СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

1. Постановка задачи 7

2. Анализ предметной области 8

3. Общее описание системы 14

4. Математическое обеспечение 20

5. Защита информации 24

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 25

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 26

ПРИЛОЖЕНИЕ А Структурная схема. 27

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (обязательное). Функциональная схема 28

# ВВЕДЕНИЕ

Современная бизнес-среда характеризуется жесткой конкуренцией и быстро меняющимися требованиями клиентов. В результате предприятия постоянно ищут пути повышения эффективности и прибыльности своей деятельности. Одной из областей, которая может оказать значительное влияние на успех предприятия, является система управления запасами. Эффективное управление запасами может помочь предприятиям минимизировать риск возникновения товарных запасов, сократить расходы на хранение и заказы, а также повысить уровень удовлетворенности клиентов.

Управление запасами – это сложный процесс, требующий тщательного планирования, организации и контроля. В современной розничной торговле малые предприятия сталкиваются с проблемами эффективного управления запасами из-за ограниченности ресурсов и отсутствия сложных систем управления запасами. Поэтому существует потребность в доступных и удобных системах управления запасами, которые могут помочь малому бизнесу повысить эффективность работы и прибыльность. Целью данного диплома является удовлетворение этой потребности путем разработки системы управления складом (WMS, от англ. Warehouse Management System) для небольшого магазина с одним складом.

Целью данного диплома является программирование WMS, которая автоматизирует и оптимизирует процесс управления запасами, повышая операционную эффективность и прибыльность магазина. WMS будет разработана с учетом специфических потребностей магазина для обеспечения точного обновления запасов в режиме реального времени. Целью данного диплома является разработка удобной и эффективной WMS, которая может быть легко использована сотрудниками магазина, включая менеджера магазина, продавцов и работников склада.

Предметом данного исследования является процесс управления запасами в небольшом магазине с одним складом. Объектом данного исследования является розничная торговля, в частности, малые розничные предприятия, которые сталкиваются с проблемами управления запасами. Предметом исследования будет разработка WMS, которая является доступной, удобной и масштабируемой, что делает ее идеальным решением для малого бизнеса.

Научная новизна данного диплома заключается в разработке WMS, специально предназначенной для малого розничного бизнеса. Система будет разработана с использованием языка программирования Python и оптимизирована с помощью математических моделей и алгоритмов. В дипломе также будет рассмотрена постановка и решение проблемы оптимизации, чтобы система обеспечивала точное обновление запасов в режиме реального времени.

Практическая значимость данного диплома заключается в его способности повысить операционную эффективность и прибыльность магазина. WMS обеспечит точное обновление запасов в режиме реального времени, сократит количество ошибок и неэффективности, а также повысит удовлетворенность клиентов. Масштабируемость системы означает, что она может быть расширена для удовлетворения будущих потребностей магазина и других малых предприятий. Система будет разработана с целью снижения затрат и времени, связанных с управлением запасами, тем самым повышая прибыльность магазина.

Методы научного исследования, используемые в данном дипломе, включают анализ данных, сбор требований, разработку программного обеспечения и тестирование. Структура диплома будет состоять из нескольких частей, включая анализ домена, постановку задачи, общее описание системы, математическое обеспечение и практическую реализацию. В дипломе также будут представлены руководства пользователя и техническая поддержка для сотрудников магазина.

В заключение следует отметить, что целью данного диплома является решение проблем, с которыми сталкиваются малые розничные предприятия при эффективном управлении товарными запасами. WMS, разработанная в данном исследовании, обеспечит доступное, удобное и масштабируемое решение для повышения операционной эффективности и прибыльности магазина. Структура диплома будет охватывать все аспекты процесса разработки, представляя собой всеобъемлющее руководство для предприятий, стремящихся улучшить свои системы управления запасами. Разработанная в данном исследовании WMS будет иметь практическое значение в розничной торговле, способствуя развитию эффективных и экономически выгодных систем управления запасами для малого бизнеса.

# 1 Постановка задачи

В рамках данной работы необходимо решить следующую задачу: разработать систему управления складом на примере розничного продуктового магазина с одним складским помещением и торговым залом, которая повысит эффективность комплектации и маршрутизации продукции на складе.

Для программирования системы будут выполнены следующие подзадачи:

1. Разработка схемы базы данных и создание необходимых таблиц для хранения информации о товарных позициях, их местонахождении на складе и текущем уровне запасов.

2. Разработка пользовательского интерфейса, который обеспечит удобный интерфейс для управления инвентарными позициями, их местоположением и уровнем запасов.

3. Реализация функциональности CRUD (Create, Read, Update, Delete) для управления инвентарными позициями и их расположением на складе.

4. Разработка функциональности для регистрации инвентарных операций, таких как получение новых инвентарных позиций, размещение их на складе и отбор для продажи.

5. Внедрение функциональности отслеживания запасов, которая позволит WMS отслеживать уровни запасов в режиме реального времени и предоставлять отчеты об уровнях запасов и их движении.

В процессе анализа существующих решений был определен функционал, который должен быть реализован в разрабатываемой системе.

На следующем этапе осуществляется выбор целевой платформы и определение необходимых вычислительных ресурсов для работы системы. В качестве платформы для данной системы будем использовать веб-приложение, т.к. браузерные приложения гибкие, универсальные, не требуют предварительной подготовки среды, позволяют сэкономить финансы компании, аппаратные ресурсы, время сотрудников.

После выбора платформы необходимо выбрать стек технологий (набор программных решений и библиотек, которые будут обеспечивать функционирование сервиса), который будет использоваться для разработки каждой части системы. Для этого необходимо провести анализ и выявить, какой язык программирования лучше подходит для решения поставленной задачи и какие возможности он предоставляет.

Информационная и даталогическая модели, функциональная схема разрабатываемого решения строятся, исходя из заложенного в систему функционала. Информационная модель отражает общую структуру сущностей, присутствующих в системе, не вдаваясь в подробности реализации каждой из них. Даталогическая модель раскрывает внутреннюю структуру сущностей, а также устанавливает связи между ними. Функциональная схема описывает все типовые сценарии взаимодействия пользователей с системой.

Основываясь на функциональной схеме и даталогической модели, наступает этап практической реализации. Разработка веб-приложения требует развертывания серверной части для тестирования разрабатываемого ПО, поэтому предварительно необходимо настроить необходимое ПО. После этого в соответствии с даталогической моделью создается база данных. Далее разрабатываются все модули системы. После окончания процесса разработки производится тестирование работоспособности системы. При возникновении ошибок необходимо произвести анализ и устранить их. На последнем этапе создается справочная документация по работе приложения.

# 2 Анализ предметной области

Системы управления складом (WMS) автоматизируют и оптимизируют процесс управления запасами, повышая операционную эффективность организации, снижая затраты и повышая удовлетворенность клиентов. WMS предназначена для предоставления точных данных о запасах в режиме реального времени, автоматизации операций с запасами и оптимизации использования складских площадей. В основе концепции WMS лежит идея о том, что управление запасами – это сложный процесс, требующий тщательного планирования, организации и контроля.

Суть WMS заключается в их способности предоставлять данные о запасах в режиме реального времени, автоматизировать операции с запасами и оптимизировать использование складских площадей. Эти системы используют ряд технологий, включая штрихкодирование, радиочастотную идентификацию (RFID) и распознавание голоса, для отслеживания движения запасов и предоставления отчетов в режиме реального времени об уровне запасов, продажах и производительности продукции. По мере роста конкуренции в розничной торговле компании обращаются к WMS, чтобы оптимизировать процессы управления запасами и опередить конкурентов.

Основные принципы WMS включают отслеживание запасов, выполнение заказов, прием и отгрузку. Отслеживание запасов включает в себя мониторинг движения товаров на складе, в том числе прием, складирование и комплектацию продукции. Выполнение заказов включает в себя процесс комплектации и упаковки товаров для отправки, а приемка включает в себя процесс получения и проверки товаров от поставщиков. Отгрузка включает в себя процесс подготовки продукции к отправке клиентам. Эти принципы лежат в основе каждой WMS и помогают предприятиям более эффективно управлять своими запасами.

Существует несколько элементов и основных моделей WMS, включая:

– управление запасами – отслеживание уровня запасов, мониторинг движения запасов и оптимизацию их хранения. WMS помогает предприятиям отслеживать уровень и движение запасов, позволяя им принимать обоснованные решения об уровне запасов и выполнении заказов;

– управление заказами – управление процессом выполнения заказов, включая комплектацию, упаковку и отправку продукции клиентам. WMS помогает предприятиям оптимизировать процесс выполнения заказов, сокращая количество ошибок и повышая удовлетворенность клиентов;

– управление складом – управление физическим пространством, оборудованием и персоналом на складе. WMS помогает предприятиям оптимизировать складское пространство и повысить общую операционную эффективность;

– управление перевозками – управление транспортировкой товаров между складом и другими местами. WMS помогает предприятиям более эффективно управлять своими транспортными операциями, снижая затраты и улучшая сроки доставки.

Существует несколько ограничений WMS, включая их высокую стоимость, сложность и необходимость в квалифицированном персонале для управления ими. Эти системы часто разрабатываются для крупных организаций с многочисленными складами и сложным управлением запасами, что делает их менее доступными для малого бизнеса. Однако по мере развития технологий и повышения доступности WMS эти ограничения становятся все менее значительными.

# 3 Общее описание системы

Архитектура системы будет клиент-серверной, где клиентом будет являться интерфейс пользователя для управления запасами, поставками и комплектацией, а сервером – база данных и модули управления запасами, поставками и комплектацией.

Архитектура системы управления складом представляет собой трехуровневую структуру. Это позволит разделить функциональность системы на три уровня: уровень представления, уровень бизнес-логики и уровень доступа к данным.

# 3.1 Описание структурной схемы

В структурной схеме представлены подсистемы, их информационные обеспечения, лингвистические обеспечения, программные и математическое обеспечение, а также математическое обеспечение для всей программы и техническое обеспечение для ее корректной работы. Структурная схема представлена в приложении А.

В систему входят следующие подсистемы:

1. Подсистема представлеия – на уровне представления будет реализован интерфейс пользователя, который позволит управлять складскими процессами и контролировать запасы товаров. На этом уровне будет реализована функциональность управления запасами, учета товаров, контроля за сроками годности и др. Для реализации интерфейса пользователя будем использовать технологии веб-разработки, а именно HTML, CSS с использованием шаблонов Django и фреймворка Bootstrap.

2. Подсистема бизнес-логики – на уровне бизнес-логики будет реализована основная функциональность системы управления складом. На этом уровне будут реализованы модули управления запасами, учета товаров, контроля за сроками годности и др. Для реализации бизнес-логики системы будем использовать язык программирования Python.

3. Подсистема доступа к данным – На уровне доступа к данным будет реализована функциональность доступа к базе данных. Для хранения данных будем использовать реляционную базу данных PostgreSQL. Для доступа к базе данных будем использовать язык программирования Python.

Для правильной работы техническое обеспечение для данной системы должно составлять для каждого из уровней.

1. Уровень представления:
2. Персональный компьютер со следующими характеристиками:
   1. Процессор Intel Core i3 или выше;
   2. ОЗУ от 4 ГБ;
   3. Видеокарта с поддержкой OpenGL 2.0 или выше;
   4. Клавиатура и мышь.
3. Терминал сбора данных (ТСД) CipherLab RK95-2S-38K.
4. Уровень бизнес-логики:

– Персональный компьютер со следующими характерисиками:

* 1. Процессор Intel Core i7 или выше;
  2. ОЗУ от 16 ГБ;
  3. Жесткий диск SSD;
  4. Графический адаптер с поддержкой OpenGL 3.3 или выше.

1. Уровень доступа к данным:

– Персональный компьютер со следующими характерисиками:

* 1. Процессор Intel Core i5 или выше;
  2. ОЗУ от 8 ГБ;
  3. Жесткий диск SSD;

1. Уровень разработки системы:

– Среда разработки IntelliJ IDEA.

Лингвистическое обеспечение системы:

* 1. язык программирования Python;
  2. фреймворк Django;
  3. язык гипертекстовой разметки HTML;
  4. формальный язык описания веб-страницы CSS;
  5. фреймворк Bootstrap;
  6. SQL запросы;
  7. пользовательский интерфейс – элементы навигации, диалоги, меню, формы.

Информационное обеспечение системы:

1. Таблица «Inventory\_item»;
2. Таблица «Invernotry\_object»;
3. Таблица «Inventory\_transaction».

# 3.2 Описание функциональной схемы

Функциональная схема представлена в приложении Б. Функциональную схему созданной нами системы управления складом (WMS) можно разделить на три основных компонента: управление запасами и отчетность. Давайте рассмотрим каждый компонент подробнее:

1. Управление запасами.

Компонент управления запасами WMS является ядром системы. Он позволяет пользователям управлять запасами, включая получение, складирование и комплектацию продукции. Компонент управления запасами состоит из следующих подкомпонентов:

- Получение продуктов: Этот подкомпонент позволяет пользователям получать продукты на склад. Пользователи могут вводить в систему данные о полученных продуктах, такие как название продукта, штрих-код, количество и местоположение. Система обновляет уровни запасов и добавляет записи транзакций для отслеживания движения запасов.

- Запасы продуктов: Этот подкомпонент позволяет пользователям размещать товары на паллетах. Пользователи могут выбрать продукт, который они хотят складировать, ввести местоположение паллета и количество продукта, который они складируют. Система обновляет уровни запасов и добавляет записи операций для отслеживания движения запасов.

- Подбор продуктов: Этот подкомпонент позволяет пользователям выбирать продукты с полок. Пользователи могут выбрать продукт, который они хотят выбрать, ввести расположение паллета и количество продукта, который они выбирают. Система обновляет уровни запасов и добавляет записи транзакций для отслеживания движения запасов.

2. Отчетность.

Компонент отчетности WMS предоставляет отчеты в режиме реального времени об уровне запасов, движении запасов и производительности продукции. Компонент отчетности состоит из следующих подкомпонентов:

- Отчеты о запасах: Этот компонент предоставляет отчеты в режиме реального времени об уровне запасов, движении запасов и производительности продукции. Пользователи могут создавать отчеты на основе различных критериев, таких как название продукта, штрих-код, местоположение и дата

3. Пользовательский интерфейс.

Компонент WMS с веб-интерфейсом пользователя позволяет сотрудникам управлять запасами, включая получение, складирование и отбор продукции. Он состоит из следующих страниц:

– Список инвентарных позиций: отображает список всех инвентарных позиций в системе. Пользователи могут просматривать подробную информацию о каждой позиции, включая ее название, штрих-код, местоположение и количество.

– Создание инвентарной позиции: позволяет пользователям создавать новые инвентарные позиции. Пользователи могут ввести сведения о новом элементе, включая его название, штрих-код, местоположение и количество.

– Детали инвентарного объекта: отображает подробную информацию об инвентарном объекте, включая его название, штрих-код, местоположение, количество, минимальное количество, максимальное количество и историю транзакций.

– Обновление инвентарной позиции: позволяет пользователям обновлять информацию о существующей инвентарной позиции, включая ее название, штрих-код, местоположение, количество, минимальное количество и максимальное количество.

– Удалить инвентарную позицию: позволяет пользователям удалять существующие инвентарные позиции из системы.

– Создание инвентарной операции: позволяет пользователям добавлять операции для инвентарной позиции, включая тип операции (ввоз/вывоз) и количество.

# 4 Математическое обеспечение

При программировании системы управления складом (WMS) мы использовали различные алгоритмы решения задач и математические модели для решения проблем управления запасами. WMS предназначена для оптимизации процесса управления запасами и повышения точности и эффективности отслеживания запасов. В этом разделе мы обсудим некоторые алгоритмы решения задач и математические модели, которые мы использовали при разработке WMS.

1. Модель точки заказа: ОПЦИОНАЛЬНО

Одной из задач управления запасами является обеспечение поддержания оптимального уровня запасов каждого товара. Для решения этой задачи мы использовали модель точки заказа, которая определяет минимальный уровень запасов, который необходимо поддерживать для каждого товара. Эта модель учитывает такие факторы, как время ожидания, резервный запас и изменчивость спроса, чтобы рассчитать точку повторного заказа. Когда уровень запасов товара опускается ниже точки повторного заказа, система генерирует предупреждение, побуждая сотрудника повторно заказать товар. Эта модель помогает предотвратить затоваривание и затоваривание, которые могут привести к потере продаж и увеличению затрат на хранение.

3. Жадный алгоритм:

WMS также использует жадный алгоритм для оптимизации процесса комплектации. Система определяет приоритеты товаров для комплектации на основе их местоположения и количества. Система выбирает те товары, которые находятся ближе всего к станции комплектации и имеют наибольший спрос, сокращая время и усилия, необходимые для комплектации. Этот алгоритм помогает оптимизировать процесс комплектации, сокращая время, необходимое для комплектации, и повышая эффективность работы склада.

4. Алгоритм кратчайшего пути:

WMS также использует алгоритм кратчайшего пути для оптимизации маршрутизации продукции на складе. Система рассчитывает кратчайший путь между станцией комплектации и местом расположения товара, который нужно забрать, сокращая пройденное расстояние и время, необходимое для комплектации. Этот алгоритм помогает оптимизировать маршрутизацию продукции, сокращая время, необходимое для комплектации, и повышая эффективность работы склада.

В целом, разработанная нами система управления складом (WMS) использует различные алгоритмы решения проблем и математические модели для оптимизации процесса управления запасами. Мы использовали модель точек

заказа для поддержания оптимального уровня запасов, модель оборота запасов для выявления медленно движущихся товаров, алгоритм жадности для оптимизации процесса комплектации и алгоритм кратчайшего пути для оптимизации маршрутизации товаров на складе. Эти алгоритмы и модели помогают повысить точность и эффективность отслеживания запасов, сократить расходы и повысить удовлетворенность клиентов.

# 5 Защита информации

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

# ПРИЛОЖЕНИЕ А