Анализ источников трафика

Аннотация

- 1. Телеграм как источник показывает лучшие результаты по конверсии (0.06% против 0.04% для постов), а также лучшую вовлеченность (медиана кликов 23 против 13 для постов).
- 2. В то же время количество лидов в телеграме ниже (61 тыс. против 157 тыс.), меньше количество клиентов (4000 против 6000) и меньше средний депозит (385 USD против 560 USD).
- 3. Около 2/3 трафика и денег получены с постов.
- 4. Можно выделить 3 ведущих канала: Facebook, SMM, директ.
- 5. И две ведущие страны: Испания (ES) и Германия (DE).
- 6. Я рекомендую провести пару дополнительных исследований, чтобы выявить тренд по рекламе в Телеграме, а также изучить детальней ситуация по Франции.
- 7. До этого времени рекомендую придерживаться текущей стратегии.
- 8. В случае, если необходимо выбрать точки приложения усилий, то стоит вкладываться в кагалы Facebook, SMM, директ в странах Испания (ES) и Германия (DE).

Общая информация

- Заказчик: отдел маркетинга
- Цель исследования: оптимизировать маркетинговую активность.
- Задачи исследования:
 - о провести исследование данных;
 - о выделить лучшие источники и каналы;
 - о сформулировать рекомендации по маркетинговой активности.
- Этапы исследования:
 - о предобработка данных: чистка пропусков, дубликатов, аномальных значений;
 - о исследовательский анализ данных и визуализация.
 - о выводы.

Описание данных:

- 1. файл "synthetic data":
 - а. depo сумма депозита, USD;
 - b. segment/source источник трафика, есть 2 вариант источников (посты и телеграм каналы):
 - i. "postid" лид перешел со статьи, id поста не имеет значения,
 - ii. "telegram" лид пришел из телеграма;
 - c. channel канал трафика, например, пользователь пришел из ресурса 'telegram' и через партнерский 'affiliate' канал;
 - d. clicks количество кликов, которые пользователь сделал в течение первого дня после регистрации;
 - e. latency время загрузки приложения в миллисекундах;
 - f. client_id присваивается во время регистрации и больше не меняется;
- 2. файл "country":
 - a. страна of lead/client (iso2);
 - b. client id присваивается во время регистрации и больше не меняется.

Преобразование данных

!pip install -U pandas !pip install -U plotly

```
Requirement already satisfied: pandas in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (1.4.2)
Requirement already satisfied: numpy>=1.18.5 in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (from pandas) (1.20.3)
Requirement already satisfied: python-dateutil>=2.8.1 in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (from pandas) (2.8.2)
Requirement already satisfied: pytz>=2020.1 in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (from pandas) (2021.3)
Requirement already satisfied: six>=1.5 in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (from python-dateutil>=2.8.1->pandas) (1.16.0)
Requirement already satisfied: plotly in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (5.8.0)
Requirement already satisfied: tenacity>=6.2.0 in c:\users\acer\anaconda3\lib\site-packages (from plotly) (8.0.1)
```

импортируем библиотеки

import numpy as np
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
import plotly.express as px
import plotly.graph_objects as go
from plotly.subplots import make subplots

```
# сохраним имена файлов в переменные
```

```
a = 'synthetic_data'
b = 'countries'
```

прочитаем файлы

```
data = pd.read_csv(a + '.csv')
countries = pd.read_csv(b + '.csv')
```

Файл 'synthetic data'. Изучение

В качестве первого шага запросим общую информацию о датасете.

используем метод info()

data.info()

проверим наличие пропусков print('NA amount:')

print(data.isnull().sum())

```
NA amount:
Unnamed: 0 0
depo 0
segment 0
channel 2172
clicks 0
latency 0
client_id 0
dtype: int64
```

и их долю

print('NA share: {:.2%}'.format(data['channel'].isnull().sum() / len(data)))

```
NA share: 0.99%
```

В датасете 219314 строка, только одна колонка — channel — содержит пропуски, доля которых 1%. Информация не может быть восстановлена по данным других колонок. Колонка 'segment' заполнена для этих строк, поэтому мы можем использовать данные с пропусками для исследования источников трафика. Удалять строки с пропусками не будем. Есть избыточная колонка 'Unnamed', которую лучше удалить. Также тип данных колонки 'clicks' не соответствует содержанию: информация о кликах должна быть целочисленной. Попробуем изменить тип столбца.

```
# удаляем избыточную колонку и изменяем тип данных, после преобразований выведем информацию data_cl = data.drop(columns=['Unnamed: 0'], axis = 1) data_cl['clicks'] = data_cl['clicks'].astype('int64') data_cl.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 219314 entries, 0 to 219313
Data columns (total 6 columns):
# Column Non-Null Count Dtype
-------
0 depo 219314 non-null int64
1 segment 219314 non-null object
2 channel 217142 non-null object
3 clicks 219314 non-null int64
4 latency 219314 non-null float64
5 client_id 219314 non-null int64
dtypes: float64(1), int64(3), object(2)
memory usage: 10.0+ MB
```

Все изменения проведены успешно. Посмотрим внимательней: есть ли дубликаты в датасете и изучим визуальный пример данных.

```
# объявим функцию, которая покажет количество дубликатов, долю, и первые 5 строк датасета

def check(data):
    display(data.head())
    duplicates = data.duplicated().sum()
    duplicates_part = duplicates / len(data)
    print('Duplicated lines, amount:', duplicates)
    print('Duplicated lines, share: {:.2%}'.format(duplicates_part))
```

применим функцию к датасету

check(data cl)

	depo	segment	channel	clicks	latency	client_id
0	0	postid_4057	smm	1	2.649725	1442498
1	0	telegram	affiliate	10	2.610846	7865631
2	0	postid_8542	facebook	13	3.001162	8165584
3	0	telegram	direct	0	1.788369	5893056
4	0	telegram	smm	0	1.932069	3780924

```
Duplicated lines, amount: 0
Duplicated lines, share: 0.00%
```

В датасете нет дубликатов. Типы колонок соответствуют содержанию. Удалим избыточную информацию из колонки segment: согласно описанию, есть только 2 источника — telegram и посты, номера постов не имеют значения.

```
# разделим колонку segment, удалим избыточные данные, переименуем колонку

m = data_cl['segment'].str.split('_',expand=True)

m.columns=['segment','for_dropping']

m = m.drop(columns=['for_dropping'], axis = 1)

# удалим исходный столбец

data_up = data_cl.drop(columns=['segment'], axis = 1)

# объединим полученные датасеты

data_up = pd.concat([data_up, m], axis=1)

# проверим, верно ли отработали преобразования

data_up.groupby('segment')['segment'].count()
```

```
segment
postid 157560
telegram 61754
Name: segment, dtype: int64
```

Первый файл подготовлен для анализа. Изучим данные во втором.

Файл 'countries'. Изучение

запросим общую информацию о файле countries.info()

В данном файле нет пропусков. С помощью ранее написанной функции проверим, есть ли дубли.

используем написанную функцию

check(countries)

	country	client_id
0	IN	6348826
1	FR	6751691
2	DE	8638448
3	LT	4722696
4	ES	2411132

```
Duplicated lines, amount: 61754
Duplicated lines, share: 28.16%
```

Почти 30% данных составляют дубли. Общее число строк одинаковое для двух файлов. Есть вероятность, что в первом файле несколько строк с одним и тем же id имеют разные источники. Перепроверим колонку client_id на дубли (в первой проверке мы искали полностью дублирующиеся строки).

```
# посчитаем количество уникальных значений data_up['client_id'].nunique()
```

219314

Ранее сделанное предположение не подтвердилось: файл 'synthetic_data' содержит только уникальные id клиентов. Это значит, что для некоторых клиентов не будет записей о стране. Для избежания преувеличения долей клиентов по странам удалим дублирующиеся строки из датасета.

```
# используем метод drop_duplicates()
countries_cl = countries.drop_duplicates()
countries_cl.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
Int64Index: 157560 entries, 0 to 219313
Data columns (total 2 columns):
    # Column Non-Null Count Dtype
------
0 country 157560 non-null object
1 client_id 157560 non-null int64
dtypes: int64(1), object(1)
memory usage: 3.6+ MB
```

Теперь объединим два датасета. Пустые ячейки заменим на значение 'nd' = нет данных.

```
# используем метод merge()

df = data_up.merge(countries_cl, on='client_id', how='left').fillna('nd')

df.sample(10)
```

	depo	channel	clicks	latency	client_id	segment	country
167023	0	smm	0	3.709683	8177718	telegram	nd
209575	0	social media	1	4.045738	5746787	telegram	nd
5964	0	direct	27	3.164631	7257175	telegram	IS
169211	0	direct	9	2.887288	8362207	postid	nd
182651	0	social media	31	3.259292	3477615	postid	nd
46135	0	facebook	0	2.215026	8647832	telegram	US
141455	0	smm	6	2.672162	3472960	postid	IS
65873	0	social media	0	2.556720	3228783	postid	LT
68923	0	smm	2	3.503075	4537987	postid	US
49609	0	social media	0	2.982904	5768490	postid	IN

```
# проверим, верно ли отработали замены
print('NA in the column "country":', df.query('country == "nd"')['country'].count())
```

NA in the column "country": 61754

Количество пропусков в столбце country полностью совпадает с количеством значений источника telegram. Проверим, не получилось ли так, что все записи про телеграм не имеют данных о стране.

```
# посчитаем пропуски в разрезе источников df.query('country == "nd"').groupby('segment')['segment'].count()
```

```
segment
postid 44401
telegram 17353
Name: segment, dtype: int64
```

Итого 61754 строк не содержат данных о стране, но пропуски есть в обоих источниках. На текущим этапе подготовка файлов завершена. Перейдем к исследовательскому анализу данных.

Исследовательский анализ данных

Первым делом изучим статистические характеристики численных параметров.

```
# используем метод describe()
df[['depo', 'clicks', 'latency']].describe()
```

	depo	clicks	latency
count	219314.000000	219314.000000	219314.000000
mean	22.361217	11.430114	3.021579
std	397.835611	12.628842	1.048472
min	-164.000000	0.000000	0.000071
25%	0.000000	0.000000	2.320726
50%	0.000000	8.000000	3.001301
75%	0.000000	19.000000	3.693649
max	31675.000000	50.000000	11.016521

Данные колонки 'latency' не вызывают вопросов: среднее значение = 3, стандартное отклонение = 1: можно сказать, что данные сосредоточены вокруг среднего. Большую вариативность демонстрирует колонка 'clicks': стандартное отклонение = 12.6 и среднее = 11.4, что может объясняться большим количеством нулевых значений: 25% квартиль представляет собой 0. То есть как минимум четверть пользователей не совершают ни одного клика в первый день после регистрации. Максимальное количество кликов не вызывает вопросов, число 50 выглядит вполне правдоподобно. Колонка с данными о депозитах содержит неожиданные отрицательные данные. Также стоит отметить, что 75% квартиль составляет 0. Посмотрим, какова доля отрицательных значений.

```
# выберем только строки с отрицательным значениями
negative_depo = df.query('depo < 0')

# посчитаем количество и долю этих значений
print('Negative depo, amount:', negative_depo['depo'].count())
print('Negative depo, share: {:.2%}'.format(negative_depo['depo'].count() / len(df)))

Negative depo, amount: 108
Negative depo, share: 0.05%
```

Отрицательные депозиты составляют всего лишь 0.05% от всех значений, поэтому мы удалим строки с этими записями из датасета. У меня нет предположений относительно природы возникновения ошибки, поэтому имеет смысл создать тикет для технической команды (вся доступная информация по событию сохранена в 'negative_depo').

```
# очищенный датасет

df_up = df.query('depo >= 0')

df_up.info()
```

В новом датасете 219206 строки. Построим графики распределения числовых параметров, кроме депозита, поскольку ¾ значений в нем нулевые, график будет непоказательным.

```
# датасет без client_id

for_graph = df_up[['clicks', 'latency', 'segment']]

# построим график для всех колонок датасета

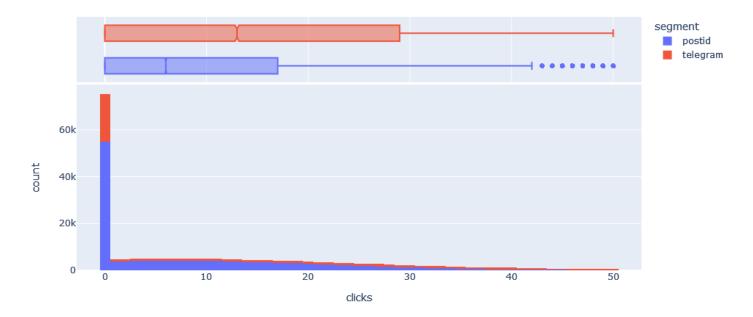
for col in for_graph.drop(columns=['segment']).columns:

fig = px.histogram(for_graph, x = col, marginal = 'box', color = 'segment', title = 'Distribution for: '+col)

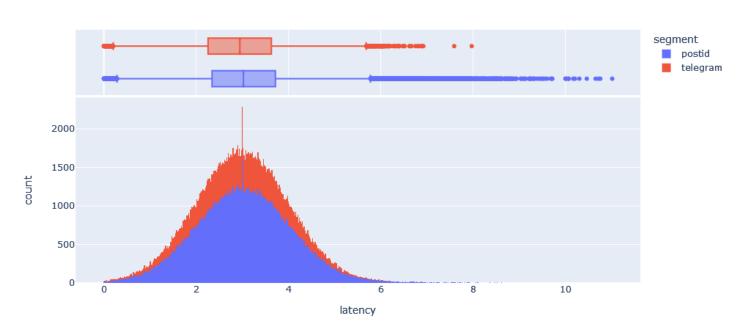
fig.show()
```

изначальный язык написания отчета английский, поэтому графики имеют английские подписи

Distribution for: clicks



Distribution for: latency



Distribution for: clicks <> 0

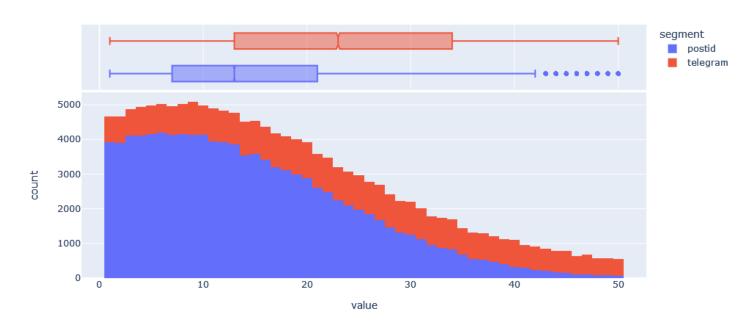


График распределения для параметров 'clicks' и 'latency' совпадает с ожидаемым. Из графиков следует:

- клики, все данные: медиана для телеграма (13) больше, чем для постов (6);
- клики, все данные: 75% квартиль для телеграма также выше (29 против 17);
- скорость загрузки чуть лучше в случае телеграма тоже: 2.95 против 3.02;
- телеграм в 2.5 уступает по числу пользователей: 61754 против 157560 для постов.

В колонке скорость загрузки есть выбросы для обоих источников в районе показателя 3 секунды. Значение близко к медиане, поэтому выглядит как результат предыдущей обработки данных, делать с этими выбросами ничего не будем. Построим график для колонки депозитов без нулевых значений.

Distribution for: deposits <> 0

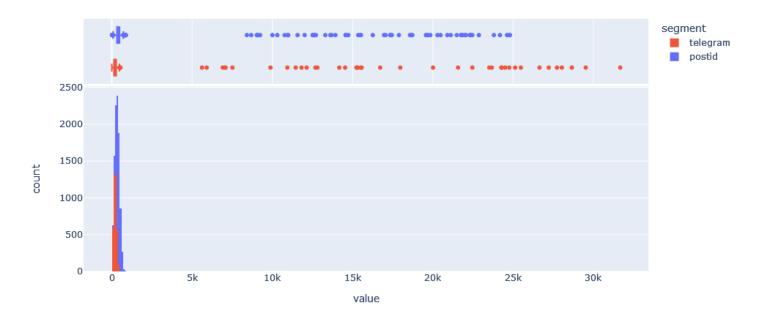
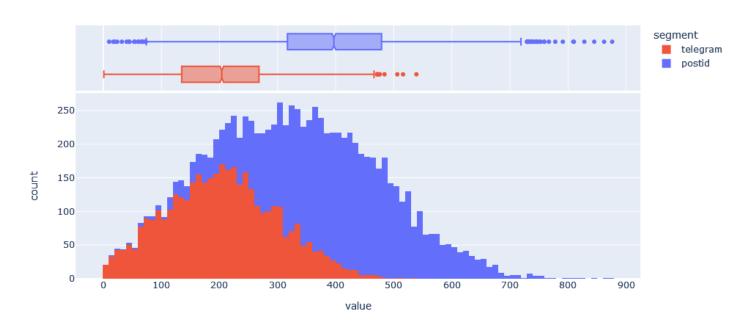


График даже без нулевых значений непоказательный. Можно сделать вывод, что большинство значений не превышают 700 USD. Достоверных предположений о выбросах я не могу сделать — возможно, депозиты в 10 тыс. или 30 тыс. являются нормой бизнеса. Корректировать данные не будем. Построим график распределения для данных от 0 до 700 USD.

Distribution for: deposits less than 1000 by segment



Распределение имеет ожидаемую форму.

- у постов выше медиана (379 USD против 204 USD в телеграме);
- в целом объем депозитов, полученные через посты, больше, чем через телеграм.

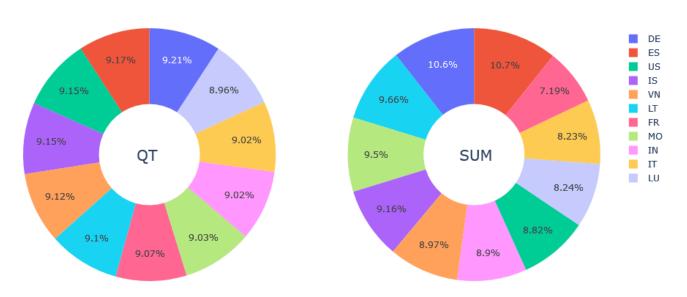
Посмотрим, как депозиты и пользователи распределены по странам.

```
# создадим датасет без пропусков в графе «страна»

pie = df_up.query('country != "nd"').groupby('country').agg({'depo': 'sum', 'client_id':'count'})\
    .reset_index().rename(columns={'depo': 'sum', 'client_id':'quantity'})
```

pie maker(pie, pie['country'], pie['quantity'], pie['sum'], 'Quantity of Clients and Sum of Deposits by Country')

Quantity of Clients and Sum of Deposits by Country



На графике видно, что клиенты количественно довольно равномерно распределены по странам: минимальная доля страны 8.96%, максимальная 9.21%. Разница по сумме депозитов выше: от 7.19% до 10.7%. Посмотрим на среднюю сумму депозита в разрезе стран.

построим таблицу на основании ранее созданного датасета pie['avg_depo'] = pie['sum'] / pie['quantity'] pie['avg_depo'] = pie['avg_depo'].apply(lambda x: '{:.2f}'.format(x)) pie.sort_values(by='avg_depo', ascending=False)

	country	summ	quantity	avg_depo
1	ES	376270	14441	26.06
0	DE	370878	14501	25.58
6	LT	338112	14332	23.59
8	MO	332463	14220	23.38
4	IS	320635	14403	22.26
3	IN	311522	14209	21.92
10	VN	313932	14367	21.85
9	US	308791	14417	21.42
7	LU	288583	14111	20.45
5	IT	288078	14201	20.29
2	FR	251849	14288	17.63

Существует практически 50% разница между страной с самым высоким средним депозитом (ES=26) и страной с самым низким (FR=17.6). Проверим, является ли это следствием пары очень больших депозитов.

```
# объявим функцию для построения графика

def hist_maker(data, col_1, title):

fig = px.histogram(data, x = ['depo'], marginal = 'box', color = col_1, title = title)

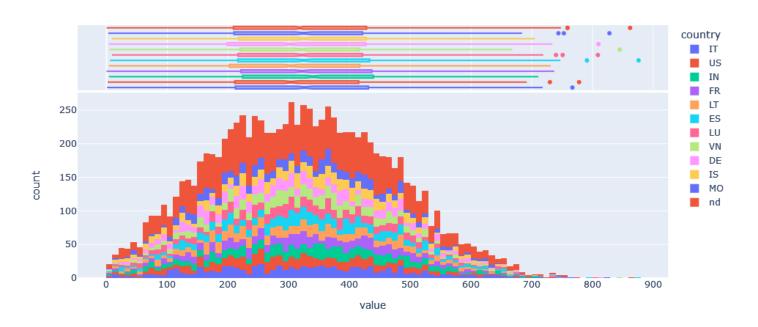
fig.show()

# подготовим датасет

d = df_up.query('depo != 0 and depo < 1000')

hist_maker(d, d['country'], 'Distribution for: deposits less than 1000 by country')
```

Distribution for: deposits less than 1000 by country



Распределения по странам выглядят ожидаемо, и похожи друг на друга.

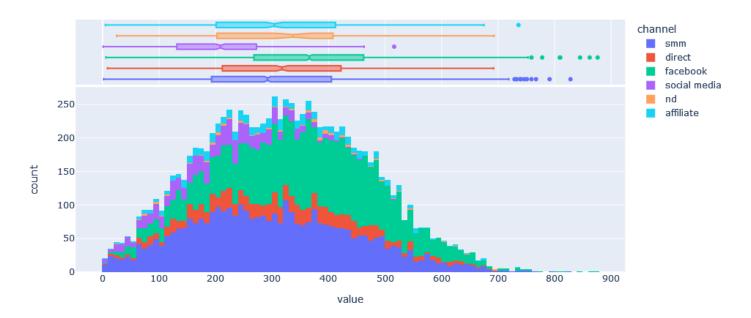
	country	more_than_1000	more_than_10000	more_than_20000
0	DE	10	8	3.0
1	ES	8	8	3.0
2	LT	8	7	2.0
3	MO	7	6	4.0
4	IS	6	5	2.0
5	US	6	6	2.0
6	VN	6	6	2.0
7	IN	5	5	3.0
8	LU	5	4	2.0
9	FR	4	3	0.0
10	IT	4	4	2.0

Мы удостоверились, что DE и ES являются лидирующими странам по числу и сумме депозитов. Но это было очевидно и из графика. FR действительно имеет меньшее число дорогих депозитов (всего 3 с суммой больше 10000 и ни одного выше 20000). Рекомендуется изучить причины этого факта в отдельном исследовании.

Посмотрим на распределение признаков по каналу трафика.

используем ранее объявленную функцию

list maker(d, d['channel'], 'Distribution for: deposits less than 1000 by channel')



Два ведущих источника по количеству пользователей: Facebook and SMM. Более того, Facebook имеет самую высокую медиану (366 USD). Остальные медианы:

- 2. direct = 317;
- 3. affiliate = 304;
- 4. SMM = 292;
- 5. social media = 208.5.

```
# объявим функцию для построения таблиц

def avg_table(data, col_1):

d = data.groupby(col_1).agg({'depo': 'sum', 'client_id':'count'})\
    .reset_index().rename(columns={'depo': 'sum', 'client_id':'quantity'})

d['avg_depo'] = d['sum'] / d['quantity']

d['avg_depo'] = d['avg_depo'].apply(lambda x:'{:.2f}'.format(x))

d = d.sort_values(by='avg_depo', ascending=False)

return d

# построим таблицу

avg_table(df_up, df_up['channel'])
```

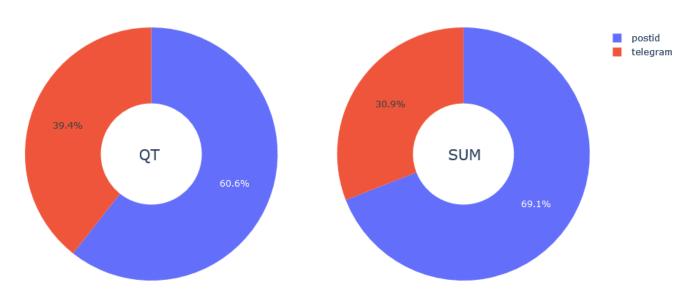
	channel	sum	quantity	avg_depo
5	social media	354997	42220	8.41
3	nd	60753	2170	28.00
2	facebook	2104138	76497	27.51
4	smm	1701455	65764	25.87
1	direct	515143	21704	23.73
0	affiliate	170996	10851	15.76

Средний депозит также больше в канале Facebook. Второй по этому параметру канал — SMM, третий директ. Это три канала с наибольшим числом клиентов и наибольшим средним депозитом. Изучим конверсию по сегментам. Сначала с помощью визуального представления на круговой диаграме.

```
# подготовим датасет
seg_1 = df_up.groupby('segment').agg({'depo': 'sum', 'client_id': 'count'})\
    .reset_index().rename(columns={'depo': 'sum', 'client_id': 'leads'})
seg_2 = df_up.query('depo != 0').groupby('segment').agg({'client_id': 'count'})\
    .reset_index().rename(columns={'client_id': 'clients'})
seg = seg_1.merge(seg_2, on='segment')

# воспользуемся ранее написанной функцией
pie_maker(seg, seg['segment'], seg['clients'], seg['sum'], 'Quantity of Clients and Sum of Deposits by Segment')
```

Quantity of Clients and Sum of Deposits by Segment



Посты приносят около 2/3 трафика и денег. Доля телеграма в количестве пользователей выше, чем в сумме депозита, значит, средний депозит по телеграму будет ниже. Посмотрим на конкретные цифры в таблице.

```
# добавим в таблицу пару новых колонок
seg['avg_depo'] = seg['sum'] / seg['clients']
seg['avg_depo'] = seg['avg_depo'].apply(lambda x: '{:.2f}'.format(x))
seg['conversion_rate'] = seg['clients'] / seg['leads']
seg['conversion_rate'] = seg['conversion_rate'].apply(lambda x: '{:.2f}%'.format(x))
seg
```

	segment	sum	leads	clients	avg_depo	conversion_rate
0	postid	3390223	157557	6057	559.72	0.04%
1	telegram	1517259	61649	3933	385.78	0.06%

Средний депозит в телеграме на 30% ниже, чем в постах. Но коэффичиент конверсии выше на 50%: большее число клиентов, пришедших из телеграма, оставляют депозит. Но в абсолютных цифрах именно посты приводят больше клиентов (6000 против 4000).

Выводы

- 1. В датасете встречаются отрицательные значения в колонке депозитов. Общее число записей 0.05%, что некритично для отчета, но может потребовать более детального изучения (датасет для загрузки = negative depo)
- 2. Телеграм имеет лучшие показатели по конверсии (0.06% против 0.04% для постов), большую вовлеченность (медиана кликов равна 23 против 13), но я не могу рекомендовать отдать ему приоритет в деньгах, поскольку меньше общее число лидов (61 тыс. против 157 тыс.), меньше общее число клиентов (4000 против 6000) и ниже средний депозит (385 USD against 560 USD).
- 3. Посты генерируют около 2/3 трафика и денег.
- 4. Можно выделить 3 ведущих канала:
 - Facebook (медиана для депозитов = 366 USD, средний депозит 27.5 USD);
 - SMM (медиана = 292 USD, средний депозит 25.8 USD);
 - Direct (медиана = 317 USD, средний депозит 23.7 USD).
- 5. И две ведущие страны: Испания (ES) и Германия (DE), хотя большой разницы в количестве или сумме депозитов между странами нет.

Рекомендации

- 1. Провести отдельное исследование по динамике телеграма: источник выглядит как предпочтительный, но прежде, чем вложить больше денег, нужно быть уверенными в тренде.
- 2. Провести отдельное исследование по выбросам в размере депозитов: что это за люди, которые кладут на депозит 15-30 тысяч, как привлечь большее их количество.
- 3. Провести отдельное исследование по Франции (FR): в этом регионе нет крупных клиентов. Может быть, есть проблемы с источниками или с содержанием сообщений. Возможно, есть какие-то национальные особенности.
- 4. До этого времени рекомендую придерживаться выбранной стратегии. Если нужно на чем-то сфокусироваться, то в каналах выбрать Facebook, SMM, директ; ключевые регионы Испания (ES) и Germany (DE).