

CINME S.A., Centro de Investigaciones Metabólicas, mejora la calidad de vida de todas las personas que participan en el desarrollo de ensayos clínicos a través del cuidado integral, personalizado, humano y de calidad; aspirando a ser un centro de referencia a nivel mundial.

A fin de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y partes interesadas, la Dirección de CINME S.A. ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las Buenas Prácticas Clínicas y alineado con la norma ISO 9001:2015, buscando siempre la mejora continua de la gestión.

En CINME S.A. hemos asumido el compromiso de:

1. Asegurar una correcta gestión de las relaciones con los Pacientes, Sponsors, Personal y otras partes interesadas para lograr el éxito sostenido, comprender sus expectativas y requerimientos, medir sus percepciones e implementar las mejoras que sean necesarias para lograr su satisfacción.
2. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables: implementar, mantener y mejorar los procesos respetando las Buenas Prácticas Clínicas (BPC), mediante el uso de Procedimientos Operativos Estandarizados (POEs).
3. Emplear el enfoque basado en procesos para planificarlos, asegurando una gestión adecuada y el cumplimiento de los objetivos establecidos, para proporcionar resultados confiables y reproducibles en los tiempos establecidos por contrato.
4. Proporcionar al Personal la capacitación necesaria que les permita desarrollar sus tareas y garantizar competencia en cada puesto de trabajo.
5. Aplicar el enfoque basado en riesgos para aprovechar las oportunidades, considerar los resultados no esperados y tomar acciones de acuerdo a su naturaleza, mejorar los procesos y procedimientos e intentar reducir costos.
6. Concientizar a todo el Personal sobre la importancia de su contribución en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
7. Contar con proveedores calificados de diagnóstico médico, insumos y servicios primordiales que permitan obtener resultados confiables.

Todo el personal de CINME S.A. que colabora directa o indirectamente en los procesos de investigación clínica adhiere a las directrices expresadas en la presente Política de Calidad y se compromete a observar su cumplimiento en cuanto de ellos dependa, con respeto (por la vida humana y la información personal de los Pacientes), profesionalismo (que implica una ética vivida a consciencia, calidad y excelencia en el ejercicio de nuestra especialidad y confiabilidad legal) y trabajo en equipo.

Dr. Federico Pérez Manghi
Presidente