

# 龙星人魔幻岛 使用手册

型号：魔幻岛 AR 互动沙盘二代 A 款

请在安装和使用前详细阅读本使用手册，并保存好以备日后参考。

全国统一客服热线：0571-56132839

杭州映墨科技有限公司

# 目录

<b>1 产品介绍</b>	<b>1</b>
1.1 产品参数	1
1.2 产品清单	2
<b>2 产品安装</b>	<b>3</b>
2.1 设备组件、配件总介绍安装	3
2.2 魔幻岛投影集成箱安装	4
2.3 魔幻岛投影支架组件安装	11
2.4 魔幻岛沙箱安装	17
2.5 定制主机等电子设备的安装	18
2.6 专用配方沙的使用方法	21
2.7 如何开启魔幻岛沙盘	21
<b>3 校准步骤</b>	<b>22</b>
3.1 投影仪调节方法	22
3.2 Windows 系统下校准方法（带视频教程）	23
<b>4 基本操作介绍</b>	<b>28</b>
4.1 如何进入游戏界面	28
4.2 如何设置外接音响	29
4.3 如何使用加密 U 盾启动游戏	32
<b>5 投影仪清理方法</b>	<b>33</b>
<b>6 使用安全</b>	<b>35</b>
<b>7 常见故障</b>	<b>35</b>

## 一 产品介绍

魔幻岛 AR 沙盘二代外观如下图所示：



### 产品主体部件

本产品硬件主体部件包含：魔幻岛投影集成箱、魔幻岛支架组件、魔幻岛定制机、XBOX Kinect 感应器、专用投影仪、魔幻岛沙箱、专用配方沙以及配件。



**注意：**专用投影仪、XBOX Kinect 感应器为已取得国家标准的合格电子产品，均自带使用说明书和保修卡，请妥善保管以备日后使用。

### 1.1 产品技术参数

魔幻岛沙箱	
尺寸	长*宽*高=1320*1020*533（mm）
承重	350 KG
魔幻岛定制机	
电源电压	220 V
魔幻岛投影集成箱	
集成箱尺寸	约 320*205*300（mm）
投影设备电源电压	220V
投影设备功耗	300W
使用环境	室内 0-36℃
定制沙	
等级	专用配方无尘白沙
设备总功率	
魔幻岛沙盘总功率	约 550 W

## 1.2 产品清单

序号	组成设备	单位	用途
1	魔幻岛 AR 沙盘一体化设备	1 套	
2	魔幻岛投影集成箱	1 个	
3	支架型材	2 根	
4	支架固定件	若干	
5	魔幻岛 AR 沙盘专用投影仪+电源线	1 套	
6	XBOX Kinect2.0+适配器	1 套	
7	品牌定制主机	1 台	
8	魔幻岛 AR 沙盘专用校准软件	1 套	
9	魔幻岛 AR 沙盘游戏软件（多款游戏）	1 套	
10	魔幻岛 AR 沙盘加密 U 盾	1 个	保护并启动游戏
11	魔幻岛 AR 沙盘独家配方无尘沙	150 公斤	
12	鼠标、键盘、音响	1 套	
13	护目镜	4 副	保护玩家眼睛
14	魔幻岛 AR 沙盘挖沙道具	4 把	
15	仿真玩具套装	1 盒	
16	快乐捞鱼游戏配套专用道具	8 个	
17	魔力交通游戏配套专用积木道具	1 套	
18	校准工具	1 套	校准时辅助工具
19	螺丝盒	1 盒	安装固定各配件
20	安装工具	1 套	
21	接线板	1 个	
22	扎带	若干	固定各类线

## 二 安装介绍

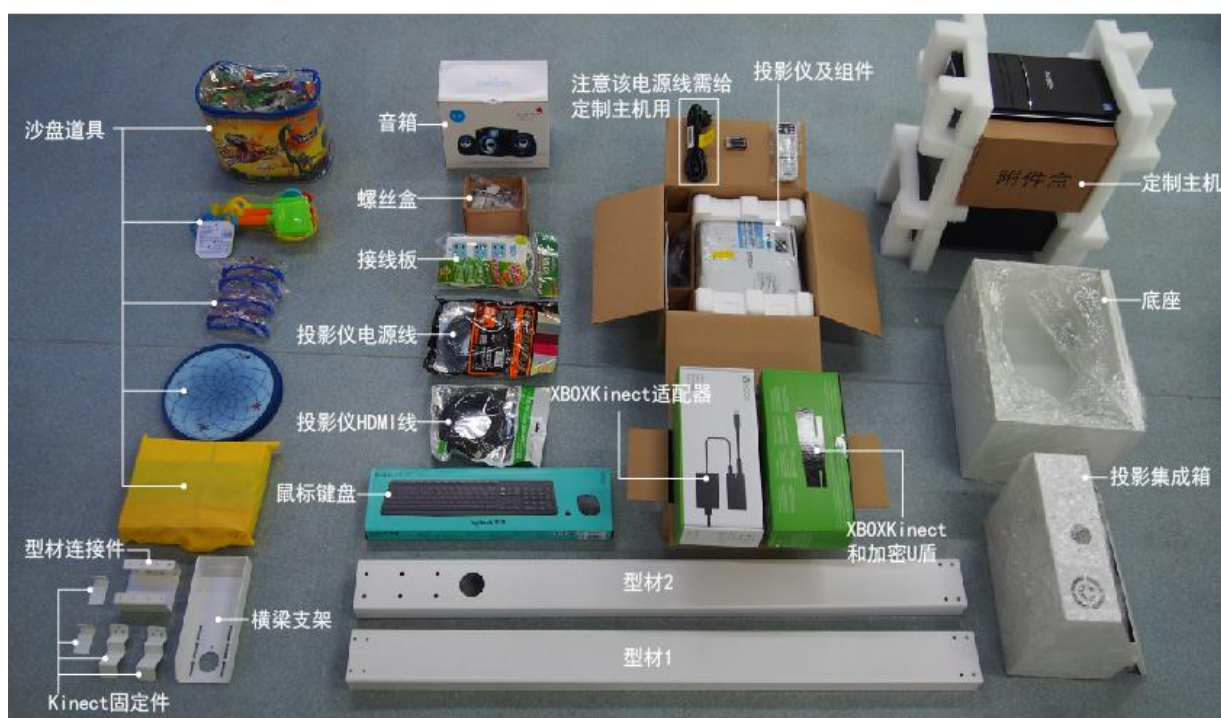
### 2.1 设备组件、配件总介绍

从包装箱中将所有组件、配件取出备用，按照说明步骤安装设备，请勿私自随意安装以免带来不便。

#### 龙星人· 魔幻岛 投影支架安装工具



#### 龙星人· 魔幻岛 投影支架物件



## 2.2 魔幻岛投影集成箱安装（A款）

将投影集成箱、投影仪、XBOX Kinect、横梁支架、Kinect 固定件、投影仪电源线（加长电源线）、投影仪 HDMI 线取出备用；从螺丝盒内将 M4\*10 组合螺丝、M3\*6 组合螺丝、M5\*12 组合螺丝、M3\*6 沉头螺丝取出备用。

如图将投影仪安装在投影集成箱内。



- ① 安装投影集成箱之前先取出图中的物件
- ② 将投影仪放入集成箱，注意朝向



- ③ 用3个M4\*10的组合螺丝，对应集成箱孔位，把投影仪固定在集成箱上

将 XBOX Kinect 取出如图用固定件固定在投影集成箱内。



**注意：**XBOX Kinect 盒内有紫色加密 U 盾保存好在后续的安装过程中备用。



- 4** 用12个M3\*6的组合螺丝和固定件，把Kinect固定在集成箱上





将投影仪电源线和投影仪 HDMI 线分别插在投影仪对应孔位上。



**5** 取出投影仪HDMI线与投影仪电源线



**6** 将投影仪HDMI线与投影仪电源线和投影仪连接



用扎带将三根线如图整理好从投影集成箱圆孔中穿出备用。



投影仪首次使用如图调节测试方法。备注：投影仪出厂前已调节好焦距，但在运输过程中或者安装过程中会误碰到焦距旋钮导致焦距不准，为确保投影画面清晰可再次调整。



- ⑨ 投影仪首次使用需要调节焦距, 先将投影仪接上电源

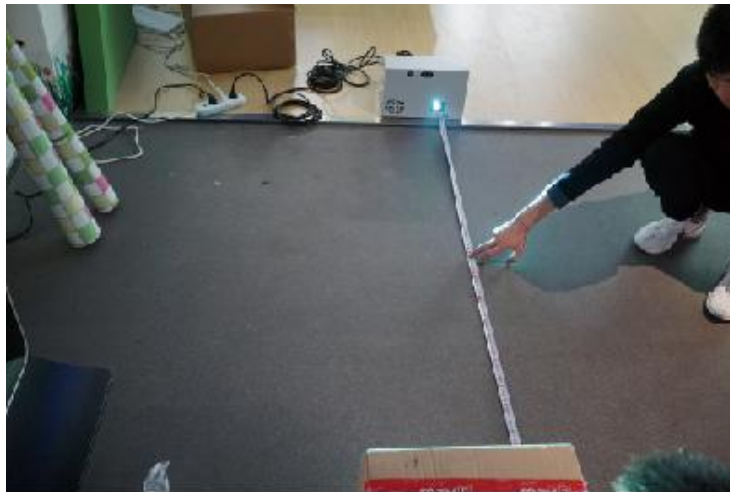


- ⑩ 拨动划片打开投影仪镜头保护盖



- ⑪ 通过投影仪遥控器的蓝色开关按钮开启（按一次）投影仪。镜头亮起表示开机成功

事先清空场地并准备浅色平面，测试投影画面是否清晰，若清晰则无需下一步，若不清晰按照如下图步骤调节至画面清晰。



**12** 调节投影仪焦距时，需要在垂直于镜头175cm处摆放一浅色平面



**13** 扭动旋钮，将175cm处的平面调节至画面清晰即可



**14** 通过投影仪遥控器的蓝色开关按钮关闭（按两次）投影仪。镜头熄灭表示关机成功



将横梁支架用螺丝如图固定在投影仪集成箱上，横梁支架用于与魔幻岛支架组件连接。



- 15** 将三根线穿过横梁支架，如图所示，用6个M5\*12的组合螺丝将横梁支架与集成箱固定，注意对准方向与孔位。



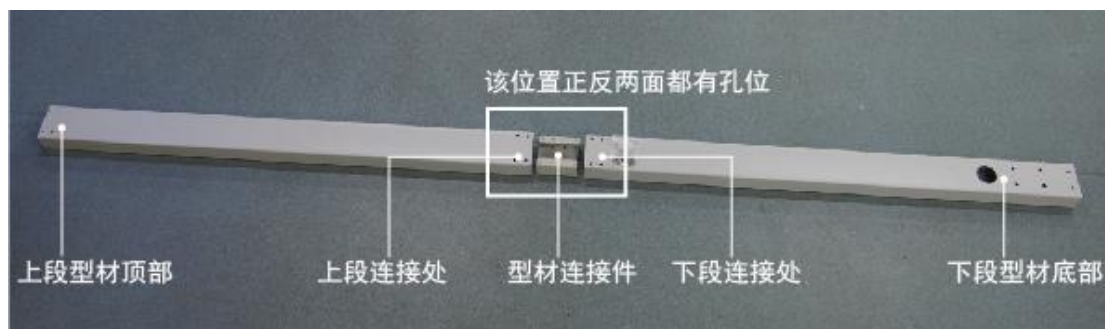
- 16** 用4个M3\*6的沉头螺丝固定集成箱的封盖

## 2.3 魔幻岛支架组件安装

先将上段型材 1、下段型材 2、型材连接件、M5\*10 组合螺丝、XBOX Kinect 适配器取出备用。



**注意：**XBOX Kinect 适配器盒内共有四个小部件组成，取出需注意。型材的安装务必如图所示安装上下的顺序摆好安装。不可反装或错装。



**17** 取出型材，必须先确定型材方向，才可进行安装



**18** 将投影集成箱的三根线从  
上段型材顶部穿入



Kinect线头

投影仪电源线

投影仪HDMI线



**注意：**三根线务必从上段型材穿过下段型材，并用 16 个 M5\*10 的沉头螺丝将上下段型材与型材连接件固定好。



**19** 将三根线依次从上段型材穿过下段型材



**20** 用16个M5\*10的沉头螺丝，将上下段型材与型材连接件固定，注意正反面都有螺丝孔



将 XBOX Kinect 适配器中四个部件取出，按如图所示的顺序摆放好，并安装在对应的接口上，最后与 Kinect 线头连接好即可。



②① 将三根线从下段型材底部大圆孔穿出。

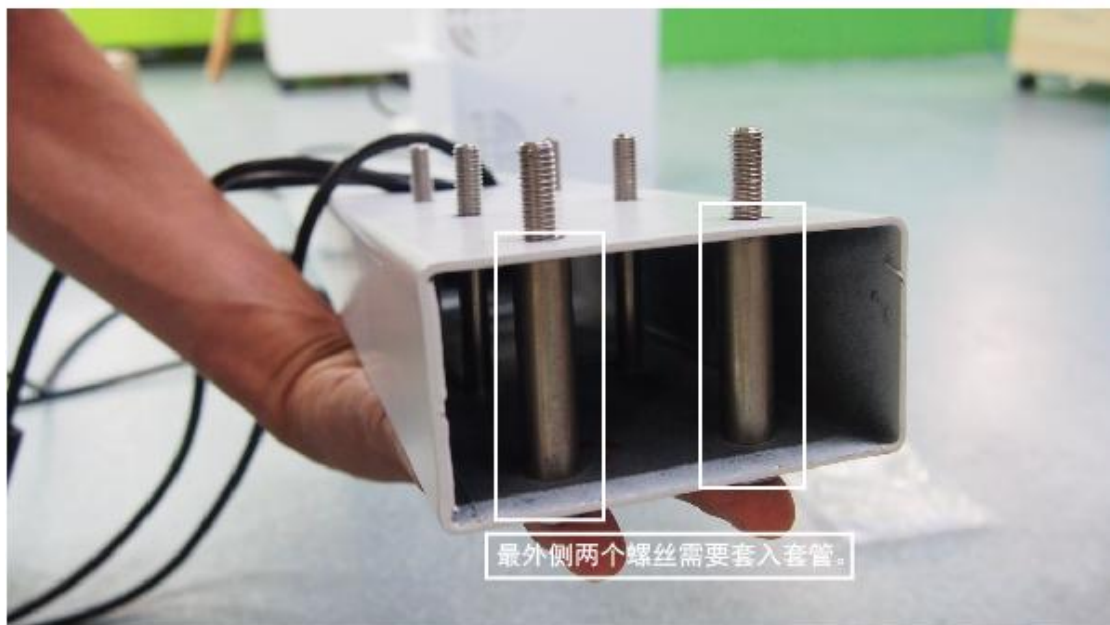


②② 将Kinect线头依照图示与适配器连接。  
注意插头一一对应。

取出底座、M8\*70 螺丝、M8 螺母、M8 垫片、M8 弹垫、套管备用。先将 6 个 M8\*70 的螺丝穿出入下段型材底部第一层孔位中，注意最外侧两个螺丝需要套入套管后再将螺丝穿出第二层孔位，其余四个螺丝无需套管直接穿出第二层孔位。



②③ 取出底座与M8\*70螺丝、M8螺母、M8垫片、M8弹垫、套管。



②④ 将6个M8\*70螺丝穿入型材底部孔位，最外侧两个螺丝需要套入套管。

将下段型材直接与底座用对应螺丝如图连接并安装好。注意严格按照如图顺序依次放入垫片、弹垫、螺母然后拧紧螺母。



**25** 在螺栓上依次按照顺序放入垫片，弹垫，螺母



**26** 依次将六个螺母全部拧紧



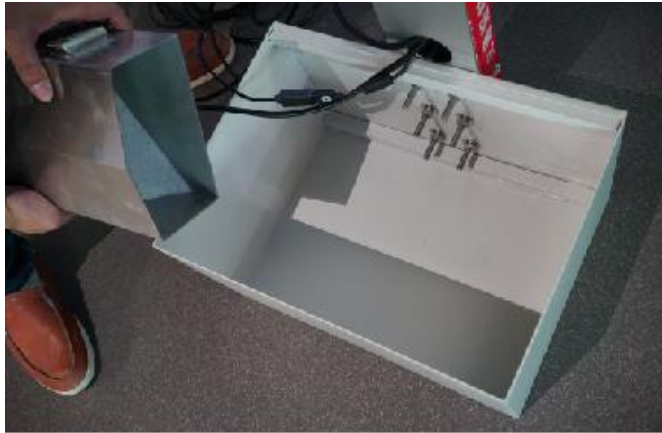
取出 M5\*12 组合螺丝将上段型材与横梁支架连接并安装好。



**27** 如图所示，用4个M5\*12的组合螺丝将横梁支架与上段型材顶部固定，注意对准方向与孔位。



取出适量专用配方沙，倒入底座内（每套设备配备的专用沙足量，后续损耗的沙子可从底座存量的沙子中补充）。



28 把支架底座立起来后，  
在底座里灌3/4的配重沙



29 投影支架部分完成如图所示

## 2.4 魔幻岛沙箱安装

直接将绿色沙箱摆放在合适的位置，并将底座推入沙箱凹槽处，并将三根线穿过沙箱，以便于主机连接。

## 2.5 定制主机等电子设备的安装

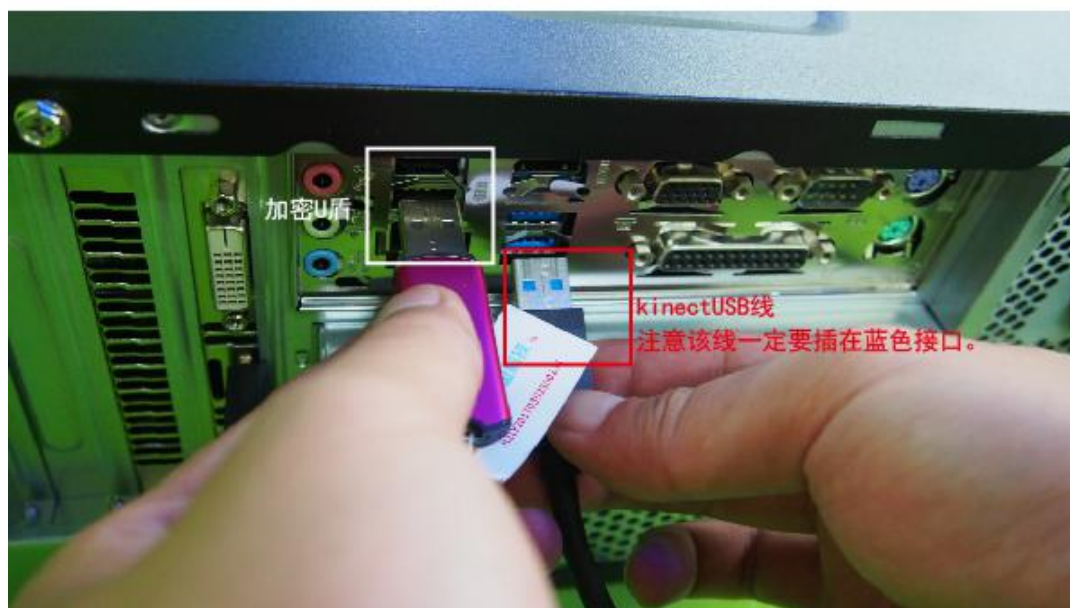
取出定制主机、电源线、加密 U 盾、鼠标键盘、接线板备用。将 XBOX Kinect USB 线插在指定的蓝色 USB3.0 接口上，将加密 U 盾插在普通 USB2.0 接口上。



30 把投影支架的三个线穿入沙盘, 将其底座推入沙箱凹槽处



31 把机箱放进沙箱内部





将主机电源线一端插在定制主机电源孔内，鼠标接收器、音箱线 USB 先插在普通 USB2.0 接口上，将音响圆头音频插头插在主机音响输出孔上，将投影仪 HDMI 线插在主机 HDMI 孔上。最后将所有的线整理好，依次插在接线板上。



**32** 将各个接头插入定制机对应的位置，如图所示

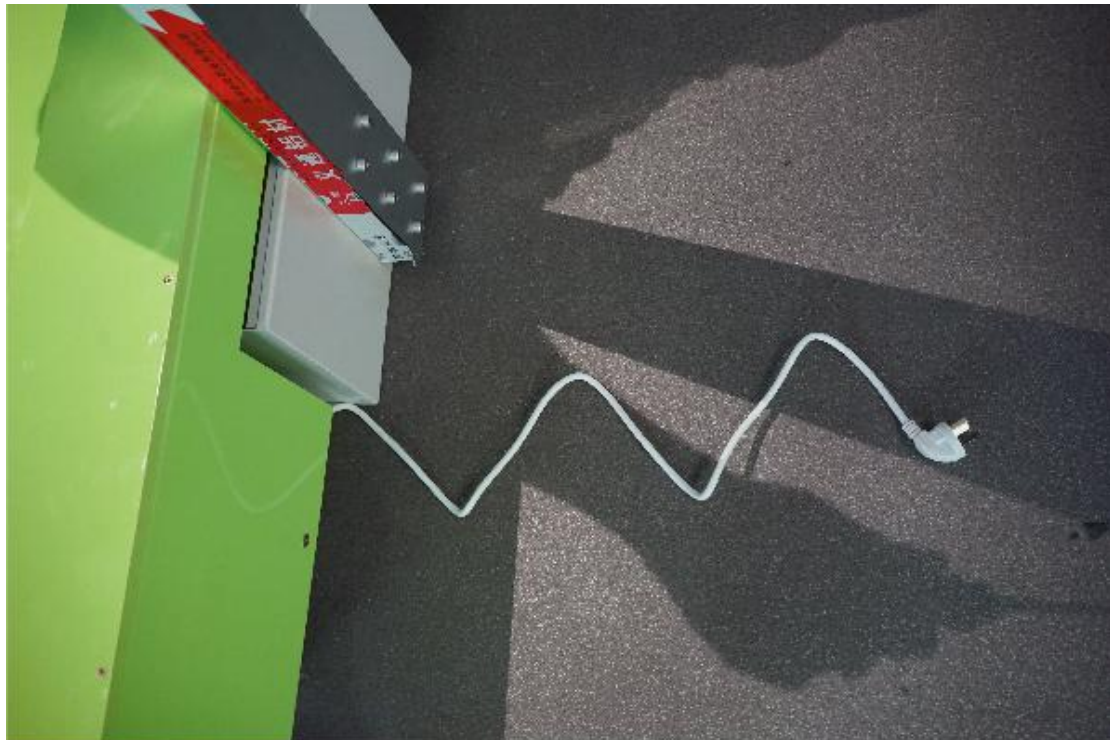


**33** 将各个电源接头插在接线板上

将接线板插头从沙箱底部延伸出来，并将沙箱白色部分放置在绿色沙箱上，最后倒入适量的专业配方沙至沙盘中。



**注意：**定制主机、XBOX Kinect、加密 U 盾上贴的序列号标签请勿随意撕毁，此序列号用于后续的维护和更新。



**34** 将接线板的插头从沙盘内部延伸出来



**注意保留定制机、加密U盾、Kinect的序列号标签，方便后续维修升级！**

## 2.6 专用配方沙的使用方法

1. 根据沙箱尺寸倒入 200-250 斤专用沙，多余的沙后期备用。
2. 专用沙为配方无尘沙，请定期更换，防止病菌滋生。

## 2.7 如何开启魔幻岛沙盘

安装好沙盘接通电源，将定制主机电源键打开，用投影仪遥控将投影仪打开即可自动进入系统，接下来进入校准程序开始进行校准。





### 三 校准步骤

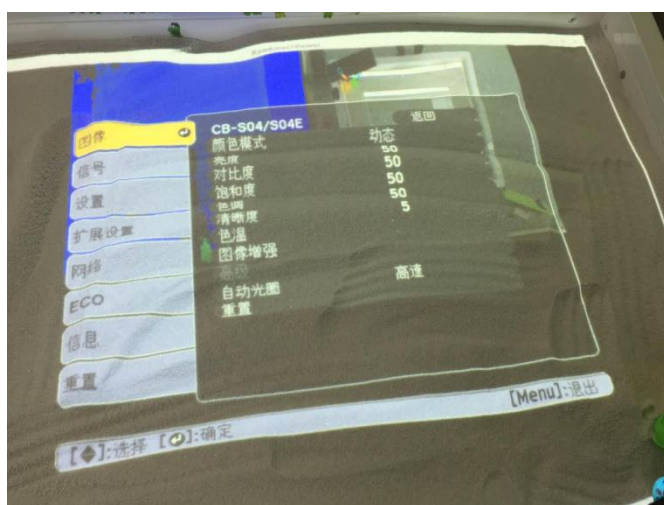
温馨提示：为保证游戏识别位置精确可靠，建议每月进行一次设备校准。

#### 3.1 投影仪调节方法

3.1.1. 若投影仪投影方向正确则直接进入校准步骤，若投影方向是反向的则需要遥控调节。

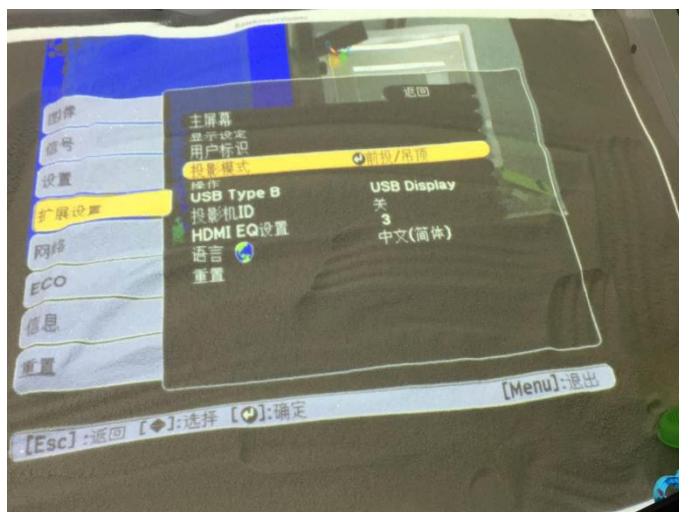




3.1.2. 选择投影仪遥控器中“Menu”菜单键，按此键进入以下界面

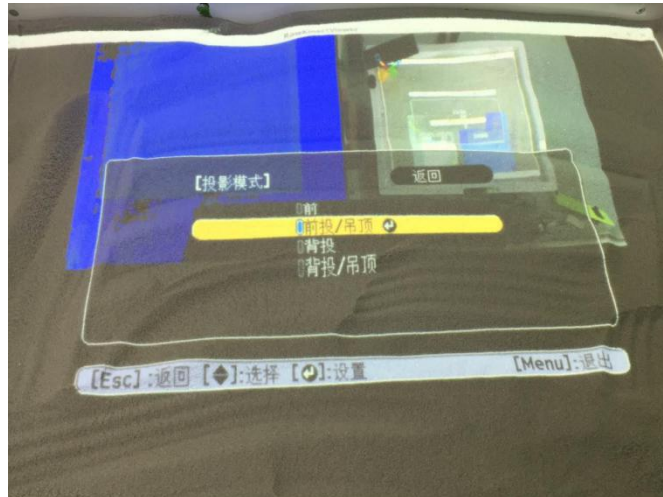


3.1.3. 选择遥控器中“”方向键，按此键直到“扩展设置”选项时，

按“”确认键，再按“”方向键选择设置模式进入以下界面



3.1.4. 按“”确认键进入以下界面，选择前投/吊顶选项并按“”确认键即可设置成功。



## 3.2 Windows 10 系统下校准方法（详见校准视频）

### 一、标定

3.2.1 双击打开“标定工具.exe”程序，耐心等待 Kinect 连接。若 5 秒后投影画面仍然提示 Kinect 未连接，则需要检查 Kinect 数据线是否与主机箱背后的 USB3.0 接口正常连接，检查 Kinect 供电是否正常。

Kinect未连接！请将Kinect连接至主机后面板的USB3.0接口后耐心等待。



# 出错啦！



版本号1.0 未检测到Kinect

图. 标定工具图标

图. Kinect 未连接画面

3.2.2 Kinect 正常连接后，投影画面中间显示 Kinect 拍到的图像。观察图像，若图像中的沙桌或投影画面不完整，则需要调整 Kinect 安装位置或角度，保证 Kinect 拍到的图像包含完整的投影画面。图中红框中的白色方框即为沙桌边缘，若沙桌显示不完整，则需要重新调整安装。

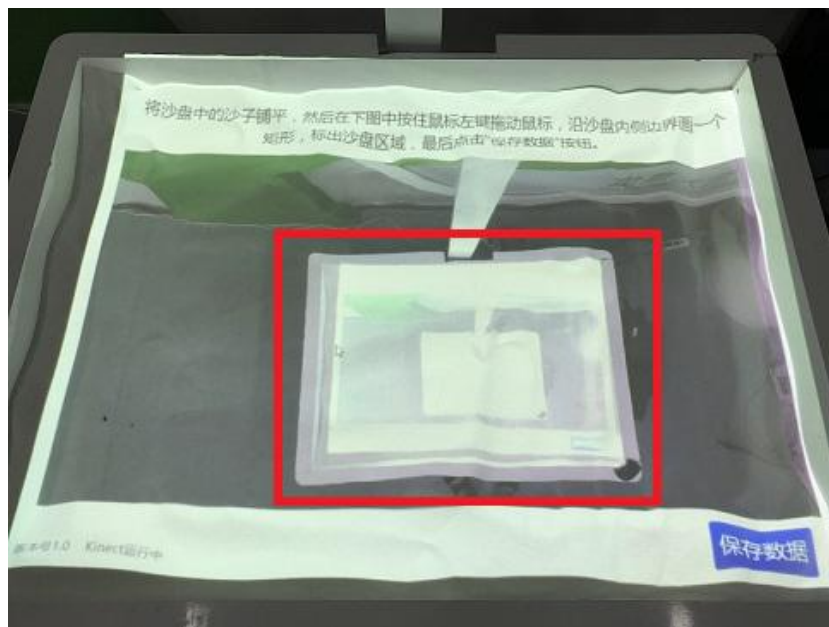


图. Kinect 拍到完整的投影画面

3.2.3 将沙子表面铺平，按照投影画面上方的文字提示，在中间的图像上用鼠标框出沙桌或投影画面的范围，然后点击“保存数据”按钮保存。若提示出错，则需要根据提示信息和投影画面上方的文字提示重新绘制矩形。图中红框中的浅蓝色方框即为绘制的矩形，注意不要将矩形方框画出投影的沙桌范围。

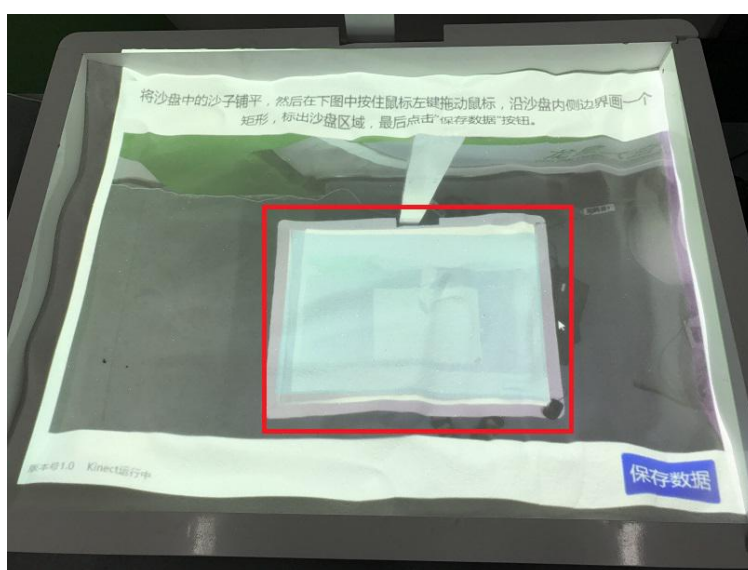


图. 将沙子铺平后画矩形



3.2.4 在沙盘中央用沙子堆出一个高点，挖开一个低点，然后按照投影画面上的文字提示，在中间的图像上用鼠标框出沙桌或投影画面的范围，然后点击“保存数据”按钮保存。若提示出错，则需要根据提示信息和投影画面上方的文字提示重新绘制矩形。图中红框中的沙盘即为堆高挖低后的沙盘，注意不要将矩形方框画出沙桌范围。

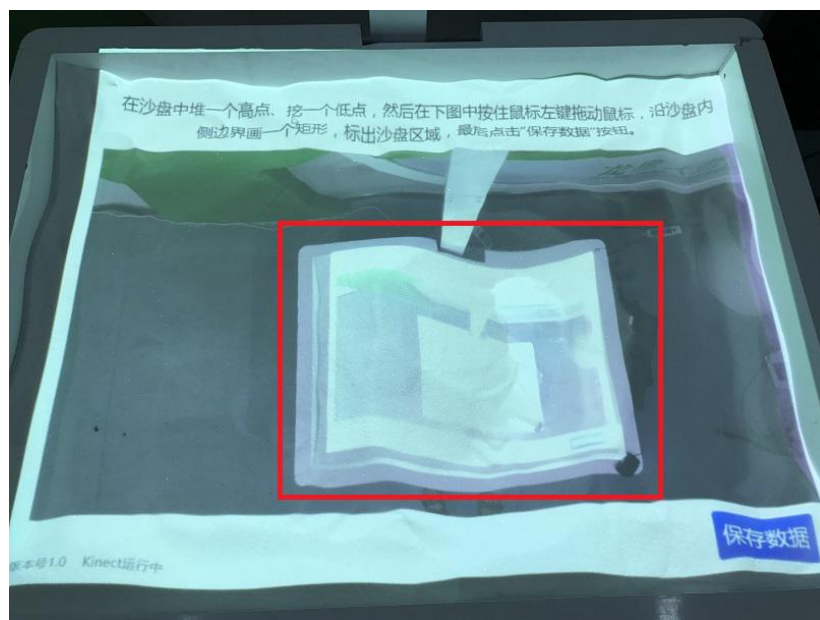


图. 堆高挖低后绘制矩形

3.2.5 标定成功后投影画面提示“标定完成”，然后按键盘左上角的“ESC”键退出程序。

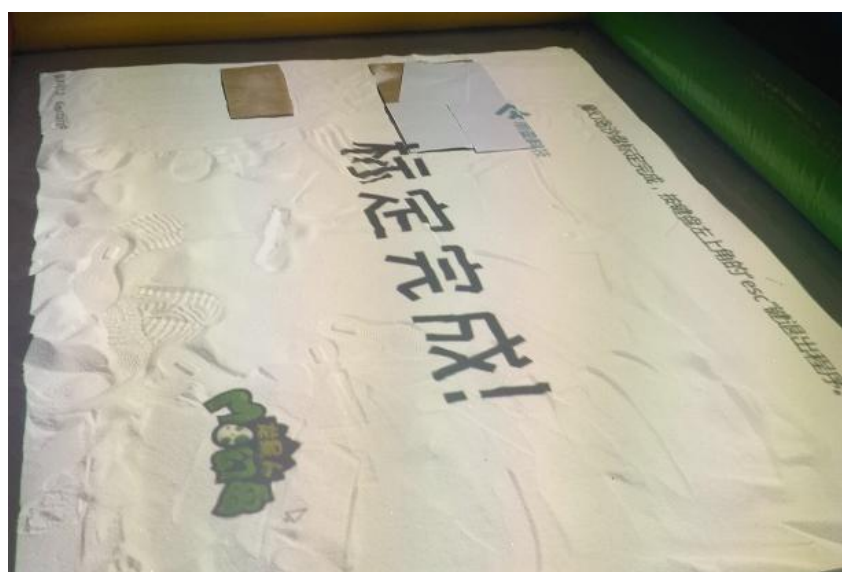


图. 标定成功画面

## 二、校准

3.2.6 双击打开“校准工具.exe”程序，耐心等待 Kinect 连接。若 5 秒后投影画面仍然提示 Kinect 未连接，则需要检查 Kinect 数据线是否与主机箱背后的 USB3.0 接口正常连接，检查 Kinect 供电是否正常。

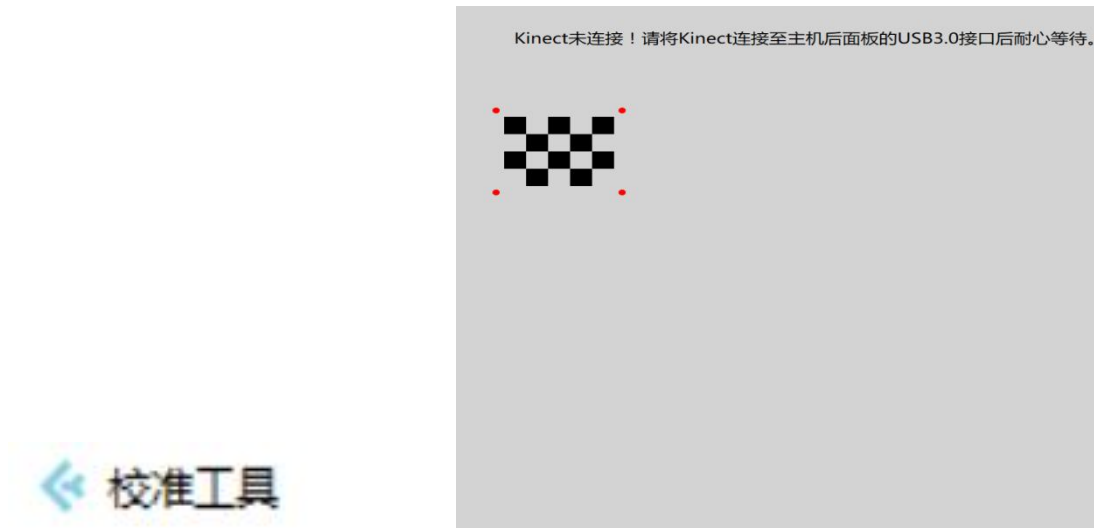


图. 校准工具图标

图. Kinect 未连接画面

3.2.7 将沙盘中的沙子铺平，观察投影画面中的棋盘格四周是否出现稳定的四个绿点。若四个点为红色或不间断闪烁，则需要按照投影画面上方的提示，按上下方向键调节背景亮度，同时开启环境灯光，观察是否变为绿色。

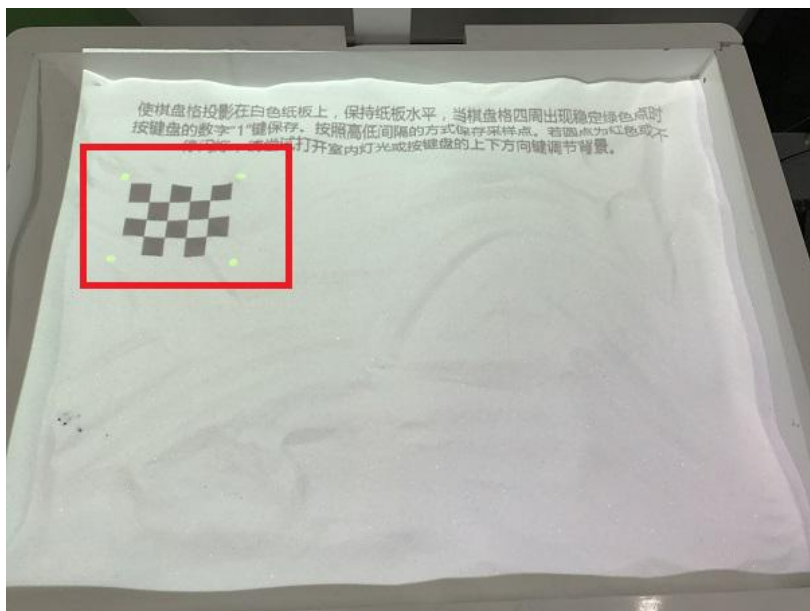


图. 棋盘格四周显示绿点为正常

3.2.8 手持白色纸板使棋盘格投影在纸板上，保持纸板水平，距离沙子表面约 20 厘米，棋盘格四周出现稳定的四个绿点时，按键盘上的数字键“1”保存。

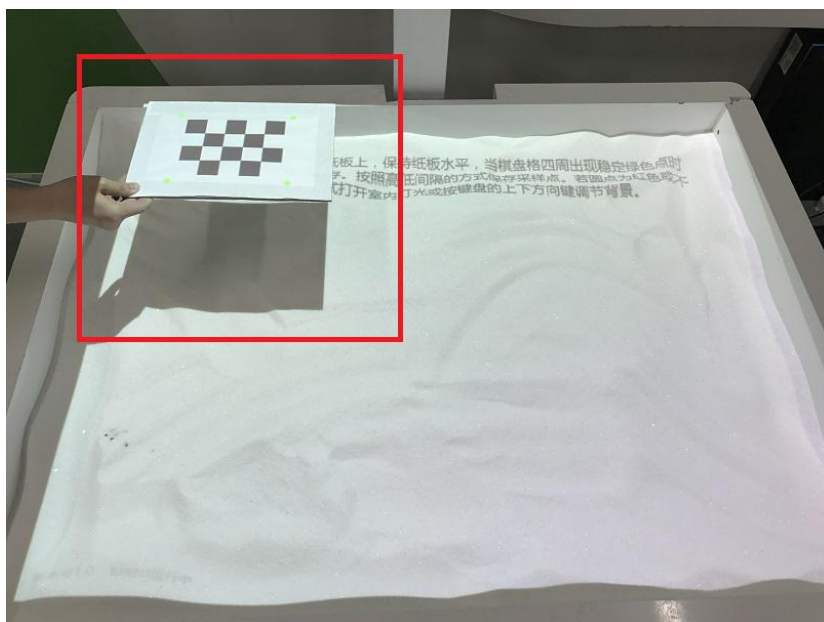


图. 保存数据，第一个位置为高点

3.2.9 等待棋盘格投射到下一个位置后，将纸板移到对应的位置，使棋盘格投影在纸板上，保持纸板水平，略高于沙子表面，棋盘格四周出现稳定的四个绿点时，按键盘上的数字键“1”保存。

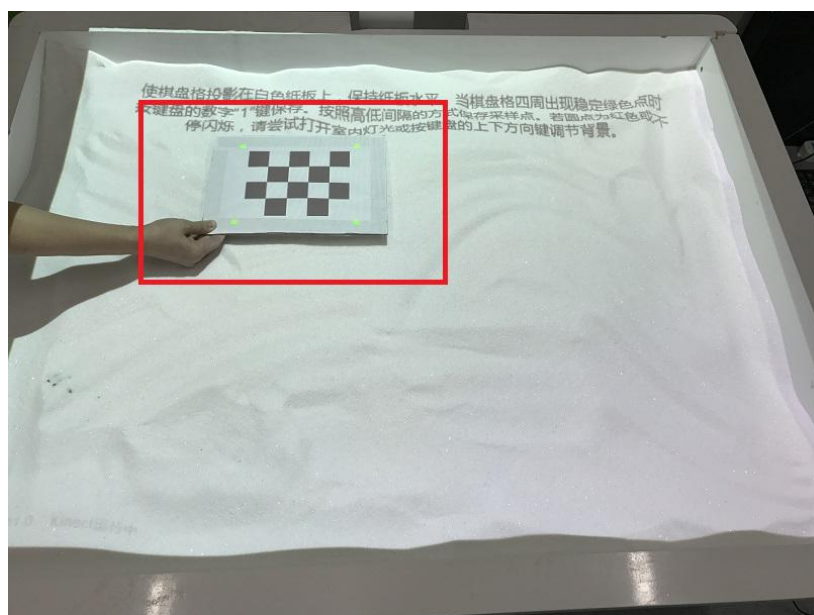


图. 保存数据，第二个位置为低点

3.2.10 重复以上步骤，按照高低间隔的方式按键盘上的数字“1”键保存。

3.2.11 保存 15 次后，投影画面中显示校准误差，误差在 5 以内说明成功校准，否则需要重新校准。

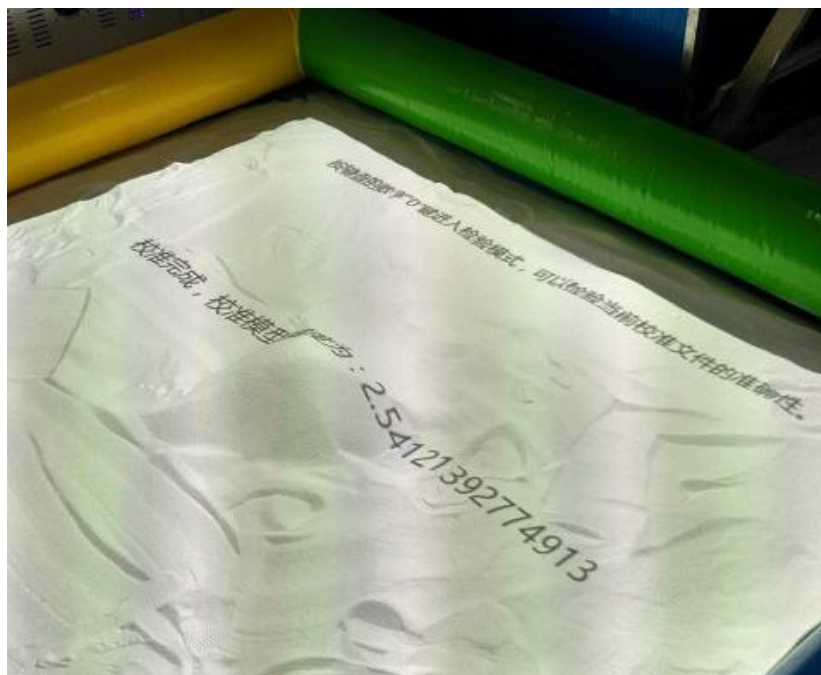


图. 校准完成后显示校准误差

3. 2. 12 按键盘左上角的“ESC”键退出程序，双击桌面的魔幻岛客户端开启游戏，观察地形显示是否正确。

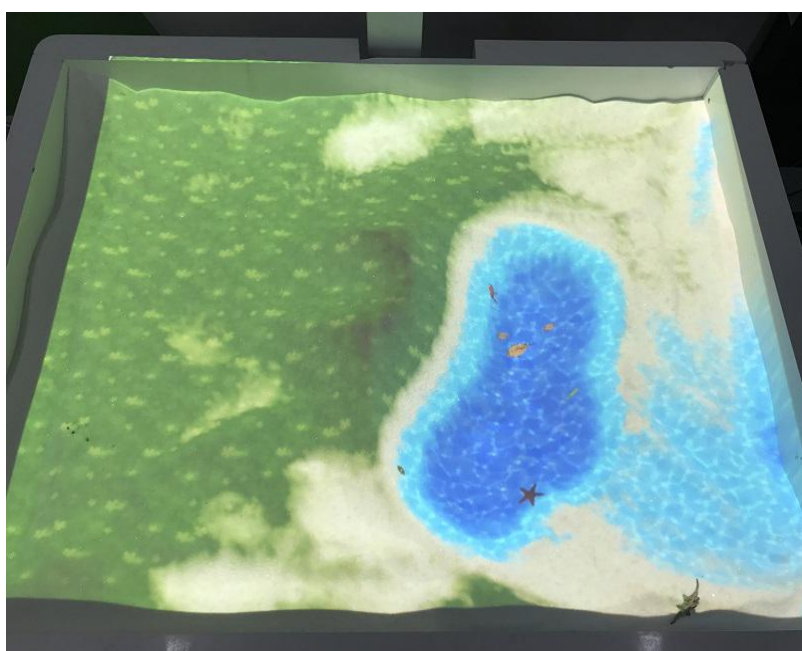


图. 游戏开启后显示正确地形（沙滩乐园）

## 四 游戏操作界面

### 4. 1 如何进入 Windows 系统游戏界面



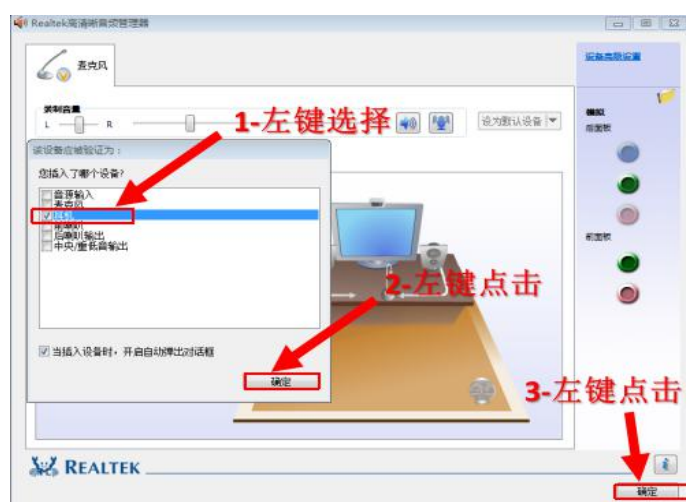
切换游戏：进入系统后自动进入游戏界面，根据喜好选择相应游戏即可自动开启游戏选择界面，根据游戏界面的游戏顺序按键盘上数字键“1”、“2”、“3”分别选择相应的游戏，若要翻上、下一页则可按键盘上左右键切换进入新页面。如图



## 4.2 如何设置外接音响

目前“龙星人魔幻岛”主机出厂时的默认声音播放设备为投影仪，若要更改外接音响为默认播放设备，请按照如下所述进行设置。

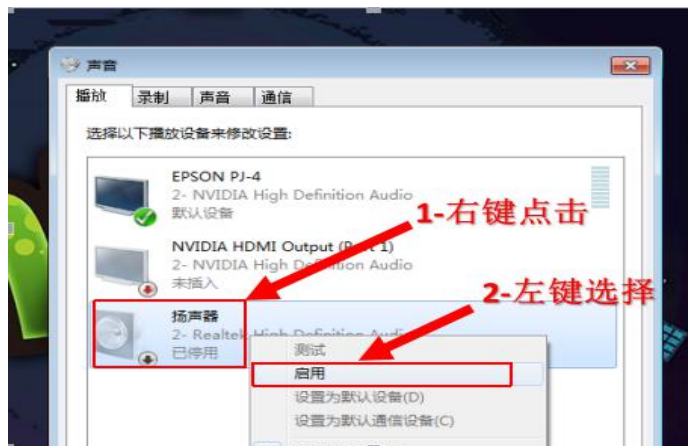
4.2.1. 将音响的接头插到主机背面的绿色插孔中，弹出如下图所示窗口，在弹出的窗口用鼠标左键选择“耳机”，然后鼠标左键点击确定。



4.2.2. 用鼠标右键点击任务栏上的白色喇叭图标，在弹出的菜单栏中用鼠标左键选择“播放设备”。



4. 2. 3. 在弹出的页面中用鼠标右键点击“扬声器”，左键选择“启用”。



4. 2. 4. 然后再用鼠标右键点击“扬声器”，左键选择“设置为默认播放设备”。



4. 2. 5. 设置好的页面如下图所示，鼠标左键点击“确定”保存设置，至此，成功修改外接音响为默认播放设备，最后根据需要调节音量大小即可。





若重新更改投影仪为默认播放设备，请按照如下所述进行设置。

4. 2. 6. 将插到主机背面的绿色插孔中的音响接头拔掉，然后鼠标右键点击任务栏上的白色喇叭图标，在弹出的菜单栏中用鼠标左键选择“播放设备”。



4. 2. 7. 在弹出的页面中用鼠标右键点击“扬声器”，左键选择“禁用”。



4. 2. 8. 然后再用鼠标右键点击“EPSON PJ-4”，左键选择“设置为默认播放设备”。



4.2.9. 设置好的页面如图所示，鼠标左键点击“确定”保存设置，至此，成功修改投影仪为默认播放设备，最后根据需要调节音量大小即可。



### 4.3 如何使用加密 U 盾启动游戏

目前“龙星人魔幻岛”主机出厂时主机内会安装好购买的游戏软件，商家在后续启动游戏时需要插上加密 U 盾才能正常运行游戏，否则无法启动也无法运行。

注意事项：

- 1、加密 U 盾须保持一直插在主机后方 USB 接口保证游戏正常运行；
- 2、加密 U 盾上的吊牌标签请勿撕毁，以便根据吊牌标签上的序列号进行售后维护、游戏更新等；
- 3、若沙盘 U 盾提示到期，请扫沙盘 U 盾吊牌标签上的二维码进行咨询或续费。

## 五 投影仪清理方法

沙盘专用投影仪需要定期清理，（在不拆下的情况下可以对沙盘投影仪进行简单的清理维护）；投影仪灯泡建议半年清洗一次。



注意：请勿拆洗投影仪的其他部件

5.1 可以借助梯子（没有梯子可以将型材放倒）直接打开投影仪的框架的盖子。



5.2 看到这投影仪的这个部位，在中间有个手指的扣位，轻轻用力可以打开。





5.3 打开白色的扣位之后，可以看到下面有个黑色的框，用手慢慢抽出。





5.4 抽出之后，过滤网可以轻轻拍打，风吹将上面的灰尘拍掉，请勿水洗，清洗完放回原处。



## 六 使用安全

- 6.1. 交流电插座请放置于儿童接触不到的位置，防止触电。
- 6.2. 请务必正常关闭计算机，防止突然断电对计算机造成伤害。如需关机只需按下开关键关闭主机，再用遥控器关闭投影仪即可。
- 6.3. 请勿直视投影仪镜头，防止对眼睛照成伤害。
- 6.4. 玩耍时请勿随意摇晃设备支架以免投影界面出现异常。
- 6.5. 专业沙请定期更换，防止病菌滋生。
- 6.6. 玩耍时请务必注意安全，切勿对准他人扬沙，以免沙子进入眼睛造成伤害。
- 6.7. 玩耍后请注意清洗双手。

## 七 常见故障

本设备常见故障解决方式如下所示，若无法解决请联系客服。



**注意：**常见问题解答：<https://imvr.github.io/ly/>

### 7.1 新游戏发布后，魔幻岛二代如何更新新游戏？

#### **解决方案：**

1. 联系映墨科技客服，支付新游戏授权费用；
2. 访问 <https://imvr.github.io/ly/>，在页面最下方的“相关资源下载”部分，下载“AR 魔幻岛 2 代和互动沙池通用版游戏包”；
3. 打开沙盘主机上的文件夹 C:\sandboxGame\game，将文件夹内的内容全部删除，然后将更新包内的游戏拷贝到该目录，如下图所示；



4. 在“相关资源下载”部分，下载“魔幻岛 AR 互动沙盘一代、魔幻岛 AR 互动沙盘二代和互动沙盘 U 盾版远程升级工具”，把沙盘主机上的 U 盾拔下来插到下载好远程升级工具的已联网电脑上，解压缩下载好的压缩包后双击运行 ImmerDongleUpdate.exe 文件，等待弹出的黑色窗口运行完毕，拍照留存后，关闭黑色窗口，U 盾升级完成。

5. 将 U 盾插回到沙盘主机上，打开桌面上的魔幻岛客户端程序，查看游戏是否能够正常运行。

#### 7.2 魔力交通游戏出现识别颜色不准或者误检。

**解决方案：**保证设备所在环境光线充足，按键盘上“C”键，进入校准页面，按照操作提示，清空沙盘表面的积木块，并按键上“空格键”即可。

#### 7.3 U 盾提示已过期，需要联系管理员续费，如下图所示，但是不应该过期。



##### **解决方案：**

1. 检查是否有 U 盘插在电脑上，若有则拔掉 U 盘，然后插拔 U 盾后重启电脑，查看问题是否解决，若问题仍然存在，则进行下一步。

2. 联系客服确认游戏有效期，若确定游戏确实没过期但提示 U 盾过期，参考 7.1 的第 4 条和第 5 条进行 U 盾的远程升级。

#### 7.4 校准时棋盘格四周一直显示红点，按上下方向键调节亮度无法解决。

##### **解决方案：**

1. 尝试打开或关闭现场灯光，同时按上下方向键调节画面背景后重试，若问题依然存在，则继续下一步。

2. 重新运行“标定工具.exe”，在画第一个长方形时，确保绘制的长方形与kinect 拍到的整个投影画面重合即沿着沙盘内侧画长方形（不要画的太小），标定完成后重新校准。

7.5 标定时画完第一个长方形后，按“保存数据”按钮，总是提示“画面中存在不合理的高点”或“绘制的矩形过于靠近边缘”。

**解决方案：**

1. 检查沙盘范围内是否有围观群众的头或者其他物体存在，移除这些物体后再按“保存数据”按钮重试，若问题依然存在，则继续下一步。

2. 检查绘制的长方形是否刚好框住沙盘内侧，注意不要把长方形画的过大，与投影仪投出的画面重合为佳，若问题依然存在，则继续下一步。

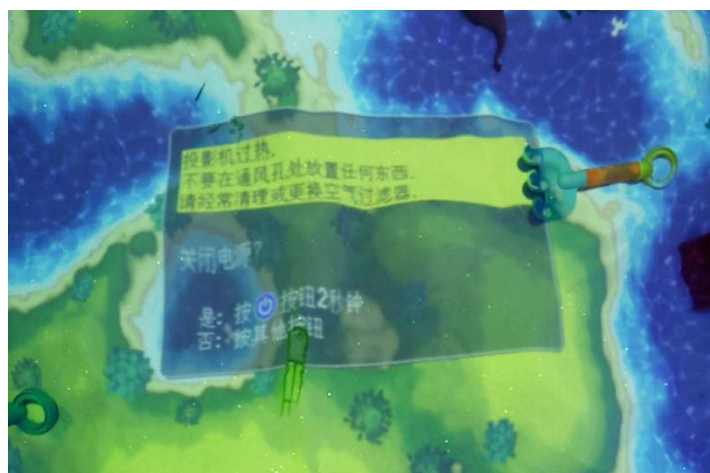
3. 检查 kinect 是否能够拍到整个投影画面，并且确保拍到的投影画面不歪，而且不靠近左右边缘，微调 kinect 安装位置或朝向后重试。

7.6 投影仪开机后黑屏，不显示图像。

**解决方案：**误操作导致投影仪进入“A/V Mute”模式，如下图所示，按投影仪遥控器左下角的“A/V Mute”按键退出该模式即可。



7.7 如下图所示，投影仪画面显示“投影机过热”等字样，画面亮度有所降低。



**解决方案：**关闭主机和投影仪，参考第五条“**投影仪清理方法**”部分，根据指导清理投影仪，然后重启电脑。

7.8 投影仪无信号，显示蓝色背景，搜索不到信号。如图 7.8



图 7.8

**解决方案：**1. 检查主机后面板显卡的 HDMI 接口以及投影仪的 HDMI 接口是否松动，插拔后查看是否解决问题，若问题依然存在，则继续下一步。

2. 关机后打开主机机箱盖，检查显卡是否从插槽中滑出，按压插紧后开机查看是否解决问题。

7.9 Kinect 2.0 不能正常使用

**解决方案：**1. Kinect 2.0 必须使用 USB 3.0，安装时务必注意，将 Kinect 2.0 插在主机后方 USB 3.0 的接口上，USB 3.0 和 USB 2.0 区别如下图 7.9.1 所示：

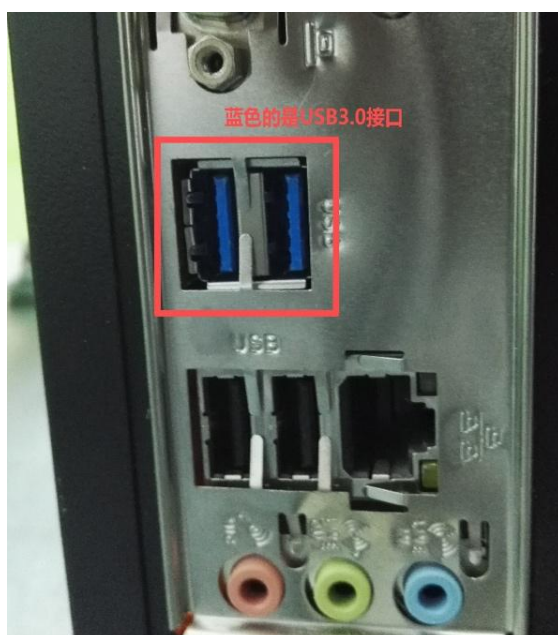


图 7.9.1 主机箱后面板 USB3.0 接口示意图



2. 如果开启游戏时不能正常交互，很可能是 Kinect 2.0 和电脑连接的 USB3.0 接口松动。从正下方向上观察 Kinect 2.0，可以帮助判断 Kinect 2.0 是否正常工作，如下图 7.9.2 所示：



图 7.9.2



图 7.9.3

3. 解决办法：关闭游戏，重新拔插 Kinect 2.0 线，或者插进另外的 USB 3.0 接口，再重新启动游戏，观察 Kinect 2.0 是否正常工作。上面的方法仍然不行的话，请关闭游戏，切断 Kinect 2.0 电源，再重新通电，确保 Kinect 2.0 牢固插进电脑的 USB 3.0 接口，再重新启动游戏，观察 Kinect 2.0 是否正常工作，游戏是否能够正常交互。遇到不能实时交互的问题时，以上方法可多试几次。

### **温馨提示：**

本产品会不定期对相关设备与印刷品进行调整（包括但不限于有利于优化用户体验的产品细节、产品配置、安装方式、包装箱与说明书等），并保留更改后不另行通知的权利。最终解释权在法律许可范围内归杭州映墨科技有限公司所有。

### **技术支援：**

1、龙星人魔幻岛 AR 互动沙盘设备经过严格的出厂检测，请妥善保管产品的随箱单据。产品在使用过程中若发生非人为因素导致的故障，可联系公司售后维修人员，我们会在第一时间为您进行指导与维修，必要的情况下可上门维修；若因擅自拆卸机器而导致故障，本公司不承担免费维修责任。

2、若您需要其他的技术支援服务或相关信息，可致电全国服务热线：

**13675852141** 咨询客服或技术人员。

感谢您购买杭州映墨科技有限公司的“**龙星人魔幻岛**”AR 沙盘设备，希望您能使用愉快！再次感谢您的选择！

官网地址: [www.vrimmer.cn](http://www.vrimmer.cn)

官网地址: [www.hzliyu.com](http://www.hzliyu.com)

企业邮箱: [sale@im-vr.com](mailto:sale@im-vr.com)

联系地址: 浙江省杭州市余杭区文一西路创景路海创科技中心 2 幢 12 层



映墨科技官网



丽鱼科技官网



常见故障解答



微信服务号

# 杭州映墨科技有限公司

Immersion Technologies Co., Ltd. (HangZhou)