|  |
| --- |
|  |
| Manual de Operación |
| mx-sms |
|  |
| **Sistemas EBanking** |

**1. DESCRIPCION GENERAL**

Servicio de envío de notificaciones SMS para México.

**2. OBJETIVO GENERAL**

Envío de notificaciones SMS.

**3. SISTEMA**

**Datos Generales**

Nombre del Sistema: mx-sms

Tipo de Sistema: Servicio

Plataforma del Sistema: Java 7, JBoss EAP 6.4, Windows Server 2008 R2

Nombre del responsable: Julio César Hernández Cruz

Ext: 79409 Móvil: 7712383055

Dirección: Sistemas EBanking

Director: Francisco Feregrino Carrada Ext: 79733

Fecha de Entrega: 10 noviembre de 2016

Descripción:

Servicio de envío de notificaciones SMS en modalidad de archivo(carpeta compartida, ftp) y servicio web.

**4. INFORMACION OPERATIVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Días de operación | 365 días |
| Horario de operación | 24/7 |
| Volumen de información |  |
| Estimación de Crecimiento: |  |
| Días y Horarios críticos: | L-V 9 - 17:30 hrs |
| Reiniciar servidor (frecuencia) | L-V 00:30 hrs |

Para validar el funcionamiento se debe:

Validar la liga **http://10.63.33.124:8081/mx-sms** en navegador Chrome o Mozilla Firefox.

Verificar las siguientes líneas del log en **E:\usr\jboss-eap-6.4\jloboss01\log\server.log**, estas indican el inicio correcto del servicio sms.

|  |
| --- |
| [#2016-11-04T00:35:16.406-0600 DEBUG [com.bancoazteca.sms.util.SmsProperties] (MSC service thread 1-1) SMS configuration:  carriers  3 : mexico.movistar  2 : mexico.iusacell  1 : mexico.unefon  4 : mexico.telcel    override  override.config.folder : e:/sms\_service/config    sms  backup.uselog : true  backup.folder : e:/sms\_service/backup  shared.folder : e:/sms\_service/shared  plugins.folder : e:/sms\_service/plugins  max.attempts : 3    #] |
| [#2016-11-04T00:35:21.015-0600 INFO [org.jboss.as] (Controller Boot Thread) JBAS015874: JBoss EAP 6.4.0.GA (AS 7.5.0.Final-redhat-21) started in 24188ms - Started 329 of 366 services (70 services are lazy, passive or on-demand)#] |

El servicio realiza una lectura de archivos cada 10 segundos imprimiendo en el log lo siguiente (celda 1, 0 archivos encontrados; celda 2, n archivos encontrados):

|  |
| --- |
| [#2016-11-04T00:35:30.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 2) SendSms Reader iniciado Fri Nov 04 00:35:30 CST 2016#]  [#2016-11-04T00:35:30.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 2) 0 archivo(s) encontrado(s)#]  [#2016-11-04T00:35:30.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 2) Sin mensajes para enviar#] |
| [#2016-11-04T00:35:50.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 4) SendSms Reader iniciado Fri Nov 04 00:35:50 CST 2016#]  [#2016-11-04T00:35:50.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 4) Moving file e:\sms\_service\shared\xtelcel.txt to e:\sms\_service\backup\1478241350015\_shared\_xtelcel.txt#]  [#2016-11-04T00:35:50.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 4) 1 archivo(s) encontrado(s)#]  [#2016-11-04T00:35:50.015-0600 INFO [com.bancoazteca.sms.ejb.timers.SendSmsTimerBean] (EJB default - 4) Mensajes encontrados {mexico.telcel=[SmsMessage: {application: TEST; phoneNumber: 7712383055; message: Test Telcel 1; carrier: telcel; country: mexico}]}#] |

**5. MANEJO DE INCIDENTES**

* Validar la liga http://10.63.33.124:8081/mx-sms
* Verificar servicio mx-sms en services.msc
* Verificar en procesos java.exe
* En caso necesario reiniciar el servicio en la consola services.msc.

**6. CAMBIOS**

1. Detener el servicio **mx-sms**.
2. Respaldo de archivo **mx-sms.war** en **E:\usr\jboss-eap-6.4\jloboss01\deployments**
3. Colocar el nuevo archivo mx-sms.war
4. Iniciar el servicio mx-sms desde la consola services.msc.

**7. MATRIZ DE ESCALAMIENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombres y Apellidos** | **Extensión** | **Móvil** | **Proceso o Aplicación** |
| Julio César Hernández Cruz | 79409 | 7712383055 | mx-sms |
| Victor Manuel Munive Cuautle | 79409 | 5525581161 | mx-sms |
| Marisol Moreno Calderón | 79775 | 5567022854 | mx-sms |
| Francisco Ferregrino Carrada | 79733 | 5530099719 | mx-sms |