangan);
3. Sebarang kos bahan dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Sekiranya **Kereta Anda** sedang atau telah dimodifikasi untuk penyertaan litar dan perlumbaan atau diubah tidak mengikut peraturan kerajaan;
5. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya atau mengikut amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diwarwarkan melalui media massa;
7. Sekiranya ada tindakan tidak sah atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dari **Kereta Anda** atau di mana **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tujuan tidak sah;
8. Mana-mana kenderaan komersial;
9. Apabila kunci kereta tidak ada atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila tidak ada bahagian mekanikal di dalam **Kereta Anda**, seperti enjin atau transmisi;
11. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan pelupusan;
12. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan memindahkan **Kereta Anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Apabila tidak ada cakera cukai jalan yang sah yang dipaparkan di **Kereta Anda**;
14. Di mana penundaan dibuat untuk **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudian dijumpai atau didapati ditinggalkan atau di mana penundaan dibuat kerana vandalisme terhadap **Kereta Anda**;
15. Di mana **Kereta Anda** telah ditanggalkan sebahagian atau sepenuhnya di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** di mana berat **Kereta Anda** lebih besar daripada kapasiti berat yang direka untuk menampung seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran **Kereta Anda**;
17. Penundaan **Kereta Anda** di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**;
18. Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan dari Sistem Jalan Raya Malaysia, Singapura dan/atau Thailand; dan
19. Sekiranya **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan.

PERUNTUKAN KHAS

1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal ditambah untuk melindungi **Anda** dua puluh empat (24) jam sehari, tidak kira sama ada **Anda** berada di dalam **Kereta Anda** atau tidak. Walau bagaimanapun, perlindungan tersebut tidak akan terpakai sekiranya kematian atau hilang upaya kekal disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berkaitan dengan perkara berikut: (i) provokasi pembunuhan atau serangan; (ii) semasa melakukan perjalanan di dalam pesawat sebagai anggota kru, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang; (iii) semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; (iv) semasa menyertai mana-mana sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun dan hanggliding, aktiviti selam melebihi lima puluh (50) meter kedalaman, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau pemanduan mekanikal, berlumba (selain berjalan kaki) ; (v) pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktif, bahan senjata nuklear; (vi) memandu tanpa lesen yang sah (dengan bersyarat bahawa ini tidak akan terpakai jika **Anda** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.
2. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan hanya akan dibayar sekiranya rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang berkecuali dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat perbelanjaan pertama ditanggung dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar, perlu dan perbelanjaan munasabah yang dikenakan sehingga maksimum seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** untuk setiap satu kemalangan.
4. Sekiranya jumlah penumpang sebenarnya melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** didalam **Polisi**, Had Tanggungjawab **Kami** setiap orang akan dikurangkan dengan nisbah jumlah penumpang sebenar dengan jumlah penumpang bilangan penumpang yang diisytiharkan. Batasan ini tidak akan berlaku untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.
5. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.

SYARAT-SYARAT YANG PERLU UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat endorsmen ini selagi ia berkaitan dengan apa-apa yang harus dilakukan atau tidak dilakukan oleh **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah adalah syarat yang mendahului liabiliti **Kami** untuk membuat pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** perlu dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan dan akan dengan secepat mungkin dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan atau pembedahan yang betul. **Anda** (atau wakil peribadi sah **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan) dengan perbelanjaan **Anda** sendiri akan menyerahkan kepada **Kami** semua maklumat dan bukti sijil yang mungkin diperlukan oleh **Kami** dan **Anda** bila-bila masa yang diperlukan untuk berbuat demikian, akan mengemukakan pemeriksaan perubatan. Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang meninggal dunia, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan pemberitahuan diberikan kepada **Kami** sebelum intermentasi atau kremasi yang menyatakan masa dan tempat untuk sebarang siasatan yang dilantik.
3. Semua tuntutan yang termasuk dalam endorsmen ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Syarat 2 di atas.
4. Pampasan atas kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan akan dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah. Semua pampasan lain dari endorsmen ini yang perlu dibayar selain kepada **Anda** akan dibayar terus kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang cedera atau kepada wakil peribadi sah **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang resitnya akan dikeluarkan sepenuhnya dari mana-mana tuntutan untuk kecederaan atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.
5. Endorsmen ini akan luput dan akan ditamatkan secara automatik setelah tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

6. Sekiranya:
 - (a) kecurian atau kehilangan keseluruhan **Kereta Anda**;
 - (b) Kematian **Anda**; atau
 - (c) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah Seksyen 1 (A) di atas kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang;
endorsmen ini akan tamat beroperasi.
7. Endorsmen ini, dan semua hak, kewajiban dan liabiliti yang timbul di bawah ini, harus ditafsirkan dan ditentukan dan dapat dilaksanakan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini. Tidak ada tindakan undang-undang atau ekuiti patut dikemukakan untuk mendapatkan kembali atas endorsmen ini sebelum berakhirnya sembilan puluh (90) hari setelah bukti tuntutan telah dipenuhi sesuai dengan syarat endorsmen ini.
8. Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bil dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Kami** akan menggantikan kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda** dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran yang disebut harga (nilai pasaran terbuka jika pasaran bebas, harga rasmi jika bukan pasaran bebas) pada tarikh **Anda** keluar dari hospital.
9. Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak NCD Anda.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB-ERW: Motor Enhanced Road Warrior (Bukan Tarif)

Sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang dengan izin **Anda**, memandu atau menunggang sebagai penumpang, mengikut mana-mana, menaiki atau turun dari **Kereta Anda** mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung dengan cara tidak sengaja maka **Kami** akan membayar jumlah atau sejumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut terma dan syarat di bawah.

PENGECEUALIAN UMUM**ENDORSMEN INI TIDAK MELINDUNGI KEADAAN SEPerti BERIKUT:**

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang diperlukan hanya oleh kecederaan yang dilindungi oleh endorsmen ini dan dilakukan dalam masa yang ditentukan dalam endorsmen ini).
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siaman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri;
4. Kerugian yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau perang seperti operasi (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, perang saudara, revolusi, pemberontakan, konspirasi, ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera, atau negara dibawah kepungan, atau mana-mana peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pemeliharaan atau undang-undang darurat tentera atau dibawah kepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan khas atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah pemerintah atau pihak berkuasa awam atau tempatan, dari senjata apa pun atau instrumen yang menggunakan pembelahan atom atau kekuatan radioaktif, sama ada dalam masa damai atau perang. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh endorsmen yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang akan, jika diperlukan, dan sebagai syarat yang mendahului sebarang liabiliti **Kami**, membuktikan bahawa kerugian itu sama sekali tidak timbul di bawah atau melalui keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas;
5. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk disewa, perlumbaan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
6. Di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda** atau tidak berkelayakan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu yang sah berdasarkan peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau Mahkamah Undang-Undang. Semua faedah berdasarkan endorsmen ini tidak akan terpakai untuk penumpang di dalam **Kereta Anda** semasa **Kereta** dipandu oleh pemandu tersebut. Dengan selamanya syarat ini tidak akan terpakai jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu tersebut di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk perniagaan yang tidak dibenarkan sebagai syarikat pengangkutan tidak berlesen;
8. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
9. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun;
10. Kerugian atau kecederaan badan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** semasa **Anda/Pemandu Dibenarkan** sedang mabuk dengan dadah atau alkohol (diluar had undang-undang) kecuali di mana **Anda/Pemandu Dibenarkan** adalah/merupakan penumpang;
11. Semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; dan
12. Kerosakan pada semua bahagian badan **Kereta Anda** termasuk kerosakan penggunaan.

MANFAAT

SEKSYEN 1 – MANFAAT KEMALANGAN DIRI

(A) KEMATIAN/HILANG UPAYA KEKAL

Sekiranya kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar sehingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Apabila kecederaan yang dialami ketika berada di dalam **Kereta Anda** tidak mengakibatkan kematian **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang tetapi mengakibatkan kerugian berikut dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, **Kami** akan membayar hingga had yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki
- Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah tangan
- Kehilangan sebelah mata dan sebelah kaki
- Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)
- Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)
- Kehilangan sebelah kaki atau sebelah tangan
- Kehilangan penglihatan sebelah mata
- Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan
- Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga
- Kehilangan semua jari kaki
- Kehilangan daya bertutur

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

Setiap pembayaran yang dibuat di bawah Seksyen 1 (A) ini untuk setiap kategori kerugian seperti yang dinyatakan di atas akan mengurangi Jumlah yang Diinsuranskan untuk **Anda/Pemandu Anda** dan/atau penumpang, sebagaimana yang berlaku, dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat **Tempoh Insurans**.

Agregat bagi semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan dinyatakan di dalam **Jadual** untuk mana-mana satu orang di bawah Seksyen ini. Sekiranya sejumlah seratus peratus (100%) jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dibayar selama **Tempoh Insurans**, endorsemen ini akan tamat.

(B) PERBELANJAAN PERUBATAN

Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang diberi kuasa mengalami kecederaan akibat kemalangan pada **Kereta Anda** dan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang memerlukan rawatan oleh doktor atau pakar bedah yang berkeelayakan, ditempatkan di hospital atau penggajian jururawat berlesen atau siswazah, **Kami** akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan bayaran jururawat sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** per Seorangan akibat dari satu kemalangan.

(C) PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengubumian.

(D) INDEMNITI BERGANDA

Sekiranya berlaku kemalangan kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ketika berada di dalam **Kereta Anda** menyebabkan sama ada kuadraplegia, lumpuh kekal menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan berlaku sewaktu cuti umum, pembayaran manfaat untuk seksyen Kematian/Hilang Upaya Kekal akan menjadi dua kali ganda.

(E) PEMBEDAHAN PEMBAIKAN KOSMETIK

Kami akan membayar balik kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** berkenaan dengan perbelanjaan yang dikeluarkan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang untuk pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan terhadap **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang pada leher atau kepala berikutan kecederaan yang diakibatkan akibat kemalangan di **Kereta Anda** dengan syarat pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini disyorkan dan dilakukan oleh pakar bedah ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen.

(F) PENDAPATAN HOSPITAL

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

SEKSYEN 2 – FAEDAH BANTUAN KERETA

Endorsmen ini melayakkan **Anda** Manfaat Program Bantuan Kereta yang diatur oleh **Kami**, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada **Kereta Anda** yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada **Kereta Anda** semasa **Tempoh Insurans**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** daripada **Kereta Anda** mesti menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Darat **603 2264 0560** untuk meminta perkhidmatan di bawah.

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24 JAM

Sekiranya **Kereta Anda** rosak dan tidak membolehkan **Kereta Anda** dibaiki di tepi jalan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan membantu untuk menunda **Kereta Anda**. **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang diberikan fleksibiliti penuh ke mana **Anda** inginkan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** ditunda, sama ada kembali ke rumah **Anda/Pemandu Dibenarkan** atau ke bengkel pilihan **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Perbelanjaan Bayaran Toll adalah termasuk di dalam perkhidmatan sehingga RM20 (perjalanan pergi balik). Bayaran Toll tambahan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

Sekiranya berlaku kemalangan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu menunda **Kereta Anda** ke bengkel sah dan kos tunda mungkin boleh dituntut mengikut Bahagian A-3 dari **Polisi** ini.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda kecemasan selama dua puluh empat (24) jam disediakan sekiranya **Kereta Anda** tidak dapat bergerak di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KERETA DI TEPI JALAN

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan **Kereta Anda** sehingga kerja maksimum dua (2) jam setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat disempurnakan dalam tempoh dua (2) jam, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan menunda **Kereta Anda** ke bengkel.

Kami atau pembekal perkhidmatan **Kami** tidak bertanggungjawab atas segala kos yang diperlukan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa pembaikan kerosakan kecil di tepi jalan.

(C) BANTUAN TEKSI

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda** dan sekiranya teks diperlukan, **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan membantu mengaturnya. Perkhidmatan mesti mendapat pra-kebenaran dari **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk layak mendapat penggantian. Bayaran balik maksimum bagi setiap kejadian adalah RM 60.00.

(D) PENGATURAN UNTUK KERETA SEWA DAN PENGINAPAN HOTEL

Sekiranya berlaku kerosakan yang melibatkan **Kereta Anda**, di mana kerosakan berlaku seratus (100) kilometer atau lebih dari alamat berdaftar **Anda** di Malaysia, dan di mana pembaikan akan memakan masa lebih dari empat puluh lapan (48) jam, **Anda/Pemandu Dibenarkan** mungkin meminta **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur penyewaan kereta dan/atau penginapan hotel. Perkhidmatan mesti mendapat pra-kebenaran dari **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk layak mendapat penggantian.

Bayaran balik maksimum bagi setiap kejadian adalah:

Kereta Sewa	Sehingga RM400.00
Penginapan Hotel	Sehingga RM400.00

Sebarang kos tambahan untuk hotel akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

Resit asal mesti diserahkan kepada **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** untuk mendapat bayaran balik. Manfaat ini terhad kepada tiga (3) kali dalam setahun.

(E) BANTUAN ANTARABANGSA

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda** semasa berada di Singapura atau Thailand, **Anda/Pemandu Dibenarkan** berhak mendapat perkhidmatan tunda percuma ke bengkel terdekat yang dipilih oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** di Singapura atau Thailand.

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** boleh membantu **Anda/Pemandu Dibenarkan** dalam mengatur penghantaran pulang **Kereta Anda** ke Malaysia. Walau bagaimanapun, semua kos penghantaran balik akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(F) MENGATURKAN EVAKUASI KECEMASAN

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan mengatur ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.

(G) RUJUKAN PUSAT SERVIS

Anda/Pemandu Dibenarkan boleh menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk mengatur rujukan ke tempat terdekat membaiki dan pusat servis untuk baik pulih atau membaiki **Kereta Anda**. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** juga akan mengatur janji temu terlebih dahulu untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan** sekiranya diperlukan. Semua kos yang dikenakan akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

(H) PENGHANTARAN MESEJ KECEMASAN

Sekiranya berlaku kecemasan berikutan kerosakan atau kemalangan yang melibatkan **Kereta Anda**, **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami** akan berusaha untuk memberitahu waris **Anda/Pemandu Dibenarkan** mengenai maklumat tentang **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Manfaat ini hanya untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.

SEKSYEN 3 – MANFAAT TAMBAHAN

(A) KERETA GANTIAN

Sekiranya berlaku kerosakan sendiri, jumlah kerugian atau tuntutan kecurian kepada **Kereta Anda**, kereta gantian akan diberikan secara percuma (untuk setiap kejadian) sehingga maksimum hari-hari berikut yang dinyatakan di bawah:

Pelan A	5 hari
Pelan B	6 hari
Pelan C	7 hari

Anda boleh memilih untuk tambahan selama tujuh (7) hari kereta gantian dengan harga RM95.40 setahun.

Apabila **Anda** menghubungi **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** untuk memberitahu mereka tentang kemalangan, **Anda** juga harus memberitahu **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** bahawa kereta gantian diperlukan. **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami** akan meminta salinan laporan polis dan membuat aturan yang diperlukan dengan **Anda**. Permintaan kereta gantian hendaklah dibuat dalam masa tiga (3) minggu dari tarikh kemalangan/kecurian.

Pengaturan boleh dibuat untuk mengambil ganti kereta dari Isnin hingga Jumaat dari jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang. Kereta ganti boleh diambil dari mana-mana cawangan Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad.

Kereta ganti itu adalah model dan model buatan Malaysia dan dalam lingkungan 1500cc.

Manfaat ini hanya untuk kejadian yang berlaku di Malaysia sahaja.

(B) PERLINDUNGAN IHSAN

Sekiranya terdapat kerugian atau tuntutan kecurian kepada **Kereta Anda**, **Anda** akan menerima jumlah yang bersamaan dengan 10% daripada Jumlah Diinsuranskan dari **Kereta Anda** tertakluk kepada jumlah maksimum:

Pelan A	RM 6,000.00
Pelan B	RM 10,000.00
Pelan C	RM 15,000.00

Kereta Anda mesti diinsuranskan di bawah perlindungan Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran atau Kecurian. Untuk perlindungan Kebakaran dan Kecurian Pihak Ketiga, jumlah kerugian mesti disebabkan hanya oleh Kebakaran dan Kecurian agar Perlindungan Ihsan ini terpakai.

(C) PERLINDUNGAN IHSAN BANJIR

Sekiranya berlaku kerosakan akibat banjir pada **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** elaun seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk sebarang satu kejadian. **Anda/Pemandu Dibenarkan** mesti memberikan kepada **Kami** salinan laporan polis mengenai kejadian banjir, resit asal untuk perbelanjaan yang dikeluarkan dan gambar-gambar **Kereta Anda** sebelum dan selepas kerja pembaikan.

PENGECUALIAN SEKSYEN 2 - FAEDAH BANTUAN KERETA

Kami atau penyedia perkhidmatan **Kami** tidak dimestikan memberikan perkhidmatan dalam keadaan berikut:

1. Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh **Kami** atau penyedia perkhidmatan **Kami**;
2. Sekiranya kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Bahagian A-3 **Polisi** ini (cth. Kos tunda sekiranya berlaku kemalangan);
3. Sebarang kos bahan dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Sekiranya **Kereta Anda** sedang atau telah dimodifikasi untuk penyertaan litar dan perlumbaan atau diubah tidak mengikut peraturan kerajaan;
5. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang **Kereta Anda** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya atau mengikut amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diwarwarkan melalui media massa;
7. Sekiranya ada tindakan tidak sah atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dari **Kereta Anda** atau di mana **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tujuan tidak sah;
8. Mana-mana kenderaan perdagangan;
9. Apabila kunci kereta tidak ada atau terkunci di dalam **Kereta Anda**;
10. Apabila tidak ada bahagian mekanikal di dalam **Kereta Anda**, seperti enjin atau transmisi;
11. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan pelupusan;
12. Di mana penundaan **Kereta Anda** adalah untuk tujuan memindahkan **Kereta Anda** dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Apabila tidak ada cakera cukai jalan yang sah yang dipaparkan di **Kereta Anda**;
14. Di mana penundaan dibuat untuk **Kereta Anda** yang telah dicuri tetapi kemudian dijumpai atau didapati ditinggalkan atau di mana penundaan dibuat kerana vandalisme terhadap **Kereta Anda**;
15. Di mana **Kereta Anda** telah ditanggalkan sebahagian atau sepenuhnya di bengkel;
16. Penundaan **Kereta Anda** di mana berat **Kereta Anda** lebih besar daripada kapasiti berat yang direka untuk menampung seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluar **Kereta Anda**;
17. Penundaan **Kereta Anda** di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang didaftarkan dengan **Kami** atau pembekal perkhidmatan **Kami**;
18. Sekiranya **Kereta Anda** mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan dari Sistem Jalan Raya Malaysia, Singapura dan/atau Thailand; dan
19. Sekiranya **Kereta Anda** memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan.

PERUNTUKAN KHAS

1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal ditambah untuk melindungi **Anda** dua puluh empat (24) jam sehari, tidak kira sama ada **Anda** berada di dalam **Kereta Anda** atau tidak. Walau bagaimanapun, perlindungan tersebut tidak akan terpakai sekiranya kematian atau hilang upaya kekal disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berkaitan dengan perkara berikut: (i) provokasi pembunuhan atau serangan; (ii) semasa melakukan perjalanan di dalam pesawat sebagai anggota kru, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang; (iii) semasa melakukan atau cuba melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang; (iv) semasa menyertai mana-mana sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun dan hanggliding, aktiviti selam melebihi lima puluh (50) meter kedalaman, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau pemanduan mekanikal, berlumba (selain berjalan kaki) ; (v) pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktif, bahan senjata nuklear; (vi) memandu tanpa lesen yang sah (dengan bersyarat bahawa ini tidak akan terpakai jika **Anda** mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak dibatalkan untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu seperti di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau undang-undang lain yang berkaitan.
2. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Manfaat Perbelanjaan Perubatan hanya akan dibayar sekiranya rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang berkecuali dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat perbelanjaan pertama ditanggung dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan sebenar, perlu dan perbelanjaan munasabah yang dikenakan sehingga maksimum seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** untuk setiap satu kemalangan.
4. Sekiranya jumlah penumpang sebenarnya melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** didalam **Polisi**, Had Tanggungjawab **Kami** setiap orang akan dikurangkan dengan nisbah jumlah penumpang sebenar dengan jumlah penumpang bilangan penumpang yang diisytiharkan. Batasan ini tidak akan berlaku untuk **Anda/Pemandu Dibenarkan**.
5. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.

SYARAT-SYARAT YANG PERLU UNTUK ENDORSMEN INI

1. Pematuan dan pemenuhan terma dan syarat endorsmen ini selagi ia berkaitan dengan apa-apa yang harus dilakukan atau tidak dilakukan oleh **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah adalah syarat yang mendahului liabiliti **Kami** untuk membuat pembayaran di bawah endorsmen ini.
2. Apabila berlakunya kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah endorsmen ini, **Anda** perlu dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan itu memberi notis kepada **Kami** dengan maklumat lengkap mengenai kemalangan dan kecederaan dan akan dengan secepat mungkin dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan atau pembedahan yang betul. **Anda** (atau wakil peribadi sah **Anda**, mengikut mana-mana yang berkenaan) dengan perbelanjaan **Anda** sendiri akan menyerahkan kepada kami semua maklumat dan bukti sijil yang mungkin diperlukan oleh **Kami** dan **Anda** bila-bila masa yang diperlukan untuk berbuat demikian, akan mengemukakan pemeriksaan perubatan. Sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang meninggal dunia, **Kami** berhak untuk menjalankan pemeriksaan bedah siasat dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan pemberitahuan diberikan kepada **Kami** sebelum intermentasi atau kremasi yang menyatakan masa dan tempat untuk sebarang siasatan yang dilantik.
3. Semua tuntutan yang termasuk dalam endorsmen ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Syarat 2 di atas.
4. Pampasan atas kehilangan nyawa **Anda** dan perbelanjaan perubatan akan dibayar kepada **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah. Semua pampasan lain dari endorsmen ini yang perlu dibayar selain kepada **Anda** akan dibayar terus kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang cedera atau kepada wakil peribadi sah **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang yang resitnya akan dikeluarkan sepenuhnya dari mana-mana tuntutan untuk kecederaan atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang.
5. Endorsmen ini akan luput dan akan ditamatkan secara automatik setelah tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

6. Sekiranya:
 - (a) kecurian atau kehilangan keseluruhan **Kereta Anda**;
 - (b) Kematian **Anda**; atau
 - (c) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah Seksyen 1 (A) di atas kepada **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang;endorsmen ini akan tamat beroperasi.
7. Endorsmen ini, dan semua hak, kewajiban dan liabiliti yang timbul di bawah ini, harus ditafsirkan dan ditentukan dan dapat dilaksanakan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini. Tidak ada tindakan undang-undang atau ekuiti patut dikemukakan untuk mendapatkan kembali atas endorsmen ini sebelum berakhirnya sembilan puluh (90) hari setelah bukti tuntutan telah dipenuhi sesuai dengan syarat endorsmen ini.
8. Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bil dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Kami** akan menggantikan kepada **Anda** atau wakil peribadi sah **Anda** dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran yang disebut harga (nilai pasaran terbuka jika pasaran bebas, harga rasmi jika bukan pasaran bebas) pada tarikh **Anda** keluar dari hospital.
9. Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorsmen ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak NCD **Anda**.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

PAB3: Perlindungan Pemandu Dan Penumpang (Bukan Tarif)

Untuk tujuan perlindungan kemalangan peribadi pemandu dan penumpang ini, perkataan "**Orang yang Diinsuranskan**" merujuk kepada **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dengan kebenaran **Anda** untuk memandu atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**.

(A) Kematian dan Hilang Upaya Kekal

Jika **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** mengalami kematian atau kecederaan anggota badan akibat kemalangan semasa memandu **Kereta Anda** atau dalam perjalanan, menaiki atau turun dari **Kereta Anda**, **Kami** akan membayar **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** pampasan yang sesuai untuk kematian atau ketidakupayaan fizikal seperti Jadual Manfaat di bawah. Untuk mengelakkan keraguan, "kemalangan" bermaksud sebarang peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak dijangka dan ganas, yang terhasil secara langsung dan bebas daripada tindakan luaran.

Jadual Manfaat	
Tuntutan untuk	Pampasan (peratusan Jumlah Diinsuranskan*)
Kematian akibat kemalangan	100%
<u>Hilang Upaya Kekal:</u>	100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki	
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	
Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah mata	
Kehilangan sebelah kaki dan sebelah mata	
Lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah)	
Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)	50%
Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	
Kehilangan penglihatan sebelah mata	
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	
Kehilangan semua jari kaki sebelah kaki	
Kehilangan pendengaran di kedua-dua belah telinga	
Kehilangan daya bertutur	

Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Kehilangan daya bertutur bermakna ketidakupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan.

* Jumlah Diinsuranskan merujuk kepada jumlah yang ditunjukkan dalam **Jadual** di bawah tajuk PAB3.

Kematian atau kecederaan anggota badan mestilah berlaku dalam tempoh ditetapkan dari hari kemalangan seperti dalam **Jadual**, tanpa sebarang sebab lain.

Agregat semua peratusan yang kena dibayar di bawah Jadual Manfaat berkenaan dengan mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan.

Semua tuntutan yang dibayar di bawah Jadual Faedah akan mengurangkan Jumlah Diinsuranskan oleh jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamatnya **Polisi** ini.

Sebaik sahaja 100% daripada Jumlah Diinsuranskan di bawah Jadual Manfaat dibayar, **Kami** tidak mempunyai liabiliti selanjutnya kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** dan perlindungan ini hendaklah dengan serta-merta terhenti berkuatkuasa.

Kami akan membayar pampasan kepada **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** atau, sekiranya berlaku kematian **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**, kepada wakil sah **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**.

(B) Pendapatan Hospital

Kami akan membayar **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk setiap hari **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan di **Kereta Anda**, sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam. Untuk tujuan bahagian ini, "hospital" bermaksud setiap hospital/pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan dewan dan perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

(C) Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya berlaku kemalangan ketika berada di dalam **Kereta Anda** mengakibatkan kematian **Anda** atau kematian **Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang, **Kami** akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Perbelanjaan Pengebumian.

Pengecualian (Ini adalah tambahan kepada Seksyen D: Pengecualian Umum):

Kami tidak menyediakan perlindungan di bawah keadaan berikut:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagiannya oleh:
 - (a) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyanogenik yang akan berlaku melalui luka atau luka yang tidak disengajakan);
 - (b) sebarang jenis penyakit; dan
 - (c) rawatan perubatan atau pembedahan.
2. Sebarang kecederaan badan yang mengakibatkan hernia;
3. Tidak siuman, bunuh diri atau percubaan bunuh diri, kecederaan diri atau pendedahan yang sengaja terhadap bahaya (selain daripada usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau melakukan perbuatan jenayah;
4. Kelahiran anak atau keguguran melainkan disebabkan semata-mata secara tidak sengaja oleh **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan** semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki **Kereta Anda** atau sebarang sakit atau penyakit;
5. Kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh jangkitan Sindrom Kekurangan Daya Ketahanan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau jangkitan Virus Kekurangan Imuniti Manusia (HIV) walau bagaimana pun sindrom ini telah diperolehi atau mungkin dinamakan;
6. Mana-mana keadaan yang sedia ada atau kecacatan fizikal atau kelemahan, sesuai dengan apa jua bentuk;
7. Semasa **Kereta Anda** digunakan untuk urusan perniagaan haram sebagai pengangkut biasa yang tidak berlesen;
8. Kecederaan atau kematian berlaku semasa **Kereta Anda** digunakan untuk menyewa, perlumbaan jalan raya, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
9. Ancaman bunuh atau serangan;
10. Kecederaan atau kematian semasa bantuan kerosakan atau dan perkhidmatan menunda diberikan untuk **Kereta Anda**;
11. Semasa **Anda** mengambil bahagian dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau demonstrasi;
12. Kerugian yang disebabkan oleh undang-undang tentera atau negara atau pengepungan atau mana-mana atau peristiwa atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan, penyitaan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan;
13. Mana-mana orang di bawah umur lima belas (15) hari dan di atas umur lapan puluh (80) tahun.

Syarat Khas (Ini adalah tambahan kepada Seksyen E: Syarat):

1. Semua manfaat yang kena dibayar hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM).
2. Sediakan **Kami** semua maklumat dan bukti yang mungkin diperlukan oleh **Kami** untuk tuntutan atas perbelanjaan sendiri **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, jika pemeriksaan perubatan diperlukan oleh **Kami**, maka tanggungan perbelanjaan adalah di atas **Kami**. Sekiranya berlaku kematian, notis hendaklah, apabila dapat dilaksanakan, diberikan kepada **Kami** sebelum perantaraan atau pembakaran mayat yang menyatakan masa dan tempat sebarang pertanyaan yang ditetapkan. Sekiranya **Kami** memerlukan pemeriksaan bedah siasat, ini harus dilakukan dengan perbelanjaan **Kami**.
3. Pampasan harian di bawah Manfaat Pendapatan Hospital hanya perlu dibayar sekiranya **Anda/Pemandu Dibenarkan** dan/atau penumpang dimasukkan ke hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan bagi satu kemalangan adalah enam puluh (60) hari. Tempoh menetap di hospital, kerana sebab yang sama, akan dianggap sebagai satu kemalangan.
4. Penumpang berusia lima belas (15) hari hingga lima belas (15) tahun hanya berhak mendapat lima puluh peratus (50%) dari jumlah semua faedah yang perlu dibayar kepada mereka sebagaimana yang dinyatakan di sini.
5. Sekiranya jumlah penumpang di dalam **Kereta Anda** pada masa kemalangan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**, jumlah yang harus dibayar dikurangkan secara berkadar untuk setiap penumpang yang cedera. Batasan ini tidak berlaku untuk pemandu.
6. Perlindungan di bawah endorment ini akan tidak lagi berkuat kuasa apabila berlaku perkara berikut:
 - (a) Kematian **Anda**; atau
 - (b) pembayaran seratus peratus (100%) dari jumlah yang diinsuranskan di bawah manfaat kematian/hilang upaya kekal;
 - (c) tamatnya **Tempoh Insurans** yang jatuh selepas hari lahir **Anda** yang ke lapan puluh (80).

Untuk tuntutan bahawa **Kami** bersetuju untuk membayar dibawah endorment ini sahaja, **Kami** tidak akan menolak sebarang **Ekses** dan **Anda** tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.


Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542



AllianzMalaysia



customer.service@allianz.com.my



allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan


Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan Insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

OPK boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811



03 2272 1577



enquiry@ofs.org.my



www.ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465



03 2174 1515



bnmtelelink@bnm.gov.my



www.bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

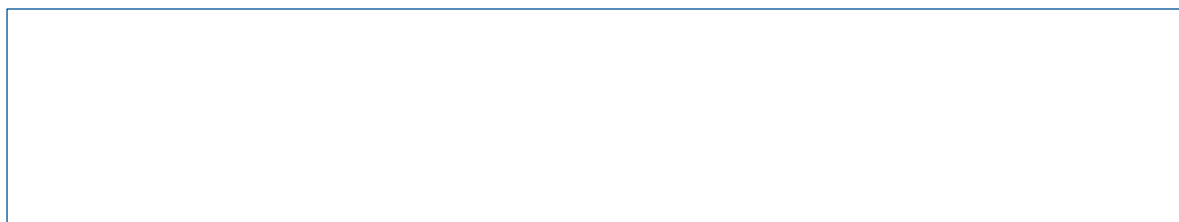
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my



Dikemaskini pada AZ06/23