



**(Programação Web)**

## **PLATAFORMA DE CONSULTA MÉDICA ONLINE**

**Aluno: Enzo Guedes Pelizaro**  
**Aluno: Inácio Santos Pina**  
**Professor: Carlos Henrique Veríssimo Pereira**

**São Paulo 2024**

## Sumário

Ramo de Atividade da Empresa.....	3
Contexto do mercado.....	3
Identificação do cliente alvo .....	3
Necessidade específica .....	3
Necessidade de negócio.....	4
Entendimento do Problema.....	4
Macro Cronograma .....	4
Estratégia de atuação da dupla.....	5

## **Ramo de Atividade da Empresa**

A empresa atuará como prestadora de serviços no ramo de Tecnologia da Saúde, focando em telemedicina. Através da plataforma online na web garantir continuidade e melhoria no cuidado e acesso de serviços à saúde conectando pacientes e médicos.

## **Contexto do mercado**

**Aumento da demanda por serviços com acessibilidade em plataformas online dedicadas ao público geral:** a facilitação e acessibilidade de ferramentas e programas online carece no mercado. Tal questão transcende a necessidade de inclusão social e se torna uma necessidade fundamental para os meios de avanços tecnológicos, a população busca por alternativas às consultas presenciais, principalmente em áreas remotas e com ausência de profissionais.

## **Identificação do cliente alvo**

O principal perfil do nosso cliente alvo é:

- Pacientes que procuram consultas acessíveis e convenientes;
- Pessoas que vivem em áreas remotas.
- Pacientes que exigem acompanhamento como com doenças crônicas ou dificuldade de locomoção.
- Pessoas que desejam evitar filas e longas esperas.

## **Necessidade específica**

Quando se pensa em um sistema de atendimentos e consultas realizadas individualmente, como consultas médicas, a maior dor existente para o cliente é a questão do tempo, ela abrange diversas dores e dita as maiores e menores necessidades como:

- Distância, mobilidade, acesso, tempo de espera, dificuldade de comunicação.

Todos esses exemplos demandam uma disponibilidade de tempo exponencialmente maior caso o cliente precise retratar tais assuntos pessoalmente.

## **Necessidade de negócio**

- Desenvolvimento de uma plataforma online segura;
- Estabelecimento de parcerias com clínicas e consultórios, além de médicos em si, para ampliar a oferta de especialidades e atendimentos.

Garantir confidencialidade e segurança das informações e dados coletados e fornecidos pelos pacientes e médicos.

## **Entendimento do Problema**

Tendo em vista os problemas citados acima, as principais soluções que deverão ser aplicadas no sistema são:

- Agendamento online 24hrs;
- Teleconsultas gratuitas para casos específicos;
- Sistema de vídeo chamadas e chat de alta qualidade;
- Integração de um prontuário eletrônico;
- Prescrição eletrônica;
- Suporte técnico ao cliente;
- Pesquisas de satisfação;
- Suporte e integração com convênios com plano de saúde;
- Sistema de avaliação e qualificação dos médicos;
- Histórico de consultas e prescrições;
- Segurança e criptografia de dados.

## **Macro Cronograma**

Cronograma de atividades:

1. Planejamento e análise de requisitos:
  - Identificação das necessidades do sistema.
  - Estabelecimento do escopo do projeto.
  - Avaliação da viabilidade e recursos requeridos.
2. Design e arquitetura:
  - Desenho da estrutura do software.
  - Criação da interface do usuário (UI/UX).
  - Modelagem do banco de dados.
3. Desenvolvimento:
  - Preparação do ambiente de desenvolvimento.
  - Implementação do backend (servidor, APIs, lógica).

- Desenvolvimento do frontend.

#### 4. Testes:

- Testes unitários e de integração.
- Testes de aceitação do usuário.
- Resolução de bugs e ajustes.

#### 5. Implantação:

- Preparação do ambiente de produção.
- Lançamento da aplicação na plataforma de hospedagem.
- Configuração de monitoramento e logs.

#### 6. Manutenção e suporte:

- Monitoramento regular do sistema.
- Atualizações de segurança e correções.
- Suporte ao usuário e treinamento, se necessário

## **Estratégia de atuação da dupla**

### **Distribuição de atividades:**

- Divisão por funcionalidades: onde cada um assumirá a responsabilidade por uma parte diferente do desenvolvimento, priorizando trabalhar com módulos com que cada um tem mais facilidade;
- Programação em dupla: apenas para resolução de problemas mais complexos que podem ser facilitados com a troca em tempo real de conhecimentos e experiências.
- Revisão de tarefas: análise e crítica sobre o trabalho de cada um para manter um padrão e garantir a qualidade do programa.

### **Gestão de tempo:**

- Organização visual dos trabalhos representada por etapas e de modo progressivo, permitindo melhor visualização da evolução do projeto;
- Reuniões diárias com o intuito de acompanhar o progresso individual de cada um.

### **Comunicação:**

- Reuniões semanais para revisão geral do projeto e discussão de problemas e possíveis melhorias;
- Canal de comunicação que permita a interação online tanto por chat quanto por ligações a qualquer hora.

**Comunicação com o cliente:**

Visando manter a transparência do projeto e garantir a realização das requisições feitas dentro do escopo do programa, a comunicação e troca de opiniões com os clientes será constante, seguindo a frequência de reuniões determinadas através do prazo que teremos para a realização do projeto, sempre buscando entregar o resultado mais satisfatório possível dentro das delimitações feitas pelo cliente.