

Privacyverklaring

Werkbelevingscan-VO

1. Privacyverklaring

1.1. Wat is een privacyverklaring?

Een privacyverklaring is een document waarin u kunt lezen hoe er met uw privacy wordt omgegaan. Een privacyverklaring gaat altijd over iets specifiek, bijvoorbeeld een internetdienst (Google/Facebook), een TV-on-demand-dienst (Netflix), of in dit geval over de Werkbelevingscan-VO waarvoor u bent uitgenodigd.

1.2. Wat bedoelen we met privacy?

Met uw privacy bedoelen wij het Internationale en Nationale recht dat u geniet om nooit en te nimmer door anderen herkend te worden door deelname aan deze Werkbelevingscan-VO, of in verband te worden gebracht met iets uit de Werkbelevingscan-VO.

1.3. Hoe waarborgen we uw privacy?

Dat staat beschreven in deze privacyverklaring. In paragraaf 10 leggen we u uit wat we doen om uw gegevens zodanig te verwerken dat ze door niemand meer tot u te herleiden zijn. Verder is deze privacyverklaring bedoeld om u te *informer*en over al hetgeen verband houdt met uw privacy, de privacywetgeving en de Werkbelevingscan-VO.

2. Werkbelevingscan-VO

2.1. Over het onderzoek

Met de Werkbelevingscan-VO wordt onderzocht wat de top tien 'satisfiers' (zaken die volgens docenten goed gaan) en de top tien 'dissatisfiers' (zaken die volgens docenten verbeterd kunnen worden) zijn binnen uw team en uiteindelijk binnen uw school. Deze thema's zijn vervolgens onderwerp van gesprek om – daar waar mogelijk – (verder) verbeteringen in te voeren.

De Werkbelevingscan-VO kan door scholen vrijwillig als 'los' instrument worden ingezet of als onderdeel van een door Voion uitgevoerde pilot 'Over werk(druk) gesproken' waaraan scholen vrijwillig kunnen deelnemen. De pilot heeft als doel om scholen kennis te leren maken met een nieuwe dialoogmethode waarbij verschillende lagen van de organisatie met elkaar in gesprek gaan over een bepaald thema.

3. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De wetgeving die op dit moment de privacy van Nederlanders waarborgt is de Europese Algemene verordening gegevensbescherming, ook wel AVG. Deze wet is in de plaats gekomen van de Wet bescherming persoonsgegevens, ook wel WBP.

De AVG gebruikt een aantal definities die we hieronder even kort toelichten. Dit is nodig voor een goed begrip van deze privacyverklaring.

3.1. Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn dié gegevens die iets zeggen over u. Bijvoorbeeld uw naam, uw leeftijd, uw adres, uw baan, uw geslacht.

3.2. Verwerking.

Als persoonsgegevens worden gebruikt voor het een of ander, noemen we dat gebruik 'verwerken'.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens van u worden verwerkt, voor welk doel en op welke manier in het kader van de Werkbelevingscan-VO.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn gegevens?

Dat is Voion. Voion is dus de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Voion beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en op welke manier (zie hieronder). Voion is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. In paragraaf 12 van deze privacyverklaring kunt u lezen hoe u Voion hier op kunt aanspreken.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt Voion van mij en waarvoor?

Voion verwerkt uw:

- zakelijk e-mailadres, gekoppeld aan uw school; (uw zogenaamde 'personalia') ten behoeve van de uitnodigingsmail;
- het team waartoe u behoort ten behoeve van uitsplitsing in de rapportages (bij een respons van minimaal vijf personen);
- antwoorden op de vragen van de Werkbelevingscan-VO ten behoeve van de rapportages. **LET OP: Dit betreft ook de opmerkingen/suggesties die u geeft in de open tekstvelden en bij het uitreiken van 'de pluim'.**

Dit zijn persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onderdeel 1, van de AVG (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon).

6. Waarvoor gebruikt Voion mijn gegevens?

Voion verwerkt uw gegevens om een beeld te verschaffen over wat goed gaat en wat minder goed gaat m.b.t. de werkbeleving van docenten.

Bij deze verwerking van de data zijn persoonsgebonden achtergrondgegevens (zoals de zakelijk e-mail adressen) verwijderd. Tekstueel ingeleverde data (zoals opmerkingen) worden, geanonimiseerd, in letterlijke vorm weergegeven.

De (geanonimiseerde) uitkomsten worden in de vorm van een teamrapportage met de teamleider gedeeld; teamrapportages worden pas opgesteld bij een respons van minimaal vijf deelnemers. De geanonimiseerde rapportage kan binnen het team worden besproken. De geanonimiseerde uitkomsten kunnen ook door Voion worden gebruikt om in algemene zin analyses uit te voeren om een totaal (sector)overzicht en/of benchmark te verkrijgen.

7. Op grond waarvan verwerkt Voion mijn gegevens?

Voion kan uw persoonsgegevens alleen gebruiken met uw toestemming. Het gaat hier om de gegevens die u zelf invult. Uw medewerking aan de Werkbelevingscan-VO is geheel vrijwillig. Het versturen van de uitnodiging voor deelname aan het onderzoek, en daarmee het gebruik van uw zakelijke e-mailadres (ook een persoonsgegeven), gebeurt op grond van het gerechtvaardigd belang van Voion en uw werkgever, zijnde het belang om te weten hoe u als docent uw werk ervaart opdat de zaken die goed gaan en de zaken die minder goed

gaan als startpunt kunnen dienen voor de dialoog-aanpak 'Over Werk(druk) gesproken'. Deze pilot heeft als uiteindelijk doel om de werkdruk te verminderen en het werkplezier te vergroten.

8. Hoe komt Voion aan mijn gegevens?

Achtergrondgegevens die nodig zijn om het onderzoek te starten (zoals naam van de school, zakelijk e-mailadressen) worden direct van de deelnemende school verkregen. Daarnaast ontvangt Voion enkel de gegevens die u zelf verstrekt door middel van deelname aan het onderzoek.

9. Aan wie worden mijn gegevens verstrekt?

Uw zakelijke e-mailadres wordt door de school waarvoor u werkt en meer specifiek, door uw teamleider, alleen verstrekt aan de partij die de Werkbelevingscan-VO uitvoert voor Voion. Deze partij is Kantell B.V. te Amsterdam (hierna: Kantell). Kantell ontvangt ook uw antwoorden op de vragenlijsten en verwerkt deze anoniem in de rapportages.

10. Hoe beschermt Voion mijn gegevens? (beveiliging)

Voion sluit een overeenkomst met Kantell waarin geregeld wordt dat Kantell rechtmatig en zorgvuldig met uw persoonsgegevens moet omgaan, waaronder de verplichting om passende maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn: Uw persoonsgegevens worden via een beveiligde verbinding aan Kantell verstrekt. Kantell verwerkt de gegevens conform NEN 27001 wat betekent dat Kantell passende maatregelen neemt om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Nadat de weblink naar de Werkbelevingscan-VO is gesloten, worden uw gegevens geanonimiseerd (zie ook paragraaf 11), waarbij uw zakelijk e-mailadres voor eens en voor altijd wordt losgekoppeld van hetgeen u heeft ingevuld in de Werkbelevingscan-VO. Op deze manier is het daarna niet meer mogelijk om via uw zakelijk e-mailadres te herleiden wat u heeft ingevuld en is uw privacy gewaarborgd.

Omdat de Werkbelevingscan-VO ook open vragen kent en omdat u een 'pluim' kunt uitdelen en het uitdelen van deze pluim kunt toelichten, wordt u er bij de open vragen en de pluimen aan herinnerd dat alles wat u daar opschrijft ook wordt gerapporteerd. Wij doen dit om u er attent op te maken geen privacygevoelige informatie op te schrijven.

11. Hoe lang bewaart Voion mijn gegevens?

Na het sluiten van de Werkbelevingscan-VO en het opstellen van de rapportages verwijderen we uw zakelijk e-mailadres dat gekoppeld was aan uw antwoorden uit de Werkbelevingscan-VO. We noemen dit het anonimiseren van uw gegevens. Geanonimiseerde gegevens zijn niet meer herleidbaar tot u als persoon of individu en worden door de verantwoordelijke en de verwerker bewaard ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, statistiek en eventuele benchmarking. Het bureau Kantell is niet toegestaan om uw gegevens te gebruiken voor andere dan hier genoemde doeleinden.

12. Welke rechten heb ik?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens (antwoorden op de Werkbelevingscan-VO) in te zien, te corrigeren of te verwijderen tijdens de onderzoeksperiode.

Na deze periode wordt uw mailadres voor altijd losgekoppeld van uw antwoorden en kunt u niets meer wijzigen. U heeft ook het recht om te bedingen dat slechts een deel van wat u heeft geantwoord in de Werkbelevingscan-VO wordt verwerkt. Dit heet het recht op beperking van de verwerking.

U kunt voor het uitoefenen van uw rechten contact opnemen met Voion via info@voion.nl. U ontvangt dan in beginsel binnen een maand een beslissing op uw verzoek.

Maakt u bezwaar tegen de (manier van) verwerking van uw persoonsgegevens door Voion? Neem dan contact met ons op via info@voion.nl. Blijft u het oneens met ons? Dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

13. Heeft u vragen of klachten?

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem dan contact met ons op via info@voion.nl. Blijft u het oneens met ons? Dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Voion heeft de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) van Voion. De heer H. ter Steege ziet er als FG op toe dat de verwerking binnen Voion in overeenstemming is met de wet en de gedragsregels. U kunt contact opnemen met hem via fg@caop.nl.

De Autoriteit persoonsgegevens houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U heeft het recht om bij de autoriteit een klacht over Voion in te dienen. Voor meer informatie hierover zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> of bel 0900 - 2001 201.

Meer informatie over de dialoog-aanpak 'Over werk(druk) gesproken', waarvan de Werkbelevingscan-VO onderdeel uitmaakt, vindt u op [de website van Voion](#). Voor vragen kunt u contact met Voion via info@voion.nl of neem contact op met de helpdesk van Voion via 045 – 579 60 24.

Rest ons u veel plezier te wensen met het invullen van de Werkbelevingscan-VO!